

## „IBM Insights for Weather“

Šiame paslaugos apraše aprašoma „Cloud Service“. Taikomuose užsakymo dokumentuose pateikiama kainų ir papildoma informacija apie Kliento užsakymą.

### 1. „Cloud Service“

„IBM Cloud Service for IBM Insights for Weather“ („Cloud Service“) naudoja taikomųjų programų sąsajas (API), leidžiančias Klientui gauti Duomenis. „Duomenys“ – tai istoriniai orų duomenys, pateikiami per „Cloud Service“, kaip aprašyta šiame Paslaugos apraše.

#### 1.1 Pasiūlymai

Klientas gali rinktis iš šių pasiūlymų.

##### 1.1.1 „IBM Enhanced Forecast Data for Utilities“

Pateikiami API įrankiai, skirti GIS platformoms užpildyti. Duomenys apima kasvalandinę 15 dienų prognozę su 500 kvadratinį metrų skiriamąja geba.

Funkcijos	Aprašas	Aprėptis	Failų formatai
Standartinė 15 dienų kas valandą	Kasvalandinė ateinančių 15 dienų prognozė pradedant nuo dabar	Pasulyje	XML, JSON

##### 1.1.2 „IBM Current Conditions for Select Industries“

Apima „The Weather Company“ oro stebėjimo tinklą ir „Currents on Demand“. Valstybinius oro sąlygas fiksuojančius jutiklius (METAR ir SYNOP) papildoma daugiau nei 125 000 privačių kaimyninių meteorologinių stočių. Šie duomenys naudojami siekiant numatyti orus bet kur pasaulyje apskaičiuojant detalai surinkus duomenis.

Funkcijos	Aprašas	Aprėptis	Failų formatai
„Personal Weather Station Data“ (PWS)	Duomenys iš daugiau nei 125 000 „Weather Underground“ viešųjų jutiklių	Pasulyje	XML, JSON
„Currents on Demand“ (COD)	Didelės temporalinės skiriamosios gebos dabartinės sąlygos, įskaitant susijusių oro prognozės frazę ir piktogramą	Pasulyje	XML, JSON
Stebėjimai pagal vietą	Stebimų oro sąlygų duomenys, įskaitant susijusių oro prognozės frazę ir piktogramą, surinkti iš METAR ir SYNOP stebėjimo vietų	Pasulyje	XML, JSON
Stebėjimai pagal laikotarpį	Nustatyto laiko diapazono istoriniai oro sąlygų duomenys iš METAR ir SYNOP stebėjimo vietų	Pasulyje	XML, JSON

##### 1.1.3 „IBM Forecast Data for Select Industries“

„Weather Company“ prognozavimo variklį sudaro bendras modelių prognozavimas, 200 meteorologų ir susijusių mokslininkų, stebėjimų tinklas ir radaras, kad pateikti prognozes su 500 kvadratinį metrų skiriamąja geba visame pasaulyje. Prognozės atnaujinamos kas 15 minučių.

Funkcijos	Aprašas	Aprėptis	Failų formatai
Standartinė 1 dienos kas valandą	Ateinančių 24 valandų prognozė pradedant nuo dabar.	Pasulyje	XML, JSON
Standartinė 10 dienų kiekvieną dieną	24 valandų laikotarpių prognozė ateinančioms 10 dienų pradedant nuo šiandien, įskaitant dienos ir nakties metą. Įterpiamas pasakojamasis tekstas pageidaujama kalba.	Pasulyje	XML, JSON
Standartinė 10 dienų dienos metu	6 valandų laikotarpių prognozė ateinančioms 10 dienų, pradedant šiandien. Įskaitant rytą (7.00–13.00), popietę (13.00–19.00), vakarą (19.00–1.00) ir naktį (01.00–7.00).	Pasulyje	XML, JSON

