

Hizmet Tanımı

IBM Insights for Weather (Hava Durumu için IBM İlgörüleri)

Bu Hizmet Tanımında, IBM tarafından Müşteriye sağlanan Bulut Hizmeti açıklanır. Müşteri, sözleşmeyi imzalayan taraf ile onun yetkili kullanıcılarını ve Bulut Hizmetinin alıcılarını ifade eder. İlgili Fiyat Teklifi ile Yetki Belgesi, ayrı İşlem Belgeleri olarak sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

IBM Cloud Service for IBM Insights for Weather (Hava Durumu için IBM İlgörüleri için IBM Bulut Hizmeti) (Bulut Hizmeti), Müşterinin Veri almasını sağlayan uygulama programlama arabirimleri (API'ler) kullanır. "Veri", bu Hizmet Tanımında açıklandığı şekilde, Bulut Hizmeti aracılığıyla sağlanan geçmişe dönük hava durumu verilerini ifade eder.

1.1 IBM Enhanced Forecast Data for Utilities (Kamu Hizmetleri için IBM Geliştirilmiş Tahmin Verileri)

Coğrafi Bilgi Sistemi (GIS) platformlarını doldurmak için uygulama programı arabirimi araçlarını sağlar. Veri, 500 metrekare çözünürlükte 15 gün boyunca saatlik tahmin içerir.

Özellikler	Tanım	Kapsam	Dosya Biçimleri
Standart 15 Günlük - Saatlik	Şimdiki zamandan başlayarak bir sonraki 15 Gün için Saatlik Tahmin	Dünya çapında	XML, JSON

1.2 IBM Current Conditions for Select Industries (Belirli Sektörler için IBM Güncel Hava Durumu Koşulları)

The Weather Company'nin hava durumu gözlem ağını ve Currents on Demand'i içerir. Devlet tarafından düzenlenen hava durumu algılayıcıları (METAR ve SYNOP), 125.000'in üzerinde yakın çevredeki özel hava durumu istasyonu ile artırılmıştır. Bu veriler, dünyanın herhangi bir yerinde nokta esasına göre bilgi işleme dayanarak hava durumuyla ilgili sonuçlara varmak için kullanılır.

Özellikler	Tanım	Kapsam	Dosya Biçimleri
Personal Weather Station Data (PWS)	Weather Underground'ın kitle kaynaklı 125.000'in üzerinde algılayıcısından elde edilen veriler	Dünya çapında	XML, JSON
İsteğe Bağlı Mevcut Bilgiler	İlgili hava durumu ifadeleri ve simgeleri dahil yüksek çözünürlüklü, yüksek düzeyde zamana bağlı güncel koşullar	Dünya çapında	XML, JSON
Yere Dayalı Gözlemler	METAR ve SYNOP gözlem yerlerinden alınan ilgili hava durumu ifadeleri ve simgeleri dahil, gözlemlenen hava durumu verileri	Dünya çapında	XML, JSON
Zaman Dizesine Dayalı Gözlemler	Belirli bir zaman aralığında METAR ve SYNOP gözlem yerlerinden elde edilen, geçmişe dönük hava durumu verileri	Dünya çapında	XML, JSON

1.3 IBM Forecast Data for Select Industries (Belirli Sektörler için IBM Tahmine Verileri)

The Weather Company'nin tahmin motoru; 500 metrekare çözünürlükte dünya çapında tahminler sunmak için birleşik modelde tahminde bulunmayı, 200 meteorolog ve ilgili bilim insanlarının yanı sıra gözlem ve radar ağını içerir. Tahminler, 15 dakikada bir güncellenir.

Özellikler	Tanım	Kapsam	Dosya Biçimleri
Standart 1 Günlük - Saatlik	Şu anki zamandan başlayarak bir sonraki 24 saat için tahmin.	Dünya çapında	XML, JSON

