

IBM Insights for Weather

La Descrizione dei Servizi descrive il Servizio Cloud che IBM fornisce al Cliente. Il termine "Cliente" indica il contraente, i relativi utenti autorizzati e i destinatari del Servizio on Cloud. La quotazione economica dei servizi e la PoE (Proof of Entitlement) sono forniti come Documenti d'Ordine separati.

1. Servizio in Cloud

Il Servizio Cloud IBM per IBM Insights for Weather (Servizio Cloud) utilizza le API (application program interface) che consentono al Cliente di ricevere Dati. Per "Dati" si intendono i dati meteorologici storici, forniti tramite il Servizio Cloud, come descritto nel presente Documento.

1.1 IBM Enhanced Forecast Data for Utilities

Fornisce gli strumenti API per compilare le piattaforme GIS. I dati includono le previsioni ora per ora su 15 giorni con una risoluzione di 500 metri quadrati.

Funzionalità	Descrizione	Copertura	Formati dei file
Ogni ora standard per 15 giorni	Previsione ogni ora per i 15 giorni successivi a partire dall'orario corrente	Mondiale	XML, JSON

1.2 IBM Current Conditions for Select Industries

Include la rete di osservazione del tempo e delle correnti su richiesta di The Weather Company. I sensori meteo rilasciati dallo Stato (METAR e SYNOP) sono convertiti da 125.000+ stazioni meteorologiche proprietarie, di quartiere. Questi dati vengono usati per ottenere il meteo mediante l'analisi computazionale punto per punto in tutto il mondo

Funzionalità	Descrizione	Copertura	Formati dei file
Dati PWS (Personal Weather Station)	Dati provenienti da 125.000+ sensori meteo sotterranei alimentati con il 'crowdsourcing'	Mondiale	XML, JSON
Currents on Demand (COD)	Condizioni correnti, ad alta risoluzione ed alta definizione temporale, incluse la narrativa e l'icona meteo associate	Mondiale	XML, JSON
Osservazioni in base al Luogo	Dati meteo osservati, incluse frasi e icona meteo associate, raccolti dai siti di osservazione METAR e SYNOP	Mondiale	XML, JSON
Osservazioni basate sulle sequenze temporali	Dati meteorologici storici provenienti dai siti di osservazione METAR e SYNOP per un intervallo di tempo specificato	Mondiale	XML, JSON

1.3 IBM Forecast Data for Select Industries

Il motore di previsione di The Weather Company comprende un modello di previsione complesso, 200 meteorologi e scienziati e una rete di osservazioni e radar per fornire previsioni con una risoluzione di 500 metri quadrati a livello globale. Le previsioni vengono aggiornate ogni 15 minuti.

Funzionalità	Descrizione	Copertura	Formati dei file
Ogni ora standard per 1 Giorno	Previsione per le successive 24 ore a partire dall'orario corrente.	Mondiale	XML, JSON
Ogni giorno standard per 10 giorni	Previsioni per periodi di 24 ore a partire da oggi per i 10 giorni successivi, compresi gli orari diurni e notturni. Include il testo descrittivo per la lingua richiesta.	Mondiale	XML, JSON
Standard infragiornaliero di 10 giorni	Previsioni per periodi di 6 ore a partire da oggi per i 10 giorni successivi. Include la 'mattina' (dalle 7:00 alle 13:00), il 'pomeriggio' (dalle 13:00 alle 19:00), la 'sera' (dalle 19:00 alla 1:00), e la 'notte' (dalla 1:00 alle 7:00).	Mondiale	XML, JSON

