

IBM Insights for Weather

Στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών παρέχεται μια περιγραφή της Υπηρεσίας Cloud. Στα αντίστοιχα έγγραφα παραγγελίας παρέχονται πληροφορίες τιμολόγησης και πρόσθετες λεπτομέρειες σχετικά με την παραγγελία του Πελάτη.

1. Υπηρεσία Cloud

Η Υπηρεσία Cloud της IBM για IBM Insights for Weather (Υπηρεσία Cloud) χρησιμοποιεί μια σειρά από API (application program interfaces) που επιτρέπουν στον Πελάτη να λαμβάνει Δεδομένα. "Δεδομένα" (Data) είναι ιστορικά μετεωρολογικά δεδομένα που παραδίδονται μέσω της Υπηρεσίας Cloud, όπως περιγράφεται στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών.

1.1 Προσφορές

Ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει από τις ακόλουθες διαθέσιμες προσφορές.

1.1.1 IBM Enhanced Forecast Data for Utilities

Παρέχει τα εργαλεία API για την εισαγωγή στοιχείων σε πλατφόρμες GIS. Στα δεδομένα περιλαμβάνονται προγνώσεις σε ωριαία βάση για τις επόμενες 15 ημέρες με αναλυτικότητα 500 τετραγωνικών μέτρων.

Λειτουργίες	Περιγραφή	Κάλυψη	Μορφές Αρχείων
Standard 15-Day Hourly	Ωριαία Πρόγνωση για τις επόμενες 15 ημέρες αρχίζοντας από την τρέχουσα ώρα	Παγκοσμίως	XML, JSON

1.1.2 IBM Current Conditions for Select Industries

Περιλαμβάνει το δίκτυο μετεωρολογικής παρατήρησης της The Weather Company και το Currents on Demand. Στα κρατικά μετεωρολογικά παρατηρητήρια (METAR και SYNOP) προστίθενται περισσότεροι από 125.000 ιδιόκτητοι τοπικοί μετεωρολογικοί σταθμοί. Τα δεδομένα που συγκεντρώνονται από τους μετεωρολογικούς σταθμούς για τον υπολογισμό των καιρικών συνθηκών που ισχύουν σε οποιοδήποτε σημείο του κόσμου.

Λειτουργίες	Περιγραφή	Κάλυψη	Μορφές Αρχείων
Personal Weather Station Data (PWS)	Δεδομένα από περισσότερους από 125.000 χρηματοδοτούμενους μέσω πληθοπορισμού (crowd sourcing) μετεωρολογικούς αισθητήρες του Weather Underground	Παγκοσμίως	XML, JSON
Currents on Demand (COD)	Υψηλής ανάλυσης και υψηλής χρονικής συχνότητας δεδομένα για τις τρέχουσες καιρικές συνθήκες, συμπεριλαμβανομένης της αντίστοιχης φράσης και του εικονιδίου.	Παγκοσμίως	XML, JSON
Site Based Observations	Δεδομένα για τις παρατηρούμενες καιρικές συνθήκες, συμπεριλαμβανομένης της αντίστοιχης φράσης και του εικονιδίου, τα οποία συλλέχθηκαν από τα μετεωρολογικά παρατηρητήρια METAR και SYNOP.	Παγκοσμίως	XML, JSON
Time-Series Based Observations	Ιστορικά μετεωρολογικά δεδομένα από τα παρατηρητήρια METAR και SYNOP για μια καθορισμένη χρονική περίοδο	Παγκοσμίως	XML, JSON

1.1.3 IBM Forecast Data for Select Industries

Η υποδομή μετεωρολογικών προγνώσεων της The Weather Company επιτρέπει τη στοχαστική πρόγνωση (ensemble forecasting) καιρικών συνθηκών, απασχολεί 200 μετεωρολόγους και άλλους επιστήμονες, και αποτελείται από ένα δίκτυο παρατηρητήριων και ραντάρ για την παράδοση προγνώσεων σε παγκόσμια κλίμακα με αναλυτικότητα 500 τετραγωνικών μέτρων. Οι προγνώσεις ενημερώνονται κάθε 15 λεπτά.

