

IBM Insights for Weather

Ce Descriptif de Services détaille le Service Cloud qu'IBM fournit au Client. Le terme « Client » signifie la partie contractante et ses destinataires et utilisateurs autorisés du service Cloud. Le Devis et l'Autorisation d'Utilisation sont fournis séparément sous la forme de Documents de Transaction.

1. Service Cloud

Le Service IBM Cloud IBM Insights Data for Weather Analytics (le « Service Cloud ») utilise des interfaces de programme d'application (« API ») qui permettent au Client de recevoir des Données. Le terme « Données » signifie les données météorologiques historiques fournies par le biais du Service Cloud comme décrit dans le présent Descriptif de Services.

1.1 IBM Enhanced Forecast Data for Utilities

Cette offre fournit les outils d'API permettant de remplir les plateformes GIS. Il s'agit de données telles que les prévisions d'heure en heure sur 15 jours à une résolution de 500 mètres carrés.

Modules	Description	Couverture	Formats de fichier
Standard 15-Day Hourly	Prévisions horaires pour les 15 prochains jours à compter de l'heure en cours	Dans le monde entier	XML, JSON

1.2 IBM Current Conditions for Select Industries

Cette offre comprend le réseau d'observation météorologique de The Weather Company et les conditions Currents on Demand. Les capteurs météorologiques émis par le gouvernement (METAR et SYNOP) sont complétés par l'ajout de plus de 125 000 stations météorologiques de proximité propriétaires. Ces données sont utilisées pour extrapoler informatiquement les conditions météo point par point partout dans le monde.

Modules	Description	Couverture	Formats de fichier
Personal Weather Station Data (PWS)	Données issues de plus de 125 000 capteurs enrichis par les usagers de Weather Underground	Dans le monde entier	XML, JSON
Currents on Demand (COD)	Conditions actualisées temporelles à haute résolution, y compris phrase et icône météo associées	Dans le monde entier	XML, JSON
Site Based Observations	Données météorologiques observées, y compris phrase et icône météo associées collectées à partir des sites d'observation METAR et SYNOP	Dans le monde entier	XML, JSON
Time-Series Based Observations	Données météorologiques historiques issues des sites d'observation METAR et SYNOP pour une période définie	Dans le monde entier	XML, JSON

1.3 IBM Forecast Data for Select Industries

Le moteur de prévision de The Weather Company comprend un système de prévision de modèle d'ensemble, 200 météorologues et autres spécialistes, ainsi qu'un réseau d'observations et de radars fournissant des prévisions mondiales à une résolution de 500 mètres carrés. Les prévisions sont mises à jour toutes les 15 minutes.

Modules	Description	Couverture	Formats de fichier
Standard 1-Day Hourly	Prévisions pour les 24 prochaines heures à compter de l'heure en cours.	Dans le monde entier	XML, JSON

Modules	Description	Couverture	Formats de fichier
Standard 10-Day Daily	Prévisions pour des périodes de 24 heures à compter d'aujourd'hui pour les 10 prochains jours, y compris jour et nuit. Comprend du texte narratif pour la langue demandée.	Dans le monde entier	XML, JSON
Standard 10-Day Intraday	Prévisions pour des périodes de 6 heures à compter d'aujourd'hui pour les 10 prochains jours. Comprend les périodes 'matin' (7h00 à 13h00), 'après-midi' (13h00 à 19h00), 'soirée' (19h00 à 1h00) et 'nuit' (1h00 à 7h00).	Dans le monde entier	XML, JSON
Pollen Observations	Observations de données à partir de bureaux d'allergologues disponibles en semaine, sauf jours fériés. Comprend la quantité et l'indice de pollen pour toutes les principales catégories de pollen : arbre, graminées, mauvaises herbes et moisissure.	XML, JSON	US
Air Quality Historical, Observations and Forecast	Données issues de plusieurs réseaux de capteurs de qualité de l'air, y compris observations quotidiennes historiques et prévisions de la qualité de l'air sur 24 heures. Comprend la quantité et les indices de polluants spécifiques pour les principales catégories : ozone, PM2.5, PM10, carbone monoxyde, dioxyde d'azote et dioxyde de soufre.	XML, JSON	US
Flu Outbreak Observations	Niveaux d'activité grippale diffusés toutes les semaines pendant la saison de la grippe via le CDC. Il s'agit de données telles que les descriptions et couleurs des niveaux de grippe pour les états disponibles et les zones géographiques territoriales.	XML, JSON	US

1.4 IBM Historic Severe Weather for Select Industries

Comprend des données historiques issues du réseau propriétaire de plus de 125 000 capteurs météorologiques personnels de The Weather Company.

Modules	Description	Couverture	Formats de fichier
Standard Historical Observations	Données météorologiques observées archivées issues des stations METAR/SYNOP à partir de 1950. Il est à noter que le niveau de couverture et de fiabilité peut différer d'une année sur l'autre	Dans le monde entier	XML, JSON

1.5 IBM Enhanced Forecast Data for Utilities

Cette offre fournit les outils d'API permettant de remplir les plateformes GIS. Il s'agit de données telles que les prévisions d'heure en heure sur 15 jours à une résolution de 500 mètres carrés.

Modules	Description	Couverture	Formats de fichier
Standard 15-Day Hourly	Prévisions horaires pour les 15 prochains jours à compter de l'heure en cours	Dans le monde entier	XML, JSON

1.6 IBM Current Conditions for Select Industries

Cette offre comprend le réseau d'observation météorologique de The Weather Company et les conditions Currents on Demand. Les capteurs météorologiques émis par le gouvernement (METAR et SYNOP) sont complétés par l'ajout de plus de 125 000 stations météorologiques de proximité propriétaires. Ces données sont utilisées pour extrapoler informatiquement les conditions météo point par point partout dans le monde.

Modules	Description	Couverture	Formats de fichier
Personal Weather Station Data (PWS)	Données issues de plus de 125 000 capteurs enrichis par les usagers de Weather Underground	Dans le monde entier	XML, JSON
Currents on Demand (COD)	Conditions actualisées temporelles à haute résolution, y compris phrase et icône météo associées	Dans le monde entier	XML, JSON
Site Based Observations	Données météorologiques observées, y compris phrase et icône météo associées collectées à partir des sites d'observation METAR et SYNOP	Dans le monde entier	XML, JSON
Time-Series Based Observations	Données météorologiques historiques issues des sites d'observation METAR et SYNOP pour une période définie	Dans le monde entier	XML, JSON

1.7 IBM Forecast Data for Select Industries

Le moteur de prévision de The Weather Company comprend un système de prévision de modèle d'ensemble, 200 météorologues et autres spécialistes, ainsi qu'un réseau d'observations et de radars fournissant des prévisions mondiales à une résolution de 500 mètres carrés. Les prévisions sont mises à jour toutes les 15 minutes.

Modules	Description	Couverture	Formats de fichier
Standard 1-Day Hourly	Prévision pour les 24 prochaines heures à compter de l'heure en cours	Dans le monde entier	XML, JSON
Standard 10-Day Daily	Prévisions pour des périodes de 24 heures à compter d'aujourd'hui pour les 10 prochains jours, y compris jour et nuit. Comprend du texte narratif pour la langue demandée.	Dans le monde entier	XML, JSON
Standard 10-Day Intraday	Prévisions pour des périodes de 6 heures à compter d'aujourd'hui pour les 10 prochains jours. Comprend les périodes 'matin' (7h00 à 13h00), 'après-midi' (13h00 à 19h00), 'soirée' (19h00 à 1h00) et 'nuit' (1h00 à 7h00).	Dans le monde entier	XML, JSON
Pollen Observations	Observations de données à partir de bureaux d'allergologues disponibles en semaine, sauf jours fériés. Comprend la quantité et l'indice de pollen pour toutes les principales catégories de pollen : arbre, graminées, mauvaises herbes et moisissure.	XML, JSON	US
Air Quality Historical, Observations and Forecast	Données issues de plusieurs réseaux de capteurs de qualité de l'air, y compris observations quotidiennes historiques et prévisions de la qualité de l'air sur 24 heures. Comprend la quantité et les indices de polluants spécifiques pour les principales catégories : ozone, PM2.5, PM10, carbone monoxyde, dioxyde d'azote et dioxyde de soufre.	XML, JSON	US
Flu Outbreak Observations	Niveaux d'activité grippale diffusés toutes les semaines pendant la saison de la grippe via le CDC. Il s'agit de données telles que les descriptions et couleurs des niveaux de grippe pour les états disponibles et les zones géographiques territoriales.	XML, JSON	US

