

### IBM Operational Decision Manager on Cloud

Uraian Layanan ini menguraikan Layanan Cloud yang disediakan oleh IBM untuk Klien. Klien adalah pihak yang melakukan perjanjian serta pengguna dan penerimanya yang sah atas Layanan Cloud. Penawaran dan Bukti Kepemilikan (*Proof of Entitlement* - "PoE") yang berlaku diberikan sebagai Dokumen Transaksi yang terpisah.

#### 1. Layanan Cloud

IBM Operational Decision Manager on Cloud adalah solusi perangkat lunak sebagai layanan yang memberikan *platform* manajemen keputusan komprehensif untuk secara efektif mengotomatiskan pengambilan keputusan di dalam dan di seluruh sistem bisnis.

Layanan Cloud tersedia, baik terkonfigurasi untuk tingkat kinerja yang ditetapkan berdasarkan pada keputusan bisnis rata-rata per jam dengan layanan berikut ini:

- IBM Operational Decision Manager on Cloud Tier 1 Rules Instance
- IBM Operational Decision Manager on Cloud Tier 2 Rules Instance
- IBM Operational Decision Manager on Cloud Tier 3 Rules Instance

Atau, diukur dengan jumlah Keputusan dan Artefak dengan layanan berikut ini:

- IBM Operational Decision Manager on Cloud Rules Decisions
- IBM Operational Decision Manager on Cloud Managed Decision Artifacts
- IBM Operational Decision Manager Rules Decisions Hybrid Entitlement
- IBM Operational Decision Manager Managed Decision Artifacts Hybrid Entitlement

Kemampuan dasar layanan yang dikelola cloud mencakup:

- a. Lingkungan Pengoperasian  
Layanan Cloud mencakup mesin virtual tunggal dengan lingkungan pengembangan, pengujian dan *runtime* produksi yang terdedikasi.
- b. Situs Web Layanan Cloud  
Layanan Cloud mencakup situs web bagi pengguna untuk mengakses lingkungan pengoperasian dan kemampuan administrasi yang ditentukan untuk peran mereka.
- c. Pemberitahuan Email  
Fungsi pemberitahuan yang memberi tahu pengguna mengenai akses Layanan Cloud dan perubahan kata sandi mereka, serta juga akan memberi tahu administrator mengenai status Layanan Cloud dan perubahan terjadwal.
- d. Pencadangan Online Otomatis Harian  
Layanan cloud menjalankan pencadangan harian yang dapat digunakan untuk pemulihan otomatis Layanan Cloud. Pencadangan dienkrpsi dan disimpan di lokasi pusat data yang berbeda.
- e. Mengekspor Konten Klien  
Fitur ekspor yang memungkinkan konten Klien untuk diekspor dari Layanan Cloud untuk penyimpanan di lokasi yang dipilih oleh Klien dan dengan biaya yang ditanggung Klien.
- f. Pemantauan dan Pemulihan Otomatis  
Memantau ketersediaan Layanan Cloud dan menjalankan pemulihan apabila Layanan Cloud menjadi tidak responsif atau tidak dapat dicapai.
- g. Administrator Akun  
Layanan Cloud memberikan kepada Klien *login* pengguna Administrator Akun dan kata sandi untuk mengakses lingkungan pengoperasian. Administrator Akun akan memiliki kemampuan untuk mengelola akses pengguna Layanan Cloud ke lingkungan pengoperasian, serta menetapkan dan menghapus peran Pengguna Layanan Cloud. Administrator Akun dapat menunjuk pengguna Layanan Cloud tambahan untuk memiliki hak istimewa administrator.

#### h. Halaman Manajemen Pengguna

Halaman manajemen pengguna memungkinkan Administrator Akun untuk membuat dan menghapus pengguna baru dan menetapkan peran. Pengguna Layanan Cloud mengakses halaman manajemen pengguna untuk mengelola informasi pengguna pribadi mereka. Pengguna Layanan Cloud dapat ditugaskan untuk satu peran atau lebih yang akan memungkinkan akses ke kemampuan Layanan Cloud spesifik yang ditentukan oleh peran.

