

IBM Insights for Weather

本“服务描述”描述 IBM 向客户提供的云服务。客户表示缔约方及其授权用户和云服务接收方。提供适用的“报价”和“权利证明”(PoE) 作为独立的交易文档。

1. 云服务

IBM 云服务 for IBM Insights for Weather (云服务) 使用应用程序编程接口 (API), 此应用程序编程接口支持客户接收数据。“数据”指按此服务描述中所述, 通过云服务提供的历史气象数据。

1.1 IBM Enhanced Forecast Data for Utilities

提供 API 工具用于填充 GIS 平台。数据包括 15 天内每小时 500 平方米分辨率的预测。

功能部件	描述	服务范围	文件格式
标准 15 天的每小时报告	从当前时间开始的接下来 15 天内的每小时预测	全球	XML 和 JSON

1.2 IBM Current Conditions for Select Industries

包含 The Weather Company 的气象观测网络和 Currents on Demand。通过超过 125,000 个专属住宅区气象站来扩充政府发布的气象传感器 (METAR 和 SYNOP)。此数据用于通过计算来逐点推断全球各地的气象情况。

功能部件	描述	服务范围	文件格式
个人气象站数据 (PWS)	来自超过 125,000 个 Weather Underground 众包传感器的数据	全球	XML 和 JSON
Currents on Demand (COD)	高分辨率、高时效性气流条件, 包括关联的气象阶段和图标	全球	XML 和 JSON
基于站点的观测	观测获得的气象数据, 包括从 METAR 和 SYNOP 观测站收集的关联气象阶段和图标	全球	XML 和 JSON
基于时间序列的观测	指定时间范围内来自 METAR 和 SYNOP 观测站的历史气象数据	全球	XML 和 JSON

1.3 IBM Forecast Data for Select Industries

The Weather Company 的预测引擎包括整体模型预测、200 名气象学家和相关科学家以及观测站和雷达网络, 在全球范围内提供 500 平方米分辨率的预测。预测每 15 分钟更新一次。

功能部件	描述	服务范围	文件格式
标准 1 天的每小时报告	预测从当前时间开始接下来 24 小时内的情况	全球	XML 和 JSON
标准 10 天的每天报告	预测从当天起接下来 10 天内的情况 (以 24 小时为周期), 包括日间和夜间。包含描述文本, 文本采用所请求的语言。	全球	XML 和 JSON
标准 10 天的一天内报告	预测从当天起接下来 10 天内的情况, 以 6 小时为周期。包括“上午”(上午 7 点到下午 13 点), “下午”(下午 13 点到晚上 19 点), “晚间”(晚上 19 点到凌晨 1 点) 和夜间 (凌晨 1 点到早上 7 点)。	全球	XML 和 JSON
花粉观测	来自可用的过敏症专科医师办公室的观测数据 (仅限工作日, 不包括节假日)。包含所有主要花粉类别的花粉计数和索引: 树、草、杂草和霉菌。	XML 和 JSON	美国

功能部件	描述	服务范围	文件格式
空气质量历史数据、观测结果和预测	来自多个空气质量传感器网络的数据（包括历史数据、每日观测以及 24 小时内空气质量预测）。包括主要类别的特定污染物索引和计数：臭氧、PM2.5、PM10、一氧化碳、二氧化氮和二氧化硫。	XML 和 JSON	美国
流感爆发观测	流感季节内 CDC 每周发布的流感病毒活动等级。数据包括面向适用国家和区域的流感等级描述以及颜色。	XML 和 JSON	美国

1.4 IBM Historic Severe Weather for Select Industries

包含来自 The Weather Company 的超过 125,000 个专属个人气象传感器网络的历史数据。

功能部件	描述	服务范围	文件格式
标准历史观测结果	将 METAR/SYNOP 气象站观测到的气象数据归档（从 1950 年起）。请注意，每年的覆盖范围和置信度可能不尽相同。	全球	XML 和 JSON

