

IBM Insights for Weather

Diese Servicebeschreibung beschreibt den Cloud-Service. Die anwendbaren Auftragsdokumente enthalten Preisangaben und weitere Einzelheiten zur Bestellung des Kunden.

1. Cloud-Service

Der IBM Cloud Service for IBM Insights for Weather (Cloud-Service) verwendet Anwendungsprogrammierschnittstellen (APIs), über die der Kunde Daten empfangen kann. „Daten“ meint historische Wetterdaten, die gemäß der Beschreibung in dieser Servicebeschreibung über den Cloud-Service bereitgestellt werden.

1.1 Angebote

Folgende Angebote stehen für den Kunden zur Wahl.

1.1.1 IBM Enhanced Forecast Data for Utilities

Verfügt über die API-Tools zur Eingabe von Daten auf GIS-Plattformen. Zu den Daten gehört die stündliche Vorhersage über 15 Tage für ein Gebiet von 500 Quadratmetern.

Features	Beschreibung	Abdeckung	Dateiformate
Standard 15-Day Hourly	Stündliche Vorhersage für die nächsten 15 Tage ab der aktuellen Uhrzeit	Weltweit	XML, JSON

1.1.2 IBM Current Conditions for Select Industries

Dieses Angebot umfasst das Wetterbeobachtungsnetz von The Weather Company und Currents on Demand. Die von den Wettersensoren amtlicher Stellen herausgegebenen Wettermeldungen (METAR und SYNOP) werden durch mehr als 125.000 private Wetterstationen ergänzt. Die so gewonnenen Daten werden verwendet, um das Wetter weltweit punktgenau rechnerisch zu bestimmen.

Features	Beschreibung	Abdeckung	Dateiformate
Personal Weather Station Data (PWS)	Per Crowdsourcing erfasste Daten von mehr als 125.000 Weather Underground-Sensoren	Weltweit	XML, JSON
Currents on Demand (COD)	Zeitlich hoch auflösende Strömungsbedingungen, einschließlich Wetterphrase und Symbol	Weltweit	XML, JSON
Site Based Observations	Von METAR- und SYNOP-Beobachtungsstandorten erfasste Wetterbeobachtungsdaten, einschließlich Wetterphrase und Symbol	Weltweit	XML, JSON
Time-Series Based Observations	Historische Wetterdaten von METAR- und SYNOP-Beobachtungsstandorten für einen bestimmten Zeitraum	Weltweit	XML, JSON

1.1.3 IBM Forecast Data for Select Industries

Die Vorhersage-Engine von The Weather Company umfasst ein Ensemblevorhersagemodell, 200 Meteorologen und Wissenschaftler benachbarter Disziplinen sowie ein Netz von Beobachtungs- und Radarstationen für Vorhersagegebiete mit einer Größe von 500 Quadratmetern weltweit. Die Vorhersagen werden alle 15 Minuten aktualisiert.

Features	Beschreibung	Abdeckung	Dateiformate
Standard 1-Day Hourly	Vorhersage für die nächsten 24 Stunden ab der aktuellen Uhrzeit	Weltweit	XML, JSON
Standard 10-Day Daily	Vorhersage für 24-Stunden-Zeiträume ab heute für die nächsten 10 Tage, einschließlich Tages- und Nachtwetter. Beschreibender Text wird in der angeforderten Sprache angezeigt	Weltweit	XML, JSON

Features	Beschreibung	Abdeckung	Dateiformate
Standard 10-Day Intraday	Vorhersage für 6-Stunden-Zeiträume ab heute für die nächsten 10 Tage. Diese sind: 'Vormittag' (7:00 Uhr bis 13:00 Uhr), 'Nachmittag' (13:00 Uhr bis 19:00 Uhr), 'Abend' (19:00 Uhr bis 1:00 Uhr) und 'Nacht' (1:00 Uhr bis 7:00 Uhr)	Weltweit	XML, JSON
Pollen Observations	Datenbeobachtungen von Allergiker-Wetterstationen an Wochentagen, ausgenommen Feiertage. Dazu gehören Pollenzahl und -index für alle wichtigen Pollenkategorien: Bäume, Gräser, Unkraut und Schimmel	XML, JSON	USA
Air Quality Historical, Observations and Forecast	Daten aus mehreren Luftqualitätssensornetzen, einschließlich historischer und täglicher Beobachtungen, sowie Vorhersage der Luftqualität über 24 Stunden. Dazu gehören bestimmte Schadstoffindizes und Zähler für die wichtigsten Kategorien: Ozon, PM2.5, PM10, Kohlenmonoxid, Stickstoffdioxid und Schwefeldioxid	XML, JSON	USA
Flu Outbreak Observations	Niveau der Grippeaktivität wird wöchentlich während der Grippejahreszeit über CDC verteilt. Zu den Daten gehören Beschreibungen des Grippelevels sowie farbliche Darstellungen für verfügbare Staaten und Regionen	XML, JSON	USA