Λειτουργίες	Περιγραφή	Κάλυψη	Μορφές Αρχείων
Standard 1-Day Hourly	Πρόγνωση για το επόμενο 24-ωρο αρχίζοντας από την τρέχουσα ώρα.	Παγκοσμίως	XML, JSON
Standard 10-Day Daily	Πρόγνωση για 24-ωρες περιόδους αρχίζοντας από σήμερα για τις επόμενες 10 ημέρες (συμπεριλαμβανομένων των ημερήσιων και νυχτερινών ωρών). Περιλαμβάνει επεξηγηματικό κείμενο στη ζητούμενη γλώσσα.	Παγκοσμίως	XML, JSON
Standard 10-Day Intraday	Πρόγνωση για 6-ωρες περιόδους αρχίζοντας από σήμερα για τις επόμενες 10 ημέρες. Περιλαμβάνει τις περιόδους 'πρωί' (7 π.μ. έως 1 μ.μ.), 'απόγευμα' (1 μ.μ. – 7 μ.μ.), 'βράδυ' (7 μ.μ. - 1 π.μ.) και 'νύχτα' (1 π.μ. - 7 π.μ.).	Παγκοσμίως	XML, JSON
Pollen Observations	Δεδομένα από παρατηρήσεις διαθέσιμων αλλεργιολογικών κέντρων σε καθημερινές ημέρες εκτός σαββατοκύριακου. Περιλαμβάνει μετρήσεις και δείκτες ποσοτήτων γύρες για τις κύριες κατηγορίες γύρης: από δέντρα, γρασίδια, ζιζάνια και μύκητες.	XML, JSON	ΗΠΑ
Air Quality Historical, Observations and Forecast	Δεδομένα από διάφορα δίκτυα αισθητήρων που ελέγχουν την ποιότητα του αέρα, συμπεριλαμβανομένων ιστορικών δεδομένων, καθημερινών παρατηρήσεων και προγνώσεων για την ποιότητα του αέρα τον επόμενο 24-ωρο. Περιλαμβάνει συγκεκριμένους δείκτες και μετρήσεις ατμοσφαιρικών ρύπων για τις ακόλουθες κύριες κατηγορίες: Όζον, PM2.5, PM10, Μονοξειδίο του Άνθρακα, Διοξειδίο του Αζώτου και Διοξειδίο του Θείου.	XML, JSON	ΗΠΑ
Flu Outbreak Observations	Επίπεδα δραστηριότητας ιώσεων γρίπης, με εβδομαδιαία διανομή στοιχείων κατά τη διάρκεια περιόδων εκδήλωσης ιώσεων μέσω των κέντρων ελέγχου και πρόληψης ασθενειών (CDC). Τα δεδομένα περιλαμβάνουν περιγραφές των επιπέδων εκδήλωσης ιώσεων και αντίστοιχα χρώματα για τις διαθέσιμες πολιτείες και γεωγραφικές περιοχές.	XML, JSON	ΗΠΑ

1.1.4 Historic Severe Weather for Select Industries

Περιλαμβάνει ιστορικά δεδομένα από το ιδιόκτητο δίκτυο της The Weather Company, το οποίο αποτελείται από περισσότερους από 125.000 ιδιωτικούς μετεωρολογικούς αισθητήρες.

Λειτουργίες	Περιγραφή	Κάλυψη	Μορφές Αρχείων
Standard Historical Observations	Αρχειοθετημένα μετεωρολογικά δεδομένα που παρατηρήθηκαν από τους μετεωρολογικούς σταθμούς METAR/SYNOP από το 1950. Σημειώνεται ότι η κάλυψη και η αξιοπιστία των δεδομένων μπορεί να διαφέρει από έτος σε έτος.	Παγκοσμίως	XML, JSON

1.1.5 IBM Enhanced Forecast Data for Utilities

Παρέχει τα εργαλεία API για την εισαγωγή στοιχείων σε πλατφόρμες GIS. Στα δεδομένα περιλαμβάνονται προγνώσεις σε ωριαία βάση για τις επόμενες 15 ημέρες με αναλυτικότητα 500 τετραγωνικών μέτρων.

Λειτουργίες	Περιγραφή	Κάλυψη	Μορφές Αρχείων
Standard 15-Day Hourly	Ωριαία Πρόγνωση για τις επόμενες 15 ημέρες αρχίζοντας από την τρέχουσα ώρα	Παγκοσμίως	XML, JSON

1.1.6 IBM Current Conditions for Select Industries

Περιλαμβάνει το δίκτυο μετεωρολογικής παρατήρησης της The Weather Company και το Currents on Demand. Στα κρατικά μετεωρολογικά παρατηρητήρια (METAR και SYNOP) προστίθενται περισσότεροι από 125.000 ιδιόκτητοι τοπικοί μετεωρολογικοί σταθμοί. Τα δεδομένα που συγκεντρώνονται από τους μετεωρολογικούς σταθμούς για τον υπολογισμό των καιρικών συνθηκών που ισχύουν σε οποιοδήποτε σημείο του κόσμου.

Λειτουργίες	Περιγραφή	Κάλυψη	Μορφές Αρχείων
Personal Weather Station Data (PWS)	Δεδομένα από περισσότερους από 125.000 χρηματοδοτούμενους μέσω πληθοπορισμού (crowd sourcing) μετεωρολογικούς αισθητήρες του Weather Underground	Παγκοσμίως	XML, JSON
Currents on Demand (COD)	Υψηλής ανάλυσης και υψηλής χρονικής συχνότητας δεδομένα για τις τρέχουσες καιρικές συνθήκες, συμπεριλαμβανομένης της αντίστοιχης φράσης και του εικονιδίου.	Παγκοσμίως	XML, JSON
Site Based Observations	Δεδομένα για τις παρατηρούμενες καιρικές συνθήκες, συμπεριλαμβανομένης της αντίστοιχης φράσης και του εικονιδίου, τα οποία συλλέχθηκαν από τα μετεωρολογικά παρατηρητήρια METAR και SYNOP.	Παγκοσμίως	XML, JSON
Time-Series Based Observations	Ιστορικά μετεωρολογικά δεδομένα από τα παρατηρητήρια METAR και SYNOP για μια καθορισμένη χρονική περίοδο	Παγκοσμίως	XML, JSON

1.1.7 IBM Forecast Data for Select Industries

Η υποδομή μετεωρολογικών προγνώσεων της The Weather Company επιτρέπει τη στοχαστική πρόγνωση (ensemble forecasting) καιρικών συνθηκών, απασχολεί 200 μετεωρολόγους και άλλους επιστήμονες, και αποτελείται από ένα δίκτυο παρατηρητήριων και ραντάρ για την παράδοση προγνώσεων σε παγκόσμια κλίμακα με αναλυτικότητα 500 τετραγωνικών μέτρων. Οι προγνώσεις ενημερώνονται κάθε 15 λεπτά.

Λειτουργίες	Περιγραφή	Κάλυψη	Μορφές Αρχείων
Standard 1-Day Hourly	Πρόγνωση για το επόμενο 24-ωρο αρχίζοντας από την τρέχουσα ώρα	Παγκοσμίως	XML, JSON
Standard 10-Day Daily	Πρόγνωση για 24-ωρες περιόδους αρχίζοντας από σήμερα για τις επόμενες 10 ημέρες (συμπεριλαμβανομένων των ημερήσιων και νυχτερινών ωρών). Περιλαμβάνει επεξηγηματικό κείμενο στη ζητούμενη γλώσσα.	Παγκοσμίως	XML, JSON
Standard 10-Day Intraday	Πρόγνωση για 6-ωρες περιόδους αρχίζοντας από σήμερα για τις επόμενες 10 ημέρες. Περιλαμβάνει τις περιόδους 'πρωί' (7 π.μ. έως 1 μ.μ.), 'απόγευμα' (1 μ.μ. – 7 μ.μ.), 'βράδυ' (7 μ.μ. - 1 π.μ.) και 'νύχτα' (1 π.μ. - 7 π.μ.).	Παγκοσμίως	XML, JSON
Pollen Observations	Δεδομένα από παρατηρήσεις διαθέσιμων αλλεργιολογικών κέντρων σε καθημερινές ημέρες εκτός σαββατοκύριακου. Περιλαμβάνει μετρήσεις και δείκτες ποσοτήτων γύρες για τις κύριες κατηγορίες γύρης: από δέντρα, γρασίδια, ζιζάνια και μύκητες.	XML, JSON	ΗΠΑ

Λειτουργίες	Περιγραφή	Κάλυψη	Μορφές Αρχείων
Air Quality Historical, Observations and Forecast	Δεδομένα από διάφορα δίκτυα αισθητήρων που ελέγχουν την ποιότητα του αέρα, συμπεριλαμβανομένων ιστορικών δεδομένων, καθημερινών παρατηρήσεων και προγνώσεων για την ποιότητα του αέρα τον επόμενο 24-ωρο. Περιλαμβάνει συγκεκριμένους δείκτες και μετρήσεις ατμοσφαιρικών ρύπων για τις ακόλουθες κύριες κατηγορίες: Όζον, PM2.5, PM10, Μονοξειδίο του Άνθρακα, Διοξειδίο του Αζώτου και Διοξειδίο του Θείου.	XML, JSON	ΗΠΑ
Flu Outbreak Observations	Επίπεδα δραστηριότητας ιώσεων γρίπης, με εβδομαδιαία διανομή στοιχείων κατά τη διάρκεια περιόδων εκδήλωσης ιώσεων μέσω των κέντρων ελέγχου και πρόληψης ασθενειών (CDC). Τα δεδομένα περιλαμβάνουν περιγραφές των επιπέδων εκδήλωσης ιώσεων και αντίστοιχα χρώματα για τις διαθέσιμες πολιτείες και γεωγραφικές περιοχές.	XML, JSON	ΗΠΑ

1.1.8 IBM Historic Severe Weather for Select Industries

Περιλαμβάνει ιστορικά δεδομένα από το ιδιόκτητο δίκτυο της The Weather Company, το οποίο αποτελείται από περισσότερους από 125.000 ιδιωτικούς μετεωρολογικούς αισθητήρες.

Λειτουργίες	Περιγραφή	Κάλυψη	Μορφές Αρχείων
Standard Historical Observations	Αρχειοθετημένα μετεωρολογικά δεδομένα που παρατηρήθηκαν από τους μετεωρολογικούς σταθμούς METAR/SYNOP από το 1950. Σημειώνεται ότι η κάλυψη και η αξιοπιστία των δεδομένων μπορεί να διαφέρει από έτος σε έτος.	Παγκοσμίως	XML, JSON

2. Φύλλα Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων

Η Πρόσθετη Πράξη για την Επεξεργασία Δεδομένων (Data Processing Addendum - Πρόσθετη Πράξη DPA) της IBM που διατίθεται στην ιστοσελίδα <http://ibm.com/dpa> και το (τα) Φύλλο(-α) Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων (τα οποία αναφέρονται ως φύλλο(-α) δεδομένων ή Παράρτημα(τα) DPA) που διατίθενται στις παρακάτω διασυνδέσεις παρέχουν πρόσθετες πληροφορίες για την προστασία δεδομένων στις Υπηρεσίες Cloud και τις επιλογές που παρέχουν οι Υπηρεσίες Cloud για τα είδη Περιεχομένου που μπορεί να υφίστανται επεξεργασία, τις δραστηριότητες επεξεργασίας και τις λειτουργίες προστασίας δεδομένων, καθώς και στοιχεία για τη διατήρηση και επιστροφή Περιεχομένου. Η Πρόσθετη Πράξη DPA ισχύει εάν και στο βαθμό που ο Ευρωπαϊκός Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) (ΕΕ/2016/679) διέπει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιλαμβάνονται στο Περιεχόμενο.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=4838DAC04A1E11E88CA35FB9AF6FA368>

3. Επίπεδα Παροχής Υπηρεσιών και Τεχνική Υποστήριξη

3.1 Σύμβαση Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών

Η IBM παρέχει στον πελάτη την ακόλουθη σύμβαση επιπέδου παροχής υπηρεσιών (SLA). Η IBM θα παρέχει την υψηλότερη ισχύουσα αποζημίωση με βάση τη σωρευτική διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας Cloud, όπως αναφέρεται στον παρακάτω πίνακα. Το ποσοστό διαθεσιμότητας υπολογίζεται ως ο συνολικός αριθμός λεπτών σε ένα συμβατικό μήνα, μείον το συνολικό αριθμό λεπτών του Χρόνου Διακοπής της Υπηρεσίας κατά τη διάρκεια του συμβατικού μήνα, διαιρούμενος διά του συνολικού αριθμού λεπτών στο συμβατικό μήνα. Ο ορισμός του Χρόνου Διακοπής Υπηρεσίας, η διαδικασία για την έγερση αξιώσεων πίστωσης και ο τρόπος επικοινωνίας με την IBM για ζητήματα διαθεσιμότητας υπηρεσιών αναφέρονται στον Οδηγό Υποστήριξης Υπηρεσιών Cloud (Cloud Service Support Guide) της IBM που διατίθεται στην ιστοσελίδα https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Διαθεσιμότητα	Πίστωση (% της μηνιαίας χρέωσης συνδρομής*)
Χαμηλότερη από 99,9%	2%
Χαμηλότερη από 99,0%	5%
Χαμηλότερη από 95,0%	10%

* Η χρέωση συνδρομής είναι η συμβατικά προβλεπόμενη τιμή για το μήνα που αποτελεί το αντικείμενο της αξίωσης.

3.2 Τεχνική Υποστήριξη

Για πληροφορίες σχετικά με την τεχνική υποστήριξη που παρέχεται για την Υπηρεσία Cloud, συμπεριλαμβανομένων στοιχείων επικοινωνίας για τη λήψη υποστήριξης, των βαθμών κρισιμότητας, των χρόνων απόκρισης και άλλων πληροφοριών και διαδικασιών υποστήριξης, επιλέξτε την Υπηρεσία Cloud στον οδηγό υποστήριξης της IBM (IBM support guide) στην ιστοσελίδα <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Χρεώσεις

4.1 Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Τα μετρικά συστήματα χρέωσης για την Υπηρεσία Cloud καθορίζονται στο Έγγραφο Συναλλαγής.

Χρησιμοποιούνται τα ακόλουθα μετρικά συστήματα χρέωσης για αυτή την Υπηρεσία Cloud:

- Συνολικά Έσοδα σε Δολάρια ΗΠΑ (US Dollar Total Revenue) είναι το σύνολο των ετήσιων πωλήσεων και άλλων πηγών εσόδων του Πελάτη, όπως δηλώνεται είτε στην πιο πρόσφατη δημόσια οικονομική έκθεση του Πελάτη είτε, για μη εισηγμένες εταιρείες, στην πιο πρόσφατη οικονομική έκθεση του Πελάτη η οποία επικυρώθηκε από ορκωτό λογιστή. Τα ποσά σε άλλο νόμισμα μετατρέπονται στα ισοδύναμα ποσά σε Δολάρια ΗΠΑ σύμφωνα με τον πίνακα μετατροπής που παρέχεται στην ιστοσελίδα http://www.ibm.com/software/passportadvantage/conversion_unit_table.html.
- Συσσκευή Καταμέτρησης (Meter Device) είναι μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθεί η Υπηρεσία Cloud. Συσσκευή Καταμέτρησης είναι ένα όργανο που μετρά ή εμφανίζει στοιχεία κατανάλωσης. Πρέπει να αποκτηθούν επαρκή δικαιώματα για την κάλυψη του αριθμού Συσκευών Καταμέτρησης που χρησιμοποιούνται από τον Πελάτη που χρησιμοποιεί την Υπηρεσία Cloud κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος ή στο Έγγραφο Συναλλαγής του Πελάτη.

5. Πρόσθετοι Όροι

Για τις Συμβάσεις Υπηρεσιών Cloud (ή ισοδύναμες βασικές συμβάσεις cloud) που συνάφθηκαν πριν την 1η Ιανουαρίου 2019, ισχύουν οι όροι που αναφέρονται στον ιστότοπο <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Υλικά Παρεχόμενα "Ως Έχουν"

Όλες οι πληροφορίες, οι προγνώσεις και οι προειδοποιήσεις για καιρικές συνθήκες και άλλα μετεωρολογικά θέματα παρέχονται "ως έχουν" και η IBM δεν θα φέρει ευθύνη για την ακρίβεια, την αξιοπιστία, την πληρότητα ή τη διαθεσιμότητα των εν λόγω στοιχείων.

5.2 Παύση Υπηρεσιών

Μετά τη λήξη ή διακοπή της συνδρομής του Πελάτη, ο Πελάτης θα πάψει αμελλητί κάθε χρήση Δεδομένων και θα διαγράψει άμεσα όλα τα Δεδομένα από τα συστήματά του.

5.3 Περιορισμοί Χρήσης

- α. Ο Πελάτης δεν θα κάνει χρήση της Υπηρεσίας Cloud ή Δεδομένων για σκοπούς στοχευμένης διαφήμισης (target advertising) ή διαφήμισης βάσει συμβάντων (trigger advertising) ή βάσει της συσχέτισης των Δεδομένων με τη γεωγραφική θέση οποιουδήποτε χρήστη μιας τεχνολογίας προσανατολισμένης προς τον καταναλωτή (π.χ. διαφήμιση βάσει των τρεχουσών καιρικών συνθηκών).

