

IBM Insights for Weather

본 서비스 명세서는 IBM 이 고객에게 제공하는 클라우드 서비스(Cloud Service)에 대해 설명합니다. 고객이란 클라우드 서비스의 계약 당사자, 승인된 사용자 및 수령자를 의미합니다. 관련 견적서와 라이선스 증서(PoE)는 별도의 거래서류(Transaction Documents)로 제공됩니다.

1. 클라우드 서비스

IBM Cloud Service for IBM Insights for Weather(클라우드 서비스)에서는 고객이 데이터를 수신할 수 있는 API(Application Program Interface)를 사용합니다. "데이터"란 본 서비스 명세서에서 설명한 바와 같이, 클라우드 서비스를 통해 전달된 과거 기상 데이터를 의미합니다.

1.1 IBM Enhanced Forecast Data for Utilities

GIS 플랫폼을 채우는 API 도구를 제공합니다. 데이터에는 500 평방미터 해상력으로 15 일 간 시간별 예보 포함.

기능(feature)	설명	적용 범위	파일 형식
Standard 15-Day Hourly	현재 시점부터 다음 15 일에 대한 시간별 예보	전세계	XML, JSON

1.2 IBM Current Conditions for Select Industries

The Weather Company 의 기상 관측 네트워크 및 Currents on Demand 포함. 정부가 발행한 기상 센서(METAR 및 SYNOP)는 주변 지역의 125,000 개 이상의 독점 기상 관측기를 통해 강화됩니다. 이러한 데이터를 사용하여 전세계 특정 지역의 날씨를 수리적으로 추론합니다.

기능(feature)	설명	적용 범위	파일 형식
Personal Weather Station Data(PWS)	125,000 개 이상의 Weather Underground 크라우드 소싱(crowd-sourced) 센서를 통한 데이터	전세계	XML, JSON
Currents on Demand(COD)	관련 기상 구절과 아이콘을 포함한 고해상도의 당시 상태	전세계	XML, JSON
Site Based Observations	METAR 및 SYNOP 관측 사이트에서 수집한 관련 기상 구절 및 아이콘을 포함한, 관측 기상 데이터	전세계	XML, JSON
Time-Series Based Observations	METAR 및 SYNOP 관측 사이트를 통한 지정된 시간 범위별 기상 정보	전세계	XML, JSON

1.3 IBM Forecast Data for Select Industries

The Weather Company 의 기상 예보 엔진에는 앙상블 모델 예보, 200 명의 기상학자와 관련 과학자와 전세계 500 평방미터 해상력으로 기상 예보를 전달하는 관측 및 레이더 네트워크가 포함됩니다. 기상 예보는 15 분마다 업데이트됩니다.

기능(feature)	설명	적용 범위	파일 형식
Standard 1-Day Hourly	현재 시점부터 다음 24 시간에 대한 예보.	전세계	XML, JSON
Standard 10-Day Daily	오늘부터 다음 10 일 동안(주간 및 야간 포함)에 대한 24 시간 기간의 예보. 요청한 언어로 된 서술 텍스트 포함.	전세계	XML, JSON

기능(feature)	설명	적용 범위	파일 형식
Standard 10-Day Intraday	오늘부터 다음 10 일 동안의 6 시간 기간 예보. '아침'(7am - 1pm), '오후' (1pm - 7pm), '저녁' (7pm - 1am), 및 '심야' (1am - 7am) 포함.	전세계	XML, JSON
Pollen Observations	주말을 제외한 주중에서 알려지 전문의의 데이터 관찰. 주요 꽃가루 범주(나무, 잔디, 잡초, 곰팡이)의 꽃가루 수치 및 색인 포함.	XML, JSON	KR
Air Quality Historical, Observations and Forecast	연대를 포함한 대기질 감지 네트워크를 통한 정보, 일간 관측 및 24 시간 대기질 예보. 주요 범주(Ozone, PM2.5, PM10, Carbon Monoxide, Nitrogen Dioxide, Sulfur Dioxide)의 특정 대기 오염 지수 및 수치 포함.	XML, JSON	KR
Flu Outbreak Observations	CDC 를 통해 독감 유행기 동안 주간별로 배포되는 독감 활동성 수준. 데이터에는 가능 지역 및 세부 지역에 대한 독감 수준 설명 및 색상 포함.	XML, JSON	KR

1.4 IBM Historic Severe Weather for Select Industries

심각한 바람 및 토네이도에 대한 The Weather Company 의 125,000 개 이상의 개인 기상 센서에서 얻은 히스토리 데이터 포함.

기능(feature)	설명	적용 범위	파일 형식
Standard Historical Observations	1950 년부터 METAR/SYNOP 관측기를 통해 저장된 관측 기상 데이터. 참고 범위와 신뢰도는 연도별로 다를 수 있습니다.	전세계	XML, JSON

1.5 IBM Enhanced Forecast Data for Utilities

GIS 플랫폼을 채우는 API 도구를 제공합니다. 데이터에는 500 평방미터 해상력으로 15 일 간 시간별 예보 포함.

기능(feature)	설명	적용 범위	파일 형식
Standard 15-Day Hourly	현재 시점부터 다음 15 일에 대한 시간별 예보	전세계	XML, JSON

1.6 IBM Current Conditions for Select Industries

The Weather Company 의 기상 관측 네트워크 및 Currents on Demand 포함. 정부가 발행한 기상 센서(METAR 및 SYNOP)는 주변 지역의 125,000 개 이상의 독점 기상 관측기를 통해 강화됩니다. 이러한 데이터를 사용하여 전세계 특정 지역의 날씨를 수리적으로 추론합니다.

기능(feature)	설명	적용 범위	파일 형식
Personal Weather Station Data(PWS)	125,000 개 이상의 Weather Underground 클라우드 소싱(crowd-sourced) 센서를 통한 데이터	전세계	XML, JSON
Currents on Demand(COD)	관련 기상 구절과 아이콘을 포함한 고해상도의 당시 상태	전세계	XML, JSON
Site Based Observations	METAR 및 SYNOP 관측 사이트에서 수집한 관련 기상 구절 및 아이콘을 포함한, 관측 기상 데이터	전세계	XML, JSON
Time-Series Based Observations	METAR 및 SYNOP 관측 사이트를 통한 지정된 시간 범위별 기상 정보	전세계	XML, JSON

1.7 IBM Forecast Data for Select Industries

The Weather Company의 기상 예보 엔진에는 앙상블 모델 예보, 200 명의 기상학자와 관련 과학자와 전세계 500 평방미터 해상력으로 기상 예보를 전달하는 관측 및 레이더 네트워크가 포함됩니다. 기상 예보는 15 분마다 업데이트됩니다.

기능(feature)	설명	적용 범위	파일 형식
Standard 1-Day Hourly	현재 시점부터 다음 24 시간에 대한 예보	전세계	XML, JSON
Standard 10-Day Daily	오늘부터 다음 10 일 동안(주간 및 야간 포함)에 대한 24 시간 기간의 예보. 요청한 언어로 된 서술 텍스트 포함.	전세계	XML, JSON
Standard 10-Day Intraday	오늘부터 다음 10 일 동안의 6 시간 기간 예보. '아침'(7am - 1pm), '오후' (1pm - 7pm), '저녁' (7pm - 1am), 및 '심야' (1am- 7am) 포함.	전세계	XML, JSON
Pollen Observations	주말을 제외한 주중에서 알러지 전문의의 데이터 관찰. 주요 꽃가루 범주(나무, 잔디, 잡초, 곰팡이)의 꽃가루 수치 및 색인 포함.	XML, JSON	KR
Air Quality Historical, Observations and Forecast	연대를 포함한 대기질 감지 네트워크를 통한 정보, 일간 관측 및 24 시간 대기질 예보. 주요 범주(Ozone, PM2.5, PM10, Carbon Monoxide, Nitrogen Dioxide, Sulfur Dioxide)의 특정 대기 오염 지수 및 수치 포함.	XML, JSON	KR
Flu Outbreak Observations	CDC 를 통해 독감 유행기 동안 주간별로 배포되는 독감 활동성 수준. 데이터에는 가능 지역 및 세부 지역에 대한 독감 수준 설명 및 색상 포함.	XML, JSON	KR

1.8 IBM Historic Severe Weather for Select Industries

심각한 바람 및 토네이도에 대한 The Weather Company 의 125,000 개 이상의 개인 기상 센서에서 얻은 히스토리 데이터 포함.

기능(feature)	설명	적용 범위	파일 형식
Standard Historical Observations	1950 년부터 METAR/SYNOP 관측기를 통해 저장된 관측 기상 데이터. 참고 범위와 신뢰도는 연도별로 다를 수 있습니다.	전세계	XML, JSON

2. 콘텐츠 및 데이터 보호

데이터 처리 및 보호 데이터 시트(데이터 시트)는 처리할 수 있는 콘텐츠의 유형, 관련 처리 활동, 데이터 보호 기능 및 콘텐츠의 보관 및 반환 정보와 관련하여 클라우드 서비스에 대한 고유 정보를 제공합니다. 클라우드 서비스 및 데이터 보호 기능(해당하는 경우)의 사용과 관련하여 고객의 책임을 포함한 상세 정보나 조건들은 본 조항에 명시됩니다. 고객의 클라우드 서비스 사용에는 고객이 선택한 선택사항에 따라 두 가지 이상의 데이터 시트가 적용될 수 있습니다. 데이터 시트는 영어로만 제공되고 자국어로는 제공되지 않을 수 있습니다. 국내법령이나 관행 실무에도 불구하고, 당사자들은 영어가 이해 가능한 언어로서 클라우드 서비스의 취득과 사용에 있어서 적절하다는 점에 동의합니다. 다음 데이터 시트(들)은 클라우드 서비스 및 사용 가능한 관련 선택사항들에 적용됩니다. 고객은 i) IBM 이 단독 재량으로 데이터 시트(들)를 수시로 개정할 수 있고 ii) 해당 개정사항이 이전 버전을 대체한다는 점을 확인합니다. 데이터 시트(들)에 대한 개정은 i) 기존 확약을 개선 또는 명확히 하거나, ii) 현재 채택된 표준 및 관련 법령 준수를 유지하거나, iii) 추가 확약을 제공하기 위한 것입니다. 어떠한 데이터 시트(들)의 개정사항도 클라우드 서비스의 데이터 보호를 중대하게 저하시키지 않습니다.

해당 데이터 시트(들) 관련 링크:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=4838DAC04A1E11E88CA35FB9AF6FA368>

고객은 클라우드 서비스에서 제공 가능한 데이터 보호 기능을 주문, 시행, 사용하기 위해 필요한 조치들을 수행할 책임이 있고, 콘텐츠에 대한 데이터 보호나 기타 법령상 요구사항들의 준수를 포함하여, 그러한 조치들을 고객이 수행하지 못한 경우 클라우드 서비스의 사용에 대한 책임이 있습니다.

IBM 데이터 처리 부칙(Data Processing Addendum)(<http://ibm.com/dpa> 참조)(DPA) 및 DPA 별표는 콘텐츠에 포함된 개인 데이터에 European General Data Protection Regulation(EU/2016/679)(GDPR)이 적용되는 경우 그리고 당해 콘텐츠에 GDPR 이 적용되는 범위 내에서 본 계약에 적용되고 본 계약의 일부로 참조됩니다. 이 클라우드 서비스에 적용되는 데이터 시트(들)는 DPA 별표(들)로 사용됩니다. DPA 가 적용되는 경우, 재처리자 변경에 대한 IBM 의 통지 의무와 해당 변경에 대해 이의를 제기할 수 있는 고객의 권리는 DPA 에 명시된 바에 따라 적용됩니다.

3. SLA(Service Level Agreement)

IBM 은 라이선스 증서에 명시된 바와 같이 클라우드 서비스의 가용성에 관한 "서비스 레벨 계약"(이하 SLA)을 제공합니다. SLA 는 보증이 아닙니다. SLA 는 고객에게만 제공되며 프로덕션 환경의 사용에만 적용됩니다.

3.1 가용성 크레딧

고객은 중대한 업무 영향이 있고 클라우드 서비스가 사용 불가능하다는 것을 처음으로 인지한 시점으로부터 24 시간 이내에 심각도 1 지원 티켓을 IBM 기술 지원 헬프 데스크에 로그(log)해야 합니다. 고객은 문제점의 진단과 해결에 있어서 합리적으로 IBM 을 지원해야 합니다.

SLA 미충족에 대한 지원 티켓 클레임은 약정 월 말일 이후 3 영업일 이내에 제출되어야 합니다. 유효한 SLA 클레임에 대한 보상은 클라우드 서비스의 프로덕션 시스템 처리가 불가능한 시간 동안의 지속 기간(이하 "Downtime")을 기준으로 클라우드 서비스의 추후 청구서에 대한 크레딧이 됩니다. Downtime 은 고객이 이벤트를 보고한 시점부터 클라우드 서비스가 복원된 시점까지로 측정되지만, 스케줄되거나 발표된 유지보수 중단 시간; IBM 의 통제를 벗어난 원인; 고객 또는 제 3 자의 콘텐츠나 기술, 설계 또는 지침의 문제점; 지원되지 않는 시스템 구성 및 플랫폼 또는 기타 고객의 오류, 고객이 야기한 보안 사고 또는 고객 보안 테스트로 인한 경우에는 포함되지 않습니다. IBM 은 아래 표와 같이 각 약정된 월(contractd month) 동안의 누적 클라우드 서비스 가용성에 따라 적용 가능한 최대의 보상을 적용합니다. 약정 개월에 적용되는 보상의 총 금액은 클라우드 서비스 연간 대금의 12 분의 1(1/12)의 10%를 초과할 수 없습니다.

번들 클라우드 서비스(bundled Cloud Services)(단일 통합 가격의 단일 오퍼링으로 함께 패키징되고 판매되는 개별 클라우드 서비스 오퍼링)의 보상은 번들 클라우드 서비스에 대하여 월별로 통합된 단일 가격을 기준으로 산출되며 각 개별 클라우드 서비스의 월별 등록료를 기준으로 하지 않습니다. 고객은 주어진 시점에 번들 중 하나의 개별 클라우드 서비스와 관련된 클레임만을 제출할 수 있습니다.

3.2 서비스 레벨

약정 월 동안 클라우드 서비스 가용성

약정 월 동안 가용성	보상 (클레임 대상이 되는 약정된 월의 월 등록(subscription) 사용료*의 %)
99.9% 미만	2%
99% 미만	5%
95% 미만	10%

* IBM 비즈니스 파트너로부터 클라우드 서비스를 취득한 경우, 월 등록 사용료는 클레임 대상이 되는 약정된 월에 유효한, 50%의 할인이 제공된 클라우드 서비스의 당시 적용되는 정가를 기준으로 산정됩니다. IBM은 고객이 직접 사용할 수 있는 장려금을 제공합니다.

백분율로 표시된 가용성은 약정 월의 총 시간(분)에서 약정 월의 총 Downtime(분)을 차감한 후 이를 약정 월의 총 시간(분)으로 나누어 산출합니다.

4. 기술 지원

클라우드 서비스에 대한 기술 지원은 이메일, 온라인 포럼 및 온라인 문제점 보고 시스템을 통해 제공됩니다. IBM Software as a service 지원

안내서(https://www.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html 참조)는 기술 지원 담당자 연락처 정보 및 기타 정보와 절차에 대해 설명합니다. 기술 지원은 클라우드 서비스에 포함되며 별도의 오픈링으로 제공되지 않습니다.

5. 권한 부여 및 대금 청구 정보

5.1 청구 체계

본 클라우드 서비스는 거래서류에 명시된 바와 같이 다음 청구 체계 하에서 제공됩니다.

- 총 매출 미화 백만 달러(Million US Dollars Total Revenue) - 클라우드 서비스가 구매되는 경우 이용되는 산정 단위입니다. 총 매출은 고객이 가장 최근 발행한 공공 보고서에 명시된 대로, 또는 매출을 공개적으로 보고하지 않는 한, 감사된 고객의 최근 재무 보고서에 명시된 대로 고객의 연간 판매 및 기타 수입의 총계입니다. 미화 달러가 아닌 통화 단위의 총 매출은 http://www.ibm.com/software/passportadvantage/conversion_unit_table.html 에 있는 표에 따라 미화 달러로 변환해야 합니다. 고객이 보고한 바와 같이 미화 달러 단위의 총 매출 금액(백만 달러 단위로 반올림)을 포괄할 수 있는 충분한 권한을 취득해야 합니다.
- 측정 디바이스(Meter Device)는 클라우드 서비스가 구매되는 경우 이용되는 산정 단위입니다. 측정 디바이스는 소모량을 측정하거나 표시하는 도구입니다. 고객의 라이선스 증서(PoE)나 거래서류에 명시된 산정 기간 동안 클라우드 서비스를 사용하여 고객이 사용한 측정 디바이스의 수를 포괄할 수 있는 충분한 권한을 취득해야 합니다.

5.2 청구 주기

IBM은 선택한 청구 주기에 따라 지불해야 하는 대금을 청구 주기의 기간이 시작될 때 고객에게 청구하며 단, 추가 요금과 후불로 청구되는 사용 유형의 요금은 제외됩니다.

6. 기간 및 갱신 옵션

클라우드 서비스의 기간은 라이선스 증서에 명시된 바와 같이, IBM이 고객에게 클라우드 서비스에 대한 고객의 액세스(접근) 권한에 대해 통지한 날부터 시작됩니다. 클라우드 서비스를 자동으로 갱신할지, 사용 계속 여부에 따라 갱신할지 또는 기간 만료 시 종료할지 여부는 라이선스 증서(PoE)에 명시합니다.

자동 갱신의 경우, 고객이 기간 만료일로부터 최소 90일 이전에 갱신하지 않겠다는 서면 통지를 제공하지 않으면 클라우드 서비스는 라이선스 증서에 명시된 기간에 대해 자동으로 갱신됩니다. 갱신에 대해 연간 요금은 견적서에 지정된 바에 따라 인상될 수 있습니다. 클라우드 서비스 철회에 대한 IBM의 통지를 수신한 이후에 자동 갱신이 이루어진 경우, 갱신 기간은 현재 갱신 기간 종료일 또는 공지된 철회일자 중 먼저 도래하는 날짜에 종료됩니다.

계속적인 사용의 경우, 고객이 사전 90일의 서면 종료 통지를 제출할 때까지 클라우드 서비스를 월단위로 계속 사용할 수 있습니다. 90일 기간 이후에는 해당 역월(calendar month)의 말일까지 클라우드 서비스가 계속 제공됩니다.

7. 추가 조항

7.1 일반조건

고객은 IBM 이 매스컴이나 마케팅 통신문에서 고객을 클라우드 서비스의 가입자로 공개적으로 언급할 수 있다는 데 동의합니다.

고객은 핵 시설, 대량 수송 시스템, 항공 교통 관제 시스템, 자동차 통제 시스템, 무기 시스템, 항공기 운행 또는 통신의 설계, 건축, 제어 또는 유지보수나 클라우드 서비스의 장애에 의해 생명의 중대한 위협이나 심각한 개인적 상해를 야기할 수 있는 기타 활동 등 위험 요소가 높은 활동을 지원하기 위해서는 클라우드 서비스를 독립적으로 또는 다른 서비스나 제품과 조합하여 사용할 수 없습니다.

7.2 서비스 종료

고객의 사용등록이 만료되거나 종료되고 나면 고객은 즉시 데이터의 모든 사용을 중지하고 고객의 시스템에서 모든 데이터를 즉시 삭제해야 합니다.

7.3 사용 제한사항

- a. 고객은 광고를 목적으로 하거나 광고를 유발하도록 하거나 고객 대면 기술에서 사용자 위치와 관련된 데이터를 기반으로 광고(예: 날씨 기반 광고)를 제공하는 데 클라우드 서비스 또는 데이터를 사용해서는 안됩니다.
- b. 고객은 텔레비전이나 라디오 방송(예: 공중파, 케이블, 위성) 또는 모든 수단이나 매체를 통해 전달되는 사용등록 스트리밍 서비스(예: Sling Television, Netflix, Hulu, Amazon Prime Video, HBO GO 또는 동등한 무선 통신)에서 송출된 임의의 오픈링 유형의 일부로 데이터를 사용해서는 안됩니다.
- c. 고객은 i) 고객의 컴퓨터 시스템, 제품 또는 제어에서 데이터의 일부를 수집하거나 추출하지 않도록 상업적으로 합리적인 노력을 기울이며("고객의 관리권") ii) 고객의 관리권에서 알려지거나 합리적으로 의심되는 데이터의 수집 또는 추출에 대해 IBM 에 즉시 통지해야 합니다. 양 당사자는 선의로 이에 대해 논의하고 추후 그러한 활동을 방지하도록 상업적으로 합리적인 일련의 조치를 결정하도록 합니다. 양 당사자가 최초 통지로부터 5 영업일(business day) 이내에 그러한 상업적으로 합리적인 일련의 조치에 합의하지 못하거나 구현하지 못하는 경우, IBM 은 고객의 관리권에 속하는 데이터를 보호하는 데 필요한 조치가 수행될 때까지 데이터의 제공을 일시중단할 수 있는 권리가 있습니다.
- d. 고객은 데이터를 사용함으로써 수집되거나 콘텐츠의 사용과 관련된 정보의 접근, 사용, 공유 및 저장에 관한 개인정보 처리방침을 게시하고 준수해야 합니다.
- e. 고객은 API 와 관련 명세 및 문서는 IBM 의 기밀 정보이며 본 서비스 명세 조항의 범위를 벗어나서 사용하거나 공개할 수 없다는 데 동의합니다.
- f. 고객은 IBM 이 단독 재량으로 수시로 그리고 언제든지 데이터의 스타일, 양식 또는 콘텐츠를 변경하고 데이터 세그먼트를 제거하거나 중단할 수 있다는 점에 동의합니다. 단, IBM 은 데이터의 중대한 변경과 관련하여 유사한 상황에 처해진 고객들에 대한 의사 교환에 고객을 포함시킵니다.
- g. 고객은 제 3 자(예: 고객의 고객, 비즈니스 파트너 또는 제품 최종 사용자)가 접근할 수 있는 양식이나 방법으로 데이터를 표시, 전송, 전시, 배포, 데모 또는 달리 전달하는 경우("제 3 자 대면 애플리케이션(Third Party Facing Application)"), 고객은 다음에 동의합니다.

고객은 현재나 예측 기상 또는 대기 조건, 또는 관련 분석을 제공하는 것을 주 목적으로 하는 제 3 자 애플리케이션의 일부로 또는 제 3 자 애플리케이션을 작성하는 데 직접 또는 간접적으로 데이터를 사용하는 행위는 금지됩니다.

IBM 은 제 3 자 대면 애플리케이션에 대한 날씨 및 날씨 관련 콘텐츠와 정보의 독점 제공자입니다. 따라서 (i) 고객은 데이터를 제외한 어떠한 날씨 또는 날씨 관련 콘텐츠도 제 3 자 대면 애플리케이션의 어디에도 표시할 수 없으며 (ii) 고객은 날씨 또는 날씨 관련 정보의 생산, 배포 또는 표시를 비즈니스의 주요 라인으로 취급하는 당사자가 제공하는 콘텐츠를 제 3 자 대면 애플리케이션의 어디에도 포함해서는 안됩니다. 단, 고객은 연방, 주 또는 지방 정부 법인이거나 기관 또는 정부 관할 법인으로부터 직접 수신한 날씨 또는 날씨 관련 콘텐츠는 포함할 수 있습니다. 또한 고객은 제 3 자 대면 애플리케이션에 표시된

데이터와 근접한 위치에 IBM 또는 IBM 계열사(지방, 지역, 국내 또는 해외 소재에 관계 없이)를 제외한 기상 서비스 프로그래밍이나 콘텐츠의 광고를 전시하지 않습니다.

고객은 데이터의 일부에 포함되거나 묘사된 특정 날씨 정보, 데이터 또는 예보를 변경할 수 없으며 데이터를 달리 편집하거나 수정하거나 변경하거나 2 차적 저작물을 준비해서는 안됩니다.

고객은 모든 데이터와 함께 수시로 고객에게 제공하는 The Weather Company(IBM Business)의 내장 하이퍼텍스트 링크, 상표, 서비스표, 로고 및 기타 소유권 표시를 포함한 클릭 가능 하이퍼텍스트/그래픽 링크 및 로고(이하 "마크")를 고객이 사용하게 되는 곳에 표시해야 합니다. IBM은 IBM의 데이터와 관련하여 표시해야 하는 마크를 지정할 수 있는 권리가 있습니다. 고객은 IBM의 서면 동의 없이 마크나 제 3 자 대면 애플리케이션에서 마크가 표시되는 방식(크기, 색상, 위치, 스타일을 포함하되 이에 한하지 않음)을 생략하거나 변형하거나 달리 변경할 수 없습니다.

고객은 IBM이 제 3 자 대면 애플리케이션에 포함된 기타 콘텐츠 또는 데이터 주변에 광고된 제품이나 서비스를 제공하거나 보증하거나 후원하거나 인증하거나 승인한다고 직접 또는 간접적으로 암시해서는 안됩니다.

고객은 다음 기술 명세 및 이행 기준(수시로 개정될 수 있음)을 중단 없이 준수하여 데이터를 전송하고 표시합니다.

a. IBM은 고객이 제공된 위치 ID의 데이터 세트를 요청하는 해당 위치 ID의 데이터 피드를 호출할 수 있는 최대 주파수를 설정하고 제한할 수 있는 권리를 보유합니다. 새로 고침 기간 사이의 시간 동안에 데이터를 캐시해야 할 책임은 고객에게 있습니다.

b. 데이터 표시:

고객은 제 3 자 대면 애플리케이션에서나 제 3 자 대면 애플리케이션을 통해 데이터를 가용케 하기 전에 최소 5 영업일(business day)의 기간 동안 데이터 사용을 검토할 수 있는 기회를 IBM에게 제공해야 합니다. IBM은 검토 및 승인을 불합리하게 보류하거나 지연하지 않는 경우에 한해서 제 3 자 대면 애플리케이션에 데이터를 표시하는 방식을 거부할 수 있는 권리가 있습니다. 고객은 제 3 자 대면 애플리케이션에 대해 다음 표에 따라 평가하고 즉시 통지하며 영향을 개선하도록 데이터의 기능, 성능 및 형식을 반드시 모니터링해야 합니다.

제 3 자 대면 애플리케이션 지원 분류

분류	영향	초기 응답 시간	해결 시간
심각	사용자가 위치 관련 데이터(현재 상황, 예보, 레이더 이미지 또는 악기상 경보)를 수신할 수 없거나 고객에게 IBM의 경보가 수신된 시점에서 사용자의 악기상 경보 수신에 1분 이상 지연됩니다.	< 1 시간	4 시간
중요	사용자가 위치와 관련된 과거 또는 날짜 지정된 현재 상황, 예보 또는 레이더 이미지를 수신 중이며 다음과 같이 업데이트가 작성되지 않았습니다: (i) 현재 상황 또는 데이터 이미지의 경우 2 시간 이상 (ii) 예보의 경우 6 시간 이상.	< 2 시간	1 영업일
사소	임시 해결책이 존재하거나 데이터의 무결성 정확성 또는 적시성에 대체로 영향을 주지 않는 외형적, 성능, 교육적 또는 기술적 문제점.	2 영업일	1 주

고객이 임의의 1 개월의 기간 동안 해결 시간 내에 둘 이상의 심각 또는 중요 문제점을 정정하는 데 실패하는 경우 IBM은 마지막 실패에 대한 해결 시간 종료 시 고객의 사용등록을 해지할 수 있습니다.

7.4 데이터 출처 인용 표시

제 3 자 대면 애플리케이션에 표시된 데이터에 대해서는 출처 인용 표시가 필요할 수 있습니다. 고객은 API 문서에서 제공한 바대로 API 별 기준에 따라 출처 인용 표시 요건을 준수해야 합니다.

7.5 사용에 관한 국가 제한사항

고객에 의한 데이터 사용이 허용되는지 판단하고 필요한 범위 내에서 고객이 데이터를 운영하거나 사용하는 국가의 정부 법인이나 기관으로부터 필요한 모든 라이선스, 허가, 승인 또는 권한을 얻어내야 할 책임은 고객에게 있으며 본 서비스 명세에 의거한 IBM 의 의무는 이러한 고객의 책임을 전제로 합니다.

7.6 현상태(As Is) 자료

모든 날씨 및 날씨 관련 정보, 예보 및 경보는 "현 상태대로" 제공되며 IBM 은 그러한 자료의 정확성, 신뢰성, 완전성 또는 사용 가능성에 대해 책임을 지지 않습니다.