1.5 IBM Enhanced Forecast Data for Utilities

提供 API 工具用于填充 GIS 平台。数据包括 15 天内每小时 500 平方米分辨率的预测。

功能部件	描述	服务范围	文件格式
标准 15 天的每小时报告	从当前时间开始的接下来 15 天内的每小时预测	全球	XML 和 JSON

1.6 IBM Current Conditions for Select Industries

包含 The Weather Company 的气象观测网络和 Currents on Demand。通过超过 125,000 个专属住宅区气象站来扩充政府发布的气象传感器（METAR 和 SYNOP）。此数据用于通过计算来逐点推断全球各地的气象情况。

功能部件	描述	服务范围	文件格式
个人气象站数据 (PWS)	来自超过 125,000 个 Weather Underground 众包传感器的数据	全球	XML 和 JSON
Currents on Demand (COD)	高分辨率、高时效性气流条件，包括关联的气象阶段和图标	全球	XML 和 JSON
基于站点的观测	观测获得的气象数据，包括从 METAR 和 SYNOP 观测站收集的关联气象阶段和图标	全球	XML 和 JSON
基于时间序列的观测	指定时间范围内来自 METAR 和 SYNOP 观测站的历史气象数据	全球	XML 和 JSON

1.7 IBM Forecast Data for Select Industries

The Weather Company 的预测引擎包括整体模型预测、200 名气象学家和相关科学家以及观测站和雷达网络，在全球范围内提供 500 平方米分辨率的预测。预测每 15 分钟更新一次。

功能部件	描述	服务范围	文件格式
标准 1 天的每小时报告	预测从当前时间开始的接下来 24 小时内的情况	全球	XML 和 JSON
标准 10 天的每天报告	预测从当天起接下来 10 天内的情况（以 24 小时为周期），包括日间和夜间。包含描述文本，文本采用所请求的语言。	全球	XML 和 JSON

功能部件	描述	服务范围	文件格式
标准 10 天的一天内报告	预测从当天起接下来 10 天内的情况，以 6 小时为周期。包括“上午”（上午 7 点到下午 13 点），“下午”（下午 13 点到晚上 19 点），“晚间”（晚上 19 点到凌晨 1 点）和夜间（凌晨 1 点到早上 7 点）。	全球	XML 和 JSON
花粉观测	来自可用的过敏症专科医师办公室的观测数据（仅限工作日，不包括节假日）。包含所有主要花粉类别的花粉计数和索引：树、草、杂草和霉菌。	XML 和 JSON	美国
空气质量历史数据、观测结果和预测	来自多个空气质量传感器网络的数据（包括历史数据、每日观测以及 24 小时内空气质量预测）。包括主要类别的特定污染物索引和计数：臭氧、PM2.5、PM10、一氧化碳、二氧化氮和二氧化硫。	XML 和 JSON	美国
流感爆发观测	流感季节内 CDC 每周发布的流感病毒活动等级。数据包括面向适用国家和区域的流感等级描述以及颜色。	XML 和 JSON	美国

1.8 IBM Historic Severe Weather for Select Industries

包含来自 The Weather Company 的超过 125,000 个专属个人气象传感器网络的历史数据。

功能部件	描述	服务范围	文件格式
标准历史观测结果	将 METAR/SYNOP 气象站观测到的气象数据归档（从 1950 年起）。请注意，每年的覆盖范围和置信度可能不尽相同。	全球	XML 和 JSON

2. 内容和数据保护

“数据保护和保护数据表”（数据表）提供特定于云服务的信息，关于支持处理的内容类型、所涉及的处理活动、数据保护功能以及有关内容保留和返回的细节。本部分规定有关使用云服务和数据保护功能（如果有）的任何详细信息或澄清和条款（包括客户责任）。根据客户选择的选项，可能有多个数据表适用于客户对云服务的使用。数据表可能仅提供英语版本，无本地语言版本。尽管存在任何本地法律或惯例，双方均同意他们理解英语并且英语是有关采购和使用云服务的相应语言。以下数据表适用于云服务及其可用选项。客户确认，i) IBM 可以随时自行修改数据表，ii) 此类修改将取代以前的版本。对数据表进行任何修改的意图将是：i) 改善或澄清现有的承诺，ii) 与当前所采用标准和适用法律保持一致，或 iii) 提供额外承诺。对数据表的修改不会实质性降低云服务的数据安全性。