Özellikler	Tanım	Kapsam	Dosya Biçimleri
Standart 10 Günlük - Günlük	Gündüz ve gece dahil, sonraki 10 gün boyunca bugünden başlayarak 24 saatlik dönemler için tahmin. Talep edilen dil için açıklayıcı metin içerir.	Dünya çapında	XML, JSON
Standart 10 Günlük - Gün İçinde	Sonraki 10 gün boyunca bugünden başlayarak 6 saatlik dönemler için tahmin 'Sabah' (07:00 - 13:00), 'öğleden sonra' (13:00 - 19:00), 'bu gece' (19:00 - 01:00) ve 'gece boyunca' (01:00- 07:00) dönemlerini içerir.	Dünya çapında	XML, JSON
Polen Gözlemleri	Tatiller olmak üzere hariç hafta içindeki günlerde alerji uzmanlarının ofislerinden sağlanan veri gözlemleri. Tüm başlıca polen kategorileri için polen sayımını ve endeksini içerir: Ağaç, Çim, Ot ve Küf.	XML, JSON	ABD
Hava Kalitesine İlişkin Geçmişe Dayalı Gözlemler ve Tahmin	Geçmişe dayalı, günlük gözlemler ve 24 saatlik hava kalitesi tahmini dahil, hava kalitesine ilişkin birden fazla algılayıcı ağından elde edilen veriler. Başlıca kategoriler için kirlenmeye ilişkin belirli endeksleri ve sayımları içerir: Ozon, PM2.5, PM10, Karbon Monoksit, Azot Dioksit ve Sülfür Dioksit.	XML, JSON	ABD
Grip Salgınına İlişkin Gözlemler	Grip mevsiminde Hastalık Kontrol Merkezi (CDC) aracılığıyla haftalık olarak dağıtılmış grip etkinliği seviyeleri. Veriler, mevcut eyaletler ve bölgesel coğrafi alanlar için grip seviyesi açıklamalarını ve renkleri içerir.	XML, JSON	ABD

1.4 IBM Historic Severe Weather for Select Industries (Belirli Sektörler İçin IBM Geçmişteki Ciddi Hava Durumu)

The Weather Company'nin 125.000'in üzerinde kişisel hava durumu algılayıcısından oluşan özel ağından alınan geçmiş verileri içerir.

Özellikler	Tanım	Kapsam	Dosya Biçimleri
Geçmişe Dönük Standart Gözlemler	1950 yılından itibaren METAR/SYNOP istasyonlarından alınan, arşivlenmiş gözlemlenen hava durumu verileri. Kapsam ve güvenin yıldan yıla değişebileceği dikkate alınmalıdır.	Dünya çapında	XML, JSON

1.5 IBM Enhanced Forecast Data for Utilities

Coğrafi Bilgi Sistemi (GIS) platformlarını doldurmak için uygulama programı arabirimi araçlarını sağlar. Veri, 500 metrekare çözünürlükte 15 gün boyunca saatlik tahmin içerir.

Özellikler	Tanım	Kapsam	Dosya Biçimleri
Standart 15 Günlük - Saatlik	Şimdiki zamandan başlayarak bir sonraki 15 Gün için Saatlik Tahmin	Dünya çapında	XML, JSON

1.6 IBM Current Conditions for Select Industries

The Weather Company'nin hava durumu gözlem ağını ve Currents on Demand'i içerir. Devlet tarafından düzenlenen hava durumu algılayıcıları (METAR ve SYNOP), 125.000'in üzerinde yakın çevredeki özel hava durumu istasyonu ile artırılmıştır. Bu veriler, dünyanın herhangi bir yerinde nokta esasına göre bilgi işleme dayanarak hava durumuyla ilgili sonuçlara varmak için kullanılır.

Özellikler	Tanım	Kapsam	Dosya Biçimleri
Personal Weather Station Data (PWS)	Weather Underground'ın kitle kaynaklı 125.000'in üzerinde algılayıcısından elde edilen veriler	Dünya çapında	XML, JSON

Özellikler	Tanım	Kapsam	Dosya Biçimleri
İsteğe Bağlı Mevcut Bilgiler	İlgili hava durumu ifadeleri ve simgeleri dahil yüksek çözünürlüklü, yüksek düzeyde zamana bağlı güncel koşullar	Dünya çapında	XML, JSON
Yere Dayalı Gözlemler	METAR ve SYNOP gözlem yerlerinden alınan ilgili hava durumu ifadeleri ve simgeleri dahil, gözlemlenen hava durumu verileri	Dünya çapında	XML, JSON
Zaman Dizisine Dayalı Gözlemler	Belirli bir zaman aralığında METAR ve SYNOP gözlem yerlerinden elde edilen, geçmişe dönük hava durumu verileri	Dünya çapında	XML, JSON

1.7 IBM Forecast Data for Select Industries

The Weather Company'nin tahmin motoru; 500 metrekare çözünürlükte dünya çapında tahminler sunmak için birleşik modelde tahminde bulunmayı, 200 meteorolog ve ilgili bilim insanlarının yanı sıra gözlem ve radar ağını içerir. Tahminler, 15 dakikada bir güncellenir.

