

## Descrição do Serviço

### IBM Insights for Weather

Esta Descrição de Serviço aborda o Serviço em Nuvem que a IBM fornece ao Cliente. Cliente significa a parte contratante e seus usuários autorizados e destinatários do Serviço em Nuvem. A Cotação e o Certificado de Titularidade (PoE - Proof of Entitlement) aplicáveis são fornecidos como Documentos de Transação.

#### 1. Serviço em Nuvem

O Serviço em Nuvem IBM para IBM Insights for Weather (Serviço em Nuvem) usa interfaces de programação de aplicativos (APIs) que permitem que o Cliente receba dados. "Dados" significam dados meteorológicos históricos, entregues por meio do Serviço em Nuvem, conforme descrito nesta Descrição de Serviço.

##### 1.1 IBM Enhanced Forecast Data for Utilities

Fornecer as ferramentas de API para preencher plataformas GIS. Os dados incluem previsão de hora em hora durante 15 dias a uma resolução de 500 metros quadrados.

Recursos	Descrição	Cobertura	Formatos de Arquivo
Padrão de 15 dias a cada hora	Previsão de Hora em Hora para os próximos 15 dias a partir do horário atual	Mundial	XML, JSON

##### 1.2 IBM Current Conditions for Select Industries

Inclui a rede de observação de clima da The Weather Company e Currents on Demand. A sensores de clima emitidos pelo governo (METAR e SYNOP) são adicionados de mais de 125.000 estações meteorológicas locais proprietárias. Esses dados são usados para fazer inferências do clima por computador, ponto a ponto, em qualquer lugar do mundo.

Recursos	Descrição	Cobertura	Formatos de Arquivo
Dados da Personal Weather Station (PWS)	Dados de mais de 125.000 sensores em crowdsourcing da Weather Underground	Mundial	XML, JSON
Condições Atuais Sob Demanda	Condições atuais de alto temporal, alta resolução, incluindo ícone e frase de clima associados	Mundial	XML, JSON
Observações baseadas no Local	Dados do clima observados, incluindo ícone e frase de clima associados, coletados dos sites de observação METAR e SYNOP	Mundial	XML, JSON
Observações Baseadas em Série Temporal	Dados de clima históricos dos sites de observação METAR e SYNOP para um intervalo de tempo especificado	Mundial	XML, JSON

##### 1.3 IBM Forecast Data for Select Industries

O mecanismo de previsão da The Weather Company inclui modelo unificado de previsão meteorológica, 200 meteorologistas e cientistas relacionados e uma rede de observações e radares para fornecer previsões a uma resolução de 500 metros quadrados globalmente. As previsões são atualizadas a cada 15 minutos.

Recursos	Descrição	Cobertura	Formatos de Arquivo
Padrão de 1 dia, a cada hora	Previsão para as próximas 24 horas a partir de agora.	Mundial	XML, JSON
Padrão de 10 dias, diariamente	Previsão para períodos de 24 horas, de hoje até os próximos dez dias, incluindo períodos diurno e noturno. Inclui texto narrativo para o idioma solicitado.	Mundial	XML, JSON

Recursos	Descrição	Cobertura	Formatos de Arquivo
Intradiário Padrão de 10 Dias	Previsão para períodos de 6 horas, de hoje até os próximos dez dias. Inclui 'manhã' (das 7h às 13h), 'tarde' (das 13h às 19h), 'noite' (das 19h à 1h) e 'madrugada' (da 1h às 7h).	Mundial	XML, JSON
Observações de Pólen	Observações de dados de consultórios de alergistas disponíveis aos finais de semana, exceto feriados. Inclui contagem e índice de pólen para todas as principais categorias de pólen: Árvore, Grama, Erva Daninha e Fungo.	XML, JSON	EUA
Histórico de Qualidade do Ar, Observações e Previsão	Dados de várias redes de sensores de qualidade do ar, incluindo observações diárias históricas, e previsão de qualidade do ar de 24 horas. Inclui índices e contagem de poluentes específicos das principais categorias: Ozônio, PM2.5, PM10, Monóxido de Carbono, Dióxido de Nitrogênio e Dióxido Sulfúrico.	XML, JSON	EUA
Observações de Surtos de Gripe	Os níveis de atividade de gripe distribuídos semanalmente durante a temporada de gripe por meio do CDC. Os dados incluem descrições de níveis de gripe e cores para geografias territoriais e estados disponíveis.	XML, JSON	EUA

#### 1.4 IBM Historic Severe Weather for Select Industries

Inclui dados históricos da rede proprietária da The Weather Company, com mais de 125.000 sensores de clima pessoais.

Recursos	Descrição	Cobertura	Formatos de Arquivo
Observações Históricas Padrão	Dados de clima observados arquivados de estações METAR/SYNOP desde 1950. Deve ser observado que a cobertura e a confiança podem diferir de um ano para outro	Mundial	XML, JSON

#### 1.5 IBM Enhanced Forecast Data for Utilities

Fornecer as ferramentas de API para preencher plataformas GIS. Os dados incluem previsão de hora em hora durante 15 dias a uma resolução de 500 metros quadrados.

Recursos	Descrição	Cobertura	Formatos de Arquivo
Padrão de 15 dias a cada hora	Previsão de Hora em Hora para os próximos 15 dias a partir do horário atual	Mundial	XML, JSON

#### 1.6 IBM Current Conditions for Select Industries

Inclui a rede de observação de clima da The Weather Company e Currents on Demand. A sensores de clima emitidos pelo governo (METAR e SYNOP) são adicionados de mais de 125.000 estações meteorológicas locais proprietárias. Esses dados são usados para fazer inferências do clima por computador, ponto a ponto, em qualquer lugar do mundo.

Recursos	Descrição	Cobertura	Formatos de Arquivo
Dados da Personal Weather Station (PWS)	Dados de mais de 125.000 sensores em crowdsourcing da Weather Underground	Mundial	XML, JSON
Condições Atuais Sob Demanda	Condições atuais de alto temporal, alta resolução, incluindo ícone e frase de clima associados	Mundial	XML, JSON

Recursos	Descrição	Cobertura	Formatos de Arquivo
Observações baseadas no Local	Dados do clima observados, incluindo ícone e frase de clima associados, coletados dos sites de observação METAR e SYNOP	Mundial	XML, JSON
Observações Baseadas em Série Temporal	Dados de clima históricos dos sites de observação METAR e SYNOP para um intervalo de tempo especificado	Mundial	XML, JSON

## 1.7 IBM Forecast Data for Select Industries

O mecanismo de previsão da The Weather Company inclui modelo unificado de previsão meteorológica, 200 meteorologistas e cientistas relacionados e uma rede de observações e radares para fornecer previsões a uma resolução de 500 metros quadrados globalmente. As previsões são atualizadas a cada 15 minutos.

Recursos	Descrição	Cobertura	Formatos de Arquivo
Padrão de 1 dia, a cada hora	Previsão para as próximas 24 horas a partir de agora	Mundial	XML, JSON
Padrão de 10 dias, diariamente	Previsão para períodos de 24 horas, de hoje até os próximos dez dias, incluindo períodos diurno e noturno. Inclui texto narrativo para o idioma solicitado.	Mundial	XML, JSON
Intradiário Padrão de 10 Dias	Previsão para períodos de 6 horas, de hoje até os próximos dez dias. Inclui 'manhã' (das 7h às 13h), 'tarde' (das 13h às 19h), 'noite' (das 19h à 1h) e 'madrugada' (da 1h às 7h).	Mundial	XML, JSON
Observações de Pólen	Observações de dados de consultórios de alergistas disponíveis aos finais de semana, exceto feriados. Inclui contagem e índice de pólen para todas as principais categorias de pólen: Árvore, Grama, Erva Daninha e Fungo.	XML, JSON	EUA
Histórico de Qualidade do Ar, Observações e Previsão	Dados de várias redes de sensores de qualidade do ar, incluindo observações diárias históricas, e previsão de qualidade do ar de 24 horas. Inclui índices e contagem de poluentes específicos das principais categorias: Ozônio, PM2.5, PM10, Monóxido de Carbono, Dióxido de Nitrogênio e Dióxido Sulfúrico.	XML, JSON	EUA
Observações de Surtos de Gripe	Os níveis de atividade de gripe distribuídos semanalmente durante a temporada de gripe por meio do CDC. Os dados incluem descrições de níveis de gripe e cores para geografias territoriais e estados disponíveis.	XML, JSON	EUA

## 1.8 IBM Historic Severe Weather for Select Industries

Inclui dados históricos da rede proprietária da The Weather Company, com mais de 125.000 sensores de clima pessoais.

Recursos	Descrição	Cobertura	Formatos de Arquivo
Observações Históricas Padrão	Dados de clima observados arquivados de estações METAR/SYNOP desde 1950. Deve ser observado que a cobertura e a confiança podem diferir de um ano para outro	Mundial	XML, JSON

## 2. Conteúdo e Proteção de Dados

A Planilha de Processamento e Proteção de Dados (Planilha de Dados) fornece informações específicas sobre o Serviço em Nuvem no que se refere ao tipo de Conteúdo habilitado para processamento, às atividades de processamento envolvidas, aos recursos de proteção de dados e aos detalhes específicos

sobre a retenção e a devolução de Conteúdo. Todos os detalhes ou esclarecimentos e termos, incluindo as responsabilidades do Cliente, em torno do uso do Serviço em Nuvem e dos recursos de proteção de dados, se houver, são definidos nesta seção. Pode haver mais de uma Planilha de Dados aplicável ao uso do Serviço em Nuvem pelo Cliente, com base nas opções selecionadas pelo Cliente. A Planilha de Dados pode estar disponível somente em inglês e não no idioma local. Inobstante qualquer prática legal ou consuetudinária local, as partes concordam que entendem inglês e que este é um idioma apropriado à aquisição e uso dos Serviços em Nuvem. A(s) Planilha(s) de Dados a seguir aplica(m)-se ao Serviço em Nuvem e suas opções disponíveis. O Cliente está ciente que i) a IBM pode modificar as Planilhas de Dados ocasionalmente a critério exclusivo da IBM e ii) tais modificações substituirão versões anteriores. A intenção de qualquer modificação nas Planilhas de Dados será para i) melhorar ou esclarecer compromissos existentes, ii) manter o alinhamento com as normas atualmente adotadas e as leis aplicáveis ou iii) fornecer compromissos adicionais. Nenhuma modificação na(s) Planilha(s) de Dados degradará materialmente a proteção de dados de um Serviço em Nuvem.

Link(s) para a(s) Planilha(s) de Dados aplicável(is):

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=4838DAC04A1E11E88CA35FB9AF6FA368>

O Cliente é responsável por tomar as medidas necessárias para encomendar, ativar ou usar os recursos de proteção de dados disponíveis para um Serviço em Nuvem, bem como aceita a responsabilidade pelo uso dos Serviços em Nuvem caso não consiga tomar tais medidas, incluindo o atendimento aos requisitos de proteção de dados ou a outros requisitos legais em relação ao Conteúdo.

O Adendo de Processamento de Dados (DPA - Data Processing Addendum) da IBM em <http://ibm.com/dpa> e o(s) Apêndice(s) do DPA aplica(m)-se e é (são) referenciado(s) como parte do Contrato, se e até o limite em que o Regulamento Europeu de Proteção de Dados Gerais (EU/2016/679) (GDPR - General Data Protection Regulation) aplica-se aos dados pessoais contidos no Conteúdo. A(s) Planilha(s) de Dados aplicável(is) a esse Serviço em Nuvem servirá(ão) como Apêndice(s) do DPA. Se o DPA se aplicar, a obrigação da IBM notificar sobre as mudanças nos Subprocessadores e o direito do Cliente se opor a tais mudanças, se aplicarão conforme estabelecido no DPA.

### **3. Acordo de Nível de Serviço**

A IBM fornece o seguinte acordo de nível de serviço ("SLA") de disponibilidade a seguir para o Serviço em Nuvem, conforme especificado em um PoE. O SLA não é uma garantia. O SLA está disponível somente ao Cliente e se aplica somente ao uso em ambientes de produção.

#### **3.1 Créditos de Disponibilidade**

O Cliente deve registrar um chamado de suporte de Gravidade 1 com o help desk de suporte técnico da IBM dentro de 24 horas após o Cliente primeiramente tomar conhecimento de que há um impacto crítico no negócio e de que o Serviço em Nuvem não está disponível. O Cliente deve ajudar de forma razoável a IBM com qualquer diagnóstico e resolução de problemas.

Uma reivindicação de chamado de suporte para falha em atender um SLA deve ser submetida dentro de três dias úteis após o término do mês contratado. A solução para uma reivindicação de SLA válida será um crédito com relação a uma fatura futura para o Serviço em Nuvem com base no período durante o qual o processamento do sistema de produção para o Serviço em Nuvem não está disponível ("Tempo de Inatividade"). O Tempo de Inatividade é medido a partir do momento em que Cliente relata o evento até o momento em que o Serviço em Nuvem é restaurado, e não inclui: o tempo relacionado a uma indisponibilidade de manutenção planejada ou anunciada; causas além do controle da IBM; problemas com o Conteúdo ou com a tecnologia, os designs ou instruções do Cliente ou de terceiros; configurações do sistema e de plataformas não suportadas ou outros erros do Cliente; ou incidente de segurança causado pelo Cliente ou testes de segurança do Cliente. A IBM aplicará o mais alto Crédito de Disponibilidade aplicável com base na disponibilidade cumulativa do Serviço em Nuvem durante cada mês contratado, conforme mostrado na tabela abaixo. A compensação total com relação a qualquer mês contratado não pode exceder 10 por cento de um doze avos (1/12) do encargo anual para o Serviço em Nuvem.

Para Serviços em Nuvem em pacote configurável (ofertas de Serviços em Nuvem individuais agrupadas e vendidas juntas como uma oferta única por um preço único combinado), o Crédito de Disponibilidade será calculado a partir do preço único combinado mensal para o Serviço em Nuvem em pacote configurável, e não no encargo de subscrição mensal para cada Serviço em Nuvem individual. O Cliente

pode submeter apenas reivindicações relacionadas a um Serviço em Nuvem individual em um pacote configurável em um determinado momento.

### 3.2 Níveis de Serviço

A capacidade do Serviço em Nuvem durante um mês contratado

Disponibilidade durante um mês contratado	Compensação (% do encargo de subscrição mensal* para o mês contratado que é objeto da reivindicação)
Menor que 99,9%	2%
Menor que 99%	5%
Menor que 95%	10%

\* Se o Serviço em Nuvem foi adquirido de um Parceiro Comercial IBM, o encargo de subscrição mensal será calculado de acordo com o preço de lista corrente para o Serviço em Nuvem em vigor para o Mês Contratado que é objeto de uma reivindicação, descontado a uma razão de 50%. A IBM tornará um abatimento disponível diretamente ao Cliente.

A porcentagem de disponibilidade, é calculada como: o número total de minutos em um mês contratado menos o número total de minutos de Tempo de Inatividade em um mês contratado, dividido pelo número total de minutos no mês contratado.

## 4. Suporte Técnico

O suporte técnico para o Serviço em Nuvem é fornecido por e-mail, fóruns on-line e por um sistema de relatórios de problemas on-line. O guia de suporte do software como um serviço IBM, disponível em [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_guide.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html), fornece o contato do suporte técnico e outras informações e processos. O suporte técnico é oferecido com o Serviço em Nuvem e não está disponível como uma oferta distinta.

## 5. Informações de Titularidade e Faturamento

### 5.1 Métricas de Encargos

O Serviço em Nuvem está disponível sob a métrica de encargos especificada no Documento de Transação:

- Receita Total em Milhões em Dólar Americano é uma unidade de medida pela qual o Serviço em Nuvem pode ser obtido. Renda Total significa a quantia total de vendas anuais do Cliente, além de outras fontes de renda, conforme declarado no relatório público mais recente emitido pelo Cliente, ou na medida que o Cliente não relate publicamente a renda, conforme declarado no relatório financeiro auditado mais recente do Cliente. A Renda Total em moedas diferentes do dólar americano deve ser convertida em dólar americano, de acordo com a tabela localizada em [http://www.ibm.com/software/passportadvantage/conversion\\_unit\\_table.html](http://www.ibm.com/software/passportadvantage/conversion_unit_table.html). Devem ser obtidas autorizações suficientes para cobrir a quantia da Renda Total em dólar americano, conforme relatado pelo Cliente, arredondada para o próximo milhão de dólares americano.
- O Dispositivo Medidor é uma unidade de medida pela qual o Serviço em Nuvem pode ser obtido. Um Dispositivo Medidor é um instrumento que mede ou mostra o consumo. Devem ser obtidas autorizações suficientes para cobrir o número de Dispositivos Medidores utilizados pelo Cliente usando o Serviço em Nuvem durante o período de medição especificado na PoE ou no Documento de Transação do Cliente.

### 5.2 Frequência de Cobrança

Com base na frequência de cobrança selecionada, a IBM enviará por fatura ao Cliente os encargos devidos no início do período de faturamento, exceto para os encargos devidos pelo uso excedente e pelos tipos de encargos de pagamento por uso, que serão faturados com vencimento no mês seguinte após a prestação do serviço.

## 6. Opções de Vigência e Renovação

A vigência do Serviço em Nuvem começa na data em que a IBM notifica o Cliente sobre seu acesso ao Serviço em Nuvem, conforme documentado no Certificado de Titularidade. O PoE especificará se o Serviço em Nuvem será renovado automaticamente, continuará em uma base de uso contínuo ou terminará no fim da vigência.

Para renovação automática, a menos que o Cliente forneça aviso de rescisão por pelo menos 90 dias antes da data de expiração da vigência, o Serviço em Nuvem será renovado automaticamente pela duração especificada no PoE. As renovações estão sujeitas a um aumento de preço anual como especificado na cotação. No caso de uma renovação automática ocorrer após o recebimento de uma notificação da IBM sobre o encerramento do Serviço em Nuvem, o prazo da renovação terminará juntamente com o término da vigência da renovação atual ou na data anunciada para o encerramento.

No caso de uso contínuo, o Serviço em Nuvem continuará disponível, mês a mês, até que o Cliente forneça um aviso prévio de rescisão, por escrito, 90 dias antes do término. O Serviço em Nuvem permanecerá disponível até o final do mês civil após o referido período de 90 dias.

## 7. Termos Adicionais

### 7.1 Disposições gerais

O Cliente concorda que a IBM pode se referir publicamente ao Cliente como um subscritor dos Serviços em Nuvem em uma comunicação de publicidade ou de marketing.

O Cliente não pode usar os Serviços em Nuvem, sozinhos ou em combinação com outros serviços ou produtos, em suporte a qualquer uma das seguintes atividades de alto risco: design, construção, controle ou manutenção de instalações nucleares, sistemas de transporte em massa, sistemas de controle de tráfego aéreo, sistemas de controle automotivo, sistemas de armamento, navegação ou comunicação de aeronaves ou qualquer outra atividade em que falhas no Serviço em Nuvem possam causar uma ameaça material de morte ou de lesões corporais graves.

### 7.2 Rescisão de Serviço

Mediante a expiração ou rescisão da subscrição do Cliente, o Cliente deve cessar imediatamente o uso dos Dados e excluir imediatamente todos os Dados de seus sistemas.

### 7.3 Restrições de Uso

- a. O Cliente não deve utilizar o Serviço em Nuvem ou os Dados para direcionar ou acionar publicidade ou oferecer publicidade com base nos Dados associados ao local de qualquer usuário de tecnologia voltada ao cliente (por exemplo, publicidade acionada por condição meteorológica).
- b. O Cliente não deve utilizar os Dados como parte de nenhuma oferta de nenhum tipo proveniente de uma transmissão de rádio ou televisão (por exemplo, over-the-air, cabo, satélite) ou serviço de streaming por assinatura (por exemplo, Sling Television, Netflix, Hulu, Amazon Prime Vídeo, HBO GO ou equivalente por rádio) entregues em, através de, ou através de quaisquer meios ou mídias.
- c. O Cliente deve i) envidar os esforços comercialmente razoáveis para evitar que qualquer parte dos Dados seja coletada ou extraída dos sistemas de computador, dos produtos ou do controle do Cliente ("Custódia do Cliente") e ii) notificar imediatamente a IBM sobre qualquer coleta ou extração conhecida ou suspeita dos Dados sob a Custódia do Cliente. As partes devem então discutir, de boa-fé, e tentar determinar um curso de ação comercialmente razoável para evitar tal atividade no futuro. No caso das partes não concordarem ou não implementarem tal curso de ação comercialmente razoável dentro de cinco (5) dias úteis a partir da notificação inicial, a IBM terá o direito de suspender a entrega dos Dados até que as etapas necessárias sejam tomadas para proteger os Dados que estão sob a Custódia do Cliente.
- d. O Cliente deve publicar e obedecer às políticas de privacidade, juntamente com o acesso, o uso, o compartilhamento e o armazenamento de informações do Cliente, coletadas por meio de ou em relação ao uso dos Dados pelo Cliente.
- e. O Cliente concorda que as APIs e a documentação e especificações relacionadas são informações confidenciais da IBM e não podem ser utilizadas ou divulgadas fora dos termos desta SD.
- f. O Cliente está ciente que a IBM pode, a qualquer momento, mudar o estilo, a forma ou o conteúdo e eliminar ou descontinuar segmentos dos Dados, de tempos em tempos, a seu critério.

exclusivo; contanto que a IBM inclua o Cliente em suas comunicações para clientes na mesma situação em relação a mudanças materiais nos Dados.

- g. Quando o Cliente exibe, transmite, mostra, distribui, demonstra ou transfere de algum outro modo transfere os Dados em qualquer formato ou maneira acessível por terceiros (por exemplo, clientes, parceiros comerciais ou usuários finais do produto do Cliente) ("Aplicativo Voltado para Terceiros"), o Cliente concorda que:

O Cliente está proibido de utilizar os Dados, direta ou indiretamente, como parte de, ou para criar, um Aplicativo de Terceiros, cujo principal propósito é fornecer condições atmosféricas ou meteorológicas atuais ou previstas ou fornecer a análise das mesmas.

a IBM deverá ser o provedor exclusivo de informações e conteúdo de tempo e relacionados ao tempo para um Aplicativo Inicial de Terceiros. Portanto, (i) o Cliente não deverá exibir em nenhum lugar no Aplicativo Voltado para Terceiros qualquer conteúdo meteorológico ou relacionado à meteorologia além dos Dados; e (ii) o Cliente não deve incluir em nenhum lugar no Aplicativo Voltado para Terceiros qualquer conteúdo fornecido por qualquer parte cuja principal linha de negócios consista na produção, na distribuição ou na exibição de informações meteorológicas ou relacionadas à meteorologia, contanto que o Cliente possa incluir conteúdo meteorológico ou relacionado à meteorologia, recebido diretamente de qualquer entidade ou agência do governo federal, estadual ou local ou de qualquer entidade controlada pelo governo. Além disso, o Cliente não exibirá nenhuma publicidade de nenhum conteúdo ou programação de serviços meteorológicos que não sejam da IBM ou de suas afiliadas (seja local, regional, nacional ou internacional) perto dos Dados exibidos em um Aplicativo Voltado para Terceiros.

O Cliente não pode alterar as informações, previsões ou dados meteorológicos específicos contidos ou descritos em qualquer parte dos Dados, nem editar, modificar, alterar ou preparar obras derivadas dos Dados.

O Cliente deve exibir os links gráficos/de hipertexto clicáveis e os logotipos contendo links de hipertexto, marcas comerciais, marcas de serviço, logotipos e outras indicações de propriedade da The Weather Company, an IBM Business, fornecidos para o Cliente de tempos em tempos ("Marcas"), junto com todos os Dados como e onde for utilizado pelo Cliente. A IBM terá o direito de designar quais Marcas deverão ser exibidas em associação a seus Dados. O Cliente não pode omitir, variar ou alterar de qualquer forma nenhuma das Marcas ou a maneira como elas são exibidas em um Aplicativo Inicial de Terceiros (incluindo, sem limitação, tamanho, cor, localização ou estilo), sem o acordo por escrito da IBM.

O Cliente não deverá implicar, direta ou indiretamente, que a IBM fornece, endossa, patrocina, certifica ou aprova qualquer outro Conteúdo incluído em um Aplicativo Voltado para Terceiros, ou quaisquer produtos ou serviços divulgados próximos dos Dados.

A transmissão e a exibição dos Dados pelo Cliente devem ser feitas sem interrupção e em conformidade com as seguintes especificações técnicas e normas de desempenho, conforme pode ser retificado de tempos em tempos:

- a. A IBM reserva-se o direito de estabelecer e limitar a frequência máxima com que o Cliente pode solicitar feed de dados para um determinado ID de localização, solicitando um conjunto de dados para tal ID de localização. Durante o período entre os períodos de atualização, é responsabilidade do Cliente armazenar dados em cache.

- b. Exibição de Dados:

O Cliente deve dar à IBM a oportunidade de revisar o uso dos Dados pelo Cliente por um período não inferior a 5 (cinco) dias úteis antes de disponibilizar os Dados no ou por meio do Aplicativo Voltado para Terceiros. A IBM deve ter o direito de desaprovar a maneira como os Dados são exibidos dentro de um Aplicativo Voltado para Terceiros, contanto que a revisão e a aprovação da IBM não sejam impedidas ou atrasadas injustamente. Para Aplicativos Voltados para Terceiros, o Cliente deve monitorar a funcionalidade, o desempenho e a aparência dos Dados para avaliar, notificar imediatamente e corrigir qualquer Impacto observado conforme a tabela a seguir:

## Classificações de Suporte do Aplicativo Inicial de Terceiros

Classificação	Impacto	Tempo de Resposta Inicial	Tempo de Resolução
Crítico	Os usuários não podem receber Dados (condições atuais, previsões, imagens de radar ou alertas de condições climáticas adversas) de nenhum local, ou o recebimento de alertas de condições climáticas adversas pelo usuário tem atraso de um (1) minuto ou mais a partir do momento em que os alertas são recebidos da IBM pelo Cliente.	< 1 hora	4 horas
Importante	Os usuários estão recebendo condições atuais, previsões ou imagens de radar antigas ou obsoletas para qualquer localização, já que as atualizações não aconteceram: (i) no caso de condições atuais ou imagens de radar, por mais de duas horas; (ii) no caso de previsões, por mais de seis horas.	< 2 horas	1 dia útil
Secundário	Problema superficial, de desempenho, de treinamento ou técnico para o qual existe uma solução alternativa ou que não afeta substancialmente a integridade da precisão ou pontualidade dos Dados.	2 dias úteis	1 semana

A IBM pode rescindir a subscrição do Cliente no final do Período de Resolução para a falha mais recente se, durante qualquer mês do período, o Cliente não corrigir mais de um problema Crítico ou Importante dentro do Período de Resolução.

### 7.4 Atribuições de Origem de Dados

Os dados exibidos em qualquer Aplicativo de Exposição de Produtos de Terceiros podem requerer atribuição. O Cliente é obrigado a seguir os requisitos de atribuição em uma base por API, conforme previsto na documentação da API.

### 7.5 Limitações de Uso do País

O Cliente é responsável por, e as obrigações da IBM sob esta Descrição de Serviços estarão condicionadas à determinação do Cliente de que o uso dos Dados pelo mesmo é permitido e, na medida em que for necessário, à obtenção de todas as licenças, permissões, aprovações ou autorizações necessárias de qualquer agência ou entidade governamental no país no qual opera ou utiliza os Dados.

### 7.6 Materiais no Estado em que se Encontram

TODAS AS INFORMAÇÕES, PREVISÕES E ALERTAS DO TEMPO E RELACIONADOS AO TEMPO SÃO FORNECIDOS "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM", E A IBM NÃO DEVE SER RESPONSÁVEL PELA PRECISÃO, CONFIABILIDADE, INTEGRIDADE OU DISPONIBILIDADE DE TAIS MATERIAIS.