适用数据表的链接：

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=4838DAC04A1E11E88CA35FB9AF6FA368>

客户负责采取必要的行动来订购、启用或使用可用的云服务数据保护功能，如果客户未能执行此类操作，包括未能满足与内容相关的任何数据保护或其他法律要求，那么客户承担使用云服务的责任。

如果欧盟“一般数据保护条例”(EU/2016/679) (GDPR) 适用于内容中包含的个人数据，那么 <http://ibm.com/dpa> 中的 IBM 数据处理附件 (DPA) 和 DPA 附录将适用，并作为本协议的一部分加以引用。此云服务适用的数据表将充当 DPA 附录。如果 DPA 适用，根据 DPA 中的规定，IBM 有义务向分包处理机构提供变更通知，并且客户有权利拒绝此类变更。

3. 服务标准协议

IBM 按照 PoE 中的规定为云服务提供了以下可用性服务级别协议 (SLA)。本 SLA 不构成保证。本 SLA 仅提供给客户，且只能应用于生产环境。

3.1 可用性积分

客户必须在首次发现存在关键业务影响并且云服务不可用的 24 小时内，通过 IBM 技术支持帮助中心记录 1 级严重性支持凭单。客户必须为 IBM 的任何问题诊断和解决提供合理帮助。

必须在约定的月份结束后的 3 个工作日内提交支持凭单，对未能满足 SLA 提出索赔。针对有效 SLA 索赔的赔偿将基于云服务的生产系统处理不可用的时间段（“停机时间”），以针对云服务的将来发票的贷记金额的形式支付。停机时间从客户报告停机事件开始计算，到云服务复原为止，其中不包括有关以下方面的时间：计划或宣布的维护停运；IBM 可控范围之外的停机原因；客户或第三方的内容或技术、设计或指令问题；不受支持的系统配置和平台或其他由客户引起的错误；或客户导致的安全事件或客户安全测试。IBM 会根据每个约定的月份内累积的可用云服务应用适用的最高赔偿，如下表中所示。对任何“约定的月份”给与的赔偿总额不应超过年度云服务费用的十二分之一 (1/12) 的百分之十。

对于捆绑云服务（打包并作为单一服务产品以单一组合价格一起销售的各个云服务服务产品），赔偿的计算将基于捆绑云服务的每月单一组合价格，而不是每个单项云服务的每月订购费用。在给定时间内，客户只能对一个单项云服务提交相关索赔。

3.2 服务级别

约定的月份内的云服务的可用性

一个合同月期间的可用性	补偿 (受索赔的“约定的月份”的每月订购费用* 的百分比)
小于 99.9%	2%
小于 99%	5%
小于 95%	10%

* 如果云服务是从 IBM 业务合作伙伴处购买的，那么每月订购费用将基于受索赔的“约定的月份”期间有效的云服务当时目录价格进行计算，适用折扣费率为 50%。IBM 将直接向客户提供折扣。

可用性以百分比表示，计算如下：一个合同月中的总分钟数减合同月总停机时间，除以该合同月的总分钟数。

4. 技术支持

通过电子邮件、在线论坛和在线问题报告系统提供云服务技术支持。IBM 的软件即服务支持指南 (https://www.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html) 提供了技术支持联系信息以及其他信息和流程。技术支持随附于云服务，不作为独立产品提供。