Özellikler	Tanım	Kapsam	Dosya Biçimleri
Standart 1 Günlük - Saatlik	Şimdiki zamandan başlayarak bir sonraki 24 saat için tahmin	Dünya çapında	XML, JSON
Standart 10 Günlük - Günlük	Gündüz ve gece dahil, sonraki 10 gün boyunca bugünden başlayarak 24 saatlik dönemler için tahmin. Talep edilen dil için açıklayıcı metin içerir.	Dünya çapında	XML, JSON
Standart 10 Günlük - Gün İçinde	Sonraki 10 gün boyunca bugünden başlayarak 6 saatlik dönemler için tahmin 'Sabah' (07:00 - 13:00), 'öğleden sonra' (13:00 - 19:00), 'bu gece' (19:00 - 01:00) ve 'gece boyunca' (01:00- 07:00) dönemlerini içerir.	Dünya çapında	XML, JSON
Polen Gözlemleri	Tatiller olmak üzere hariç hafta içindeki günlerde alerji uzmanlarının ofislerinden sağlanan veri gözlemleri. Tüm başlıca polen kategorileri için polen sayımını ve endeksini içerir: Ağaç, Çim, Ot ve Kuf.	XML, JSON	ABD
Hava Kalitesine İlişkin Geçmişe Dayalı Gözlemler ve Tahmin	Geçmişe dayalı, günlük gözlemler ve 24 saatlik hava kalitesi tahmini dahil, hava kalitesine ilişkin birden fazla algılayıcı ağından elde edilen veriler. Başlıca kategoriler için kirleticilere ilişkin belirli endeksleri ve sayımları içerir: Ozon, PM2.5, PM10, Karbon Monoksit, Azot Dioksit ve Sülfür Dioksit.	XML, JSON	ABD
Grip Salgınına İlişkin Gözlemler	Grip mevsiminde Hastalık Kontrol Merkezi (CDC) aracılığıyla haftalık olarak dağıtılmış grip etkinliği seviyeleri. Veriler, mevcut eyaletler ve bölgesel coğrafi alanlar için grip seviyesi açıklamalarını ve renkleri içerir.	XML, JSON	ABD

1.8 IBM Historic Severe Weather for Select Industries

The Weather Company'nin 125.000'in üzerinde kişisel hava durumu algılayıcısından oluşan özel ağından alınan geçmiş verileri içerir.

Özellikler	Tanım	Kapsam	Dosya Biçimleri
Geçmişe Dönük Standart Gözlemler	1950 yılından itibaren METAR/SYNOP istasyonlarından alınan, arşivlenmiş gözlemlenen hava durumu verileri. Kapsam ve güvenin yıldan yıla değişebileceği dikkate alınmalıdır.	Dünya çapında	XML, JSON

2. İçeriğin ve Verilerin Korunması

Veri İşleme ve Veri Koruma sayfasında (Veri Sayfası), işlenmesi mümkün olan İçeriğin türü, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanmasına ve iadesine ilişkin Bulut Hizmetine özgü bilgiler sağlanır. Bulut Hizmetinin ve varsa, veri koruma özelliklerinin kullanımına ilişkin herhangi bir ayrıntı ya da açıklama ve koşullar, Müşterinin sorumlulukları da dahil olmak üzere bu maddede belirtilmiştir. Müşteri tarafından seçilen seçeneklere bağlı olarak, Müşterinin Bulut Hizmetini kullanımı için geçerli olabilecek birden fazla Veri Sayfası mevcut olabilir. Veri Sayfası, yalnızca İngilizce dilinde kullanılabilir ve yerel dilde mevcut değildir. Taraflar, yerel kanunların ya da teamüllerin uygulamaları dikkate alınmaksızın, İngilizce dilini anladıklarını ve bu dilin, Bulut Hizmetlerinin satın alınmasına ve kullanımına ilişkin uygun bir dil olduğunu kabul ederler. Bulut Hizmeti ve bu kapsamda mevcut olan hizmetler için aşağıdaki Veri Sayfası/Sayfaları geçerlidir. Müşteri, i) IBM'in yalnızca kendi takdirinde olmak üzere Veri Sayfasını/Sayfalarını muhtelif zamanlarda değiştirebileceğini ve ii) anılan değişikliklerin önceki sürümlerin yerini alacağını kabul eder. Veri Sayfasında/Sayfalarında yapılacak herhangi bir değişikliğin amacı, i) mevcut taahhütlerin iyileştirilmesi ya da daha açık hale getirilmesi, ii) benimsenmiş güncel standartlara ve geçerli kanunlara uygunluğun sürdürülmesi ya da iii) ek taahhütler sağlanması olacaktır. Veri Sayfasında/Sayfalarında yapılacak hiçbir değişiklik, bir Bulut Hizmetinin veri korumasını esaslı olarak azaltmayacaktır.

Geçerli Veri Sayfalarının Bağlantısı:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=4838DAC04A1E11E88CA35FB9AF6FA368>

Müşteri, bir Bulut Hizmeti için mevcut veri koruma özelliklerini sipariş etmek, etkinleştirmek ya da kullanmak üzere gerekli işlemleri gerçekleştirmekten sorumludur ve İçeriğe ilişkin herhangi bir veri koruma kanununun gereksinimlerinin ya da diğer hukuki gereksinimlerin yerine getirilmesi de dahil olmak üzere anılan işlemleri gerçekleştirmemesi durumunda Bulut Hizmetlerinin kullanımına ilişkin sorumluluğu kabul eder.

İçeriğe dahil olan kişisel veriler için Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GVKY-GDPR) geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde, IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ve Veri İşleme Ek Sözleşmesi Ek(ler)i geçerli olur ve atıf yoluyla Sözleşmeye dahil edilmiştir. Bu Bulut Hizmeti için geçerli olan Veri Sayfaları, Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki olarak geçerli olacaktır. Veri İşleme Ek Sözleşmesi uygulanıyorsa, IBM'in değişiklikleri Alt İşleyenlere bildirme yükümlülüğü ve Müşterinin söz konusu değişikliklere itiraz etme hakkı Veri İşleme Ek Sözleşmesinde belirtildiği şekilde uygulanacaktır.

3. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Yetki Belgesinde belirtildiği şekilde Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi bir garanti değildir. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi yalnızca Müşteriye sağlanır ve yalnızca üretim ortamlarındaki kullanımlar için geçerli olur.

3.1 Kullanılabilirlik Alacakları

Müşteri, iş üzerinde kritik etkisi olan ve Bulut Hizmetini kullanılamaz hale getiren bir sorundan ilk kez haberdar olmasını izleyen yirmi dört (24) saat içinde IBM teknik destek yardım masasına Önem Derecesi 1 olan bir destek bildirimini kaydı açtırmalıdır. Müşteri, her türlü sorun tanılama ve çözümleme sürecinde makul sınırlar içinde IBM'e yardımcı olmalıdır.

Hizmet Seviyesi Sözleşmesinin koşulları karşılanamadığında, sözleşmenin yürürlükte olduğu ayın sona ermesinden itibaren 3 iş günü içerisinde bir destek bildirimini talebinin gönderilmesi gerekir. Geçerli Hizmet Seviyesi Sözleşmesi talebine ilişkin telafi ücreti, Bulut Hizmetinin sağlanmadığı üretim sistemi işlemleri boyunca geçen süre ("Kapalı Kalma Süresi") esas alınarak Bulut Hizmeti için gelecekte Müşteri tarafından düzenlenecek bir faturaya alacak olarak kaydedilecektir. Kapalı Kalma Süresi, Müşterinin kapalı kalma olayını raporladığı zamandan itibaren Bulut Hizmetinin yeniden çalışmaya başladığı zamana kadar geçen süre esas alınarak ölçülür ve bu süreye şunlar dahil değildir: planlı ya da önceden duyurulmuş bir bakım için yapılan kesintiler, IBM'in kontrolü dışında ortaya çıkan nedenler, Müşteri ya da üçüncü kişi içeriğinin veya teknolojisinin, tasarımlarının ya da yönergelerinin yarattığı sorunlar, desteklenmeyen sistem yapılandırmaları ve platformları ya da diğer Müşteri hataları ya da Müşteriden kaynaklanan güvenlik sorunları veya Müşterinin güvenlik testleri. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Sözleşmenin yürürlükte olduğu her ay boyunca Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en

yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Sözleşmenin yürürlükte olduğu herhangi bir aya ilişkin toplam telafi ücreti, Bulut Hizmetinin yıllık ücretinin on ikide birinin (1/12) yüzde onundan fazla olmayacaktır.

Paket halindeki Bulut Hizmetleri (paket haline getirilmiş ve birleşik tek bir fiyat karşılığında tek bir ürün olarak satılan bağımsız Bulut Hizmeti ürünleri) için telafi ücreti, her bağımsız Bulut Hizmetinin aylık abonelik ücreti değil, paket halindeki Bulut Hizmetinin aylık tek birleşik fiyatı temel alınarak hesaplanacaktır. Müşteri, herhangi bir zamanda, pakete dahil olan bağımsız Bulut Hizmetlerinden yalnızca birine ilişkin talep gönderebilecektir.