- β. Ο Πελάτης δεν θα κάνει χρήση των Δεδομένων στο πλαίσιο μιας προσφοράς οποιουδήποτε είδους η οποία προέρχεται από μια τηλεοπτική ή ραδιοφωνική εκπομπή (π.χ. επίγεια, καλωδιακή ή δορυφορική) ή υπηρεσία ροής βίντεο βάσει συνδρομής (π.χ. Sling Television, Netflix, Hulu, Amazon Prime Video, HBO GO ή αντίστοιχη ραδιοφωνική υπηρεσία) που παραδίδεται με οποιονδήποτε τρόπο ή μέσο.
- γ. Ο Πελάτης θα καταβάλλει i) εμπορικά εύλογες προσπάθειες να εμποδίζει τη συλλογή ή εξαγωγή οποιουδήποτε τμήματος των Δεδομένων από τα υπολογιστικά συστήματα, τα προϊόντα ή τον έλεγχο του Πελάτη ("Εποπτεία του Πελάτη") και ii) θα ειδοποιεί την IBM άμεσα σε περίπτωση που υποπέσει στην αντίληψή του ή ευλόγως υποψιάζεται τη συλλογή ή εξαγωγή Δεδομένων από την Εποπτεία του Πελάτη. Τα συμβαλλόμενα μέρη θα διεξάγουν στη συνέχεια μια καλή τη πίστη συζήτηση επί του θέματος επιχειρώντας να αποφασίσουν μια εμπορικά εύλογη πορεία δράσης για την αποτροπή τέτοιων δραστηριοτήτων στο μέλλον. Σε περίπτωση που τα συμβαλλόμενα μέρη δεν καταλήξουν σε συμφωνία ή δεν προβούν στην εφαρμογή της εν λόγω εμπορικά εύλογης πορείας δράσης εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την αρχική ειδοποίηση, τότε η IBM θα έχει το δικαίωμα να αναστείλει την παράδοση των Δεδομένων έως ότου ληφθούν τα απαραίτητα μέτρα για την προστασία των Δεδομένων που βρίσκονται υπό την Εποπτεία του Πελάτη.
- δ. Ο Πελάτης θα δημοσιεύει και θα συμμορφώνεται με πολιτικές προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα αναφορικά με την εκ μέρους του πρόσβαση, χρήση, κοινοποίηση και αποθήκευση πληροφοριών που συλλέγονται μέσω ή σε σχέση με την εκ μέρους του χρήση των Δεδομένων.
- ε. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι τα API και οι σχετικές προδιαγραφές και τεκμηρίωση αποτελούν εμπιστευτικές πληροφορίες της IBM και ότι δεν επιτρέπεται η χρήση ή αποκάλυψη των εν λόγω πληροφοριών πέρα από τη χρήση και αποκάλυψη που προβλέπεται στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών.
- στ. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι η IBM μπορεί κατά διαστήματα και ανά πάσα στιγμή να προβεί στην αλλαγή της γενικής εμφάνισης, της μορφής ή του περιεχομένου, και στην αφαίρεση ή μη συμπερίληψη ορισμένων τμημάτων, των Δεδομένων κατά την αποκλειστική της διακριτική ευχέρεια, υπό την προϋπόθεση ότι η IBM θα περιλαμβάνει τον Πελάτη στις κοινοποιήσεις της προς πελάτες με παρόμοια χαρακτηριστικά αναφορικά με ουσιώδεις αλλαγές στα Δεδομένα.
- ζ. Όταν ο Πελάτης προβεί στην εμφάνιση σε οθόνη, μετάδοση, προβολή, διανομή, επίδειξη ή κατά άλλον τρόπο κοινοποίηση Δεδομένων σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιονδήποτε τρόπο που επιτρέπει την πρόσβαση από τρίτους (όπως π.χ. από τους πελάτες, τους εμπορικούς συνεργάτες ή τους τελικούς χρήστες προϊόντων του Πελάτη) ("Εφαρμογή Προσανατολισμένη προς Τρίτους"), ο Πελάτης συμφωνεί ότι:
- Ο Πελάτης απαγορεύεται να χρησιμοποιεί τα Δεδομένα, άμεσα ή έμμεσα, ως τμήμα ή για τη δημιουργία μιας Εφαρμογής Τρίτου που έχει ως κύριο σκοπό την παροχή πληροφοριών για τις τρέχουσες καιρικές ή ατμοσφαιρικές συνθήκες ή για την παροχή σχετικών προγνώσεων ή αναλύσεων.
 - Η IBM θα είναι ο αποκλειστικός πάροχος περιεχομένου και πληροφοριών για καιρικές συνθήκες και άλλα μετεωρολογικά θέματα για μια Εφαρμογή Προσανατολισμένη προς Τρίτους. Κατά συνέπεια, (i) ο Πελάτης δεν θα εμφανίζει σε κανένα σημείο μιας Εφαρμογής Προσανατολισμένης προς Τρίτους οποιοδήποτε περιεχόμενο για καιρικές συνθήκες ή άλλα μετεωρολογικά θέματα εκτός από τα ίδια τα Δεδομένα, και (ii) ο Πελάτης δεν θα περιλαμβάνει σε κανένα σημείο μιας Εφαρμογής Προσανατολισμένης προς Τρίτους οποιοδήποτε περιεχόμενο παρέχεται από τρίτο μέρος του οποίου η κύρια δραστηριότητα είναι η παραγωγή, διανομή ή εμφάνιση καιρικών ή άλλων μετεωρολογικών πληροφοριών. Όμως, ο Πελάτης επιτρέπεται να περιλαμβάνει περιεχόμενο για καιρικές συνθήκες και άλλα μετεωρολογικά θέματα που έλαβε απευθείας από οποιαδήποτε ομοσπονδιακή, κρατική ή τοπική αρχή ή υπηρεσία ή άλλη ελεγχόμενη από το κράτος αρχή. Επίσης, ο Πελάτης δεν θα προβάλλει καμία διαφήμιση για οποιοδήποτε πρόγραμμα ή περιεχόμενο μετεωρολογικών υπηρεσιών εκτός εκείνων της IBM ή των συνδεδεμένων με αυτήν εταιρειών (είτε πρόκειται για τοπικές, περιφερειακές, εθνικές ή διεθνείς υπηρεσίες) κοντά στα Δεδομένα που παρουσιάζονται σε μια Εφαρμογή Προσανατολισμένη προς Τρίτους.
 - Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να αλλάξει τις συγκεκριμένες μετεωρολογικές πληροφορίες, δεδομένα ή προγνώσεις που περιλαμβάνονται σε οποιοδήποτε τμήμα των Δεδομένων και δεν θα προβαίνει κατά άλλον τρόπο στην επεξεργασία, τροποποίηση, αλλοίωση ή δημιουργία παραγώγων έργων των Δεδομένων.

- Ο Πελάτης θα προβάλλει τις διασυνδέσεις υπερκειμένου, τις γραφικές διασυνδέσεις και τα λογότυπα που περιέχουν ενσωματωμένες διασυνδέσεις υπερκειμένου, καθώς και τα εμπορικά σήματα, σήματα υπηρεσιών, λογότυπα και άλλες ενδείξεις πνευματικής ιδιοκτησίας της The Weather Company, μια Εταιρεία του Ομίλου IBM, που παρέχονται κατά διαστήματα στον Πελάτη ("Σήματα") μαζί με όλα τα Δεδομένα όπως και όποτε χρησιμοποιούνται από τον Πελάτη. Η IBM θα έχει το δικαίωμα να καθορίζει ποια Σήματα θα προβάλλονται σε συνάρτηση με τα Δεδομένα της. Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να παραλείπει, να διαφοροποιήσει ή κατά άλλον τρόπο να αλλάξει οποιοδήποτε Σήμα, ή τον τρόπο εμφάνισης των Σημάτων σε μια Εφαρμογή Προσανατολισμένη προς Τρίτους (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, των διαστάσεων, του χρώματος, της θέσης και του στυλ τους) χωρίς την έγγραφη συμφωνία της IBM.
 - Ο Πελάτης δεν θα υπαινίσσεται, ούτε άμεσα ούτε έμμεσα, ότι η IBM παρέχει, επιδοκιμάζει, χορηγεί, πιστοποιεί ή εγκρίνει οποιαδήποτε άλλα Δεδομένα περιλαμβάνονται σε μια Εφαρμογή Προσανατολισμένη προς Τρίτους ή οποιαδήποτε προϊόντα ή υπηρεσίες που διαφημίζονται κοντά στα Δεδομένα.
- η. Η μετάδοση και προβολή των Δεδομένων από τον Πελάτη θα γίνεται χωρίς διακοπή και σύμφωνα με τις ακόλουθες τεχνικές προδιαγραφές και πρότυπα απόδοσης, τα οποία μπορεί να υπόκεινται σε περιοδική τροποποίηση:
- Η IBM διατηρεί το δικαίωμα να καθορίσει και να περιορίσει τη μέγιστη συχνότητα με την οποία ο Πελάτης μπορεί να καλεί την τροφοδοσία δεδομένων για μια συγκεκριμένη ταυτότητα τοποθεσίας (location ID) ζητώντας ένα σύνολο δεδομένων για την εν λόγω ταυτότητα τοποθεσίας. Κατά τη διάρκεια του χρονικού διαστήματος μεταξύ δύο περιόδων ανανέωσης, η αποθήκευση των δεδομένων στη λανθάνουσα μνήμη (cache) αποτελεί ευθύνη του Πελάτη.
 - Παρουσίαση Δεδομένων:
Ο Πελάτης θα παρέχει στην IBM τη δυνατότητα ελέγχου της εκ μέρους του χρήσης των Δεδομένων για μια περίοδο που δεν θα είναι μικρότερη από πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν καταστήσει τα Δεδομένα διαθέσιμα σε μια Εφαρμογή ή μέσω μιας Εφαρμογής Προσανατολισμένης προς Τρίτους. Η IBM θα έχει το δικαίωμα να αποδοκιμάζει τον τρόπο με τον οποίο τα Δεδομένα προβάλλονται σε μια Εφαρμογή Προσανατολισμένη προς Τρίτους, υπό την προϋπόθεση ότι η IBM δεν θα αρνείται ή θα καθυστερεί χωρίς εύλογη αιτία να πραγματοποιήσει τον εν λόγω έλεγχο και να παράσχει την έγκρισή της. Για τις Εφαρμογές Προσανατολισμένες προς Τρίτους, ο Πελάτης πρέπει να παρακολουθεί τη λειτουργικότητα, την απόδοση και την εμφάνιση των Δεδομένων προκειμένου να αξιολογεί, να αναφέρει και να διορθώνει άμεσα οποιαδήποτε Επίπτωση παρατηρεί, σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα:

Διαβαθμίσεις Υποστήριξης για Εφαρμογές Προσανατολισμένες προς Τρίτους

Διαβάθμιση	Επίπτωση	Αρχικός Χρόνος Απόκρισης	Χρόνος Επίλυσης
Κρίσιμη	Οι χρήστες δεν μπορούν να λάβουν Δεδομένα (τρέχουσες καιρικές συνθήκες, προγνώσεις, εικόνες ραντάρ και προειδοποιητικά σήματα για σφοδρά καιρικά φαινόμενα) για οποιαδήποτε τοποθεσία ή οι χρήστες λαμβάνουν τα προειδοποιητικά σήματα για σφοδρά καιρικά φαινόμενα με καθυστέρηση ενός (1) λεπτού ή περισσότερο από τη στιγμή που ο Πελάτης λαμβάνει τα εν λόγω προειδοποιητικά σήματα από την IBM.	< 1 ώρα	4 ώρες
Σημαντική	Οι χρήστες λαμβάνουν παλιές ή χρονολογημένες πληροφορίες για τρέχουσες καιρικές συνθήκες, προγνώσεις ή εικόνες ραντάρ για οποιαδήποτε τοποθεσία, στο βαθμό που οι εν λόγω πληροφορίες δεν έχουν ενημερωθεί: (i) στην περίπτωση των τρεχουσών καιρικών συνθηκών ή εικόνων ραντάρ, για περισσότερες από 2 ώρες, (ii) στην περίπτωση των προγνώσεων, για περισσότερες από 6 ώρες.	< 2 ώρες	1 εργάσιμη ημέρα
Ελάχιστη	Ζήτημα απόδοσης ή διακοσμητικού, εκπαιδευτικού ή τεχνικού χαρακτήρα για το οποίο υπάρχει μια μέθοδος παράκαμψης ή το οποίο δεν έχει ουσιώδεις επιπτώσεις στην ακεραιότητα, ακρίβεια και επικαιρότητα των Δεδομένων.	2 εργάσιμες ημέρες	1 εβδομάδα

Η IBM μπορεί να διακόψει τη συνδρομή του Πελάτη στο τέλος του Χρόνου Επίλυσης της τελευταίας δυσλειτουργίας σε περίπτωση που ο Πελάτης, κατά τη διάρκεια οποιασδήποτε περιόδου ενός μηνός, δεν διορθώσει περισσότερα από ένα Κρίσιμα ή Σημαντικά προβλήματα εντός του Χρόνου Επίλυσης.

5.4 Περιορισμοί Χρήσης για τη Χώρα

Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος να βεβαιωθεί, και οι υποχρεώσεις της IBM που απορρέουν από την παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών θα ισχύουν υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης έχει βεβαιωθεί ότι η εκ μέρους του χρήση των Δεδομένων είναι επιτρεπτή και, στο βαθμό που είναι απαραίτητο, έχει εξασφαλίσει όλες τις απαιτούμενες άδειες, δικαιώματα χρήσης, εγκρίσεις ή εξουσιοδοτήσεις από οποιαδήποτε κρατική αρχή ή υπηρεσία στη χώρα ή περιφέρεια στην οποία δραστηριοποιείται ή χρησιμοποιεί τα Δεδομένα.

Σημαντικό: Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.