5. 权利和计费信息

5.1 收费标准

云服务根据交易文档中指定的收费标准提供：

- “百万美元总收入”是获取云服务时所采用的一种计量单位。总收入是客户发布的最新财报中所公示的年销售额和其他收入来源的总金额，或者如果客户不公开报告收入，那么在客户最近审计的财务报告中会公示此金额。必须按照 http://www.ibm.com/software/passportadvantage/conversion_unit_table.html 中的表将非美元货币的总收入转换为美元货币。客户必须获取足够的权利，以涵盖客户报告的美元总收入，向上取整至最接近的一百万美元。
- 计量设备是获取云服务时所采用的一种计量单位。计量设备是用于计量或显示使用量的工具。客户必须获得足够的权利，以涵盖客户的 PoE 或交易文档中所指定的评估期间使用云服务的客户所用的计量设备数量。

5.2 结算频率

根据选定的结算频率，IBM 将就结算频率期限开始时到期的费用向客户开具发票，延期开具发票的超额使用费和使用类型费用除外。

6. 期限和续订选项

云服务期限自 IBM 通知客户可访问 PoE 中记录的云服务之日算起。PoE 将指定云服务是自动续订、在持续使用基础上继续，还是在期限结束时终止。

对于自动续订，除非客户在期限到期日期之前，至少提前 90 天发出不再续订的书面通知，否则将按照 PoE 中指定的期限对云服务自动续订。续订价格每年将按照报价中指定的利率增长。如果自动续订是在收到 IBM 通知撤回云服务之后，则续订期限将在当前续订期限终止或宣布的撤回日期结束，以较早者为准。

对于持续使用，在客户提前 90 天发出终止书面通知之前，云服务将以月为单位继续有效。云服务的有效期将于 90 天期限过后的日历月末终止。

7. 附加条款

7.1 通用条款

客户同意 IBM 可在宣传或市场营销中将客户公开为云服务的订户。

客户不得单独使用云服务或与其他服务或产品相结合使用，以支持下列任何高风险活动：设计、构造、控制或维护核设施、公共交通系统、航空交通管制系统、汽车控制系统、武器系统或飞机导航或通信或云服务故障可能会导致严重的人身伤害或死亡重大威胁的任何其他活动。

7.2 服务终止

客户订购到期或终止后，应立即停止使用所有数据，并立即从其系统中删除所有数据。

7.3 使用限制

- a. 客户不得使用云服务或数据，根据与任何面向消费者技术的用户位置关联的数据定向或触发广告或提供广告服务（如天气触发的广告）。
- b. 客户不得将数据用于任何由电视或无线广播（如无线、有线或卫星）或订阅流媒体服务（如 Sling 电视、Netflix、Hulu、Amazon Prime Video、HBO GO 或无线类服务）发射提供的，或通过任何形式或媒介提供的任何类型产品的一部分。
- c. 客户应 i) 使用合理的商业手段阻止从客户的计算机系统、产品或控件（客户监护项）上收集或提取数据的任何部分；以及 ii) 立即就任何已知或疑似从“客户监护项”中收集或提取数据的情况通知 IBM。然后，各方应开展友好讨论，并制定一个商业上可行的操作过程，防止在未来进行此类活动。如果各方未能在初始通知后的五 (5) 个工作日内就此类商业上可行的操作过程达成一致或顺利实施，IBM 有权暂停提供数据，直至采取了必要的步骤来保护“客户监护项”中的数据为止。
- d. 客户应发布并遵守与其访问、使用、共享和存储通过使用数据收集或与其相关的信息有关的隐私策略。
- e. 客户同意 API 及相关规范和文档为 IBM 保密信息，不得在此 SD 条款之外使用或披露。
- f. 客户认同 IBM 可根据其意愿定期或随时更改数据的样式、格式或内容，或去除或中断数据的某些部分，这种情况下，IBM 会将其联系的客户并入与数据中的材料更改相关的类似情况的客户。
- g. 客户以任何形式或可由第三方（如客户的客户、业务合作伙伴或产品最终用户）访问的形式显示、传播、展示、分发、演示或传达数据（“面向第三方的应用程序”）时，客户同意：

禁止客户直接或间接使用数据，或基于以下基本目的创建第三方应用程序：提供当前或预测气象或大气状况或分析。

IBM 应为与“面向第三方的应用程序”的内容和信息相关的气象信息的唯一提供者。相应地，(i) 客户不得在“面向第三方的应用程序”中的任何地点显示任何气象或与气象相关的内容（除数据外）；以及 (ii) 客户不得在“面向第三方的应用程序”中的任何地点提供由主要业务包含生成、传播或展示气象相关信息的一方提供的任何内容，但客户可以提供直接从任何联邦、州或本地政府实体或机构或任何由政府控制的实体收到的气象或气象相关内容。此外，客户不得展示除 IBM 或其关联公司（不论本地的、地区的、国内的或国际的）以外的，任何与“面向第三方的应用程序”中显示的数据极为接近的，气象服务设计或内容的广告。

客户不能更改数据的任一部分中包含或描述的特定气象信息、数据或预测，也不得在其他情况下编辑、修改、变更或准备数据的派生作业。

客户应显示可点击的超文本/图形链接及徽标，包含嵌入式超文本链接、商标、服务标记、徽标及 **The Weather Company** 的其他专用标记，这是定期向客户提供的一项 **IBM** 业务（“标记”），同时还提供所有数据供客户使用。**IBM** 有权指定应显示哪些与其数据关联的“标记”。未经 **IBM** 书面同意，客户不能省略、变更或在其他情况下更改“标记”的任何部分，或其“面向第三方的应用程序”中显示的方式（包括但不限于其大小、颜色、位置或样式）。

客户不得直接或间接地暗示 **IBM** 提供、认可、支持、认证或批准“面向第三方的应用程序”中包含的任何其他数据，或在数据周边宣传的任何产品或服务。

客户传播和展示数据时，过程不得中断，并应符合以下技术规范 and 绩效标准，这些内容可能会定期进行修改：

a. **IBM** 保留建立并限制客户为给定位置标识请求数据集而调用数据订阅源的最大频率的权利。刷新时间间隔过程中，客户应负责对数据进行缓存。

b. 数据显示：

客户应向 **IBM** 提供查看数据使用情况的机会，应于通过“面向第三方的应用程序”使用数据前且不少于五 (5) 个工作日。**IBM** 有权不批准在“面向第三方的应用程序”中显示数据的方式，前提是 **IBM** 的查看和批准过程不会无故取消或推迟。对于“面向第三方的应用程序”，客户必须监控数据的功能、性能以及外观，以评估、立即通知下表所列的任何影响并进行补救：

面向第三方的应用程序支持分类

分类	影响	初始响应时间	解决时间
严重	用户无法接收任何地点的数据（当前状况、预测、雷达图像或恶劣气象警报），或恶劣气象警报用户接收数据的时间与客户从 IBM 接收时间警报相比延迟一 (1) 分钟或更长时间。	< 1 小时	4 小时
重要	用户正在接收任何地点的旧的或过时的当前状况、预测或雷达图像信息，使得以下情况下不进行更新：(i) 当前状况或雷达图像信息超过 2 小时；(ii) 预测信息超过 6 小时。	< 2 小时	1 个工作日
微小	表面问题、性能、培训或技术问题，这些问题都有解决方案，不会严重影响数据的完整性、准确性或时效性。	2 个工作日	1 星期

如果在任一月份，客户均未在解决时间内修正多个“严重”问题或“重要”问题，**IBM** 可在最近一次失败的解决时间结束时终止客户订购。

7.4 数据源归属

任何“面向第三方的应用程序”中显示的数据可能需要归属。客户应遵循 **API** 文档中提供的基于 **API** 的归属要求。

7.5 国家或地区的使用限制

客户负责确定其是否被允许使用数据，并且在必需的情况下从其操作或使用数据的国家或地区中的任何政府实体或机构获取所有必要的许可、批准或授权，**IBM** 在此 **SD** 下的职责也应以此为前提。

7.6 “按现状”材料

所有气象及气象相关信息、预测和警报均“按现状”提供，**IBM** 不负责保证这些材料的准确性、可靠性、完整性或可用性或对其承担责任。