3.2 Hizmet Seviyeleri

Bir sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca Bulut Hizmetinin kullanılabilirliği

Bir sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca kullanılabilirlik	Telafi ücreti (Talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ay için aylık abonelik ücretinin* yüzdesi)
%99,9'den daha az	%2
%99'dan daha az	%5
%95'ten az	%10

* Aylık abonelik ücreti, Bulut Hizmetinin bir IBM Çözüm Ortağından edinilmiş olması durumunda, talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ayda geçerli olan Bulut Hizmeti güncel liste fiyatına %50 oranında indirim uygulanarak hesaplanır. IBM, geri ödemeyi doğrudan Müşteriye yapacaktır.

Kullanılabilirlik yüzdesel olarak ifade edilir ve aşağıda belirtilen şekilde hesaplanır: sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkartılır ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam dakika sayısına bölünür.

4. Teknik Destek

Bulut Hizmeti için teknik destek, e-posta, çevrimiçi forumlar ve çevrimiçi sorun bildirim sistemi aracılığıyla sağlanır. IBM'in https://www.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html adresinde bulunan hizmet olarak sunulan yazılım destek el kitabı, teknik destekle ilgili iletişim bilgilerinin yanı sıra diğer bilgi ve süreçleri içerir. Teknik Destek, Bulut Hizmetine dahildir ve ayrı bir olanak olarak sağlanmaz.

5. Yetki ve Faturalandırma Bilgileri

5.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti İşlem Belgesinde belirtilen ücret ölçüsünde sağlanır:

- Milyon Amerikan Doları Tutarında Toplam Gelir, Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Toplam Gelir, Müşteri tarafından düzenlenen en yakın tarihli kamu raporunda belirtildiği şekilde veya Müşterinin tahsil edilen primleri kamuya bildirmemesi durumunda ise Müşterinin en yakın tarihli, denetlenmiş finans raporunda belirtildiği şekilde, Müşterinin yıllık satışlarının ve diğer gelir kaynaklarının toplam tutarıdır. Amerikan Doları dışındaki para birimlerinde Toplam Gelir, http://www.ibm.com/software/passportadvantage/conversion_unit_table.html adresinde bulunan tabloya göre Amerikan Dolarına çevrilmelidir. Müşteri tarafından rapor edildiği şekilde, ABD Doları cinsinden Toplam Gelir tutarını kapsamaya yetecek sayıda yetki edinilmesi gerekir.
- Ölçüm Cihazı, Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Ölçüm Cihazı, tüketimi ölçen veya gösteren bir araçtır. Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmetini kullanan Müşteri tarafından kullanılan Ölçüm Cihazlarının sayısını kapsamaya yetecek sayıda yetki edinilmelidir.

5.2 Faturalama Sıklığı

IBM, vade bitiminde ödenecek olan limit aşım ücretleri ve kullanım tipi ücretleri dışında, seçili faturalama sıklığına bağlı olarak, ödenmesi gereken ücretler için faturalama sıklığı süresinin başında Müşteriye fatura düzenleyecektir.

6. Süre ve Yenileme Seçenekleri

Bulut Hizmetinin süresi, Yetki Belgesinde belgelenmiş olduğu şekilde, Bulut Hizmetine erişiminin etkinleştirildiğinin IBM tarafından Müşteriye bildirildiği tarihte başlar. Yetki Belgesinde Bulut Hizmetinin, otomatik olarak mı yenileneceği, sürekli kullanım esasına göre mi işleneceği yoksa kullanım süresinin sonunda sona mı ereceği belirtilir.

Otomatik yenileme için: Müşteri, sürenin sona erme tarihinden en az doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını yenilemeyeceğini bildirmedeği sürece, Bulut Hizmeti Yetki Belgesinde belirtilen süreye uygun olarak kendiliğinden yenilenir. Yenilemeler, fiyat teklifinde belirtilen yıllık fiyat artışına tabidir. Otomatik yenilemenin, IBM'in Bulut Hizmetinin geri çekileceğine dair bildiriminden sonra olması durumunda, yenileme süresi, hangisi önce ise, mevcut yenileme süresinde veya duyurulan geri çekme tarihinde sona erecektir.

Sürekli kullanım için: Müşteri, sürenin sona erme tarihinden doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını sona erdireceğine ilişkin bildirim gönderinceye kadar, Bulut Hizmeti aylık kullanım esasına göre kullanılmaya devam edecektir. Bulut Hizmeti, doksan (90) günlük bu bildirim süresinin sona ermesini izleyen takvim ayının sonuna kadar kullanılmaya devam edilebilir.