1.1.4 IBM Historic Severe Weather for Select Industries

Liefert historische Daten aus dem proprietären Netz von mehr als 125.000 privaten Wettersensoren von The Weather Company.

Features	Beschreibung	Abdeckung	Dateiformate
Standard Historical Observations	Archivierte Wetterbeobachtungsdaten von METAR-/SYNOP-Stationen seit 1950. Umfang und Zuverlässigkeit der Daten können von Jahr zu Jahr schwanken	Weltweit	XML, JSON

1.1.5 IBM Enhanced Forecast Data for Utilities

Verfügt über die API-Tools zur Eingabe von Daten auf GIS-Plattformen. Zu den Daten gehört die stündliche Vorhersage über 15 Tage für ein Gebiet von 500 Quadratmetern.

Features	Beschreibung	Abdeckung	Dateiformate
Standard 15-Day Hourly	Stündliche Vorhersage für die nächsten 15 Tage ab der aktuellen Uhrzeit	Weltweit	XML, JSON

1.1.6 IBM Current Conditions for Select Industries

Dieses Angebot umfasst das Wetterbeobachtungsnetz von The Weather Company und Currents on Demand. Die von den Wettersensoren amtlicher Stellen herausgegebenen Wettermeldungen (METAR und SYNOP) werden durch mehr als 125.000 private Wetterstationen ergänzt. Die so gewonnenen Daten werden verwendet, um das Wetter weltweit punktgenau rechnerisch zu bestimmen.

Features	Beschreibung	Abdeckung	Dateiformate
Personal Weather Station Data (PWS)	Per Crowdsourcing erfasste Daten von mehr als 125.000 Weather Underground-Sensoren	Weltweit	XML, JSON
Currents on Demand (COD)	Zeitlich hoch auflösende Strömungsbedingungen, einschließlich Wetterphrase und Symbol	Weltweit	XML, JSON
Site Based Observations	Von METAR- und SYNOP-Beobachtungsstandorten erfasste Wetterbeobachtungsdaten, einschließlich Wetterphrase und Symbol	Weltweit	XML, JSON
Time-Series Based Observations	Historische Wetterdaten von METAR- und SYNOP-Beobachtungsstandorten für einen bestimmten Zeitraum	Weltweit	XML, JSON

1.1.7 IBM Forecast Data for Select Industries

Die Vorhersage-Engine von The Weather Company umfasst ein Ensemblevorhersagemodell, 200 Meteorologen und Wissenschaftler benachbarter Disziplinen sowie ein Netz von Beobachtungs- und Radarstationen für Vorhersagegebiete mit einer Größe von 500 Quadratmetern weltweit. Die Vorhersagen werden alle 15 Minuten aktualisiert.

Features	Beschreibung	Abdeckung	Dateiformate
Standard 1-Day Hourly	Vorhersage für die nächsten 24 Stunden ab der aktuellen Uhrzeit	Weltweit	XML, JSON
Standard 10-Day Daily	Vorhersage für 24-Stunden-Zeiträume ab heute für die nächsten 10 Tage, einschließlich Tages- und Nachtwetter. Beschreibender Text wird in der angeforderten Sprache angezeigt	Weltweit	XML, JSON
Standard 10-Day Intraday	Vorhersage für 6-Stunden-Zeiträume ab heute für die nächsten 10 Tage. Diese sind: 'Vormittag' (7:00 Uhr bis 13:00 Uhr), 'Nachmittag' (13:00 Uhr bis 19:00 Uhr), 'Abend' (19:00 Uhr bis 1:00 Uhr) und 'Nacht' (1:00 Uhr bis 7:00 Uhr)	Weltweit	XML, JSON
Pollen Observations	Datenbeobachtungen von Allergiker-Wetterstationen an Wochentagen, ausgenommen Feiertage. Dazu gehören Pollenzahl und -index für alle wichtigen Pollenkategorien: Bäume, Gräser, Unkraut und Schimmel	XML, JSON	USA
Air Quality Historical, Observations and Forecast	Daten aus mehreren Luftqualitätssensornetzen, einschließlich historischer und täglicher Beobachtungen, sowie Vorhersage der Luftqualität über 24 Stunden. Dazu gehören bestimmte Schadstoffindizes und Zähler für die wichtigsten Kategorien: Ozon, PM2.5, PM10, Kohlenmonoxid, Stickstoffdioxid und Schwefeldioxid	XML, JSON	USA
Flu Outbreak Observations	Niveau der Grippeaktivität wird wöchentlich während der Grippejahreszeit über CDC verteilt. Zu den Daten gehören Beschreibungen des Grippelevels sowie farbliche Darstellungen für verfügbare Staaten und Regionen	XML, JSON	USA

1.1.8 IBM Historic Severe Weather for Select Industries

Liefert historische Daten aus dem proprietären Netz von mehr als 125.000 privaten Wettersensoren von The Weather Company.

Features	Beschreibung	Abdeckung	Dateiformate
Standard Historical Observations	Archivierte Wetterbeobachtungsdaten von METAR-/SYNOP-Stationen seit 1950. Umfang und Zuverlässigkeit der Daten können von Jahr zu Jahr schwanken	Weltweit	XML, JSON

2. Datenblätter für Datenverarbeitung und Datenschutz

Die Ergänzenden Bedingungen zur Auftragsverarbeitung (EB-AV) von IBM unter <http://ibm.com/dpa> und die Datenblätter für Datenverarbeitung und Datenschutz (Data Processing and Protection Data Sheet(s), nachfolgend „Datenblätter“ oder „Anlagen zu den EB-AV“ genannt) unter den nachstehenden Links enthalten zusätzliche Informationen bezüglich Datenschutz für die Cloud-Services und die Optionen in Bezug auf die Arten der Inhalte, die verarbeitet werden können, die damit verbundenen Verarbeitungsaktivitäten, die Datenschutzfunktionen und die Besonderheiten hinsichtlich der Aufbewahrung und Rückgabe der Inhalte. Die EB-AV finden Anwendung, wenn und soweit IBM personenbezogene Daten im Auftrag des Kunden verarbeitet und die europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU/2016/679) (DSGVO) auf diese Verarbeitung Anwendung findet.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=4838DAC04A1E11E88CA35FB9AF6FA368>

3. Service-Levels und technische Unterstützung

3.1 Service-Level-Agreement

IBM stellt dem Kunden das folgende Verfügbarkeits-Service-Level-Agreement („SLA“) bereit. IBM wird die höchstmögliche Entschädigung basierend auf der kumulierten Verfügbarkeit des Cloud-Service anwenden (siehe die nachstehende Tabelle). Der Prozentsatz der Verfügbarkeit wird berechnet als Gesamtzahl der Minuten in einem Vertragsmonat, minus der Gesamtzahl der Serviceausfallminuten in dem betreffenden Vertragsmonat, dividiert durch die Gesamtzahl der Minuten in dem Vertragsmonat. Die Definition von Serviceausfall, der Prozess zur Bearbeitung von Ansprüchen und die Kontaktaufnahme mit IBM bei Problemen mit der Serviceverfügbarkeit sind im IBM Cloud Service-Supporthandbuch unter https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html enthalten.

Verfügbarkeit	Gutschrift (in Prozent (%) der monatlichen Subscription-Gebühr*)
Unter 99,9 %	2 %
Unter 99,0 %	5 %
Unter 95,0 %	10 %

* Die Subscription-Gebühr ist der vertraglich vereinbarte Preis für den Monat, der Gegenstand des Anspruchs ist.

3.2 Technische Unterstützung

Technische Unterstützung für den Cloud-Service, einschließlich Support-Kontaktinformationen, Fehlerklassen, Unterstützungszeiten, Reaktionszeiten und sonstiger Unterstützungsinformationen und -prozesse, ist nach Auswahl des Cloud-Service im IBM Support Guide verfügbar, der unter <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> zu finden ist.

4. Gebühren

4.1 Gebührenmetriken

Die Gebührenmetriken für den Cloud-Service sind im Auftragsdokument angegeben.

Für diesen Cloud-Service gelten die folgenden Gebührenmetriken:

- Der Gesamtumsatz in US-Dollar ist der Gesamtbetrag aus dem Jahresumsatz und anderen Einnahmequellen des Kunden gemäß dem jüngsten vom Kunden veröffentlichten Bericht oder bei Unternehmen, die keine Veröffentlichung vornehmen, das im jüngsten geprüften Finanzbericht angegebene Umsatzvolumen. Andere Währungen als US-Dollar werden anhand der Conversion Unit Table unter http://www.ibm.com/software/passportadvantage/conversion_unit_table.html in US-Dollar umgerechnet.
- „Messgerät“ ist eine Maßeinheit für den Erwerb des Cloud-Service. Ein Messgerät ist ein Instrument, das den Verbrauch misst oder anzeigt. Es müssen ausreichende Berechtigungen erworben werden, um die Anzahl der Messgeräte abzudecken, die während des Abrechnungszeitraums, der im Berechtigungsnachweis oder Auftragsdokument angegeben ist, vom Kunden über den Cloud-Service genutzt werden.

5. Zusätzliche Bedingungen

Für Vereinbarungen für Cloud-Services (oder vergleichbare Cloud-Basisvereinbarungen), die vor dem 1. Januar 2019 unterzeichnet wurden, finden die Bedingungen unter <https://www.ibm.com/acs> Anwendung.

5.1 Materialien im gegenwärtigen Zustand („as-is“)

Alle Wetterdaten und wetterbezogenen Informationen, Vorhersagen und Warnungen werden im gegenwärtigen Zustand (auf „as-is“-Basis) bereitgestellt. IBM übernimmt keine Verantwortung oder Haftung für die Genauigkeit, Zuverlässigkeit, Vollständigkeit und Verfügbarkeit dieser Materialien.

5.2 Beendigung des Service

Bei Ablauf oder Beendigung der Subscription muss der Kunde sofort jegliche Nutzung der Daten einstellen und alle Daten auf seinen Systemen unverzüglich löschen.

5.3 Nutzungsbeschränkungen

- a. Der Kunde darf den Cloud-Service oder die Daten nicht verwenden, um Werbeaktionen durchzuführen oder Zielgruppenwerbung zu betreiben oder um auf den Daten basierende Werbung abhängig vom Standort eines Benutzers einer verbrauchernahen Technologie zu platzieren (z. B. wetterabhängige Werbung).
- b. Der Kunde darf die Daten nicht im Rahmen von Angeboten jeglicher Art verwenden, die aus Fernseh- oder Rundfunkdiensten (z. B. über OTA, Kabel, Satellit) oder Streaming-Abonnementdiensten (z. B. Sling Television, Netflix, Hulu, Amazon Prime Video, HBO GO oder rundfunkähnlichen Diensten) stammen und in irgendeiner Form oder auf irgendeinem Medium bereitgestellt werden.
- c. Der Kunde wird i) wirtschaftlich angemessene Anstrengungen unternehmen, um zu verhindern, dass irgendein Teil der Daten, die in Computersystemen und Produkten des Kunden enthalten sind oder sich unter der Kontrolle des Kunden („in der Obhut des Kunden“) befinden, erfasst oder extrahiert wird, und ii) IBM unverzüglich über bekannte Erfassungen oder Extraktionen der in der Obhut des Kunden befindlichen Daten oder in begründeten Verdachtsfällen benachrichtigen. Die Parteien werden sich beraten und in gutem Glauben versuchen, eine wirtschaftlich angemessene Vorgehensweise zu beschließen, um solche Aktivitäten zukünftig zu verhindern. Falls die Parteien zu keiner Einigung kommen oder es ihnen nicht gelingt, innerhalb von fünf (5) Arbeitstagen ab der ursprünglichen Mitteilung eine wirtschaftlich angemessene Vorgehensweise umzusetzen, hat IBM das Recht, die Bereitstellung der Daten so lange auszusetzen, bis die erforderlichen Schritte zum Schutz der Daten, die sich in der Obhut des Kunden befinden, eingeleitet wurden.
- d. Der Kunde muss Datenschutzrichtlinien für den Zugriff, die Nutzung, das Teilen und Speichern von Informationen, die im Rahmen oder im Zusammenhang mit seiner Nutzung der Daten erfasst werden, veröffentlichen und diese einhalten.
- e. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass die APIs sowie die zugehörigen Spezifikationen und Dokumentationen vertrauliche Informationen von IBM darstellen und nicht außerhalb dieser Servicebeschreibung verwendet oder offengelegt werden dürfen.
- f. Der Kunde stimmt zu, dass IBM jederzeit nach eigenem Ermessen Darstellung, Form oder Inhalt der Daten ändern oder Datensegmente löschen oder zurückziehen kann, sofern IBM den Kunden in seinen Verteiler der Kunden aufnimmt, die bei wesentlichen Änderungen der Daten benachrichtigt werden.
- g. Wenn der Kunde die Daten in irgendeiner Form oder Weise anzeigt, überträgt, darbietet, verteilt, vorführt oder anderweitig weitergibt, sodass Dritte (z. B. Endkunden, Geschäftspartner oder Endbenutzer der Produkte des Kunden) darauf zugreifen können („Anwendung für Dritte“), erklärt er sich mit folgenden Regelungen einverstanden:
 - Es ist dem Kunden untersagt, die Daten, direkt oder indirekt, als Teil oder zur Erstellung einer Anwendung für Dritte zu verwenden, deren wesentlicher Zweck darin besteht, aktuelle Wetterdaten, Vorhersagedaten und Witterungsbedingungen oder diesbezügliche Analysen bereitzustellen.
 - IBM ist der ausschließliche Anbieter von Wetterdaten oder wetterbezogenen Inhalten und Informationen für eine Anwendung für Dritte. Dementsprechend darf der Kunde i) an keiner Stelle in einer Anwendung für Dritte Wetterdaten oder wetterbezogene Inhalte außer den Daten anzeigen und (ii) an keiner Stelle Inhalte in eine Anwendung für Dritte aufnehmen, die von einer Partei stammen, deren primäre Geschäftstätigkeit in der Erstellung von Wettervorhersagen und der Verteilung oder Anzeige von Wetterdaten oder wetterbezogenen Informationen besteht; allerdings ist es dem Kunden gestattet, Wetterdaten oder wetterbezogene Informationen, die er direkt von staatlichen Stellen oder Behörden auf Bundes-, Landes- oder Gemeindeebene oder staatlich kontrollierten Unternehmen erhalten hat, in eine Anwendung für Dritte aufzunehmen. Ferner wird der Kunde keine Werbeanzeigen für die Programmangebote oder Inhalte von Wetterdiensten außer denjenigen von IBM oder ihren verbundenen Unternehmen (weder lokal, regional, national noch international) in unmittelbarer Nähe der Daten in einer Anwendung für Dritte anzeigen.

- Es ist dem Kunden nicht gestattet, die spezifischen Wetterinformationen, -daten oder -vorhersagen, die in irgendeinem Teil der Daten enthalten oder beschrieben sind, zu ändern oder die Daten auf andere Weise zu bearbeiten, zu verändern oder davon abgeleitete Werke zu erstellen.
 - Der Kunde muss alle anklickbaren Hypertext- und grafischen Links sowie Logos, die eingebettete Hypertext-Links, Marken, Servicemarken, Logos und andere Eigentumsvermerke von The Weather Company, einem IBM Unternehmen, enthalten und dem Kunden von Zeit zu Zeit zur Verfügung gestellt werden (nachfolgend „Marken“ genannt), zusammen mit allen Daten anzeigen, unabhängig davon, wie und wo die Daten von ihm verwendet werden. IBM hat das Recht, zu bestimmen, welche Marken in Verbindung mit ihren Daten dargestellt werden sollen. Es ist dem Kunden nicht gestattet, eine Marke wegzulassen, zu ändern oder die Art der Darstellung in einer Anwendung für Dritte (wie beispielsweise Größe, Farbe, Position oder Stil) ohne die schriftliche Zustimmung von IBM zu verändern.
 - Der Kunde darf weder direkt noch indirekt den Eindruck erwecken, dass IBM andere Inhalte, die in einer Anwendung für Dritte enthalten sind, oder Produkte oder Services, die in der Nähe der Daten beworben werden, bereitstellt, empfiehlt, sponsert, zertifiziert oder billigt.
- h. Der Übertragung und Darstellung der Daten durch den Kunden muss ohne Unterbrechung und in Übereinstimmung mit den folgenden technischen Spezifikationen und Leistungsstandards (in der jeweils geänderten Fassung) erfolgen:
- IBM behält sich das Recht vor, die maximale Häufigkeit festzulegen und zu begrenzen, mit der ein Kunde den Datenfeed für eine bestimmte Standort-ID, von dem aus der Datenfeed angefordert wird, abrufen darf. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, die Daten in der Zeit zwischen den Aktualisierungszeiträumen zwischenspeichern.
 - Darstellung der Daten:
Der Kunde muss IBM mindestens fünf (5) Arbeitstage vorher Gelegenheit geben, seine Nutzung der Daten zu prüfen, bevor er die Daten in einer oder über eine Anwendung für Dritte bereitstellt. IBM hat das Recht, die Art und Weise der Darstellung der Daten in einer Anwendung für Dritte abzulehnen, sofern die Prüfung und Genehmigung von IBM nicht unangemessen zurückgehalten oder verzögert wird. Der Kunde muss die Funktionalität, Leistung und Darstellung der Daten in Anwendungen für Dritte überwachen, sodass er festgestellte Auswirkungen gemäß der folgenden Tabelle beurteilen und diese unverzüglich melden und entsprechende Abhilfemaßnahmen ergreifen kann:

Supportklassifizierung für Anwendungen für Dritte

Klassifizierung	Auswirkung	Reaktionszeit für eine erste Antwort	Behebungszeit
Kritisch	Die Benutzer können an keinem Standort Daten (aktuelle Wetternachrichten, Vorhersagen, Radarbilder oder Unwetterwarnungen) empfangen oder die Zustellung von Unwetterwarnungen an die Benutzer verzögert sich um mindestens eine (1) Minute, nachdem der Kunde die Warnungen von IBM erhalten hat.	< 1 Stunde	4 Stunden
Wichtig	Die Benutzer erhalten an allen Standorten alte oder überholte Wetternachrichten, Vorhersagen oder Radarbilder, da (i) die aktuellen Wetternachrichten oder Radarbilder seit mehr als 2 Stunden und (ii) die Vorhersagen seit mehr als 6 Stunden nicht mehr aktualisiert wurden.	< 2 Stunden	1 Arbeitstag
Gering	Kosmetische, Leistungs-, Schulungs- oder technische Probleme, für die eine Problemumgehung vorhanden ist oder die die Integrität, Genauigkeit oder Aktualität der Daten nicht wesentlich beeinträchtigen.	2 Arbeitstage	1 Woche

IBM kann die Subscription des Kunden am Ende der Behebungszeit für den letzten Ausfall kündigen, wenn es dem Kunden während einer Frist von einem Monat nicht gelingt, mehrere kritische oder wichtige Probleme innerhalb der Behebungszeit zu lösen.

5.4 Länderspezifische Beschränkungen bei der Nutzung

Der Kunde ist dafür verantwortlich, zu prüfen (und die Verpflichtungen von IBM im Rahmen dieser Servicebeschreibung sind davon abhängig, dass der Kunde prüft), ob seine Nutzung der Daten zulässig ist, und, soweit erforderlich, alle notwendigen Lizenzen, Genehmigungen, Einwilligungen oder Zulassungen von einer staatlichen Stelle oder Behörde in dem Land einzuholen, in dem er tätig ist oder die Daten verwendet.