Funkcijos	Aprašas	Aprėptis	Failų formatai
Žiedadulkių stebėjimas	Duomenų, gautų iš prieinamų alergologų biurų, stebėjimas darbo dienomis, išskyrus šventes. Apima visų pagrindinių žiedadulkių skaičiavimą ir indeksavimą: medžių, žolės, dumblių ir pelėsių.	XML, JSON	JAV
Istoriniai oro kokybės duomenys, stebėjimai ir prognozė	Duomenys iš daugelio oro kokybės jutiklių tinklų, įskaitant istorinius, kasdienes stebėjimus ir 24 val. oro kokybės prognozę. Apima konkrečius teršalų indeksus ir pagrindinių kategorijų skaičiavimus: ozono, PM2.5, PM10, anglies monoksido, azoto dioksido ir sieros dioksido.	XML, JSON	JAV
Gripo proveržio stebėjimai	Gripo sezono metu gripo aktyvumo lygiai skelbiami kas savaitėdien per CDC. Duomenis sudaro gripo lygių aprašai ir galimų valstijų bei teritorinių sričių spalvos.	XML, JSON	JAV

#### 1.1.4 „Historic Severe Weather for Select Industries“

Apima istorinius duomenis iš „The Weather Company“ priklausančių daugiau nei 125 000 asmeninių oro sąlygų jutiklių tinklo.

Funkcijos	Aprašas	Aprėptis	Failų formatai
Standartiniai istoriniai stebėjimai	Archyvuoti meteorologiniai duomenys iš METAR/SYNOP stočių nuo 1950 m. Atminkite, kad aprėptis ir patikimumas kiekvienais metais gali skirtis.	Pasulyje	XML, JSON

#### 1.1.5 „IBM Enhanced Forecast Data for Utilities“

Pateikiami API įrankiai, skirti GIS platformoms užpildyti. Duomenys apima kasvalandinę 15 dienų prognozę su 500 kvadratinų metrų skiriamąja geba.

Funkcijos	Aprašas	Aprėptis	Failų formatai
Standartinė 15 dienų kas valandą	Kasvalandinė ateinančių 15 dienų prognozė pradedant nuo dabar	Pasulyje	XML, JSON

#### 1.1.6 „IBM Current Conditions for Select Industries“

Apima „The Weather Company“ oro stebėjimo tinklą ir „Currents on Demand“. Valstybinius oro sąlygas fiksuojančius jutiklius (METAR ir SYNOP) papildo daugiau nei 125 000 privačių kaimyninių meteorologinių stočių. Ššie duomenys naudojami siekiant numatyti orus bet kur pasulyje apskaičiuojant detalai surinkus duomenis.

Funkcijos	Aprašas	Aprėptis	Failų formatai
„Personal Weather Station Data“ (PWS)	Duomenys iš daugiau nei 125 000 „Weather Underground“ viešųjų jutiklių	Pasulyje	XML, JSON
„Currents on Demand“ (COD)	Didelės temporalinės skiriamosios gebos dabartinės sąlygos, įskaitant susijusią oro prognozės frazę ir piktogramą	Pasulyje	XML, JSON
Stebėjimai pagal vietą	Stebimų oro sąlygų duomenys, įskaitant susijusią oro prognozės frazę ir piktogramą, surinkti iš METAR ir SYNOP stebėjimo vietų	Pasulyje	XML, JSON
Stebėjimai pagal laikotarpį	Nustatyto laiko diapazono istoriniai oro sąlygų duomenys iš METAR ir SYNOP stebėjimo vietų	Pasulyje	XML, JSON

#### 1.1.7 „IBM Forecast Data for Select Industries“

„Weather Company“ prognozavimo variklį sudaro bendras modelių prognozavimas, 200 meteorologų ir susijusių mokslininkų, stebėjimų tinklas ir radaras, kad pateikti prognozes su 500 kvadratinų metrų skiriamąja geba visame pasulyje. Prognozės atnaujinamos kas 15 minučių.

Funkcijos	Aprašas	Aprėptis	Failų formatai
Standartinė 1 dienos kas valandą	Ateinančių 24 valandų prognozė pradedant nuo dabar	Pasulyje	XML, JSON
Standartinė 10 dienų kiekvieną dieną	24 valandų laikotarpių prognozė ateinančioms 10 dienų pradedant nuo šiandien, įskaitant dienos ir nakties metą. Įterpiamas pasakojamasis tekstas pageidaujama kalba.	Pasulyje	XML, JSON
Standartinė 10 dienų dienos metu	6 valandų laikotarpių prognozė ateinančioms 10 dienų, pradedant šiandien. Įskaitant rytą (7.00–13.00), popietę (13.00–19.00), vakarą (19.00–1.00) ir naktį (01.00–7.00).	Pasulyje	XML, JSON
Žiedadulkių stebėjimas	Duomenų, gautų iš prieinamų alergologų biurų, stebėjimas darbo dienomis, išskyrus šventes. Apima visų pagrindinių žiedadulkių skaičiavimą ir indeksavimą: medžių, žolės, dumblių ir pelėsių.	XML, JSON	JAV
Istoriniai oro kokybės duomenys, stebėjimai ir prognozė	Duomenys iš daugelio oro kokybės jutiklių tinklų, įskaitant istorinius, kasdienes stebėjimus ir 24 val. oro kokybės prognozė. Apima konkrečius teršalų indeksus ir pagrindinių kategorijų skaičiavimus: ozono, PM2.5, PM10, anglies monoksido, azoto dioksido ir sieros dioksido.	XML, JSON	JAV
Gripo proveržio stebėjimai	Gripo sezono metu gripo aktyvumo lygiai skelbiami kas savaitėdien per CDC. Duomenis sudaro gripo lygių aprašai ir galimų valstijų bei teritorinių sričių spalvos.	XML, JSON	JAV

### 1.1.8 „IBM Historic Severe Weather for Select Industries“

Apima istorinius duomenis iš „The Weather Company“ priklausančių daugiau nei 125 000 asmeninių oro sąlygų jutiklių tinklo.

Funkcijos	Aprašas	Aprėptis	Failų formatai
Standartiniai istoriniai stebėjimai	Archyvuoti meteorologiniai duomenys iš METAR/SYNOP stočių nuo 1950 m. Atminkite, kad aprėptis ir patikimumas kiekvienais metais gali skirtis.	Pasulyje	XML, JSON

## 2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

IBM Duomenų tvarkymo priede <http://ibm.com/dpa> (DTP) bei Duomenų tvarkymo ir Apsaugos duomenų lape (-uose) (nurodomame (-uose) kaip duomenų lapas (-ai) arba DTP įrodymas (-ai) toliau nurodytuose saituose pateikiama papildoma „Cloud Service“ duomenų apsaugos informacija ir jos parinktys, susijusios su galimu tvarkyti Turinio tipu, įtrauktais tvarkymo veiksmais, duomenų apsaugos funkcijomis ir Turinio saugojimo bei grąžinimo specifikacija. DTP taikomas, jei (ir tik tokia apimtimi) Turinyje esantiems asmens duomenims taikomas Europos Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (GDPR).

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=4838DAC04A1E11E88CA35FB9AF6FA368>

## 3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

### 3.1 Paslaugos lygio sutartis

IBM teikia Klientui toliau nurodytus pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą „Cloud Service“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje. Pasiekiamumo procentas apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Paslaugos neveikimo procentą apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį. Paslaugos neveikimo apibrėžimas, prašymų pateikimo procesas ir informacija, kaip susisiekti su IBM dėl paslaugos pasiekiamumo problemų, pateikiama „IBM Cloud Service“ palaikymo vadove

[https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Prieinamumas	Kreditas (% mėnesio prenumeratos mokesčio*)
Mažiau nei 99,9 %	2 %
Mažiau nei 99,0 %	5 %
Mažiau nei 95,0 %	10 %

\* Prenumeratos mokeskis yra teiginyje minimo mėnesio sutartinė kaina.