7. Ek Koşullar

7.1 Genel

Müşteri, IBM'in bir basın veya pazarlama iletişimde Müşteriyi Bulut Hizmetlerinin bir aboneliği olarak genel erişime açık bir şekilde referans verebileceğini kabul eder.

Müşteri, Bulut Hizmetlerini tek başına veya diğer ürünlerle veya hizmetlerle birlikte, aşağıda belirtilen yüksek riskli faaliyetlerden herhangi birini desteklemek amacıyla kullanamaz: Nükleer tesisler, toplu taşıma sistemleri, hava trafik kontrol sistemleri, otomotiv kontrol sistemleri, silah sistemleri, hava aracı navigasyonu veya iletişimi veya Bulut Hizmeti hatasının ölüm veya ciddi bir bedensel yaralanma tehdidi doğurabileceği diğer herhangi bir etkinliğin tasarlanması, inşası, denetimi veya bakımı.

7.2 Hizmetin Sona Erdirilmesi

Müşterinin aboneliği sona erdikten ya da sona erdirildikten sonra, Müşteri, Veri kullanımının tümünü derhal durduracak ve tüm Verileri en kısa süre içinde sistemlerinden silecektir.

7.3 Kullanıma İlişkin Kısıtlamalar

- Müşteri, Bulut Hizmetini ya da Verilerini reklamcılığı hedeflemek ya da tetiklemek için kullanmayacak, tüketiciye yönelik bir teknolojinin herhangi bir kullanıcısının lokasyonu ile bağlantılı Verileri esas alan reklamlar (örneğin, hava durumundan tetiklenen reklamcılık) göstermeyecektir.
- Müşteri, Verileri herhangi bir araç ya da ortam üzerinden, aracılığıyla ya da tarafından iletilen, bir televizyon ya da radyo yayınından (örneğin, havadan, kablo, uydu) ya da aboneliğe dayalı İnternet yayını hizmetinden (örneğin, Sling Television, Netflix, Hulu, Amazon Prime Video, HBO GO ya da bunların radyo eşdeğeri) üretilmiş herhangi bir olanak kapsamında kullanmayacaktır.
- Müşteri, i) Verilerin herhangi bir bölümünün Müşterinin bilgisayar sistemlerinden, ürünlerinden ya da denetiminden ("Müşterinin Gözetimi" olarak anılacaktır) toplanmasını ya da ayıklanmasını önlemek için ticari açıdan makul olan her tür çabayı gösterecektir ve ii) Verilerin Müşterinin Gözetiminden toplandığına ya da ayıklandığına ilişkin herhangi bir bilinen ya da makul ölçüler dahilinde şüphe edilen durumu en kısa süre içinde IBM'e bildirecektir. Taraflar, gelecekte bu gibi faaliyetlerin engellenmesi için ticari açıdan makul ölçüler dahilinde izlenecek bir eylem planını iyi niyet ölçüleri dahilinde müzakere edecek ve belirlemeye çalışacaktır. IBM, tarafların ilk bildirimini takip eden beş (5) iş günü içerisinde bu gibi bir ticari açıdan makul ölçüler dahilinde izlenecek bir eylem planını kararlaştıramaması ya da uygulayamaması durumunda, Müşterinin Gözetimindeki Verilerin korunması için gerekli adımlar atılincaya kadar Verilerin sağlanmasını askıya alma hakkına sahip olacaktır.
- Müşteri, Verileri kullanımı aracılığıyla ya da bununla bağlantılı olarak toplanmış olan bilgilere Müşteri tarafından erişim, bu bilgilerin Müşteri tarafından kullanılması, paylaşılması ve depolanması ile bağlantılı gizlilik ilkelerini yayınlayacak ve bu ilkelere uyacaktır.
- Müşteri, API'lerin ve ilgili özellikler ile belgelerin IBM'in gizli bilgileri olduğunu ve bu Hizmet Tanımının koşullarına uygun olmayan biçimde kullanılmayacağını ya da ifşa edilemeyeceğini kabul eder.

- f. Müşteri, IBM'in Verilerde yapılacak maddi değişikliklere ilişkin olarak benzer durumdaki müşterilerle olan iletişimine Müşteriyi de dahil etmesi kaydıyla, muhtelif zamanlarda ve münhasır takdirinde olmak üzere herhangi bir zamanda Verilerin stilini, biçimini ya da içeriğini değiştirebileceğini ve Verilerin bölümlerini kaldırabileceğini ya da kullanımına son verebileceğini kabul eder.
- g. Müşteri, Verileri bir üçüncü kişi (örneğin, Müşterinin müşterileri, iş ortakları veya ürününün son kullanıcıları) tarafından erişilebilecek bir biçimde veya yöntemle görüntülemesi, aktarması, teşhir etmesi, dağıtması, gösterimde kullanması veya diğer herhangi bir biçimde iletmesi ("Üçüncü Kişiyeye Yönelik Uygulama" olarak anılacaktır) durumunda aşağıdakileri kabul eder:

Müşterinin, asli amacı güncel ya da tahmini hava durumu veya atmosfer koşulu bilgilerini ya da bunların analizini sağlamak olan bir Üçüncü Kişiyeye Uygulamasının parçası olarak ya da bu gibi bir uygulamanın oluşturulması amacıyla Verileri doğrudan veya dolaylı olarak kullanması yasaktır.

IBM, bir Üçüncü Kişiyeye Yönelik Uygulama için hava durumunun ve hava durumuyla bağlantılı içeriğin ve bilgilerin münhasır sağlayıcısı olacaktır. Buna uygun olarak (i) Müşteri, bir Üçüncü Kişiyeye Yönelik Uygulamanın herhangi bir yerinde Veri dışında herhangi bir hava durumu içeriği ya da hava durumuyla bağlantılı içerik görüntülemeyecektir ve (ii) Müşteri, herhangi bir federal, eyalet ya da yerel yönetim kurumundan veya ajansından ya da devlet denetimindeki herhangi bir kurumdan doğrudan almış olduğu hava durumu içeriği ya da hava durumuyla bağlantılı içerik hariç olmak üzere, birincil faaliyet alanı hava durumu bilgilerinin ya da hava durumuyla bağlantılı bilgilerin üretilmesi, dağıtımı ya da görüntülenmesi olan herhangi bir tarafça sağlanmış olan herhangi bir içeriği bir Üçüncü Kişiyeye Yönelik Uygulamanın herhangi bir yerine dahil etmeyecektir. Müşteri ayrıca, bir Üçüncü Kişiyeye Yönelik Uygulamada görüntülenen Verilerin yakın çevresinde IBM ya da bağlı kuruluşlarına (yerel, bölgesel, ulusal ya da uluslararası olması dikkate alınmaksızın) ait olanlar dışında herhangi bir hava durumu hizmeti programlamasına ya da içeriğine ilişkin herhangi bir reklam yayınlamayacaktır.

Müşteri, Veriler kapsamında yer alan ya da Verilerin herhangi bir bölümünde tasvir edilen belirli hava durumu bilgilerini, verilerini ya da tahminlerini değiştirmeyecek ve Verileri diğer herhangi bir şekilde düzenlemeyecek, değiştirmeyecek, tashih etmeyecek ya da işleme eserlerini hazırlamayacaktır.

Müşteri, muhtelif zamanlarda Müşteriye sağlanan ve bir IBM İşletmesi olan The Weather Company firmasına ait yerleşik metin bağlantıları, markalar, hizmet markaları, logolar ve diğer mülkiyet haklarına tabi işaretler içeren tıklanabilir metin bağlantılarını/grafiksel bağlantıları ve logoları ("İşaretler" olarak anılacaktır), Müşteri tarafından kullanıldığı her şekilde ve yerde tüm Verilerle birlikte görüntüleyecektir. IBM, Verilerle bağlantılı olarak hangi İşaretlerin görüntüleneceğini saptama hakkına sahip olacaktır. Müşteri, IBM'in yazılı onayı olmaksızın İşaretlerden herhangi birini ya da bunların bir Üçüncü Kişiyeye Yönelik Uygulamada görüntülenme biçimini kaldırmayacak, çeşitlendirmeyecek ya da diğer herhangi bir biçimde değiştirmeyecektir (bunların boyutları, renkleri, konumları veya stilleri dahil, ancak tamamı bunlarla sınırlı olmamak üzere).

Müşteri, bir Üçüncü Kişiyeye Yönelik Uygulamanın içerdiği diğer herhangi bir İçeriğin ya da Veri yakınında reklamı yapılan herhangi bir ürünün veya hizmetin IBM tarafından sağlandığını, desteklendiğini, sponsorluğunda olduğunu, tasdik edildiğini veya onaylandığını doğrudan ya da dolaylı olarak ima etmeyecektir.

Müşteri, Verileri kesintisiz olarak ve muhtelif zamanlarda değişikliğe tabi olduğu şekilde aşağıdaki teknik belirtilere ve performans standartlarına uygun olarak aktaracak ve görüntüleyecektir:

- a. IBM, Müşterinin belirli bir konum tanıtıcısı için bir veri kümesi talep etmek amacıyla veri akışını çağırma azami sıklığını belirleme ve sınırlama hakkını saklı tutar. Yenileme zaman aralıkları arasındaki süre içerisinde verilerin önbelleğe alınmasından Müşteri sorumludur.
- b. Verilerin Görüntülenmesi:

Müşteri, Verileri bir Üçüncü Kişiyeye Yönelik Uygulama üzerinde veya aracılığıyla kullanıma sunmadan önce, Veri kullanımının en az beş (5) iş günü boyunca incelenmesi için IBM'e fırsat tanıyacaktır. IBM, incelemesinin ve onayının gerekçesiz olarak reddedilmemesi ya da geciktirilmemesi kaydıyla, Verilerin bir Üçüncü Kişiyeye Yönelik Uygulama içerisinde görüntülenme biçimini onaylamama hakkına sahip olacaktır. Müşteri, Üçüncü Kişiyeye Yönelik Uygulamalar için gözlemlenen herhangi bir Etkiyi aşağıdaki tablo uyarınca değerlendirmek, en kısa süre içinde bildirmek ve düzeltmek amacıyla, Verilerin işlevselliğini, performansını ve görünümünü izleyecektir:

Üçüncü Kişiyi Yönelik Uygulama Destek Sınıflandırmaları

Sınıflandırma	Etki	İlk Yanıt Süresi	Çözüm Süresi
Kritik	Kullanıcılar, herhangi bir lokasyon için Verileri (mevcut hava koşulları, tahminler, radar görüntüleri veya şiddetli hava koşulu uyarıları) alamaz ya da şiddetli hava koşullarına ilişkin uyarılar, Müşteri tarafından IBM'den alınmasından itibaren bir (1) dakikalık ya da daha uzun süreli gecikmeyle kullanıcılara ulaşmaktadır.	< 1 saat	4 saat
Önemli	Kullanıcılar, herhangi bir lokasyon için eski ya da güncel olmayan mevcut hava koşulları, tahminleri veya radar görüntülerini almaktadır. Şu süreyle herhangi bir güncelleme gerçekleşmemiştir: (i) mevcut hava koşulları ya da radar görüntüleri için 2 saatten fazla; (ii) tahminler için 6 saatten fazla.	< 2 saat	1 iş günü
Önemsiz	Bir geçici çözümün mevcut olduğu ya da Verilerin bütünlüğünü, doğruluğunu ya da zamanında aktarılmasını önemli ölçüde etkilemeyen kozmetik, performansla veya eğitimle ilgili ya da teknik sorun.	2 iş günü	1 hafta

IBM, bir aylık süre içerisinde Müşterinin birden fazla Kritik ya da Önemli sorunu Çözüm Süresi içerisinde çözememiş olması durumunda, en son arıza için Çözüm Süresinin sonu itibarıyla Müşterinin aboneliğini sona erdirebilir.

7.4 Veri Kaynağı Öznitelikleri

Herhangi bir Üçüncü Kişiyi Yönelik Uygulamada görüntülenen Veri, öznitelikler gerektirebilir. Müşterinin, API belgelerinde sağlanan şekilde API bazında öznitelik gereksinimlerine uyması gerekir.

7.5 Ülkeye Özgü Kullanım Sınırlamaları

Müşteri, Verileri kullanımının izin verilebilir ölçüler dahilinde olup olmadığını belirlemekten ve gerekli olduğu ölçüde, faaliyet gösterdiği ya da Verileri kullandığı ülkede veya bölgede bulunan herhangi bir devlet kurumundan veya dairesinden tüm gerekli lisansları, izinleri, onayları veya yetkileri almaktan sorumludur ve IBM'in bu Hizmet Tanımı kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmesi, Müşterinin bu yükümlülüğü yerine getirmesi koşuluna bağlıdır.

7.6 Olduğu Gibi Esasıyla Sağlanacak Malzemeler

TÜM HAVA DURUMU BİLGİLERİ İLE HAVA DURUMUYLA BAĞLANTILI BİLGİLER, TAHMİNLER VE UYARILAR, "OLDUĞU GİBİ" ESASIYLA SAĞLANIR VE SÖZ KONUSU MALZEMELERİN DOĞRU, GÜVENİLİR, TAM VEYA KULLANILABİLİR OLMASINDAN IBM SORUMLU VEYA YÜKÜMLÜ DEĞİLDİR.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: