

IBM Insights for Weather

Ce Descriptif de Services détaille le Service Cloud. Les bons de commande applicables contiennent les prix et les détails supplémentaires de la commande du Client.

1. Service Cloud

Le Service IBM Cloud IBM Insights Data for Weather Analytics (le « Service Cloud ») utilise des interfaces de programme d'application (« API ») qui permettent au Client de recevoir des Données. Le terme « Données » signifie les données météorologiques historiques fournies par le biais du Service Cloud comme décrit dans le présent Descriptif de Services.

1.1 Offres

Le Client peut faire son choix parmi les offres disponibles ci-dessous.

1.1.1 IBM Enhanced Forecast Data for Utilities

Cette offre fournit les outils d'API permettant de remplir les plateformes GIS. Il s'agit de données telles que les prévisions d'heure en heure sur 15 jours à une résolution de 500 mètres carrés.

Modules	Description	Couverture	Formats de fichier
Standard 15-Day Hourly	Prévisions horaires pour les 15 prochains jours à compter de l'heure en cours	Dans le monde entier	XML, JSON

1.1.2 IBM Current Conditions for Select Industries

Cette offre comprend le réseau d'observation météorologique de The Weather Company et les conditions Currents on Demand. Les capteurs météorologiques émis par le gouvernement (METAR et SYNOP) sont complétés par l'ajout de plus de 125 000 stations météorologiques de proximité propriétaires. Ces données sont utilisées pour extrapoler informatiquement les conditions météo point par point partout dans le monde.

Modules	Description	Couverture	Formats de fichier
Personal Weather Station Data (PWS)	Données issues de plus de 125 000 capteurs enrichis par les usagers de Weather Underground	Dans le monde entier	XML, JSON
Currents on Demand (COD)	Conditions actualisées temporelles à haute résolution, y compris phrase et icône météo associées	Dans le monde entier	XML, JSON
Site Based Observations	Données météorologiques observées, y compris phrase et icône météo associées collectées à partir des sites d'observation METAR et SYNOP	Dans le monde entier	XML, JSON
Time-Series Based Observations	Données météorologiques historiques issues des sites d'observation METAR et SYNOP pour une période définie	Dans le monde entier	XML, JSON

1.1.3 IBM Forecast Data for Select Industries

Le moteur de prévision de The Weather Company comprend un système de prévision de modèle d'ensemble, 200 météorologues et autres spécialistes, ainsi qu'un réseau d'observations et de radars fournissant des prévisions mondiales à une résolution de 500 mètres carrés. Les prévisions sont mises à jour toutes les 15 minutes.

Modules	Description	Couverture	Formats de fichier
Standard 1-Day Hourly	Prévisions pour les 24 prochaines heures à compter de l'heure en cours.	Dans le monde entier	XML, JSON

Modules	Description	Couverture	Formats de fichier
Standard 10-Day Daily	Prévisions pour des périodes de 24 heures à compter d'aujourd'hui pour les 10 prochains jours, y compris jour et nuit. Comprend du texte narratif pour la langue demandée.	Dans le monde entier	XML, JSON
Standard 10-Day Intraday	Prévisions pour des périodes de 6 heures à compter d'aujourd'hui pour les 10 prochains jours. Comprend les périodes 'matin' (7h00 à 13h00), 'après-midi' (13h00 à 19h00), 'soirée' (19h00 à 1h00) et 'nuit' (1h00 à 7h00).	Dans le monde entier	XML, JSON
Pollen Observations	Observations de données à partir de bureaux d'allergologues disponibles en semaine, sauf jours fériés. Comprend la quantité et l'indice de pollen pour toutes les principales catégories de pollen : arbre, graminées, mauvaises herbes et moisissure.	XML, JSON	États-Unis
Air Quality Historical, Observations and Forecast	Données issues de plusieurs réseaux de capteurs de qualité de l'air, y compris observations quotidiennes historiques et prévisions de la qualité de l'air sur 24 heures. Comprend la quantité et les indices de polluants spécifiques pour les principales catégories : ozone, PM2.5, PM10, carbone monoxyde, dioxyde d'azote et dioxyde de soufre.	XML, JSON	États-Unis
Flu Outbreak Observations	Niveaux d'activité grippale diffusés toutes les semaines pendant la saison de la grippe via le CDC. Il s'agit de données telles que les descriptions et couleurs des niveaux de grippe pour les états disponibles et les zones géographiques territoriales.	XML, JSON	États-Unis

1.1.4 Historic Severe Weather for Select Industries

Comprend des données historiques issues du réseau propriétaire de plus de 125 000 capteurs météorologiques personnels de The Weather Company.

Modules	Description	Couverture	Formats de fichier
Standard Historical Observations	Données météorologiques observées archivées issues des stations METAR/SYNOP à partir de 1950. Il est à noter que le niveau de couverture et de fiabilité peut différer d'une année sur l'autre	Dans le monde entier	XML, JSON

1.1.5 IBM Enhanced Forecast Data for Utilities

Cette offre fournit les outils d'API permettant de remplir les plateformes GIS. Il s'agit de données telles que les prévisions d'heure en heure sur 15 jours à une résolution de 500 mètres carrés.

Modules	Description	Couverture	Formats de fichier
Standard 15-Day Hourly	Prévisions horaires pour les 15 prochains jours à compter de l'heure en cours	Dans le monde entier	XML, JSON

1.1.6 IBM Current Conditions for Select Industries

Cette offre comprend le réseau d'observation météorologique de The Weather Company et les conditions Currents on Demand. Les capteurs météorologiques émis par le gouvernement (METAR et SYNOP) sont complétés par l'ajout de plus de 125 000 stations météorologiques de proximité propriétaires. Ces données sont utilisées pour extrapoler informatiquement les conditions météo point par point partout dans le monde.

Modules	Description	Couverture	Formats de fichier
Personal Weather Station Data (PWS)	Données issues de plus de 125 000 capteurs enrichis par les usagers de Weather Underground	Dans le monde entier	XML, JSON
Currents on Demand (COD)	Conditions actualisées temporelles à haute résolution, y compris phrase et icône météo associées	Dans le monde entier	XML, JSON
Site Based Observations	Données météorologiques observées, y compris phrase et icône météo associées collectées à partir des sites d'observation METAR et SYNOP	Dans le monde entier	XML, JSON
Time-Series Based Observations	Données météorologiques historiques issues des sites d'observation METAR et SYNOP pour une période définie	Dans le monde entier	XML, JSON

1.1.7 IBM Forecast Data for Select Industries

Le moteur de prévision de The Weather Company comprend un système de prévision de modèle d'ensemble, 200 météorologues et autres spécialistes, ainsi qu'un réseau d'observations et de radars fournissant des prévisions mondiales à une résolution de 500 mètres carrés. Les prévisions sont mises à jour toutes les 15 minutes.

Modules	Description	Couverture	Formats de fichier
Standard 1-Day Hourly	Prévision pour les 24 prochaines heures à compter de l'heure en cours	Dans le monde entier	XML, JSON
Standard 10-Day Daily	Prévisions pour des périodes de 24 heures à compter d'aujourd'hui pour les 10 prochains jours, y compris jour et nuit. Comprend du texte narratif pour la langue demandée.	Dans le monde entier	XML, JSON
Standard 10-Day Intraday	Prévisions pour des périodes de 6 heures à compter d'aujourd'hui pour les 10 prochains jours. Comprend les périodes 'matin' (7h00 à 13h00), 'après-midi' (13h00 à 19h00), 'soirée' (19h00 à 1h00) et 'nuit' (1h00 à 7h00).	Dans le monde entier	XML, JSON
Pollen Observations	Observations de données à partir de bureaux d'allergologues disponibles en semaine, sauf jours fériés. Comprend la quantité et l'indice de pollen pour toutes les principales catégories de pollen : arbre, graminées, mauvaises herbes et moisissure.	XML, JSON	États-Unis
Air Quality Historical, Observations and Forecast	Données issues de plusieurs réseaux de capteurs de qualité de l'air, y compris observations quotidiennes historiques et prévisions de la qualité de l'air sur 24 heures. Comprend la quantité et les indices de polluants spécifiques pour les principales catégories : ozone, PM2.5, PM10, carbone monoxyde, dioxyde d'azote et dioxyde de soufre.	XML, JSON	États-Unis
Flu Outbreak Observations	Niveaux d'activité grippale diffusés toutes les semaines pendant la saison de la grippe via le CDC. Il s'agit de données telles que les descriptions et couleurs des niveaux de grippe pour les états disponibles et les zones géographiques territoriales.	XML, JSON	États-Unis

1.1.8 IBM Historic Severe Weather for Select Industries

Comprend des données historiques issues du réseau propriétaire de plus de 125 000 capteurs météorologiques personnels de The Weather Company.

Modules	Description	Couverture	Formats de fichier
Standard Historical Observations	Données météorologiques observées archivées issues des stations METAR/SYNOP à partir de 1950. Il est à noter que le niveau de couverture et de fiabilité peut différer d'une année sur l'autre	Dans le monde entier	XML, JSON

2. Fiches techniques sur le Traitement et la Protection des Données

L'addendum d'IBM relatif au Traitement de Données à caractère personnel, disponible sur <http://ibm.com/dpa> (DPA) et la ou les Fiches Techniques (désignées par fiche(s) technique(s) ou Annexe(s) DPA) dans les liens ci-dessous contiennent des informations additionnelles sur la protection des données pour les Services Cloud et leurs options concernant les types de Contenus pouvant être traités, les activités de traitement impliquées, les dispositifs de protection des données et les détails de conservation et de retour de Contenu. Le DPA s'applique si et dans la mesure où le Règlement Général Européen sur la Protection des Données (EU/2016/679) (RGPD) s'applique aux données à caractère personnel figurant dans le Contenu.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=4838DAC04A1E11E88CA35FB9AF6FA368>

3. Niveaux de Service et Support Technique

3.1 Accord Relatif aux Niveaux de Service

IBM fournit au Client l'Accord relatif aux Niveaux de Service (« SLA ») de disponibilité ci-dessous. IBM appliquera le dédommagement correspondant le plus élevé, en fonction de la disponibilité cumulée du Service Cloud, comme indiqué dans le tableau ci-dessous. Le pourcentage de disponibilité est calculé comme suit : le nombre total de minutes d'un mois contractuel moins le nombre total de minutes d'indisponibilité du Service au cours du mois contractuel, divisé par le nombre total de minutes du mois contractuel. La définition de l'indisponibilité du Service, la procédure de réclamation et les moyens de contacter IBM concernant les problèmes de disponibilité de service figurent dans le guide de support de Services Cloud d'IBM à l'adresse https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Disponibilité	Crédit (% de redevance d'abonnement mensuelle*)
Inférieure à 99,9 %	2 %
Inférieure à 99,0 %	5 %
Inférieure à 95,0 %	10 %

* La redevance d'abonnement est le prix contractuel pour le mois objet de la réclamation.

3.2 Support Technique

Le support technique destiné au Service Cloud, y compris les coordonnées des personnes à contacter, les niveaux de gravité, les heures de disponibilité, les temps de réponse ainsi que d'autres informations et processus relatifs au support technique sont disponibles en sélectionnant le Service Cloud dans le guide de support IBM disponible à l'adresse <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Redevances

4.1 Unités de mesure des redevances

Les unités de mesure des redevances du Service Cloud sont indiquées dans le Document de Transaction.

Les unités de redevances suivantes s'appliquent à ce Service Cloud :

- Recettes Totales en Dollar US : montant total des ventes annuelles du Client et d'autres sources de revenus, comme indiqué dans le rapport public le plus récent établi par le Client ou, pour les sociétés non publiques, dans le rapport financier audité le plus récent du Client. Les devises autres que le dollar US sont converties en leur équivalent en dollar US conformément au tableau des

unités de conversion disponible à l'adresse

http://www.ibm.com/software/passportadvantage/conversion_unit_table.html.

- Compteur : unité de mesure par laquelle le Service Cloud peut être acquis. Un Compteur est un instrument qui mesure ou affiche la consommation. Des droits d'utilisation suffisants doivent être obtenus pour couvrir le nombre de Compteurs utilisés par le Client à l'aide du Service Cloud pendant la période de mesure indiquée dans l'Autorisation d'Utilisation (« PoE ») ou le Document de Transaction du Client.

5. Dispositions Additionnelles

Pour les Contrats de Services Cloud (ou des contrats Cloud de base équivalents) signés avant le 1e janvier 2019, les dispositions énoncées à l'adresse <https://www.ibm.com/acs> s'appliquent.

5.1 Eléments En l'Etat

Toutes les informations, prévisions et alertes météorologiques et relatives à la météo sont fournies « en l'état » et IBM ne peut être tenue responsable de l'exactitude, de la fiabilité, de l'exhaustivité ou de la disponibilité de telles informations.

5.2 Résiliation du Service

A l'expiration ou la résiliation de l'abonnement du Client, ce dernier cessera immédiatement toutes les utilisations des Données et supprimera dans les meilleurs délais la totalité des Données de ses systèmes.

5.3 Restrictions d'Utilisation

- a. Le Client n'utilisera pas le Service Cloud ou les Données pour cibler ou déclencher une publicité, ne proposera pas de publicités basées sur les Données associées à la localisation de tout utilisateur d'une technologie grand public (par exemple, publicité déclenchée par les conditions météo).
- b. Le Client n'utilisera pas les Données dans le cadre de toute offre de quelque type que ce soit émanant d'une émission de télévision ou radio (par exemple, ondes hertziennes, câble, satellite) ou d'un service de streaming par abonnement (par exemple, Sling Television, Netflix, Hulu, Amazon Prime Video, HBO GO, ou l'équivalent radio) fourni sur et par le biais de tout support ou par quelque moyen que ce soit.
- c. Le Client i) prendra toutes les mesures raisonnables pour empêcher la collecte ou l'extraction de toute partie des Données à partir des systèmes d'ordinateur, produits ou contrôles du Client (ci-après « En Possession du Client ») et ii) notifiera à IBM dans les meilleurs délais toute collecte ou extraction connue ou raisonnablement suspectée des Données En Possession du Client. Les parties discuteront de bonne foi et tenteront de déterminer un plan d'action commercialement raisonnable pour empêcher lesdites activités dans l'avenir. Au cas où les parties ne parviendraient pas à mettre en œuvre ou convenir d'un plan d'action commercialement raisonnable dans les cinq (5) jours ouvrables suivant la notification initiale, IBM aura le droit de suspendre la livraison des Données jusqu'à ce que des mesures nécessaires soient prises pour protéger les Données En Possession du Client.
- d. Le Client publiera et respectera les règles de confidentialité concernant l'accès aux, l'utilisation, le partage et le stockage par le Client des informations collectées via ou en rapport avec son utilisation des Données.
- e. Le Client accepte que les API et les spécifications et documentations associées sont des informations confidentielles IBM et qu'elles ne peuvent pas être utilisées ou communiquées hors du cadre du présent Descriptif de Services.
- f. Le Client reconnaît qu'IBM peut modifier à sa seule discrétion périodiquement et à tout moment le style, la forme ou le contenu des Données et supprimer ou interrompre les segments des Données, étant entendu qu'IBM inclura le Client dans ses communications avec les clients qui se trouvent dans une situation semblable concernant les modifications importantes des Données.
- g. Lorsque le Client affiche, transmet, présente, distribue, démontre ou de quelque manière que ce soit transmet les Données sous toute forme ou de toute manière accessible à un tiers (par exemple, les clients, les partenaires commerciaux ou les utilisateurs finaux de produit du Client) (ci-après « Application destinée à un Tiers »), le Client accepte ce qui suit :

- Il est interdit au Client d'utiliser les Données, directement ou indirectement, pour créer ou dans le cadre d'une Application destinée à un Tiers dont le but essentiel est de fournir des conditions ou analyses météorologiques ou atmosphériques actualisées ou prévisionnelles.
 - IBM sera le fournisseur exclusif du contenu et des informations météorologiques ou liés au climat pour une Application destinée à un Tiers. En conséquence, (i) le Client n'affichera nulle part dans une Application destinée à un Tiers du contenu météorologique ou lié au climat autre que les Données ; et (ii) le Client n'inclura nulle part dans une Application destinée à un Tiers du contenu fourni par une tierce partie dont le principal secteur d'activité est la production, la distribution ou l'affichage d'informations météorologiques ou liées au climat, étant entendu que le Client peut inclure du contenu météorologique ou lié au climat reçu directement de tout organisme gouvernemental fédéral, étatique ou local ou de toute entité contrôlée par le gouvernement. En outre, le Client ne diffusera aucune publicité pour tout programme ou contenu de service météo autre qu'IBM ou ses sociétés affiliées (que ce soit à l'échelle locale, régionale, nationale ou internationale) à proximité immédiate des Données affichées dans une Application destinée à un Tiers.
 - Le Client ne pourra pas modifier les informations, données ou prévisions météorologiques spécifiques contenues ou représentées dans quelque partie que ce soit des Données et ne modifiera ou ne préparera pas d'œuvres dérivées des Données.
 - Le Client affichera les logos et liens hypertexte/graphiques cliquables contenant des liens hypertexte, des marques, des logos ou autres inscriptions de propriété de Weather Company, une société d'IBM, fournis périodiquement au Client (ci-après « Marques ») conjointement avec la totalité des Données, selon les modalités et dans les endroits utilisés par le Client. IBM aura le droit de désigner les Marques qui seront affichées en association avec ses Données. Le Client ne pourra pas omettre ou modifier l'une quelconque des Marques ou la manière dont elles sont affichées dans une Application destinée à un Tiers (y compris, sans s'y limiter, leur taille, couleur, emplacement ou style) sans l'accord écrit d'IBM.
 - Le Client ne laissera pas entendre directement ou indirectement qu'IBM fournit, valide, parraine, certifie ou approuve tout autre Contenu inclus dans une Application destinée à un Tiers ou tous produits ou services annoncés à proximité des Données.
- h. La transmission et l'affichage des Données par le Client seront sans interruption et en conformité avec les spécifications techniques et normes de performances, qui sont susceptibles d'être modifiées périodiquement :
- IBM se réserve le droit d'établir et de limiter la fréquence maximale à laquelle le Client peut appeler le flux de données pour un identifiant de localisation donné, afin de demander un ensemble de données pour cet identifiant de localisation. Pendant la période s'écoulant entre les actualisations, il appartient au Client de mettre en cache les données.
 - Affichage des Données :
Le Client permettra à IBM d'examiner l'utilisation des Données par le Client pendant une période minimale de cinq (5) jours ouvrables avant de mettre les Données à disposition sur ou via une Application destinée à un Tiers. IBM aura le droit de rejeter la manière dont les Données sont affichées dans une Application destinée à un Tiers, étant entendu que l'examen et l'approbation d'IBM ne pourront pas être refusés ou retardés sans motif valable. Pour les Applications destinées à un Tiers, le Client doit surveiller les fonctionnalités, les performances et l'apparence des Données afin d'évaluer, de notifier dans les meilleurs délais et de résoudre tout Impact observé, conformément au tableau suivant :

Classifications de Support des Applications Destinées à un Tiers

Classification	Impact	Temps de Réponse Initial	Délai de résolution
Critique	Les utilisateurs ne peuvent pas recevoir de Données (conditions en cours, prévisions, images radar ou alertes météo) pour un emplacement, ou la réception des alertes météo par les utilisateurs est retardée d'au moins une (1) minute à partir du moment où le Client reçoit des alertes de la part d'IBM.	< 1 heure	4 heures

Classification	Impact	Temps de Réponse Initial	Délai de résolution
Important	Les utilisateurs reçoivent des conditions, prévisions ou images radar anciennes ou périmées pour un emplacement, de sorte que les mises à jour n'ont pas eu lieu : (i) pendant plus de 2 heures dans le cas des conditions en cours ou des images radar ; (ii) pendant plus de 6 heures dans le cas des prévisions.	< 2 heures	1 jour ouvrable
Mineur	Problème cosmétique, de performances, de formation ou technique pour lequel il existe une solution ou qui n'a pas d'incidence importante sur l'intégrité, l'exactitude ou le degré d'actualité des Données.	2 jours ouvrables	1 semaine

IBM peut mettre fin à l'abonnement du Client à l'issue du Délai de Résolution du dernier incident si, pendant toute période d'un mois, le Client ne parvient pas à corriger plusieurs problèmes Critiques ou Importants dans le Délai de Résolution.

5.4 Limitations d'Utilisation Nationales

Il incombe au Client de déterminer, et les obligations d'IBM au titre du présent Descriptif de Services en seront conditionnées, si son utilisation des Données est admissible et, dans la mesure du nécessaire, d'obtenir tous les accords, licences, autorisations et approbations de tout organisme ou entité gouvernementale dans le pays dans lequel il exploite ou utilise les Données.