1.8 IBM Historic Severe Weather for Select Industries

Comprend des données historiques issues du réseau propriétaire de plus de 125 000 capteurs météorologiques personnels de The Weather Company.

Modules	Description	Couverture	Formats de fichier
Standard Historical Observations	Données météorologiques observées archivées issues des stations METAR/SYNOP à partir de 1950. Il est à noter que le niveau de couverture et de fiabilité peut différer d'une année sur l'autre	Dans le monde entier	XML, JSON

2. Protection du Contenu et des données

La Fiche Technique relative au Traitement et à la Protection des données (« Fiche Technique ») contient des informations spécifiques au Service Cloud concernant le type de Contenu autorisé à être traité, les activités de traitement impliquées, les dispositifs de protection des données et les détails de conservation et de retour de Contenu. Les détails ou clarifications et dispositions, y compris les responsabilités du Client, concernant l'utilisation du Service Cloud et les dispositifs de protection de données, le cas échéant, sont énoncés dans la présente clause. Plusieurs Fiches Techniques peuvent être applicables à l'utilisation du Service Cloud par le Client, en fonction des options sélectionnées par le Client. La Fiche Technique n'est disponible qu'en anglais. Elle n'est pas disponible dans la langue locale. En dépit des pratiques des lois ou coutumes locales, les parties attestent qu'elles comprennent l'anglais qui est une langue appropriée pour l'acquisition et l'utilisation des Services Cloud. La ou les Fiches Techniques ci-dessous s'appliquent au Service Cloud et ses options disponibles. Le Client accepte i) qu'IBM peut, à son entière discrétion, modifier de temps en temps la Fiche Technique et ii) que de telles modifications remplaceront les versions précédentes. Les modifications apportées à la Fiche Technique auront pour objectif i) d'améliorer ou de clarifier les engagements existants ii) de conserver la conformité aux normes actuelles et aux lois applicables ou iii) de fournir des engagements supplémentaires. La sécurité du service Cloud ne sera en aucun cas affectée par les modifications apportées à la Fiche Technique.

Lien(s) vers la ou les Fiches Techniques applicables :

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=4838DAC04A1E11E88CA35FB9AF6FA368>

Le Client est tenu de prendre les mesures nécessaires pour commander, activer ou utiliser les dispositifs de protection de données disponibles pour un Service Cloud et reconnaît être responsable de l'utilisation des Services Cloud si le Client ne parvient pas à prendre lesdites mesures, notamment à se conformer à toute obligation de protection de données ou autre exigence légale relative au Contenu.

L'addendum d'IBM relatif au Traitement de Données à caractère Personnel, disponible sur <http://ibm.com/dpa> (DPA), s'applique à ou aux Annexes DPA et en fait partie intégrante, si et dans la mesure où le Règlement général européen sur la protection des données (EU/2016/679) (RGPD) s'applique aux Données à caractère personnel figurant dans le Contenu. La ou les Fiches Techniques applicables pour ce Service Cloud constitueront la ou les Annexes DPA. Si le DPA s'applique, l'obligation d'IBM d'informer les Sous-traitants ultérieurs des modifications et le droit du Client à s'opposer à de telles modifications s'appliquent comme défini dans le DPA.

3. Accord Relatif aux Niveaux de Service

IBM fournit l'Accord Relatif aux Niveaux de Service (ci-après dénommé « Accord Relatif aux Niveaux de Service » ou « SLA ») de disponibilité ci-dessous pour le Service Cloud, comme indiqué dans une Autorisation d'Utilisation. Le SLA ne constitue pas une garantie. Il n'est disponible que pour le Client et ne peut être utilisé que dans les environnements de production.

3.1 Crédits de Disponibilité

Le Client doit consigner un ticket de support de Gravité 1 auprès du centre d'assistance technique IBM dans les 24 heures suivant la première fois où le Client a eu connaissance d'un impact critique sur les activités et de l'indisponibilité du Service Cloud. Le Client doit raisonnablement aider IBM dans le cadre du diagnostic et de la résolution des problèmes.

Une demande de ticket de support pour non-respect d'un SLA doit être soumise dans les trois jours ouvrables suivant la fin du mois contractuel. Le dédommagement relatif à une réclamation de SLA valide

sera un avoir sur une future facture du Service Cloud en fonction de la période de temps pendant laquelle le traitement du système de production pour le Service Cloud n'est pas disponible (« Durée d'Indisponibilité »). La Durée d'Indisponibilité est calculée depuis le moment où le Client signale l'événement jusqu'au moment où le Service Cloud est restauré ; elle ne comprend pas les périodes d'indisponibilité pour les raisons suivantes : indisponibilité de maintenance programmée ou annoncée, causes échappant au contrôle d'IBM, incidents liés au contenu, à la technologie, aux conceptions ou aux instructions du Client ou d'un tiers, plateformes et configurations système non prises en charge ou autres erreurs du Client, incident de sécurité du fait du Client ou test de sécurité mené par le Client. IBM appliquera le dédommagement correspondant le plus élevé, en fonction de la disponibilité cumulée du Service Cloud pendant chaque mois contractuel, comme indiqué dans le tableau ci-dessous. Le dédommagement total relatif à tout mois contractuel ne pourra pas dépasser dix (10 %) d'un douzième (1/12ème) de la redevance annuelle du Service Cloud.

Pour les Services Cloud regroupés (offres de Services Cloud individuelles conditionnées et vendues ensemble sous la forme d'une seule offre pour un prix combiné unique), le dédommagement sera calculé en fonction du prix mensuel combiné unique du Service Cloud regroupé, et non de la redevance d'abonnement mensuelle pour chaque Service Cloud individuel. Le Client ne pourra soumettre que des Réclamations relatives à un seul Service Cloud individuel dans une offre groupée à un moment donné.

3.2 Niveaux de Service

Disponibilité du Service Cloud pendant un mois contractuel

Disponibilité pendant un mois contractuel	Indemnisation (% de redevance d'abonnement mensuelle* pour le mois contractuel objet d'une réclamation)
Inférieure à 99,9 %	2 %
Inférieure à 99 %	5 %
Inférieure à 95 %	10 %

* Si le Service Cloud a été acquis auprès d'un Partenaire Commercial IBM, la redevance d'abonnement mensuelle sera calculée sur le prix en vigueur à ce moment-là pour le Service Cloud concerné pendant le mois contractuel qui fait l'objet d'une réclamation, avec une réduction de cinquante pour cent (50 %). IBM accordera une remise directement au Client.

La disponibilité, exprimée en pourcentage, est calculée comme suit : le nombre total de minutes d'un mois contractuel moins le nombre total de minutes de la Durée d'Indisponibilité au cours d'un mois contractuel, divisé par le nombre total de minutes d'un mois contractuel.

4. Support Technique

Le support technique destiné au Service Cloud est fourni par e-mail, sur les forums en ligne et par le biais d'un système de notification de problème en ligne. Le guide de support Software as a Service (SaaS) d'IBM, disponible en ligne à l'adresse https://www.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html contient les coordonnées des personnes à contacter ainsi que des informations et processus relatifs au support technique. Le support technique est offert avec le Service Cloud et n'est pas disponible en tant qu'offre distincte.

5. Droit d'Utilisation et Informations de Facturation

5.1 Unités de mesure des redevances

Le Service Cloud est disponible en fonction des unités de mesure de redevance indiquées dans le Document de Transaction :

- Recettes Totales en Million de Dollars US est une unité de mesure par laquelle le Service Cloud peut être acquis. Il s'agit du montant total des ventes annuelles du Client et d'autres sources de revenus, comme indiqué dans le rapport public le plus récent établi par le Client ou, dans la mesure où le Client ne rend pas publiques les recettes, comme indiqué dans le rapport financier audité le plus récent du Client. Les Recettes Totales dans des devises autres que le dollar US doivent être converties en dollars US conformément au tableau disponible à l'adresse http://www.ibm.com/software/passportadvantage/conversion_unit_table.html. Des droits d'utilisation

suffisants sont nécessaires pour couvrir le montant des Recettes Totales en dollars US, telles qu'elles sont communiquées par le Client, arrondi au million de dollars US près.

- Compteur : unité de mesure par laquelle le Service Cloud peut être acquis. Un Compteur est un instrument qui mesure ou affiche la consommation. Des droits d'utilisation suffisants doivent être obtenus pour couvrir le nombre de Compteurs utilisés par le Client à l'aide du Service Cloud pendant la période de mesure indiquée dans l'Autorisation d'Utilisation (« PoE ») ou le Document de Transaction du Client.

5.2 Fréquence de facturation

En fonction de la fréquence de facturation sélectionnée, IBM facturera au Client les redevances exigibles au début de la période de la fréquence de facturation, à l'exception des redevances dues pour dépassement et des frais d'utilisation qui seront facturés à terme échu.

6. Durée et Options de Renouvellement

La durée du Service Cloud commence à la date à laquelle IBM notifie au Client que ce dernier a accès au Service Cloud, comme décrit dans l'Autorisation d'Utilisation. L'Autorisation d'Utilisation indiquera si le Service Cloud est renouvelé automatiquement, s'il se poursuit en continu ou s'il prend fin à l'issue de la durée.

Pour un renouvellement automatique, le Service Cloud est automatiquement renouvelé pour la durée indiquée dans l'Autorisation d'Utilisation, sauf si le Client notifie par écrit, au moins 90 jours avant la date d'expiration de la durée, son intention de ne pas renouveler. Les renouvellements sont soumis à une augmentation de prix annuelle tel que spécifié dans le devis. En cas de renouvellement automatique à la suite d'une notification de retrait du Service Cloud de la part d'IBM, la durée de renouvellement prend fin au plus tôt à la fin de la durée de renouvellement actuelle ou à la date du retrait annoncé.

Pour une utilisation en continu, le Service Cloud continuera d'être disponible mois par mois jusqu'à ce que le Client notifie la résiliation moyennant un préavis écrit de 90 jours. Le Service Cloud demeure disponible jusqu'à la fin du mois suivant ladite période de 90 jours.

7. Dispositions Additionnelles

7.1 Généralités

Le Client accepte qu'IBM puisse désigner publiquement le Client en tant qu'abonné aux Services Cloud dans les communications publicitaires ou marketing.

Le Client ne pourra pas utiliser les Services Cloud, seuls ou conjointement avec d'autres services ou produits, à l'appui de l'une quelconque des activités à haut risque suivantes : conception, construction, contrôle ou maintenance d'installations nucléaires, de systèmes de transport en commun, de systèmes de contrôle du trafic aérien, de systèmes de contrôle automobiles, de systèmes d'armement, de systèmes de navigation ou de communication aériennes ou toute autre activité où toute défaillance du Service Cloud pourrait entraîner un risque matériel de mort ou de blessures corporelles graves.

7.2 Résiliation du Service

À l'expiration ou la résiliation de l'abonnement du Client, ce dernier cessera immédiatement toutes les utilisations des Données et supprimera dans les meilleurs délais la totalité des Données de ses systèmes.

7.3 Restrictions d'Utilisation

- a. Le Client n'utilisera pas le Service Cloud ou les Données pour cibler ou déclencher une publicité, ne proposera pas de publicités basées sur les Données associées à l'emplacement de tout utilisateur d'une technologie grand public (par exemple, publicité déclenchée par les conditions météo).
- b. Le Client n'utilisera pas les Données dans le cadre de toute offre de quelque type que ce soit émanant d'une émission de télévision ou radio (par exemple, ondes hertziennes, câble, satellite) ou d'un service de streaming par abonnement (par exemple, Sling Television, Netflix, Hulu, Amazon Prime Video, HBO GO, ou l'équivalent radio) fourni sur et par le biais de tout support ou par quelque moyen que ce soit.
- c. Le Client i) prendra toutes les mesures raisonnables pour empêcher la collecte ou l'extraction de toute partie des Données à partir des systèmes d'ordinateur, produits ou contrôles du Client (ci-

après « En Possession du Client ») et ii) notifiera à IBM dans les meilleurs délais toute collecte ou extraction connue ou raisonnablement suspectée des Données En Possession du Client. Les parties discuteront de bonne foi et tenteront de déterminer un plan d'action commercialement raisonnable pour empêcher lesdites activités dans l'avenir. Au cas où les parties ne parviendraient pas à mettre en œuvre ou convenir d'un plan d'action commercialement raisonnable dans les cinq (5) jours ouvrables suivant la notification initiale, IBM aura le droit de suspendre la livraison des Données jusqu'à ce que des mesures nécessaires soient prises pour protéger les Données En Possession du Client.

- d. Le Client publiera et respectera les règles de confidentialité concernant l'accès aux, l'utilisation, le partage et le stockage par le Client des informations collectées via ou en rapport avec son utilisation des Données.
- e. Le Client accepte que les API et les spécifications et documentations associées sont des informations confidentielles IBM et qu'elles ne peuvent pas être utilisées ou communiquées hors du cadre du présent Descriptif de Services.
- f. Le Client reconnaît qu'IBM peut modifier à sa seule discrétion périodiquement et à tout moment le style, la forme ou le contenu des Données et supprimer ou interrompre les segments des Données, étant entendu qu'IBM inclura le Client dans ses communications avec les clients qui se trouvent dans une situation semblable concernant les modifications importantes des Données.
- g. Lorsque le Client affiche, transmet, présente, distribue, démontre ou de quelque manière que ce soit transmet les Données sous toute forme ou de toute manière accessible à un tiers (par exemple, les clients, les partenaires commerciaux ou les utilisateurs finaux de produit du Client) (ci-après « Application destinée à un Tiers »), le Client accepte ce qui suit :

Il est interdit au Client d'utiliser les Données, directement ou indirectement, pour créer ou dans le cadre d'une Application destinée à un Tiers dont le but essentiel est de fournir des conditions ou analyses météorologiques ou atmosphériques actualisées ou prévisionnelles.

IBM sera le fournisseur exclusif du contenu et des informations météorologiques ou liés au climat pour une Application destinée à un Tiers. En conséquence, (i) le Client n'affichera nulle part dans une Application destinée à un Tiers du contenu météorologique ou lié au climat autre que les Données ; et (ii) le Client n'inclura nulle part dans une Application destinée à un Tiers du contenu fourni par une tierce partie dont le principal secteur d'activité est la production, la distribution ou l'affichage d'informations météorologiques ou liées au climat, étant entendu que le Client peut inclure du contenu météorologique ou lié au climat reçu directement de tout organisme gouvernemental fédéral, étatique ou local ou de toute entité contrôlée par le gouvernement. En outre, le Client ne diffusera aucune publicité pour tout programme ou contenu de service météo autre qu'IBM ou ses sociétés affiliées (que ce soit à l'échelle locale, régionale, nationale ou internationale) à proximité immédiate des Données affichées dans une Application destinée à un Tiers.

Le Client ne pourra pas modifier les informations, données ou prévisions météorologiques spécifiques contenues ou représentées dans quelque partie que ce soit des Données et ne préparera pas d'œuvres dérivées des Données.

Le Client affichera les logos et liens hypertexte/graphiques cliquables contenant des liens hypertexte, des marques, des logos ou autres inscriptions de propriété de Weather Company, une société d'IBM, fournis périodiquement au Client (ci-après « Marques ») conjointement avec la totalité des Données, selon les modalités et dans les endroits utilisés par le Client. IBM aura le droit de désigner les Marques qui seront affichées en association avec ses Données. Le Client ne pourra pas omettre ou modifier l'une quelconque des Marques ou la manière dont elles sont affichées dans une Application destinée à un Tiers (y compris, sans s'y limiter, leur taille, couleur, emplacement ou style) sans l'accord écrit d'IBM.

Le Client ne laissera pas entendre directement ou indirectement qu'IBM fournit, valide, parraine, certifie ou approuve tout autre Contenu inclus dans une Application destinée à un Tiers ou tous produits ou services annoncés à proximité des Données.

La transmission et l'affichage des Données par le Client seront sans interruption et en conformité avec les spécifications techniques et normes de performances, qui sont susceptibles d'être modifiées périodiquement :

- a. IBM se réserve le droit d'établir et de limiter la fréquence maximale à laquelle le Client peut appeler le flux de données pour un identifiant d'emplacement donné, afin de demander un ensemble de

données pour cet identifiant d'emplacement. Pendant la période s'écoulant entre les actualisations, il appartient au Client de mettre en cache les données.

b. Affichage des Données :

Le Client permettra à IBM d'examiner l'utilisation des Données par le Client pendant une période minimale de cinq (5) jours ouvrables avant de mettre les Données à disposition sur ou via une Application destinée à un Tiers. IBM aura le droit de rejeter la manière dont les Données sont affichées dans une Application destinée à un Tiers, étant entendu que l'examen et l'approbation d'IBM ne pourront pas être refusés ou retardés sans motif valable. Pour les Applications destinées à un Tiers, le Client doit surveiller les fonctionnalités, les performances et l'apparence des Données afin d'évaluer, de notifier dans les meilleurs délais et de résoudre tout Impact observé, conformément au tableau suivant :

Classifications de Support des Applications Destinées à un Tiers

Classification	Impact	Temps de Réponse Initial	Délai de résolution
Critique	Les utilisateurs ne peuvent pas recevoir de Données (conditions en cours, prévisions, images radar ou alertes météo) pour un emplacement, ou la réception des alertes météo par les utilisateurs est retardée d'au moins une (1) minute à partir du moment où le Client reçoit des alertes de la part d'IBM.	< 1 heure	4 heures
Important	Les utilisateurs reçoivent des conditions, prévisions ou images radar anciennes ou périmées pour un emplacement, de sorte que les mises à jour n'ont pas eu lieu : (i) pendant plus de 2 heures dans le cas des conditions en cours ou des images radar ; (ii) pendant plus de 6 heures dans le cas des prévisions.	< 2 heures	1 jour ouvrable
Mineur	Problème cosmétique, de performances, de formation ou technique pour lequel il existe une solution ou qui n'a pas d'incidence importante sur l'intégrité, l'exactitude ou le degré d'actualité des Données.	2 jours ouvrables	1 semaine

IBM peut mettre fin à l'abonnement du Client à l'issue du Délai de Résolution du dernier incident si, pendant toute période d'un mois, le Client ne parvient pas à corriger plusieurs problèmes Critiques ou Importants dans le Délai de Résolution.

7.4 Attributions de Source de Données

Les données affichées dans toute Application destinée à un Tiers peuvent nécessiter une attribution. Le Client est tenu de respecter les exigences d'attribution par API, telles qu'elles sont fournies dans la documentation des API.

7.5 Limitations d'Utilisation Nationales

Il incombe au Client de déterminer, et les obligations d'IBM au titre du présent Descriptif de Services en seront conditionnées, si son utilisation des Données est admissible et, dans la mesure du nécessaire, d'obtenir tous les accords, licences, autorisations et approbations de tout organisme ou entité gouvernementale dans le pays dans lequel il exploite ou utilise les Données.

7.6 Eléments En l'Etat

TOUTES LES INFORMATIONS, PREVISIONS ET ALERTES METEOROLOGIQUES ET LIEES AU CLIMAT SONT FOURNIES « EN L'ETAT » ET IBM NE SERA PAS RESPONSABLE DE L'EXACTITUDE, LA FIABILITE, L'EXHAUSTIVITE OU LA DISPONIBILITE DESDITS ELEMENTS.