

IBM Insights for Weather

Tento Popis stanovuje podmínky služby Cloud Service, kterou IBM poskytuje Zákazníkovi. Zákazník znamená smluvní stranu a její oprávněné uživatele a příjemce služby Cloud Service. Příslušná Cenová nabídka a Dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) jsou poskytnuty ve formě samostatných Transakčních dokumentů.

1. Cloud Service

Služba IBM Cloud Service for IBM Insights for Weather (Cloud Service) využívá rozhraní pro programování aplikací (API), která umožňují Zákazníkovi přijímat Data. "Data" označují historická data o počasí, poskytovaná prostřednictvím služby Cloud Service, jak je popsáno v tomto Popisu služby.

1.1 IBM Enhanced Forecast Data for Utilities

Poskytuje nástroje rozhraní API k vyplnění platform GIS. Data zahrnují hodinovou předpověď na následujících 15 dní s rozlišením na 500 metrů čtverečních.

Funkce	Popis	Pokrytí	Formáty souborů
Standardní 15denní hodinová	Hodinová předpověď pro následujících 15 dní od aktuálního času	Celosvětově	XML, JSON

1.2 IBM Current Conditions for Select Industries

Zahrnuje síť pozorování počasí společnosti The Weather Company a službu Currents on Demand. Vládou poskytnuté snímače počasí (METAR a SYNOP) jsou rozšířeny o více než 125 000 osobních místních meteorologických stanic. Tato data se používají k počítačovému odhadu počasí pro jednotlivá místa kdekoli na světě.

Funkce	Popis	Pokrytí	Formáty souborů
Personal Weather Station Data (PWS)	Data z více než 125 000 podzemních snímačů počasí	Celosvětově	XML, JSON
Currents on Demand (COD)	Vysoké rozlišení, aktuální podmínky s vysokou frekvencí, včetně souvisejícího označení počasí a ikony	Celosvětově	XML, JSON
Site Based Observations	Data z pozorování počasí, včetně souvisejícího označení počasí a ikony z pozorovacích stanic METAR a SYNOP	Celosvětově	XML, JSON
Time-Series Based Observations	Historické údaje o počasí z pozorovacích stanic METAR a SYNOP za určený časový úsek	Celosvětově	XML, JSON

1.3 IBM Forecast Data for Select Industries

Předpovědní modul společnosti The Weather Company zahrnuje modelové prognózování, 200 meteorologů a souvisejících vědců a síť observatoří a radarů pro poskytování předpovědí s globálním rozlišením 500 metrů čtverečních. Předpovědi jsou aktualizovány po 15 minutách.

Funkce	Popis	Pokrytí	Formáty souborů
Standardní hodinová jednodenní	Předpověď pro následujících 24 hodin od aktuálního času.	Celosvětově	XML, JSON
Standardní denní desetidenní	Předpověď na 24 hodin od aktuálního dne po dalších 10 dní, včetně dne a noci. Zahrnuje text ve vybraném jazyce.	Celosvětově	XML, JSON
Standardní 10denní během dne	Předpověď na 6 hodin od aktuálního dne po dalších 10 dní. Zahrnuje období 'ráno' (7:00 až 13:00), 'odpoledne' (13:00 až 19:00), 'večer' (19:00 až 1:00) a 'následující den ráno' (1:00 až 7:00).	Celosvětově	XML, JSON

Funkce	Popis	Pokrytí	Formáty souborů
Pollen Observations	Data z dostupných institucí pro sledování alergií v pracovní dny mimo svátky. Zahrnuje množství pylu a index pro hlavní pylové kategorie: stromy, trávy, plevel a plísňe.	XML, JSON	USA
Air Quality Historical, Observations and Forecast	Data z více sítí sledujících kvalitu vzduchu, včetně historických a denních dat a předpovědi kvality vzduchu na 24 hodin. Zahrnuje konkrétní indexy znečištění a příslušné množství pro hlavní kategorie: ozón, PM2.5, PM10, oxid uhelnatý, oxid dusičitý a oxid siřičitý.	XML, JSON	USA
Flu Outbreak Observations	Úrovně chřipkové epidemie distribuované týdně během chřipkového období prostřednictvím CDC. Údaje zahrnují popis úrovně chřipky a barvy pro jednotlivé státy a oblasti.	XML, JSON	USA

1.4 IBM Historic Severe Weather for Select Industries

Zahrnuje historická data ze sítě více než 125 000 osobních senzorů počasí společnosti The Weather Company.

Funkce	Popis	Pokrytí	Formáty souborů
Standard Historical Observations	Archivované údaje o počasí ze stanic METAR/SYNOP od roku 1950. Upozorňujeme, že pokrytí a hodnověrnost se mohou v jednotlivých letech lišit.	Celosvětově	XML, JSON

1.5 IBM Enhanced Forecast Data for Utilities

Poskytuje nástroje rozhraní API k vyplnění platform GIS. Data zahrnují hodinovou předpověď na následujících 15 dní s rozlišením na 500 metrů čtverečních.

Funkce	Popis	Pokrytí	Formáty souborů
Standardní 15denní hodinová	Hodinová předpověď pro následujících 15 dní od aktuálního času	Celosvětově	XML, JSON

1.6 IBM Current Conditions for Select Industries

Zahrnuje síť pozorování počasí společnosti The Weather Company a službu Currents on Demand. Vládou poskytnuté snímače počasí (METAR a SYNOP) jsou rozšířeny o více než 125 000 osobních místních meteorologických stanic. Tato data se používají k počítačovému odhadu počasí pro jednotlivá místa kdekoli na světě.

Funkce	Popis	Pokrytí	Formáty souborů
Personal Weather Station Data (PWS)	Data z více než 125 000 podzemních snímačů počasí	Celosvětově	XML, JSON
Currents on Demand (COD)	Vysoké rozlišení, aktuální podmínky s vysokou frekvencí, včetně souvisejícího označení počasí a ikony	Celosvětově	XML, JSON
Site Based Observations	Data z pozorování počasí, včetně souvisejícího označení počasí a ikony z pozorovacích stanic METAR a SYNOP	Celosvětově	XML, JSON
Time-Series Based Observations	Historické údaje o počasí z pozorovacích stanic METAR a SYNOP za určený časový úsek	Celosvětově	XML, JSON

1.7 IBM Forecast Data for Select Industries

Předpovědní modul společnosti The Weather Company zahrnuje modelové prognózování, 200 meteorologů a souvisejících vědců a síť observatoří a radarů pro poskytování předpovědí s globálním rozlišením 500 metrů čtverečních. Předpovědi jsou aktualizovány po 15 minutách.

Funkce	Popis	Pokrytí	Formáty souborů
Standardní hodinová jednodenní	Předpověď pro následujících 24 hodin od aktuálního času	Celosvětově	XML, JSON
Standardní denní desetidenní	Předpověď na 24 hodin od aktuálního dne po dalších 10 dní, včetně dne a noci. Zahrnuje text ve vybraném jazyce.	Celosvětově	XML, JSON
Standardní 10denní během dne	Předpověď na 6 hodin od aktuálního dne po dalších 10 dní. Zahrnuje období 'ráno' (7:00 až 13:00), 'odpoledne' (13:00 až 19:00), 'večer' (19:00 až 1:00) a 'následující den ráno' (1:00 až 7:00).	Celosvětově	XML, JSON
Pollen Observations	Data z dostupných institucí pro sledování alergií v pracovní dny mimo svátky. Zahrnuje množství pylu a index pro hlavní pylové kategorie: stromy, trávy, plevel a plísňe.	XML, JSON	USA
Air Quality Historical, Observations and Forecast	Data z více sítí sledujících kvalitu vzduchu, včetně historických a denních dat a předpovědi kvality vzduchu na 24 hodin. Zahrnuje konkrétní indexy znečištění a příslušné množství pro hlavní kategorie: ozón, PM2.5, PM10, oxid uhelnatý, oxid dusičitý a oxid siřičitý.	XML, JSON	USA
Flu Outbreak Observations	Úrovně chřipkové epidemie distribuované týdně během chřipkového období prostřednictvím CDC. Údaje zahrnují popis úrovně chřipky a barvy pro jednotlivé státy a oblasti.	XML, JSON	USA

1.8 IBM Historic Severe Weather for Select Industries

Zahrnuje historická data ze sítě více než 125 000 osobních senzorů počasí společnosti The Weather Company.

Funkce	Popis	Pokrytí	Formáty souborů
Standard Historical Observations	Archivované údaje o počasí ze stanic METAR/SYNOP od roku 1950. Upozorňujeme, že pokrytí a hodnověrnost se mohou v jednotlivých letech lišit.	Celosvětově	XML, JSON

2. Ochrana obsahu a údajů

Datový list zpracování a ochrany údajů (Datový list) poskytuje specifické informace o službě Cloud Service týkající se typu Obsahu, který je povoleno zpracovávat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchování a vrácení Obsahu. Veškeré detaily nebo vysvětlení a podmínky, včetně povinností Zákazníka, vztahujících se k využívání služeb Cloud Service a prvků ochrany dat, pokud existují, jsou definovány v této sekci. K využívání služby Cloud Service Zákazníkem se může vztahovat i více Datových listů, v závislosti na možnostech zvolených Zákazníkem. Datový list může být dostupný pouze v angličtině, nikoli v lokálním jazyce. Bez ohledu na jakékoliv zvyklosti nebo praxi podle místního práva strany potvrzují, že rozumí angličtině a souhlasí s jejím využitím jako vhodného jazyka pro akvizici a používání služeb Cloud Service. Následující Datové listy platí pro službu Cloud Service a její dostupné možnosti. Zákazník potvrzuje, že i) společnost IBM smí dle potřeby a okolností upravit Datové listy dle vlastního uvážení a ii) takové změny budou mít přednost před předchozími verzemi. Účelem jakékoliv změny Datových listů bude i) zlepšit nebo vyjasnit stávající závazky, ii) zachovat soulad s aktuálně platnými normami a platnými právními předpisy nebo iii) upravit další závazky. Žádné změny Datových listů nebudou podstatným způsobem snižovat ochranu dat služby Cloud Service.

Odkaz(y) na příslušné Datové listy:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=4838DAC04A1E11E88CA35FB9AF6FA368>

Zákazník je povinen učinit nezbytné kroky za účelem objednání, aktivace nebo používání dostupných funkcí ochrany údajů pro službu Cloud Service a přijímá odpovědnost za využívání služeb Cloud Service, pokud Zákazník tyto kroky, včetně splnění zákonných požadavků na ochranu údajů nebo jiných zákonných požadavků týkajících se Obsahu, neučiní.

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Přílohy DPA se uplatní pro tuto Smlouvu a odkazuje se na ně jako na její součást, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR). Příslušný Datový list pro tuto službu Cloud Service bude sloužit jako Dodatek DPA. Pokud se uplatňuje DPA, platí závazek společnosti IBM zasílat oznámení o změnách Dílčím zpracovatelům a právo Zákazníka vznášet námitky proti těmto změnám dle ustanovení DPA.

3. Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje pro Cloud Service následující Dohodu o úrovni služeb, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dohoda o úrovni služeb nepředstavuje záruku. Dohoda o úrovni služeb je k dispozici pouze pro Zákazníka a vztahuje se pouze na používání v produktivních prostředích.

3.1 Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb

Zákazník musí u IBM střediska technické podpory zaregistrovat tiket podpory se Závažností 1 do 24 hodin od okamžiku, kdy poprvé zjistil, že událost měla kritický obchodní dopad a služba Cloud Service není dostupná. Zákazník musí s IBM přiměřeně spolupracovat při diagnostice a řešení problémů.

Nárok na požadavek podpory za nesplnění Dohody o úrovni služeb musí být předložen do tří pracovních dní od konce smluvního měsíčního období. Kompenzací za platný nárok týkající se Dohody o úrovni služeb bude kredit vydaný oproti budoucí faktuře za Cloud Service na základě doby, během které nebylo zpracování produktivního systému pro Cloud Service k dispozici ("Odstávka"). Odstávka se měří od okamžiku, kdy Zákazník nahlásí událost, do okamžiku obnovení Cloud Service a nezahrnuje čas související s plánovanou nebo nahlášenou odstávkou v rámci údržby, příčinami mimo kontrolu IBM, problémy s obsahem, technologií Zákazníka nebo třetí osoby, návrhy nebo pokyny, nepodporovanými konfiguracemi systému a platformami nebo jinými chybami Zákazníka či incidentem zabezpečení způsobeným Zákazníkem nebo testováním zabezpečení Zákazníka. IBM bude aplikovat nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti služby Cloud Service dosažené během každého smluvního měsíčního období, jak je uvedeno v tabulce níže. Celková kompenzace vztahující se k jakémukoliv smluvnímu měsíčnímu období nesmí přesáhnout 10 procent z jedné dvanáctiny (1/12) ročního poplatku za službu Cloud Service.

U spojených služeb Cloud Service (jednotlivé služby Cloud Service prodávané formou balíku jako jedna nabídka za jednu kombinovanou cenu) se při výpočtu kompenzace bude vycházet z jediné kombinované měsíční ceny za Cloud Service v balíku, nikoliv z měsíčního poplatku za registraci každé jednotlivé služby Cloud Service. Zákazník smí uplatnit pouze nároky, které se týkají jedné individuální služby Cloud Service v balíku.

3.2 Úrovně služeb

Dostupnost Cloud Service v průběhu smluvního měsíčního období

Dostupnost v průběhu smluvního měsíčního období	Kompenzace (% měsíčního registračního poplatku* za smluvní měsíční období, za které je uplatňován nárok)
Méně než 99,9 %	2 %
Méně než 99 %	5 %
Méně než 95 %	10 %

* Pokud byla služba Cloud Service získána od Obchodního partnera IBM, bude měsíční registrační poplatek vypočítán na základě aktuálního ceníku pro Cloud Service, který je platný pro smluvní měsíční období, na které se nárok vztahuje, se slevou 50 %. IBM Zákazníkovi přímo poskytne slevu.

Procento dostupnosti se vypočítá jako: celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za Smluvní měsíční období.

4. Technická podpora

Technická podpora pro službu Cloud Service je poskytována prostřednictvím e-mailu, online fór a online systému hlášení problémů. Příručka podpory SaaS (software as a service) IBM dostupná na adrese https://www.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html uvádí kontaktní údaje technické podpory a další informace a procesy. Technická podpora je nabízena se službou Cloud Service a není dostupná jako samostatná nabídka.

5. Oprávnění a informace o fakturaci

5.1 Metriky poplatků

Služba Cloud Service je poskytována v rámci metriky poplatků uvedené v Transakčním dokumentu:

- Milion USD celkového příjmu je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat službu Cloud Service. Celkový Příjem je celková částka ročního prodeje a dalších zdrojů příjmu Zákazníka uvedená v poslední verzi veřejného reportu vydaného Zákazníkem nebo, pokud Zákazník příjem veřejně neuvádí, v poslední auditované finanční zprávě Zákazníka. Celkový příjem v jiné měně než USD musí být převeden na USD v souladu s tabulkou uvedenou na adrese http://www.ibm.com/software/passportadvantage/conversion_unit_table.html. Je nutné získat dostatečná oprávnění k pokrytí částky Celkového příjmu v USD nahlášeného Zákazníkem, která je zaokrouhlena na nejbližší jeden Milion USD.
- Měřicí zařízení je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat službu Cloud Service. Měřicí zařízení je nástroj, který měří nebo uvádí spotřebu. Je nutné získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat počet Měřicích zařízení využitých Zákazníkem prostřednictvím služby Cloud Service během období měření uvedeného v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) Zákazníka nebo v Transakčním dokumentu.

5.2 Fakturační frekvence

Na základě vybrané fakturační frekvence bude IBM fakturovat Zákazníkovi splatné poplatky na začátku fakturačního období frekvence, s výjimkou poplatků za překročení a typ použití, které budou fakturovány zpětně.

6. Smluvní období a možnost obnovení

Smluvní období pro poskytování služby Cloud Service začíná datem, kdy IBM Zákazníkovi oznámí, že mu byl udělen přístup ke službě Cloud Service, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dokument o oprávnění určí, zda se Cloud Service obnovuje automaticky, je používána nepřetržitě, nebo zda je po uplynutí smluvního období ukončena.

V případě automatického obnovení platí, že pokud Zákazník neposkytne 90 dní před datem ukončení období písemné oznámení o záměru nabídku neobnovit, bude služba Cloud Service automaticky obnovena na období uvedené v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Obnovení podléhá ročnímu zvýšení ceny dle ustanovení cenové nabídky. V případě, že k automatickému obnovení dojde po doručení oznámení IBM o stažení služby Cloud Service, doba obnovení skončí ke konci aktuálního období prodloužení nebo k ohlášenému datu stažení, podle toho, co nastane dříve.

V případě průběžného používání bude služba Cloud Service dále dostupná na měsíční bázi, dokud Zákazník neposkytne 90 dní předem písemnou výpověď. Po ukončení takového 90denního období zůstane služba Cloud Service k dispozici do konce kalendářního měsíce.

7. Dodatečné podmínky

7.1 Obecné

Zákazník souhlasí, že IBM může Zákazníka veřejně označovat jako odběratele služby Cloud Service v reklamních nebo marketingových sděleních.

Zákazník nesmí používat služby Cloud Services samostatně nebo v kombinaci s jinými službami či produkty, na podporu kterýchkoliv z níže uvedených vysoce rizikových činností: návrh, výstavba, řízení

nebo údržba jaderných zařízení, systémů hromadné přepravy, systémů řízení automobilů, systémů řízení letecké dopravy, zbrojních systémů nebo letecké navigace či komunikace; nebo jakékoli jiné činnosti, při které by mohlo selhání služby Cloud Service způsobit vznik závažného rizika smrti nebo vážného úrazu.

7.2 Ukončení Služby

Po uplynutí nebo ukončení své registrace Zákazník ihned přestane používat veškerá Data a ihned je vymaže ze svých systémů.

7.3 Omezení používání

- a. Zákazník nebude službu Cloud Service ani Data používat k cílení nebo spouštění inzerce či zobrazování reklam na základě propojení Dat s polohou uživatele technologie pro spotřebitele (např. reklamy na základě počasí).
- b. Zákazník nebude Data používat v rámci žádné nabídky jakéhokoli typu pocházející z televizního či rozhlasového vysílání (např. bezdrátově, prostřednictvím kabelu či satelitu) nebo předplatného streamovací služby (např. Sling Television, Netflix, Hulu, Amazon Prime Video, HBO GO nebo ekvivalent pro rozhlas), která je poskytována libovolnými způsoby či za použití libovolných médií.
- c. Zákazník i) vynaloží obchodně přiměřené úsilí, aby zabránil shromažďování nebo extrahování jakékoli části Dat z počítačových systémů, produktů nebo ovládacích prvků Zákazníka ("Správa Zákazníka") a ii) neprodleně upozorní IBM na známé či rozumně předpokládané shromažďování nebo extrakci Dat ze Správy Zákazníka. Strany následně situaci v dobré víře zkonzultují a pokusí se stanovit obchodně přiměřené kroky, aby k těmto činnostem v budoucnu nedocházelo. Pokud se strany na takových obchodně přiměřených krocích nedohodnou nebo je neimplementují do pěti (5) pracovních dní od prvního upozornění, bude IBM oprávněna pozastavit poskytování Dat, dokud nebudou provedeny kroky k ochraně Dat ve Správě Zákazníka.
- d. V souvislosti se svým přístupem, používáním, sdílením a uchováváním informací shromažďovaných prostřednictvím používání Dat nebo ve spojení s jeho užíváním Zákazník zveřejní a bude dodržovat zásady ochrany osobních údajů.
- e. Zákazník souhlasí, že rozhraní API a související specifikace a dokumentace jsou důvěrnými informacemi IBM a nelze je použít nebo sdělit v rozporu s ustanoveními tohoto Popisu služby.
- f. Zákazník potvrzuje, že IBM je oprávněna dle potřeby a kdykoli dle svého výhradního uvážení změnit styl, formu nebo obsah Dat a vymazat či přestat poskytovat určité jejich části, a to za předpokladu, že IBM zahrne Zákazníka do svých sdělení pro podobně situované zákazníky týkajících se podstatných změn Dat.
- g. Když Zákazník zobrazuje, přenáší, ukazuje, distribuuje, předvádí nebo jinak poskytuje Data v jakékoli formě nebo jakýmkoli způsobem přístupným třetí osobě (např. zákazníkům, obchodním partnerům nebo koncovým uživatelům produktu Zákazníka)("Aplikace využívaná třetími osobami"), Zákazník souhlasí, že:

Zákazník nesmí Data přímo nebo nepřímo použít v rámci Aplikace využívané třetími osobami či k vytvoření takové aplikace, jejíž základní účel je poskytovat aktuální informace o počasí, předpověď počasí či atmosférické podmínky a jejich analýzu;

IBM bude výhradním poskytovatelem obsahu a informací týkajících se počasí pro Aplikaci využívanou třetími osobami; Zákazník dále (i) nezobrazí na žádném místě Aplikace využívané třetími osobami počasí nebo obsah týkající se počasí kromě Dat; a (ii) do Aplikace využívané třetími osobami nezahrne Zákazník žádný obsah poskytnutý osobou, jejíž hlavní obchodní činnost zahrnuje produkci, distribuci či zobrazování počasí a informací týkajících se počasí, za předpokladu, že Zákazník smí zahrnout počasí nebo obsah týkající se počasí získaný přímo od federálních, státních nebo místních vládních subjektů a úřadů nebo od státem ovládaného subjektu. Zákazník dále v blízkosti Dat zobrazených v Aplikaci využívané třetí osobou nezobrazí žádné reklamy na programování či obsah služeb poskytujících informace o počasí mimo IBM a jejich spřízněných společností (místních, regionálních, národních i mezinárodních).

Zákazník nesmí změnit specifické informace o počasí, data a předpovědi obsažené nebo zobrazené v jakékoli části Dat a jinak Data nezmění ani neupraví a nevytvoří z nich odvozená díla.

Společně s veškerými Zákazníkem používanými Daty Zákazník zobrazí klikatelné hypertextové či grafické odkazy a loga obsahující vložené hypertextové odkazy, ochranné známky, servisní značky, loga a další vlastnické znaky společnosti The Weather Company, podniku IBM, ("Značky"), které Zákazník obdrží dle

potřeby. IBM je oprávněna určit, které Značky budou v souvislosti s jejími Daty zobrazeny. Bez písemného souhlasu IBM Zákazník nesmí Značky vynechat, upravit či jinak změnit a dále nesmí změnit způsob, jakým jsou zobrazeny v Aplikaci využívané třetími osobami (včetně - nikoli však pouze - velikosti, barvy, umístění nebo stylu).

Zákazník nebude přímo nebo nepřímo naznačovat, že IBM poskytuje, schvaluje, sponzoruje, certifikuje či potvrzuje jakýkoli jiný Obsah v Aplikaci využívané třetími osobami nebo jakékoliv produkty nebo služby inzerované v blízkosti Dat.

Zákazníkům přenos a zobrazení Dat budou bez přerušení a budou splňovat následující technické specifikace a standardy výkonu, které mohou být dle potřeby měněny:

a. IBM si vyhrazuje právo určit a omezit maximální frekvenci, se kterou smí Zákazník vyvolávat datový zdroj pro dané ID lokace s požadavkem datové sady pro dané ID lokace. Během doby mezi obdobími aktualizace nese Zákazník odpovědnost za ukládání dat do mezipaměti.

b. Zobrazení Dat:

Zákazník umožní IBM zkontrolovat jeho používání Dat, a to za období minimálně pět (5) pracovních dní před zpřístupněním Dat v Aplikaci využívané třetími osobami nebo prostřednictvím této aplikace. IBM je oprávněna nesouhlasit se způsobem, jakým jsou Data v Aplikaci využívaná třetími osobami zobrazena, a to za předpokladu, že kontrola a schválení ze strany IBM nebudou nepřiměřeně odmítnuty nebo zdržovány. V souvislosti s Aplikacemi využívanými třetími osobami musí Zákazník monitorovat funkčnost, výkon a vzhled Dat, aby bylo možné posoudit, ihned oznámit a opravit případný zjištěný Dopad podle následující tabulky:

Klasifikace podpory pro Aplikaci využívanou třetí osobou

Klasifikace	Dopad	Doba první odezvy	Doba řešení
Kritický	Uživatelé nemohou přijímat Data (aktuální podmínky, předpovědi, radarové snímky nebo výstrahy na závažné meteorologické jevy) pro žádné umístění nebo je příjem výstrah na závažné meteorologické uživateli zpožděn o jednu (1) minutu nebo více oproti času, kdy tyto výstrahy obdrží Zákazník od IBM.	< 1 hodina	4 hodiny
Důležitý	Uživatelé přijímají staré nebo zastaralé aktuální podmínky, předpovědi nebo radarové snímky pro jakékoli umístění, takže nedošlo k aktualizacím: (i) v případě aktuálních podmínek nebo radarových snímků po dobu delší než dvě hodiny; (ii) v případě předpovědí po dobu delší než šest hodin.	< 2 hodiny	Jeden pracovní den
Malý	Kosmetický či technický problém, problém týkající se výkonu či školení, pro který existuje náhradní řešení nebo který nemá zásadní vliv na správnost, přesnost či včasnost Dat.	Dva pracovní dny	Jeden týden

IBM je oprávněna na konci Doby řešení poslední chyby ukončit Zákazníkovu registraci, pokud během libovolného měsíčního období Zákazník během Doby řešení neopraví více než jeden Kritický nebo Důležitý problém.

7.4 Přisouzení zdroje dat

Data zobrazovaná v Aplikacích využívaných třetími osobami mohou vyžadovat prisouzení. Zákazník je povinen dodržovat požadavky na prisouzení podle rozhraní API stanovené v dokumentaci rozhraní API.

7.5 Omezení používání pro jednotlivé země

Zákazník nese odpovědnost za určení, zda jeho používání Dat je přípustné a, v příslušném rozsahu, za získání všech nezbytných licencí, povolení, souhlasů nebo oprávnění od vládních subjektů nebo úřadů v zemi či v oblasti, ve které provozuje nebo používá Data, a povinnosti IBM podle tohoto Popisu služby jsou tímto podmíněny.

7.6 Materiály "Jak jsou"

VŠECHNY INFORMACE O POČASÍ A SOUVISEJÍCÍ S POČASÍM, PŘEDPOVĚDI A VÝSTRAHY JSOU POSKYTOVÁNY "JAK JSOU" A IBM NENESE ODPOVĚDNOST ZA PŘESNOST, SPOLEHLIVOST, ÚPLNOST ANI DOSTUPNOST TĚCHTO MATERIÁLŮ.