

IBM Insights for Weather

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service. Příslušné dokumenty objednávky poskytují podrobnosti o ceně a další podrobnosti o objednavce Zákazníka.

1. Cloud Service

Služba IBM Cloud Service for IBM Insights for Weather (Cloud Service) využívá rozhraní pro programování aplikací (API), která umožňují Zákazníkovi přijímat Data. "Data" označují historická data o počasí, poskytovaná prostřednictvím služby Cloud Service, jak je popsáno v tomto Popisu služby.

1.1 Nabídky

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných nabídek.

1.1.1 IBM Enhanced Forecast Data for Utilities

Poskytuje nástroje rozhraní API k vyplnění platform GIS. Data zahrnují hodinovou předpověď na následujících 15 dní s rozlišením na 500 metrů čtverečních.

Funkce	Popis	Pokrytí	Formáty souborů
Standardní 15denní hodinová	Hodinová předpověď pro následujících 15 dní od aktuálního času	Celosvětově	XML, JSON

1.1.2 IBM Current Conditions for Select Industries

Zahrnuje síť pozorování počasí společnosti The Weather Company a službu Currents on Demand. Vládou poskytnuté snímače počasí (METAR a SYNOP) jsou rozšířeny o více než 125 000 osobních místních meteorologických stanic. Tato data se používají k počítačovému odhadu počasí pro jednotlivá místa kdekoli na světě.

Funkce	Popis	Pokrytí	Formáty souborů
Personal Weather Station Data (PWS)	Data z více než 125 000 podzemních snímačů počasí	Celosvětově	XML, JSON
Currents on Demand (COD)	Vysoké rozlišení, aktuální podmínky s vysokou frekvencí, včetně souvisejícího označení počasí a ikony	Celosvětově	XML, JSON
Site Based Observations	Data z pozorování počasí, včetně souvisejícího označení počasí a ikony z pozorovacích stanic METAR a SYNOP	Celosvětově	XML, JSON
Time-Series Based Observations	Historické údaje o počasí z pozorovacích stanic METAR a SYNOP za určený časový úsek	Celosvětově	XML, JSON

1.1.3 IBM Forecast Data for Select Industries

Předpovědní modul společnosti The Weather Company zahrnuje modelové prognózování, 200 meteorologů a souvisejících vědců a síť observatoří a radarů pro poskytování předpovědí s globálním rozlišením 500 metrů čtverečních. Předpovědi jsou aktualizovány po 15 minutách.

Funkce	Popis	Pokrytí	Formáty souborů
Standardní hodinová jednodenní	Předpověď pro následujících 24 hodin od aktuálního času.	Celosvětově	XML, JSON
Standardní denní desetidenní	Předpověď na 24 hodin od aktuálního dne po dalších 10 dní, včetně dne a noci. Zahrnuje text ve vybraném jazyce.	Celosvětově	XML, JSON

Funkce	Popis	Pokrytí	Formáty souborů
Standardní 10denní během dne	Předpověď na 6 hodin od aktuálního dne po dalších 10 dní. Zahrnuje období 'ráno' (7:00 až 13:00), 'odpoledne' (13:00 až 19:00), 'večer' (19:00 až 1:00) a 'následující den ráno' (1:00 až 7:00).	Celosvětově	XML, JSON
Pollen Observations	Data z dostupných institucí pro sledování alergií v pracovní dny mimo svátky. Zahrnuje množství pylu a index pro hlavní pylové kategorie: stromy, trávy, plevel a plísňe.	XML, JSON	USA
Air Quality Historical, Observations and Forecast	Data z více sítí sledujících kvalitu vzduchu, včetně historických a denních dat a předpovědi kvality vzduchu na 24 hodin. Zahrnuje konkrétní indexy znečištění a příslušné množství pro hlavní kategorie: ozón, PM2.5, PM10, oxid uhelnatý, oxid dusičitý a oxid siřičitý.	XML, JSON	USA
Flu Outbreak Observations	Úrovně chřipkové epidemie distribuované týdně během chřipkového období prostřednictvím CDC. Údaje zahrnují popis úrovně chřipky a barvy pro jednotlivé státy a oblasti.	XML, JSON	USA

1.1.4 Historic Severe Weather for Select Industries

Zahrnuje historická data ze sítě více než 125 000 osobních senzorů počasí společnosti The Weather Company.

Funkce	Popis	Pokrytí	Formáty souborů
Standard Historical Observations	Archivované údaje o počasí ze stanic METAR/SYNOP od roku 1950. Upozorňujeme, že pokrytí a hodnověrnost se mohou v jednotlivých letech lišit.	Celosvětově	XML, JSON

1.1.5 IBM Enhanced Forecast Data for Utilities

Poskytuje nástroje rozhraní API k vyplnění platformem GIS. Data zahrnují hodinovou předpověď na následujících 15 dní s rozlišením na 500 metrů čtverečních.

Funkce	Popis	Pokrytí	Formáty souborů
Standardní 15denní hodinová	Hodinová předpověď pro následujících 15 dní od aktuálního času	Celosvětově	XML, JSON

1.1.6 IBM Current Conditions for Select Industries

Zahrnuje síť pozorování počasí společnosti The Weather Company a službu Currents on Demand. Vládou poskytnuté snímače počasí (METAR a SYNOP) jsou rozšířeny o více než 125 000 osobních místních meteorologických stanic. Tato data se používají k počítačovému odhadu počasí pro jednotlivá místa kdekoli na světě.

Funkce	Popis	Pokrytí	Formáty souborů
Personal Weather Station Data (PWS)	Data z více než 125 000 podzemních snímačů počasí	Celosvětově	XML, JSON
Currents on Demand (COD)	Vysoké rozlišení, aktuální podmínky s vysokou frekvencí, včetně souvisejícího označení počasí a ikony	Celosvětově	XML, JSON
Site Based Observations	Data z pozorování počasí, včetně souvisejícího označení počasí a ikony z pozorovacích stanic METAR a SYNOP	Celosvětově	XML, JSON
Time-Series Based Observations	Historické údaje o počasí z pozorovacích stanic METAR a SYNOP za určený časový úsek	Celosvětově	XML, JSON

1.1.7 IBM Forecast Data for Select Industries

Předpovědní modul společnosti The Weather Company zahrnuje modelové prognózování, 200 meteorologů a souvisejících vědců a síť observatoří a radarů pro poskytování předpovědí s globálním rozlišením 500 metrů čtverečních. Předpovědi jsou aktualizovány po 15 minutách.

Funkce	Popis	Pokrytí	Formáty souborů
Standardní hodinová jednodenní	Předpověď pro následujících 24 hodin od aktuálního času	Celosvětově	XML, JSON
Standardní denní desetidenní	Předpověď na 24 hodin od aktuálního dne po dalších 10 dní, včetně dne a noci. Zahrnuje text ve vybraném jazyce.	Celosvětově	XML, JSON
Standardní 10denní během dne	Předpověď na 6 hodin od aktuálního dne po dalších 10 dní. Zahrnuje období 'ráno' (7:00 až 13:00), 'odpoledne' (13:00 až 19:00), 'večer' (19:00 až 1:00) a 'následující den ráno' (1:00 až 7:00).	Celosvětově	XML, JSON
Pollen Observations	Data z dostupných institucí pro sledování alergií v pracovní dny mimo svátky. Zahrnuje množství pylu a index pro hlavní pylové kategorie: stromy, trávy, plevel a plísňe.	XML, JSON	USA
Air Quality Historical, Observations and Forecast	Data z více sítí sledujících kvalitu vzduchu, včetně historických a denních dat a předpovědi kvality vzduchu na 24 hodin. Zahrnuje konkrétní indexy znečištění a příslušné množství pro hlavní kategorie: ozón, PM2.5, PM10, oxid uhelnatý, oxid dusičitý a oxid siřičitý.	XML, JSON	USA
Flu Outbreak Observations	Úrovně chřipkové epidemie distribuované týdně během chřipkového období prostřednictvím CDC. Údaje zahrnují popis úrovně chřipky a barvy pro jednotlivé státy a oblasti.	XML, JSON	USA

1.1.8 IBM Historic Severe Weather for Select Industries

Zahrnuje historická data ze sítě více než 125 000 osobních senzorů počasí společnosti The Weather Company.

Funkce	Popis	Pokrytí	Formáty souborů
Standard Historical Observations	Archivované údaje o počasí ze stanic METAR/SYNOP od roku 1950. Upozorňujeme, že pokrytí a hodnověrnost se mohou v jednotlivých letech lišit.	Celosvětově	XML, JSON

2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Datový list zpracování a ochrany údajů (označováno jako Datový list nebo Dodatek DPA) v odkazech níže poskytují další informace o ochraně údajů pro služby Cloud Services a volby týkající se typů Obsahu, které lze zpracovat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Dodatek DPA se uplatní, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR).

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=4838DAC04A1E11E88CA35FB9AF6FA368>

3. Úrovně služby a Technická podpora

3.1 Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje Zákazníkovi následující Dohodu o úrovni služeb (SLA). IBM uplatní nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti služby Cloud Service, jak je uvedeno v tabulce níže. Procento dostupnosti se vypočítá jako celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za smluvní

měsíční období. Definice Odstávky, proces uplatňování nároku a pokyny, jak kontaktovat IBM ohledně problémů s dostupností služby, jsou uvedeny na stránkách IBM v příručce Cloud Service Support Guide na adrese https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Dostupnosti služeb	Dobropis (% měsíčního registračního poplatku*)
Méně než 99,9 %	2 %
Méně než 99,0 %	5 %
Méně než 95,0 %	10 %

* Registrační poplatek je smluvní cena za měsíc, za který je uplatňován nárok.

3.2 Technická podpora

Informace o technické podpoře pro službu Cloud Service, včetně kontaktních údajů na podporu, úrovní závažnosti, hodin dostupnosti podpory, dob odezvy a dalších informací a procesů podpory, lze zjistit výběrem služby Cloud Service v příručce podpory IBM na adrese <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Poplatky

4.1 Metriky poplatků

Metriky poplatků za službu Cloud Service jsou uvedeny v Transakčním dokumentu.

Na tuto službu Cloud Service se uplatní následující metriky poplatků:

- Celkový Příjem v amerických dolarech je celková částka ročních tržeb a dalších zdrojů příjmu Zákazníka, uvedená v poslední verzi veřejné zprávy vydané Zákazníkem nebo, u neveřejných společností, v poslední auditované finanční zprávě Zákazníka. Měny v jiné měně než amerických dolarech jsou přepočteny na ekvivalent amerického dolaru podle Převodové tabulky na adrese http://www.ibm.com/software/passportadvantage/conversion_unit_table.html.
- Měřicí zařízení je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat službu Cloud Service. Měřicí zařízení je nástroj, který měří nebo uvádí spotřebu. Je nutné získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat počet Měřicích zařízení využitých Zákazníkem prostřednictvím služby Cloud Service během období měření uvedeného v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) Zákazníka nebo v Transakčním dokumentu.

5. Dodatečné podmínky

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Materiály "Jak jsou"

Veškeré přehledy a další informace týkající se počasí, předpovědi a výstrahy jsou poskytovány "jak jsou" a společnost IBM nenes odpovědnost za správnost, spolehlivost, úplnost nebo dostupnost těchto materiálů.

5.2 Ukončení Služby

Po uplynutí nebo ukončení své registrace Zákazník ihned přestane používat veškerá Data a ihned je vymaže ze svých systémů.

5.3 Omezení používání

- a. Zákazník nebude službu Cloud Service ani Data používat k cílení nebo spuštění inzerce či zobrazování reklam na základě propojení Dat s polohou uživatele technologie pro spotřebitele (např. reklamy na základě počasí).
- b. Zákazník nebude Data používat v rámci žádné nabídky jakéhokoli typu pocházející z televizního či rozhlasového vysílání (např. bezdrátově, prostřednictvím kabelu či satelitu) nebo předplatného streamovací služby (např. Sling Television, Netflix, Hulu, Amazon Prime Video, HBO GO nebo ekvivalent pro rozhlas), která je poskytována libovolnými způsoby či za použití libovolných médií.

- c. Zákazník i) vynaloží obchodně přiměřené úsilí, aby zabránil shromažďování nebo extrahování jakékoli části Dat z počítačových systémů, produktů nebo ovládacích prvků Zákazníka ("Správa Zákazníka") a ii) neprodleně upozorní IBM na známé či rozumně předpokládané shromažďování nebo extrakci Dat ze Správy Zákazníka. Strany následně situaci v dobré víře zkonultují a pokusí se stanovit obchodně přiměřené kroky, aby k těmto činnostem v budoucnu nedocházelo. Pokud se strany na takových obchodně přiměřených krocích nedohodnou nebo je neimplementují do pěti (5) pracovních dní od prvního upozornění, bude IBM oprávněna pozastavit poskytování Dat, dokud nebudou provedeny kroky k ochraně Dat ve Správě Zákazníka.
- d. V souvislosti se svým přístupem, používáním, sdílením a uchováváním informací shromažďovaných prostřednictvím používání Dat nebo ve spojení s jeho užíváním Zákazník zveřejní a bude dodržovat zásady ochrany osobních údajů.
- e. Zákazník souhlasí, že rozhraní API a související specifikace a dokumentace jsou důvěrnými informacemi IBM a nelze je použít nebo sdělit v rozporu s ustanoveními tohoto Popisu služby.
- f. Zákazník potvrzuje, že IBM je oprávněna dle potřeby a kdykoli dle svého výhradního uvážení změnit styl, formu nebo obsah Dat a vymazat či přestat poskytovat určité jejich části, a to za předpokladu, že IBM zahrne Zákazníka do svých sdělení pro podobně situované zákazníky týkajících se podstatných změn Dat.
- g. Když Zákazník zobrazuje, přenáší, ukazuje, distribuuje, předvádí nebo jinak poskytuje Data v jakékoli formě nebo jakýmkoli způsobem přístupným třetí osobě (např. zákazníkům, obchodním partnerům nebo koncovým uživatelům produktu Zákazníka)("Aplikace využívaná třetími osobami"), Zákazník souhlasí, že:
- Zákazník nesmí Data přímo nebo nepřímo použít v rámci Aplikace využívané třetími osobami či k vytvoření takové aplikace, jejíž základní účel je poskytovat aktuální informace o počasí, předpověď počasí či atmosférické podmínky a jejich analýzu;
 - IBM bude výhradním poskytovatelem obsahu a informací týkajících se počasí pro Aplikaci využívanou třetími osobami; Zákazník dále (i) nezobrazí na žádném místě Aplikace využívané třetími osobami počasí nebo obsah týkající se počasí kromě Dat; a (ii) do Aplikace využívané třetími osobami nezahrne Zákazník žádný obsah poskytnutý osobou, jejíž hlavní obchodní činnost zahrnuje produkci, distribuci či zobrazování počasí a informací týkajících se počasí, za předpokladu, že Zákazník smí zahrnout počasí nebo obsah týkající se počasí získaný přímo od federálních, státních nebo místních vládních subjektů a úřadů nebo od státem ovládaného subjektu. Zákazník dále v blízkosti Dat zobrazených v Aplikaci využívané třetí osobou nezobrazí žádné reklamy na programování či obsah služeb poskytujících informace o počasí mimo IBM a jejich spřízněných společností (místních, regionálních, národních i mezinárodních).
 - Zákazník nesmí změnit specifické informace o počasí, data a předpovědi obsažené nebo zobrazené v jakékoli části Dat a jinak Data nezmění ani neupraví a nevytvoří z nich odvozená díla.
 - Společně s veškerými Zákazníkem používanými Daty Zákazník zobrazí klikatelné hypertextové či grafické odkazy a loga obsahující vložené hypertextové odkazy, ochranné známky, servisní značky, loga a další vlastnické znaky společnosti The Weather Company, podniku IBM, ("Značky"), které Zákazník obdrží dle potřeby. IBM je oprávněna určit, které Značky budou v souvislosti s jejími Daty zobrazeny. Bez písemného souhlasu IBM Zákazník nesmí Značky vynechat, upravit či jinak změnit a dále nesmí změnit způsob, jakým jsou zobrazeny v Aplikaci využívané třetími osobami (včetně - nikoli však pouze - velikosti, barvy, umístění nebo stylu).
 - Zákazník nebude přímo nebo nepřímo naznačovat, že IBM poskytuje, schvaluje, sponzoruje, certifikuje či potvrzuje jakýkoli jiný Obsah v Aplikaci využívané třetími osobami nebo jakékoliv produkty nebo služby inzerované v blízkosti Dat.
- h. Zákazníkům přenos a zobrazení Dat budou bez přerušení a budou splňovat následující technické specifikace a standardy výkonu, které mohou být dle potřeby měněny:
- IBM si vyhrazuje právo určit a omezit maximální frekvenci, se kterou smí Zákazník vyvolávat datový zdroj pro dané ID lokace s požadavkem datové sady pro dané ID lokace. Během doby mezi obdobími aktualizace nese Zákazník odpovědnost za ukládání dat do mezipaměti.

- Zobrazení Dat:

Zákazník umožní IBM zkontrolovat jeho používání Dat, a to za období minimálně pět (5) pracovních dní před zpřístupněním Dat v Aplikaci využívané třetími osobami nebo prostřednictvím této aplikace. IBM je oprávněna nesouhlasit se způsobem, jakým jsou Data v Aplikaci využívána třetími osobami zobrazena, a to za předpokladu, že kontrola a schválení ze strany IBM nebudou nepřiměřeně odmítnuty nebo zdržovány. V souvislosti s Aplikacemi využívanými třetími osobami musí Zákazník monitorovat funkčnost, výkon a vzhled Dat, aby bylo možné posoudit, ihned oznámit a opravit případný zjištěný Dopad podle následující tabulky:

Klasifikace podpory pro Aplikaci využívanou třetí osobou

Klasifikace	Dopad	Doba první odezvy	Doba řešení
Kritický	Uživatelé nemohou přijímat Data (aktuální podmínky, předpovědi, radarové snímky nebo výstrahy na závažné meteorologické jevy) pro žádné umístění nebo je příjem výstrah na závažné meteorologické uživateli zpožděn o jednu (1) minutu nebo více oproti času, kdy tyto výstrahy obdrží Zákazník od IBM.	< 1 hodina	4 hodiny
Důležitý	Uživatelé přijímají staré nebo zastaralé aktuální podmínky, předpovědi nebo radarové snímky pro jakékoli umístění, takže nedošlo k aktualizacím: (i) v případě aktuálních podmínek nebo radarových snímků po dobu delší než dvě hodiny; (ii) v případě předpovědí po dobu delší než šest hodin.	< 2 hodiny	Jeden pracovní den
Malý	Kosmetický či technický problém, problém týkající se výkonu či školení, pro který existuje náhradní řešení nebo který nemá zásadní vliv na správnost, přesnost či včasnost Dat.	Dva pracovní dny	Jeden týden

IBM je oprávněna na konci Doby řešení poslední chyby ukončit Zákazníkovu registraci, pokud během libovolného měsíčního období Zákazník během Doby řešení neopraví více než jeden Kritický nebo Důležitý problém.

5.4 Omezení používání pro jednotlivé země

Zákazník nese odpovědnost za určení, zda jeho používání Dat je přípustné a, v příslušném rozsahu, za získání všech nezbytných licencí, povolení, souhlasů nebo oprávnění od vládních subjektů nebo úřadů v zemi či v oblasti, ve které provozuje nebo používá Data, a povinnosti IBM podle tohoto Popisu služby jsou tímto podmíněny.