Funzionalità	Descrizione	Copertura	Formati dei file
Osservazione del Polline	Osservazione dei dati provenienti dagli uffici di allergologia (disponibili nei giorni feriali, escluse le festività comandate). Include la misurazione e l'indice di presenza del polline, riferiti alle principali categorie (alberi, erba, gramigna e muffe).	XML, JSON	USA
Cronologia, Osservazioni e Previsioni sulla qualità dell'aria	Dati provenienti da più reti di sensori (incluse osservazioni storiche, giornaliere e previsionali della qualità dell'aria) a 24 ore. Include indici e misurazioni specifici per le categorie principali riferite all'inquinamento (Ozono, PM2.5, PM10, Monossido di Carbonio, Biossido di Azoto e Anidride Solforosa).	XML, JSON	USA
Osservazioni dei focolai di influenza	Livelli dell'attività influenzale nelle relative stagioni, distribuita settimanalmente, tramite CDC. I dati includono le descrizioni del livello dell'influenza, con connotazione cromatica geo-territoriale (per gli stati ove il servizio è disponibile).	XML, JSON	USA

1.4 IBM Historic Severe Weather for Select Industries

Include i dati cronologici della rete proprietaria di The Weather Company, di 125.000+ di sensori meteo personali.

Funzionalità	Descrizione	Copertura	Formati dei file
Osservazioni Standard Storiche	I dati meteo osservati archiviati delle stazioni METAR/SYNOP dal 1950. La copertura delle note ed il fattore di confidenza possono differire di anno in anno.	Mondiale	XML, JSON

1.5 IBM Enhanced Forecast Data for Utilities

Fornisce gli strumenti API per compilare le piattaforme GIS. I dati includono le previsioni ora per ora su 15 giorni con una risoluzione di 500 metri quadrati.

Funzionalità	Descrizione	Copertura	Formati dei file
Ogni ora standard per 15 giorni	Previsione ogni ora per i 15 giorni successivi a partire dall'orario corrente	Mondiale	XML, JSON

1.6 IBM Current Conditions for Select Industries

Include la rete di osservazione del tempo e delle correnti su richiesta di The Weather Company. I sensori meteo rilasciati dallo Stato (METAR e SYNOP) sono convertiti da 125.000+ stazioni meteorologiche proprietarie, di quartiere. Questi dati vengono usati per ottenere il meteo mediante l'analisi computazionale punto per punto in tutto il mondo

Funzionalità	Descrizione	Copertura	Formati dei file
Dati PWS (Personal Weather Station)	Dati provenienti da 125.000+ sensori meteo sotterranei alimentati con il 'crowdsourcing'	Mondiale	XML, JSON
Currents on Demand (COD)	Condizioni correnti, ad alta risoluzione ed alta definizione temporale, incluse la narrativa e l'icona meteo associate	Mondiale	XML, JSON
Osservazioni in base al Luogo	Dati meteo osservati, incluse frasi e icona meteo associate, raccolti dai siti di osservazione METAR e SYNOP	Mondiale	XML, JSON
Osservazioni basate sulle sequenze temporali	Dati meteorologici storici provenienti dai siti di osservazione METAR e SYNOP per un intervallo di tempo specificato	Mondiale	XML, JSON

1.7 IBM Forecast Data for Select Industries

Il motore di previsione di The Weather Company comprende un modello di previsione complesso, 200 meteorologi e scienziati e una rete di osservazioni e radar per fornire previsioni con una risoluzione di 500 metri quadrati a livello globale. Le previsioni vengono aggiornate ogni 15 minuti.

Funzionalità	Descrizione	Copertura	Formati dei file
Ogni ora standard per 1 Giorno	Previsione per le successive 24 ore a partire dall'orario corrente	Mondiale	XML, JSON
Ogni giorno standard per 10 giorni	Previsioni per periodi di 24 ore a partire da oggi per i 10 giorni successivi, compresi gli orari diurni e notturni. Include il testo descrittivo per la lingua richiesta.	Mondiale	XML, JSON
Standard infragiornaliero di 10 giorni	Previsioni per periodi di 6 ore a partire da oggi per i 10 giorni successivi. Include la 'mattina' (dalle 7:00 alle 13:00), il 'pomeriggio' (dalle 13:00 alle 19:00), la 'sera' (dalle 19:00 alla 1:00), e la 'notte' (dalla 1:00 alle 7:00).	Mondiale	XML, JSON
Osservazione del Polline	Osservazione dei dati provenienti dagli uffici di allergologia (disponibili nei giorni feriali, escluse le festività comandate). Include la misurazione e l'indice di presenza del polline, riferiti alle principali categorie (alberi, erba, gramigna e muffe).	XML, JSON	USA
Cronologia, Osservazioni e Previsioni sulla qualità dell'aria	Dati provenienti da più reti di sensori (incluse osservazioni storiche, giornaliere e previsionali della qualità dell'aria) a 24 ore. Include indici e misurazioni specifici per le categorie principali riferite all'inquinamento (Ozono, PM2.5, PM10, Monossido di Carbonio, Biossido di Azoto e Anidride Solforosa).	XML, JSON	USA
Osservazioni dei focolai di influenza	Livelli dell'attività influenzale nelle relative stagioni, distribuita settimanalmente, tramite CDC. I dati includono le descrizioni del livello dell'influenza, con connotazione cromatica geo-territoriale (per gli stati ove il servizio è disponibile).	XML, JSON	USA

1.8 IBM Historic Severe Weather for Select Industries

Includi i dati cronologici della rete proprietaria di The Weather Company, di 125.000+ di sensori meteo personali.

Funzionalità	Descrizione	Copertura	Formati dei file
Osservazioni Standard Storiche	I dati meteo osservati archiviati delle stazioni METAR/SYNOP dal 1950. La copertura delle note ed il fattore di confidenza possono differire di anno in anno.	Mondiale	XML, JSON

2. Contenuto e Protezione dei Dati Personali

Nelle specifiche tecniche per la Protezione e il Trattamento dei Dati (Specifiche Tecniche o Data Sheet) sono descritte le informazioni specifiche per il Servizio Cloud riguardanti il tipo di Contenuto abilitato al trattamento, le attività di trattamento interessate, le funzionalità per la protezione dei dati e le specifiche sulla conservazione e restituzione del Contenuto. Tutti i dettagli o i chiarimenti e le condizioni, inclusa la responsabilità del Cliente riguardanti l'utilizzo di un Servizio Cloud e le funzionalità di protezione dei dati, se presenti, sono specificati nel presente articolo. Potrebbe essere applicabile più di una Specifica Tecnica per l'utilizzo del Servizio Cloud da parte del Cliente, in base alle opzioni selezionate dal Cliente. Le Specifiche Tecniche potrebbero essere disponibili solo in inglese e non nella lingua locale. Fatte salve eventuali normative e gli usi locali, le parti convengono di comprendere l'inglese e che si tratta di una lingua appropriata per quanto riguarda l'acquisto e l'utilizzo dei Servizi Cloud. Le seguenti Specifiche Tecniche si applicano al Servizio Cloud e alle sue opzioni disponibili. Il Cliente è a conoscenza che i) IBM può modificare una o più Specifiche Tecniche periodicamente, ad esclusiva discrezione di IBM e ii) tali modifiche prevarranno sulle versioni precedenti. Le modifiche apportate ad una o più Specifiche Tecniche avranno il fine di i) migliorare o chiarire gli impegni esistenti, ii) mantenere l'allineamento con gli standard attualmente adottati e le norme applicabili, oppure iii) fornire ulteriori impegni. Nessuna modifica delle Specifiche Tecniche determinerà un peggioramento sostanziale della protezione dei dati del Servizio Cloud.

Uno o più link a una o più Specifiche Tecniche applicabili:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=4838DAC04A1E11E88CA35FB9AF6FA368>

Il Cliente è responsabile di applicare le misure necessarie per ordinare, abilitare o utilizzare le funzioni di protezione dei dati disponibili per un Servizio Cloud e accetta la responsabilità dell'utilizzo dei Servizi Cloud qualora non adotti tali misure, compreso il rispetto dei requisiti di legge per la protezione dei dati o altri requisiti normativi riguardanti il Contenuto.

Il Supplemento per il Trattamento dei Dati Personali (Data Processing Addendum o DPA) di IBM, disponibile alla pagina web <http://ibm.com/dpa> e le Appendici DPA si applicano e completano l'Accordo qualora, e nella misura in cui, il Regolamento Europeo in materia di Protezione dei Dati Personali (European General Data Protection Regulation), (EU/2016/679) (GDPR) si applica ai dati personali presenti nel Contenuto. Le Specifiche Tecniche applicabili a questo Servizio Cloud costituiscono le Appendici DPA. Se si applica il DPA, l'obbligo da parte di IBM di comunicare qualsiasi modifica riguardante i Subresponsabili e il diritto del Cliente di opporsi a tali modifiche viene applicato come stabilito nel DPA.

3. Service Level Agreement ("SLA")

IBM fornisce il seguente Service Level Agreement ("SLA") sulla disponibilità per il Servizio Cloud, come specificato nella PoE. Lo SLA non costituisce una garanzia. Lo SLA è disponibile solo per il Cliente e si applica solo per essere utilizzato negli ambienti di produzione.

3.1 Crediti di Disponibilità

Il Cliente deve inviare un ticket di assistenza di Severità 1 mediante l'help desk del supporto tecnico IBM, entro le 24 ore successive dal momento in cui il Cliente diventi consapevole della presenza di un impatto aziendale critico e che il Servizio Cloud non è disponibile. Il Cliente deve fornire ad IBM ragionevole assistenza nella diagnosi e risoluzione di qualsiasi problema.

La pretesa per il mancato adempimento di uno SLA dovrà essere inoltrata entro tre (3) giorni lavorativi dal termine del mese contrattuale. Il rimborso per una pretesa valida relativa allo SLA sarà un credito che verrà accreditato in una fattura successiva per il Servizio Cloud in base al periodo di tempo durante il quale l'elaborazione del sistema di produzione per il Servizio Cloud non è disponibile ("Tempo di Fermo"). Il Tempo di Fermo (Downtime) è misurato dal momento in cui il Cliente segnala l'evento fino a quando il Servizio Cloud viene ripristinato e non include il tempo relativo ad un'interruzione pianificata o annunciata per manutenzione; cause al di fuori del controllo di IBM; problemi con il contenuto le tecnologie, i progetti o le istruzioni del Cliente o di terzi; errori nelle configurazioni di sistema e di piattaforme non supportate o altri errori del Cliente; oppure incidenti di sicurezza causati dal Cliente o da test di sicurezza del Cliente. IBM applicherà il rimborso più elevato calcolato sulla disponibilità cumulativa del Servizio Cloud durante ciascun mese contrattuale, come mostrato nella tabella seguente. Il risarcimento totale rispetto ad un mese contrattuale non può superare il 10 per cento di un dodicesimo (1/12) del corrispettivo annuale per il Servizio Cloud.

Per i Servizi Cloud in bundle (singole offerte confezionate e vendute insieme come unica offerta ad un unico prezzo combinato), il rimborso sarà calcolato sulla base del singolo prezzo mensile combinato per il Servizio Cloud in bundle e non del costo di abbonamento mensile per ciascun singolo Servizio Cloud. Il Cliente può inoltrare soltanto pretese inerenti ad un singolo Servizio Cloud all'interno di un bundle in un determinato momento.

3.2 Livelli di Servizio

Disponibilità del Servizio Cloud in un mese contrattuale

Disponibilità in un mese contrattuale	Rimborso (% del Costo* dell'abbonamento mensile per il mese contrattuale oggetto di una richiesta di risarcimento)
Meno del 99,9%	2%
Inferiore al 99%	5%
Inferiore al 95%	10%

* Se il Cliente ha acquistato il Servizio Cloud da un Business Partner IBM, il costo dell'abbonamento mensile sarà calcolato in base al listino prezzi al momento in vigore per il Servizio Cloud attivo nel mese

contrattuale che è oggetto della richiesta di risarcimento, scontato del 50%. IBM applicherà lo sconto direttamente al Cliente.

La disponibilità, espressa come percentuale, viene calcolata nel seguente modo: il numero totale di minuti in un mese contrattuale, meno il numero totale di minuti del Tempo di Fermo in un mese contrattuale, diviso per il numero totale di minuti in un mese contrattuale.

4. Supporto tecnico

Il Supporto tecnico per il Servizio Cloud viene fornito tramite email, forum online ed un sistema online di reportistica dei problemi. La guida al supporto software as a service di IBM, disponibile alla pagina web https://www.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html fornisce le informazioni di contatto del supporto tecnico e altre informazioni e procedure. Il Supporto tecnico è incluso nel Servizio Cloud e non è disponibile come offerta separata.

5. Informazioni sulle Titolarità e sulla Fatturazione

5.1 Calcolo dei Corrispettivi

Il Servizio Cloud è disponibile in base al calcolo dei corrispettivi specificato nel Documento d'Ordine:

- Fatturato Totale in Milioni di Dollari USA – è un'unità di misura che consente di ottenere il Servizio Cloud. "Fatturato Totale" è l'ammontare totale delle vendite annuali del Cliente e di altre fonti di reddito così come dichiarato nella relazione pubblica più recente rilasciata dal Cliente o, qualora il Cliente non pubblichi il fatturato, come dichiarato nell'ultima relazione finanziaria certificata del Cliente. Il Fatturato Totale in valute diverse dal dollaro non-USA devono essere convertiti in dollari USA in modo conforme alla tabella pubblicata alla pagina web http://www.ibm.com/software/passportadvantage/conversion_unit_table.html. È necessario ottenere titolarità sufficienti a coprire l'ammontare di Fatturato Totale in Dollari USA, così come documentato dal Cliente, arrotondato al Milione di Dollari USA più vicino.
- "Dispositivo di misurazione" è un'unità di misura che consente di ottenere il Servizio Cloud. Un "Dispositivo di Misurazione" è uno strumento che misura o mostra il consumo. È necessario ottenere titolarità sufficienti a coprire il numero di Dispositivi di Misurazione impiegati dal Cliente che utilizza il Servizio Cloud durante il periodo di misurazione specificato nella PoE del Cliente o nel Documento d'Ordine.

5.2 Frequenza della fatturazione

In base alla frequenza di fatturazione selezionata, IBM fatturerà al Cliente i corrispettivi esigibili all'inizio del periodo della frequenza di fatturazione, ad eccezione dei corrispettivi di sovrapprezzo e di utilizzo che saranno addebitati con fattura posticipata.

6. Opzioni di Durata e Rinnovo

La durata del Servizio Cloud inizia nella data in cui IBM comunica al Cliente che l'accesso al Servizio Cloud è disponibile, così come documentato nella PoE. Nella PoE sarà specificato se il Servizio Cloud sarà rinnovato automaticamente, se procede sulla base di un uso continuativo o se termina alla scadenza.

In caso di rinnovo automatico, salvo comunicazione scritta da parte del Cliente di recesso con preavviso di almeno 90 (novanta) giorni prima della data di scadenza del periodo contrattuale, il Servizio Cloud sarà rinnovato automaticamente per la durata contrattuale specificata nella PoE. I rinnovi sono soggetti ad un aumento sul prezzo annuale come specificato nella quotazione economica. Nel caso in cui il rinnovo automatico si verifichi in seguito ad un avviso da parte di IBM di ritiro del Servizio Cloud, il periodo di rinnovo terminerà prima della fine del periodo di rinnovo corrente o della data di ritiro annunciata.

In caso di utilizzo continuativo, il Servizio Cloud continuerà ad essere disponibile con cadenza mensile fino a quando il Cliente non fornirà una comunicazione scritta di recesso con preavviso di almeno 90 giorni prima della scadenza. Il Servizio Cloud continuerà ad essere disponibile fino alla fine del mese civile successivo a tale periodo di 90 (novanta) giorni.

7. Ulteriori condizioni

7.1 Disposizioni Generali

Il Cliente accetta che IBM possa fare pubblicamente riferimento al Cliente come abbonato dei Servizi Cloud in una pubblicità o comunicato commerciale.

Il Cliente non può utilizzare i Servizi Cloud, in modo indipendente o in combinazione con altri servizi o prodotti a supporto delle seguenti attività ad alto rischio: progettazione, costruzione, controllo o manutenzione di attrezzature nucleari, sistemi di trasporto pubblico, sistemi di guida automatica, apparecchiature belliche, navigazione o comunicazioni aeree o altre attività in cui un errore del Servizio Cloud potrebbe comportare materialmente una minaccia di morte o gravi lesioni personali.

7.2 Cessazione del Servizio

Alla scadenza o recesso dall'abbonamento del Cliente, il Cliente dovrà sospendere immediatamente qualsiasi utilizzo dei Dati ed eliminerà tempestivamente eventuali Dati dai propri sistemi.

7.3 Limitazioni sull'Utilizzo

- a. Il Cliente non utilizzerà il Servizio Cloud o i Dati per indirizzare o attivare pubblicità, offrire pubblicità basata sui Dati associati alla sede di qualsiasi utente di tecnologie rivolte ai consumatori (ad esempio, pubblicità attivata dal meteo).
- b. Il Cliente non utilizzerà i Dati come parte di eventuali offerte di qualsiasi tipo emesse da una trasmissione televisiva o radiofonica (ad esempio, via etere, cavo, satellite) o servizio streaming in abbonamento (ad esempio, Sling Television, Netflix, Hulu, Amazon Prime Video, HBO GO o equivalente radio) fornito tramite o mediante qualsiasi mezzo o supporto.
- c. Il Cliente dovrà i) effettuare qualsiasi ragionevole sforzo commerciale per evitare che qualsiasi parte dei Dati venga raccolta o estratta da sistemi informatici, prodotti o controllo del Cliente ("Custodia del Cliente") e ii) comunicare tempestivamente a IBM eventuali raccolte o estrazioni note o ragionevolmente sospette dei Dati dalla Custodia del Cliente. Le parti dovranno confrontarsi in buona fede e tentare di determinare una linea di condotta commercialmente ragionevole per prevenire tali attività in futuro. Nel caso in cui le parti non riescano a concordare o implementare tale percorso operativo commercialmente ragionevole entro cinque (5) giorni lavorativi dalla notifica iniziale, IBM potrà sospendere la fornitura dei Dati finché non verranno intraprese necessarie iniziative al fine di proteggere i Dati che si trovano sotto la Custodia del Cliente.
- d. Il Cliente dovrà pubblicare e aderire all'informativa sulla privacy per quanto riguarda l'accesso, l'utilizzo, la condivisione e l'archiviazione dei dati raccolti tramite, o in relazione, al suo utilizzo dei Dati.
- e. Il Cliente accetta che le API e le relative specifiche e documentazione sono informazioni riservate di IBM e non possono essere usate o divulgate al di fuori delle condizioni della presente Descrizione dei Servizi.
- f. Il Cliente riconosce che IBM possa modificare lo stile, la forma o il contenuto di, ed eliminare o sospendere segmenti dei Dati, periodicamente e in qualsiasi momento a sua esclusiva discrezione; ciò detto, IBM includerà il Cliente nelle sue comunicazioni alla clientela in situazioni analoghe per quanto riguarda modifiche sostanziali nei Dati.
- g. Quando il Cliente visualizza, trasmette, esibisce, distribuisce, dimostra o comunque invia i Dati in qualsiasi forma o modo accessibile da terzi (ad esempio, clientela del Cliente, partner commerciali o utenti finali di prodotti) ("Applicazione accessibile a Terzi"), il Cliente accetta quanto segue:

è vietato usare i Dati, direttamente o indirettamente, come parte di, o per creare un Applicazione di Terzi il cui scopo fondamentale sia fornire le condizioni meteo attuali o previsionali, le condizioni atmosferiche o l'analisi delle stesse.