### 3.2 Techninė pagalba

„Cloud Service“ techninį palaikymą, įskaitant palaikymo kontaktinę informaciją, sudėtingumo lygius, pasiekiamumo palaikymo valandas, atsakymo laiką ir kitą palaikymo informaciją ir procesus rasite pasirinkę „Cloud Service“ IBM palaikymo vadove svetainėje <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

## 4. Mokesčiai

### 4.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ mokesčio apskaičiavimas nurodytas Operacijų dokumente.

Šiai „Cloud Service“ taikomas toliau aprašytas mokesčio apskaičiavimas.

- Bendrosios pajamos JAV doleriais yra metinių Kliento pardavimų ir kitų pajamų šaltinių bendra suma, kaip nurodyta Kliento išleistoje naujausioje viešojo ataskaitoje, arba, jei tai yra ne pelno įmonė, naujausioje Kliento audituotoje finansų ataskaitoje. Ne JAV dolerių valiutos konvertuojamos į JAV dolerių ekvivalentą pagal konvertavimo vienetų lentelę, pateikiamą [http://www.ibm.com/software/passportadvantage/conversion\\_unit\\_table.html](http://www.ibm.com/software/passportadvantage/conversion_unit_table.html).
- Matavimo įrenginys yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įsigyti „Cloud Service“. Matavimo įrenginys – vartojimą matuojantis ar rodantis prietaisas. Reikia įsigyti teises, pakankamas Kliento naudojamiems Matavimo įrenginiams, kuriuos Klientas naudoja „Cloud Service“ matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento TSD arba Operacijų dokumente.

## 5. Papildomos sąlygos

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.

### 5.1 Medžiaga „tokia, kokia yra“

**Visa oro sąlygų ir su oro sąlygomis susijusi informacija, prognozės ir įspėjimai pateikiami „tokie, kokie yra“. IBM nėra atsakinga už tokios medžiagos tikslumą, patikimumą, išsamumą ar pasiekiamumą.**

### 5.2 Paslaugos nutraukimas

Pasibaigus Kliento prenumeratos galiojimui arba ją nutraukus, Klientas privalo tuoj pat nustoti naudoti Duomenis ir skubiai panaikinti visus Duomenis iš savo sistemų.

### 5.3 Naudojimo apribojimai

- Klientai negali naudoti „Cloud Service“ arba Duomenų reklamos tikslais arba jai generuoti ir tvarkyti remdamiesi Duomenimis, susietais su vartotojo naudojamos technologijos vieta (pvz., orų generuojamos reklamos).
- Klientas negali naudoti Duomenų kaip bet kokio tipo pasiūlymo dalies, sugeneruotos iš televizijos ar radijo transliacijų (pvz., oro, kabelių, palydoviniu ryšiu) arba iš prenumeruojamų transliacijų paslaugų (pvz., „Sling Television“, „Netflix“, „Hulu“, „Amazon Prime Video“, HBO GO arba radijo atitikmens), kurios pateikiamos bet kokiomis priemonėmis ar bet kokiose laikmenose.
- Klientas turi i) dėti komerciškai pagrįstas pastangas, kad neleistų, jog kokia nors Kliento Duomenų dalis būtų renkama ar išgauta iš Kliento kompiuterio sistemų, produktų ar valdiklių („Kliento saugomas“) ir ii) skubiai įspėtų IBM apie bet koki žinomą ar įtariamą Kliento saugomų Duomenų rinkimą ar išgavimą. Tada šalys turi sąžiningai aptarti ir stengtis nustatyti komerciškai pagrįstus veiksmus, kad ateityje išvengtų tokios veiklos. Jei šalims nepavyks susitarti arba įgyvendinti šių

komerciškai pagrįstų veiksmų per penkias (5) darbo dienas nuo pradinio įspėjimo, IBM turės teisę sulaukyti Duomenų pateikimą iki tada, kol bus imtasi reikiamų veiksmų Kliento saugomiems Duomenims apsaugoti.

- d. Klientas publikuos ir laikysis privatumo politikos, susijusios su Kliento informacijos, surinktos naudojant Duomenis, ar su jais susijusios informacijos prieiga, naudojimu, bendrinimu ir saugojimu.
- e. Klientas sutinka, kad API ir susijusios specifikacijos ir dokumentacija yra slapta IBM informacija ir ji negali būti panaudota ar atskleista kitaip, nei nurodyta šio PA sąlygose.
- f. Klientas pripažįsta, kad bet kuriuo metu ir tik savo nuožiūra IBM gali keisti Duomenų stilių, formą, panaikinti arba nustoti naudoti Duomenų segmentus; su sąlyga, kad IBM įtrauks Klientą į komunikaciją su klientais, atsidūrusiais panašioje situacijoje dėl Duomenų medžiagos keitimų.
- g. Jei Klientas rodo, perduoda, eksponuoja, pateikia, demonstruoja ar kitaip perteikia bet kokios formos ar pobūdžio Duomenis kaip pasiekiamus trečiajai šaliai (pvz., Kliento klientams, verslo partneriams ar galutiniams produkto vartotojams) („Trečiosios šalies taikomoji programa“), Klientas sutinka:
  - Klientui yra draudžiama tiesiogiai ar netiesiogiai naudoti Duomenis kaip dalį Trečiosios šalies taikomosios programos arba kuriant tokią programą, jei jos tikslas yra informuoti apie esamas ar prognozuojamas oro arba atmosferines sąlygas ar jų analizę.
  - IBM yra išskirtinis oro sąlygų ir su jomis susijusio turinio bei informacijos Trečiosios šalies taikomajai programai teikėjas. Todėl (i) Trečiosios šalies taikomojoje programoje Klientas negali rodyti jokių oro sąlygų ar su jomis susijusio turinio, jei tai nėra Duomenys; (ii) Klientas negali į Trečiosios šalies taikomąją programą įtraukti jokio turinio, kurį pateikė šalis, kurių pagrindinė verslo kryptis yra oro sąlygų ar su jomis susijusios informacijos kūrimas, platinimas ar rodymas, laikantis sąlygos, kad Klientas gali įtraukti orų sąlygas ar su jomis susijusį turinį iš valstybinių ar vietos valdžios įstaigų ar agentūrų arba valdžios kontroliuojamos įstaigos. Be to, Klientas nerodys jokios reklamos, skirtos orų paslaugos programavimui ar turiniui, išskyrus priklausantį IBM ar jos filialams (vietiniams, regioniniams, nacionaliniams ar tarptautiniams), netoli Duomenų, rodomų Trečiosios šalies taikomojoje programoje.
  - Klientas negali keisti konkrečios orų informacijos, duomenų ar prognozių, esančių arba rodomų bet kurioje Duomenų dalyje, taip pat negali redaguoti, modifikuoti, keisti ar ruošti išvestinių Duomenų darinių.
  - Klientas turi rodyti paspaudžiamus hiperteksto / grafinius saitus ir logotipus, kuriuose yra įdėtųjų hiperteksto saitų, prekių ženklų, paslaugų ženklų, logotipų ir kitų „Weather Company“ intelektinės nuosavybės objektų (toliau – „Ženklių“), kuriuos „IBM Business“ retkarčiais suteikia Klientui kartu su visais Duomenimis, kuriuos naudoja Klientas. IBM turi teisę nurodyti, kurie su Duomenimis susiję Ženkliai turi būti rodomi. Be raštiško IBM sutikimo Klientas negali praleisti ar kitaip pakeisti kokių nors Ženklių ar jų rodymo pobūdžio Trečiosios šalies taikomojoje programoje (įskaitant jų dydį, spalvą, vietą ar stilių, bet tuo neapsiribojant).
  - Klientas tiesiogiai ar netiesiogiai neduos suprasti, kad IBM teikia, skatina, remia, sertifikuoja ar tvirtina bet kokį kitą Turinį, įdėtą į Trečiosios šalies taikomąją programą, bet kuriuos produktus ar paslaugas, kurie reklamuojami šalia Duomenų.
- h. Duomenis perduoti ir rodyti Klientas turi be pertrūkių ir laikydamasis toliau nurodytų techninių specifikacijų bei našumo standartų, kurie gali būti kartais taisomi:
  - IBM pasilieka teisę nustatyti ir apriboti maksimalų dažnumą, kada Klientas gali iškviešti informacijos santrauką pagal tam tikrą vietos ID prašydamas to vietos ID duomenų rinkinio. Tarp atnaujinimo laikotarpių Klientas yra atsakingas už tų duomenų laikymą.
  - Duomenų rodymas:

Klientas turi suteikti IBM galimybę peržiūrėti Duomenų naudojimą per ne trumpesnę nei penkių (5) darbo dienų laikotarpį prieš padarant Duomenis pasiekiamus Trečiosios šalies taikomojoje programoje arba per ją. IBM turės teisę nesutikti dėl Duomenų rodymo Trečiosios šalies taikomojoje programoje pobūdžio, jei IBM peržiūra ir patvirtinimas nebus nepagrįstai sulaukyti ar atidėti. Naudojamas Trečiosios šalies taikomasias programas, Klientas turi stebėti Duomenų veikimą, našumą ir išvaizdą, kad įvertintų, skubiai įspėtų ir ištaisytų bet kokį poveikį, pastebėtą pagal šią lentelę:

### Trečiosios šalies taikomosios programos palaikymo klasifikavimai

Klasifikavimas	Poveikis	Pradinis atsakymo laikas	Sprendimo laikas
Kritinis	Vartotojai negali gauti Duomenų (esamų sąlygų, prognozių, radaro vaizdų ar įspėjimų apie pavojingas oro sąlygas) iš bet kokios vietos, arba vartotojų įspėjimai apie pavojingas oro sąlygas gaunami vėluojant vieną (1) minutę ar daugiau nuo to laiko, kai Klientas gauna įspėjimus iš IBM.	< 1 val.	4 val.
Svarbus	Vartotojai gauna bet kurios vietos senas arba datuotas esamas sąlygas, tarsi atnaujinimų neįvyko: (i) esamų sąlygų ar radaro vaizdų atveju – daugiau nei 2 valandas; (ii) prognozių atveju – daugiau nei 6 valandas.	< 2 val.	1 darbo diena
Šalutinis	Kosmetinė, našumo, mokymo ar techninė problema, kuriai įveikti yra sprendimas arba kuri nežymiai paveikia Duomenų vientisumą, tikslumą ar savalaikiškumą.	2 darbo dienos	1 savaitė

IBM gali nutraukti Kliento prenumeratą paskutinės klaidos Sprendimo laiko pabaigoje, jei per vieną mėnesį Klientui nepavyksta ištaisyti daugiau nei vienos Kritinės ar Svarbios problemos Sprendimo laikotarpiu.

#### 5.4 Naudojimo apribojimai šalyje

Klientas yra atsakingas (o IBM įsipareigojimai pagal šį PA priklauso nuo Kliento sprendimo, ar jo Duomenų naudojimas yra leistinas ir būtinas) už visų reikiamų licencijų, leidimų, patvirtinimų ar įgaliojimų gavimą iš visų valdžios įstaigų ar agentūrų šalyje, kurioje Klientas vykdo veiklą ar naudoja Duomenis.