#### **Layanan Cloud ditawarkan sebagai "Kepemilikan Hybrid"**

Jika Layanan Cloud ditentukan sebagai "Kepemilikan Hybrid", Klien berhak untuk mengakses fungsionalitas sebagaimana yang diuraikan di atas dalam lingkungan cloud yang dikelola IBM dan mengunduh serta memasang Program dalam lingkungan berdasarkan pilihan Klien.

Program-program IBM yang disertakan dengan setiap layanan Kepemilikan Hybrid adalah:

- Kepemilikan IBM Operational Decision Manager Managed Decision Artifacts Hybrid dengan IBM Decision Center Monthly Managed Decision Artifacts
- Kepemilikan IBM Operational Decision Manager Rules Decisions Hybrid dengan IBM Decision Server Standard Monthly Rules Decisions

### **1.1 Fitur Opsional**

#### **1.1.1 IBM Operational Decision Manager on Cloud On Demand Consulting Professional**

Layanan On Demand Consulting (ODC) Professional mencakup akses jarak jauh melalui portal ODC online untuk hingga lima (5) pengembang ("Kontak Pelanggan"). Kontak Pelanggan memiliki akses 24/7 ke artikel pustaka pengetahuan, aset, dan akselerator solusi, serta akses tidak terbatas untuk menyampaikan permintaan dalam dialog tanya dan jawab dengan pemimpin pengaktifan Klien ODC dan para ahli di bidangnya. Kontak Pelanggan dapat meminta bantuan dengan setiap aspek ODM on Cloud yang meliputi arsitektur platform, implementasi solusi, dan metodologi penyampaian.

#### **1.1.2 IBM Operational Decision Manager on Cloud On Demand Consulting Enterprise**

Layanan ODC Enterprise mencakup akses jarak jauh melalui portal ODC online untuk hingga sepuluh (10) pengembang ("Kontak Pelanggan"). Kontak Pelanggan memiliki akses 24/7 ke artikel pustaka pengetahuan, aset, dan akselerator solusi, serta akses tidak terbatas untuk menyampaikan permintaan dalam dialog tanya dan jawab dengan pemimpin pengaktifan Klien ODC dan para ahli di bidangnya selama periode langganan. Kontak Pelanggan dapat meminta bantuan dengan setiap aspek ODM on Cloud yang meliputi arsitektur *platform*, implementasi solusi, dan metodologi penyampaian.

Kontak Pelanggan dapat mengikat IBM ODC untuk bantuan dengan materi hasil kerja yang disampaikan yang disepakati bersama dengan titik awal dan titik akhir terbatas hingga 24 jam per bulan langganan. Materi hasil kerja yang disampaikan dapat mencakup bantuan dengan contoh pola spesifik atau kode solusi siap produksi. Kontak Pelanggan juga dapat berpartisipasi dalam panggilan status mingguan dengan pimpinan pengaktifan Klien IBM ODC. Untuk bantuan pada materi produk kerja yang disampaikan yang akan memerlukan waktu lebih dari 24 jam per bulan langganan, IBM dapat menyetujui untuk memberikan bantuan tersebut dalam suatu perjanjian tertulis yang terpisah dengan Klien.

#### **1.1.3 IBM Operational Decision Manager on Cloud On Demand Consulting Additional Developer**

Layanan Cloud menyediakan opsi pembelian akses pengembang tambahan untuk jumlah pengembang ODC Professional atau Enterprise yang disertakan dengan tawaran-tawaran tersebut.

## **2. Uraian Keamanan**

Layanan Cloud ini mematuhi prinsip-prinsip kerahasiaan dan keamanan data IBM untuk SaaS IBM yang tersedia di <http://www.ibm.com/cloud/data-security> dan setiap syarat-syarat tambahan yang diatur dalam pasal ini. Setiap perubahan pada prinsip-prinsip kerahasiaan dan keamanan data IBM tidak akan menurunkan keamanan Layanan Cloud.

Layanan Cloud ini dapat digunakan untuk memproses konten yang berisi data pribadi dan data pribadi sensitif yang diuraikan di bawah ini apabila Klien, sebagai pengontrol data, menentukan bahwa tindakan keamanan organisasi dan teknis sesuai dengan risiko yang ditimbulkan oleh pemrosesan dan sifat data yang akan dilindungi. Layanan Cloud tidak dirancang untuk memproses data yang tunduk pada persyaratan peraturan tambahan.

Layanan Cloud siap untuk HIPAA berdasarkan Health Information Portability and Accountability Act of 1996 (HIPAA). IBM akan menandatangani Perjanjian Asosiasi Bisnis (Business Associate Agreement -

“BAA”) untuk tawaran ini dan akan menjalankan pengujian kepatuhan tahunan setelah BAA ditandatangani.

## 2.1 Fitur Keamanan dan Tanggung Jawab

Layanan Cloud menerapkan fitur-fitur keamanan berikut ini:

Layanan Cloud mengenkripsi konten selama transmisi data antara jaringan IBM dan titik akhir Klien. Layanan Cloud mengenkripsi data pada saat di penyimpanan (*at rest*).

Layanan Cloud mengimplementasikan fitur keamanan tambahan berikut: lingkungan penyewa terisolasi, pengujian penyusupan berkala, otentikasi pengguna, prosedur operasi yang mematuhi standar ISO dan praktik keamanan. Semua komunikasi dienkripsi ke standar FIPS 140-2. Layanan Cloud mendukung pencatatan daftar putih (*whitelisting*) IP untuk koneksi keluar yang aman ke sistem catatan yang berjalan di jaringan Klien.

Layanan Cloud ini dicakup dalam sertifikasi Perlindungan Kerahasiaan (*Privacy Shield*) IBM dan berlaku ketika Klien memilih untuk memiliki Layanan Cloud yang diselenggarakan (*hosted*) dalam pusat data di Amerika Serikat, dan tunduk pada Kebijakan Kerahasiaan Perlindungan Kerahasiaan IBM, yang tersedia di [http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy\\_shield.html](http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html).

## 3. Perjanjian Tingkat Layanan

IBM memberikan perjanjian tingkat layanan (*Service Level Agreement* - "SLA") ketersediaan berikut untuk Layanan Cloud sebagaimana yang ditetapkan dalam Bukti Kepemilikan (PoE). SLA bukan merupakan suatu jaminan. SLA tersedia hanya untuk Klien dan berlaku hanya untuk penggunaan di lingkungan produksi.

### 3.1 Kredit yang Tersedia

Klien harus mencatatkan tiket dukungan Tingkat Permasalahan 1 dengan bagian bantuan (*help desk*) dukungan teknis IBM dalam waktu 24 jam sejak pertama kali menyadari bahwa terdapat suatu pengaruh bisnis penting dan Layanan Cloud tidak tersedia. Klien harus membantu IBM secara wajar dalam setiap diagnosis dan penyelesaian masalah.

Klaim tiket dukungan atas kegagalan untuk memenuhi suatu SLA harus diajukan dalam waktu tiga hari kerja setelah akhir bulan masa kontrak. Kompensasi untuk klaim SLA yang sah akan menjadi kredit terhadap tagihan yang akan datang untuk Layanan Cloud berdasarkan durasi waktu saat pemrosesan sistem produksi untuk Layanan Cloud tidak tersedia ("Waktu Henti"). Waktu Henti dihitung dari waktu Klien melaporkan peristiwa tersebut hingga waktu Layanan Cloud dipulihkan dan tidak termasuk waktu yang berkaitan dengan penghentian untuk pemeliharaan yang terjadwal atau telah diumumkan; sebab-sebab di luar kendali IBM; masalah dengan rancangan atau instruksi, konten atau teknologi Klien atau pihak ketiga; konfigurasi sistem dan *platform* yang tidak didukung atau kesalahan Klien lainnya; atau insiden keamanan yang disebabkan oleh Klien atau pengujian keamanan Klien. IBM akan memberlakukan kompensasi yang berlaku paling tinggi berdasarkan ketersediaan kumulatif Layanan Cloud selama masing-masing bulan masa kontrak, sebagaimana yang ditunjukkan dalam tabel di bawah. Total kompensasi yang berkaitan dengan bulan masa kontrak mana pun tidak dapat melebihi satu per dua belas (1/12) dari biaya tahunan untuk Layanan Cloud.

### 3.2 Tingkat Layanan

Ketersediaan Layanan Cloud selama suatu bulan masa kontrak

Ketersediaan selama suatu bulan masa kontrak	Kompensasi (% dari biaya langganan bulanan* untuk bulan masa kontrak yang merupakan pokok klaim)
< 99,93%	5%
< 99,50%	10%
< 99,00%	50%
< 95,00%	75%
< 90,00%	100%

\* Jika Layanan Cloud diperoleh dari Mitra Bisnis IBM, biaya langganan bulanan akan dihitung sesuai daftar harga yang berlaku pada saat itu untuk Layanan Cloud yang berlaku selama bulan masa kontrak

yang merupakan pokok klaim, yang didiskon sebesar 50%. IBM akan menyediakan suatu potongan harga secara langsung untuk Klien.

Ketersediaan, yang dinyatakan sebagai persentase, dihitung dengan cara: total jumlah menit dalam suatu bulan masa kontrak, dikurangi total jumlah menit Waktu Henti dalam bulan masa kontrak, dibagi dengan total jumlah menit dalam bulan masa kontrak.

Contoh: 60 menit total Waktu Henti selama bulan masa kontrak

43.200 total menit dalam suatu bulan masa kontrak selama 30 hari - 60 menit Waktu Henti = 43.140 menit <hr style="width: 20%; margin: 10px auto;"/> 43.200 total menit	= 5% Kredit yang tersedia untuk 99,86% ketersediaan selama bulan masa kontrak
--	--

#### 4. Dukungan Teknis

Dukungan teknis untuk Layanan Cloud diberikan melalui email dan sistem pelaporan masalah secara online. Informasi lebih lanjut mengenai jam ketersediaan, alamat email, sistem pelaporan masalah secara online, serta proses dan alat komunikasi dukungan teknis lainnya diuraikan dalam dokumentasi untuk Layanan Cloud dan Buku Petunjuk Dukungan Perangkat Lunak IBM. Dukungan teknis ditawarkan dengan Layanan Cloud dan tidak tersedia sebagai suatu tawaran terpisah.

Tingkat Permasalahan	Definisi Tingkat Permasalahan	Sasaran Waktu Tanggapan Selama Jam-jam Dukungan	Cakupan Waktu Tanggapan
1	<b>Pengaruh bisnis penting/layanan bermasalah:</b> Fungsi penting bisnis tidak dapat beroperasi atau antarmuka penting telah gagal. Hal ini biasanya berlaku pada lingkungan produksi dan mengindikasikan ketidakmampuan untuk mengakses layanan yang berpengaruh penting terhadap pengoperasian. Kondisi ini memerlukan suatu solusi yang mendesak.	Dalam 2 jam	24x7
2	<b>Pengaruh bisnis yang signifikan:</b> Suatu fitur atau fungsi dari layanan sangat terbatas dalam penggunaannya atau Klien berisiko melewati tenggat waktu bisnis.	Dalam 2 jam kerja	Jam kerja S-J
3	<b>Pengaruh bisnis minor:</b> Mengindikasikan fungsi atau layanan dapat digunakan dan tidak memberikan pengaruh penting terhadap pengoperasian.	Dalam 4 jam kerja	Jam kerja S-J
4	<b>Pengaruh bisnis minimum:</b> Pertanyaan atau permintaan non-teknis.	Dalam 1 hari kerja	Jam kerja S-J

#### 5. Pemeliharaan

IBM akan memberi tahu Klien melalui email mengenai semua versi, rilis dan pembaruan untuk Layanan Cloud, dan akan menggunakan upaya yang wajar secara komersial untuk mengoordinasikan implementasi pembaruan tersebut dengan Klien. Akan tetapi, Klien mengakui dan menyetujui bahwa IBM akan menyebarkan semua rilis dan pembaruan perangkat lunak pada Layanan Cloud dalam waktu 45 hari setelah rilis dan/atau pembaruan apa pun yang telah tersedia secara umum. Klien dapat menyediakan tanggal atau waktu tertentu untuk IBM yang tidak akan bekerja dalam rentang waktu 45 hari tersebut dan IBM akan berusaha menjadwalkan pembaruan di sekitar waktu tersebut. Klien bertanggung jawab untuk memastikan bahwa setiap lisensi di lokasi yang digunakan bersama dengan

Layanan Cloud dipertahankan pada tingkat kompatibel sebagaimana yang didokumentasikan dalam persyaratan sistem yang terperinci di situs Dukungan IBM.

## **6. Informasi Kepemilikan dan Penagihan**

### **6.1 Metrik Biaya**

Layanan Cloud tersedia berdasarkan metrik biaya yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi:

- a. Juta Keputusan Aturan adalah suatu unit ukuran yang olehnya Layanan Cloud dapat diperoleh. Keputusan Aturan adalah hasil dari permintaan sekumpulan aturan dari server pelaksana aturan. Kepemilikan yang memadai harus diperoleh untuk mencakup jumlah Keputusan Aturan, yang dibulatkan ke Juta terdekat, yang dijalankan atau diproses oleh Layanan Cloud selama periode pengukuran yang ditetapkan dalam PoE atau Dokumen Transaksi Klien.
- b. Ribu Artefak Keputusan yang Dikelola adalah suatu unit ukuran yang olehnya Layanan Cloud dapat diperoleh. Artefak Keputusan yang Dikelola adalah objek yang dikelola oleh server manajemen keputusan. Kepemilikan yang memadai harus diperoleh untuk mencakup jumlah Artefak Keputusan, dibulatkan ke Ribu terdekat, yang dikelola oleh Layanan Cloud selama periode pengukuran yang ditetapkan dalam PoE atau Dokumen Transaksi Klien.
- c. Mesin Virtual adalah suatu unit ukuran yang olehnya Layanan Cloud dapat diperoleh. Mesin Virtual adalah akses ke suatu konfigurasi spesifik Layanan Cloud. Kepemilikan yang memadai harus diperoleh untuk setiap Mesin Virtual Layanan Cloud yang tersedia untuk akses dan penggunaan selama periode pengukuran yang ditetapkan dalam PoE atau Dokumen Transaksi Klien.
- d. Pengikatan adalah suatu unit ukuran yang olehnya layanan dapat diperoleh. Pengikatan terdiri atas layanan profesional dan/atau pelatihan yang berkaitan dengan Layanan Cloud. Kepemilikan yang memadai harus diperoleh untuk mencakup setiap Pengikatan.

### **6.2 Biaya Pertengahan Bulan (*Partial Month Charges*)**

Biaya pertengahan bulan sebagaimana yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi dapat dinilai secara pro-rata.

### **6.3 Biaya untuk Kelebihan Penggunaan**

Apabila penggunaan yang sebenarnya atas Layanan Cloud selama periode pengukuran melampaui kepemilikan yang ditetapkan dalam PoE, kelebihan penggunaan akan ditagih sesuai dengan tarif yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi pada bulan setelah kelebihan penggunaan tersebut.

## **7. Jangka Waktu dan Opsi Pembaruan**

Jangka waktu Layanan Cloud dimulai pada tanggal ketika IBM memberi tahu Klien mengenai akses mereka ke Layanan Cloud, sebagaimana yang didokumentasikan dalam PoE. PoE akan menetapkan apakah Layanan Cloud memperbarui secara otomatis, berlanjut berdasarkan penggunaan berkelanjutan atau berakhir pada akhir jangka waktu.

Untuk pembaruan otomatis, kecuali apabila Klien memberikan pemberitahuan tertulis untuk tidak memperbarui setidaknya 90 hari sebelum tanggal habis masa berlakunya jangka waktu, Layanan Cloud akan secara otomatis memperbarui untuk jangka waktu yang ditetapkan dalam PoE.

Untuk penggunaan berkelanjutan, Layanan Cloud akan terus tersedia dengan basis per bulan hingga Klien memberikan pemberitahuan tertulis 90 hari sebelumnya mengenai pengakhiran. Layanan Cloud akan tetap tersedia hingga akhir bulan kalender setelah periode 90 hari tersebut.

## **8. Syarat-syarat Tambahan**

### **8.1 Umum**

Klien menyetujui bahwa IBM dapat merujuk Klien di depan umum sebagai pelanggan Layanan Cloud dalam komunikasi publisitas atau pemasaran.

### **8.2 Perangkat Lunak yang Diaktifkan**

Layanan Cloud mencakup penggunaan perangkat lunak yang diaktifkan yang diunduh oleh Klien ke sistem Klien untuk memudahkan penggunaan Layanan Cloud. Klien dapat menggunakan perangkat lunak yang diaktifkan hanya sehubungan dengan penggunaan Layanan Cloud. Perangkat lunak yang diaktifkan diberikan "SEBAGAIMANA ADANYA". Perangkat lunak yang diaktifkan yang disertakan dengan Layanan Cloud adalah IBM Rule Designer yang dapat digunakan untuk membangun aplikasi keputusan.

### 8.3 Tautan ke Situs Web atau Layanan Lain Milik Pihak Ketiga

Apabila Klien atau Pengguna Layanan Cloud mentransmisikan Konten ke situs web atau layanan lain milik pihak ketiga yang terhubung ke atau yang dapat diakses melalui Layanan Cloud, Klien dan Pengguna Layanan Cloud memberikan persetujuan kepada IBM untuk memungkinkan setiap transmisi Konten tersebut, namun interaksi tersebut hanya di antara Klien dan situs web atau layanan pihak ketiga. IBM tidak membuat jaminan atau pernyataan apa pun mengenai situs atau layanan pihak ketiga tersebut dan tidak akan memiliki tanggung jawab apa pun atas situs atau layanan pihak ketiga tersebut.

### 8.4 Penentuan Tolok Ukur (*Benchmarking*)

Klien dapat mengungkapkan hasil dari setiap uji tolok ukur (*benchmark test*) terhadap Layanan Cloud atau subkomponennya kepada pihak ketiga mana pun dengan ketentuan bahwa Klien (A) mengungkapkan kepada masyarakat umum mengenai metodologi lengkap yang digunakan dalam uji tolok ukur (sebagai contoh, pengaturan perangkat keras dan perangkat lunak, prosedur pemasangan dan file konfigurasi), (B) melakukan pengujian tolok ukur Klien yang menjalankan Layanan Cloud pada Lingkungan Pengoperasian yang Ditetapkan miliknya dengan menggunakan pembaruan, *patch* dan perbaikan terbaru yang berlaku yang tersedia untuk Layanan Cloud dari IBM atau pihak ketiga yang menyediakan produk IBM ("Pihak Ketiga"), dan (C) mengikuti setiap dan seluruh penyesuaian kinerja dan pedoman "praktik terbaik" yang tersedia dalam dokumentasi Program dan situs web dukungan IBM untuk Program tersebut. Jika Klien memublikasikan hasil dari setiap uji tolok ukur untuk Layanan Cloud, meskipun terdapat ketentuan apa pun yang bertentangan dalam perjanjian apa pun antara Klien dan IBM atau Pihak Ketiga, IBM dan Pihak Ketiga akan memiliki hak untuk memublikasikan hasil uji tolok ukur terkait produk Klien dengan ketentuan bahwa IBM atau Pihak Ketiga mematuhi persyaratan (A), (B) dan (C) di atas dalam pengujiannya terhadap produk Klien.

### 8.5 Akselerator dan Materi Sampel

Layanan Cloud dapat mencakup beberapa komponen dalam format kode sumber ("Komponen Sumber") dan materi lainnya yang diidentifikasi sebagai Materi Sampel. Klien dapat menyalin dan memodifikasi Komponen Sumber dan Materi Sampel hanya untuk penggunaan internal, dengan ketentuan bahwa Klien tidak dapat mengubah atau menghapus informasi atau pemberitahuan tentang hak cipta apa pun yang terdapat dalam Komponen Sumber atau Materi Sampel. IBM memberikan Komponen Sumber dan Materi Sampel tanpa adanya kewajiban dukungan dan "SEBAGAIMANA ADANYA", TANPA ADANYA JAMINAN DALAM BENTUK APA PUN, BAIK SECARA TEGAS ATAUPUN TERSIRAT, TERMASUK JAMINAN HAK MILIK, TIDAK ADANYA PELANGGARAN ATAU TIDAK ADANYA GANGGUAN SERTA JAMINAN DAN KETENTUAN TERSIRAT TENTANG KELAYAKAN UNTUK DIPERJUALBELIKAN DAN KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU.

---

This document is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this document will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this document.

Dokumen ini dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari dokumen ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.