IBM sarà il fornitore esclusivo di contenuti e informazioni meteo e relativi al meteo per un Applicazione accessibile a Terzi. Di conseguenza, (i) il Cliente non dovrà visualizzare da nessuna parte all'interno di un'Applicazione accessibile a Terzi qualsiasi contenuto meteo o relativo al meteo diverso dai Dati; e (ii) il Cliente non dovrà includere all'interno di un'Applicazione accessibile a Terzi nessuno contenuto fornito da qualsiasi soggetto la cui principale attività commerciale consista nella produzione, distribuzione o visualizzazione del meteo o di informazioni relative al meteo, fermo restando che il Cliente può includere il meteo o il contenuto relativo al meteo ricevuto direttamente da qualsiasi organismo federale, statale o

locale o da enti o agenzie governative o da qualsiasi ente controllato dal governo. Inoltre, il Cliente non presenterà alcun annuncio pubblicitario riguardante un'eventuale programmazione di servizio meteo o di contenuto diverso da quello di IBM o delle sue consociate (che sia locale, regionale, nazionale o internazionale) in prossimità dei Dati visualizzati in un'Applicazione accessibile a Terzi.

Il Cliente non potrà modificare le informazioni, i dati o le previsioni meteo specifiche contenute o raffigurate in qualsiasi parte dei Dati e non dovrà altrimenti modificare, cambiare, alterare o preparare opere che derivino dai Dati.

Il Cliente dovrà visualizzare i link ipertestuali/grafici e i loghi cliccabili che contengono link ipertestuali, marchi commerciali, marchi di servizio, loghi incorporati e altri simboli relativi alla proprietà di The Weather Company, un'Azienda IBM, forniti al Cliente periodicamente ("Marchi") insieme a tutti i Dati, come e dove utilizzati dal Cliente. IBM ha il diritto di indicare quali Marchi dovranno essere visualizzati in associazione con i suoi Dati. Il Cliente non potrà omettere, variare o altrimenti modificare qualsiasi Marchio o modalità di visualizzazione in un'Applicazione accessibile a Terzi (incluso, senza limitazioni, la relativa dimensione, colore, ubicazione o stile) senza l'accordo per iscritto di IBM.

Il Cliente non dovrà sottintendere, direttamente o indirettamente, che IBM fornisca, sostenga, promuova, certifichi o approvi qualsiasi altro Contenuto incluso all'interno di un'Applicazione accessibile a Terzi o qualsiasi prodotto o servizio pubblicizzato in prossimità dei Dati.

La trasmissione e visualizzazione dei Dati da parte del Cliente dovrà essere ininterrotta e conforme con le seguenti specifiche tecniche e standard delle prestazioni in linea con quanto potrà essere modificato periodicamente:

a. IBM si riserva il diritto di stabilire e limitare la frequenza massima con cui il Cliente potrà chiamare il feed di dati per un determinato ID ubicazione che richiede un set di dati per tale ID ubicazione. Durante i periodi di tempo compresi tra i periodi di aggiornamento, il Cliente è responsabile di eseguire la cache dei dati.

b. Visualizzazione dei Dati:

il Cliente fornirà a IBM l'opportunità di esaminare l'uso dei Dati da parte del Cliente per un periodo di tempo non inferiore a 5 (cinque) giorni lavorativi prima di rendere i Dati disponibili su, o tramite un'Applicazione accessibile a Terzi. IBM avrà il diritto di disapprovare il modo in cui i Dati vengono visualizzati all'interno di un'Applicazione accessibile a Terzi, a condizione che la revisione e l'approvazione di IBM non vengano negate o ritardate in modo irragionevole. Per le Applicazioni orientate a Terzi, il Cliente deve monitorare la funzionalità, le prestazioni e l'aspetto dei Dati al fine di valutare, comunicare tempestivamente e risolvere qualsiasi Impatto osservato, in base alla tabella seguente:

Classificazioni del Supporto di Applicazioni orientate a Terzi

Classificazione	Impatto	Tempo di Risposta iniziale	Tempo di Risoluzione
Critico	Gli utenti non sono in grado di ricevere Dati (condizioni della corrente, previsioni, immagini radar o avvisi di maltempo) per qualsiasi sede o la ricezione da parte degli utenti degli avvisi di maltempo è ritardata di 1 minuto o più dal momento in cui gli avvisi vengono ricevuti dal Cliente rispetto a IBM.	< 1 ora	4 ore
Importante	Gli utenti ricevono le condizioni della corrente, le previsioni o immagini radar obsolete o datate in qualsiasi sede, a causa di cui gli aggiornamenti non sono stati effettuati: (i) nel caso delle condizioni della corrente o delle immagini radar, per oltre 2 ore; (ii) nel caso delle previsioni, per oltre 6 ore.	< 2 ore	1 giorno lavorativo
Minore	Problemi tecnici o riguardanti l'aspetto, le prestazioni, la formazione per i quali esiste una risoluzione temporanea o che non impatta sostanzialmente la precisione, l'integrità o la tempestività dei Dati.	2 giorni lavorativi	1 settimana

IBM può sospendere l'abbonamento del Cliente in qualsiasi momento al termine del Tempo di Risoluzione per il malfunzionamento più recente se, durante un qualsiasi periodo di un mese, il Cliente non corregge più di un problema Critico o Importante entro il Tempo di Risoluzione.

7.4 Attribuzione delle Fonti dei Dati

I dati visualizzati in qualsiasi Applicazione accessibile a Terzi potrebbero richiedere un attributo. Al Cliente viene chiesto di attenersi ai requisiti di attribuzione in base a ciascuna API, come indicato nella documentazione relativa alle API.

7.5 Limitazioni locali sull'utilizzo

Il Cliente è responsabile di ottenere tutte le necessarie licenze, permessi, approvazioni o autorizzazioni da qualsiasi organismo governativo o agenzia nel paese in cui opera o utilizza i Dati; gli obblighi di IBM, di cui alla presente Descrizione dei Servizi ("SD"), saranno condizionati dalla valutazione del Cliente circa la possibilità del proprio utilizzo dei Dati e, ove necessario, dall'ottenimento da parte del Cliente delle autorizzazioni necessarie appena descritte.

7.6 Materiali forniti 'nello stato in cui si trovano'

TUTTE LE INFORMAZIONI METEO E RELATIVE AL METEO, LE PREVISIONI E GLI AVVISI, SONO FORNITI "NELLO STATO IN CUI SI TROVANO" E IBM NON SARÀ RESPONSABILE DELLA PRECISIONE, AFFIDABILITÀ, COMPLETEZZA O DISPONIBILITÀ DI TALI MATERIALI.

Accettato da:

Firma e timbro del Cliente

Data:

Ai sensi ed agli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile italiano, il Cliente approva espressamente i seguenti articoli del presente documento: 2 "Contenuto e Protezione dei Dati Personali", 3 "Service Level Agreement ("SLA")", 3.1 "Crediti di Disponibilità", 3.2 "Livelli di Servizio", 4.1.1 "Diritti sul Contenuto e i Dati garantiti dal Cliente", 4.4 "Distruzione dei Dati", 6 "Opzioni di Durata e Rinnovo", 7.1 "Disposizioni Generali", 7.3 "Limitazioni sull'Utilizzo" e 7.6 "Materiali forniti 'nello stato in cui si trovano'".

Accettato da:

Firma e timbro del Cliente

Data: