

IBM App Connect Enterprise on Cloud

本“服务描述”描述云服务。适用的订单文档提供有关客户订单的定价和其他详细信息。

1. 云服务

1.1 服务产品

客户可以从以下可用服务产品中选择。

1.1.1 IBM App Connect Enterprise on IBM Cloud

IBM App Connect Enterprise on IBM Cloud 是 IBM Cloud 上完全受管的集成平台，具备一系列用于连接不同应用的功能。它提供企业级的连接性选项，可满足深度集成需求。

客户可使用 IBM App Connect Enterprise Toolkit 构建各种集成资产，打包为一个“集成服务器”进行部署。可以通过下载 IBM App Connect Enterprise Developer Edition（支持云服务随附的软件）来访问 IBM App Connect Enterprise Toolkit。“集成服务器”在自己的容器中运行，确保工作负载的分离。“容器”允许客户将应用程序及其所有依赖关系打包到标准化单元中，以便进行软件开发，包含所有必需的组件（包括运行时、系统工具和库），使客户能够部署其集成解决方案。提供各种大小的容器，如 4GB，描述了容器可访问的内存量。

此外，客户可以在应用间构建流，并将流公开为 RESTful API 操作。一个“流”是指源和目标之间的一次自动数据移动。

此云服务包含通过“集成服务器”对流的使用，仅限于以下月度数量：

- 1 百万个流运行；
- 1 TB 输出数据；以及
- 2 千个工作负载小时。

提供样本以帮助客户开始使用云服务。这些样本仅作为示例提供，不应在生产中使用。

IBM Cloud 是用于构建、运行和管理应用程序和服务的 IBM 开放标准云平台，是云服务的技术先决条件。在配置时，客户必须具有 IBM Cloud 帐户。新用户可以通过以下在线注册表单注册访问：

<https://console.ibm.com/registration>。

1.2 可选服务

1.2.1 IBM App Connect Enterprise Additional Flows

如果客户对流使用的需求数量超出所含数量，Additional Flows 实例提供以下月度附加数量的订购：

- 1 万个流运行；
- 10 GB 输出数据；以及
- 20 个工作负载小时。

1.2.2 IBM App Connect Enterprise Hybrid Entitlement

IBM App Connect Enterprise Hybrid 产品授权支持客户通过云使用云服务产品或在内部安装软件（即，“IBM 程序”）。

此授权中包含的 IBM 程序是 IBM App Connect Enterprise。

只要客户继续订购云服务，那么客户就能够使用 IBM 程序以及访问技术支持和 IBM 程序升级。

2. 数据处理与保护数据表

位于 <http://ibm.com/dpa> 的 IBM 数据处理附录 (DPA) 以及下面链接中的“数据处理与保护数据表”（称为数据表或 DPA 附录）提供针对云服务及其选项的其他数据保护信息，关于可处理的内容类型、所涉及的处理活动、数据保护功能以及有关内容保留和返回的细节。如果欧盟通用数据保护条例 (EU/2016/679) (GDPR) 适用于内容中包含的个人数据，那么 DPA 将适用。

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=BDB070B0C02811E5BA010CF56D8211B6>

3. 服务级别和技术支持

3.1 服务标准协议

IBM 为客户提供以下可用性服务级别协议 (SLA)。IBM 会根据累积的可用云服务应用适用的最高赔偿，如下表中所示。可用性百分比的计算方法为：“约定的月份”内总分钟数减去“约定的月份”内服务停用的总分钟数，再除以“约定的月份”内总分钟数。“服务停用”定义、索赔过程以及如何联系 IBM 反馈服务可用性问题的在 IBM 的云服务支持手册 (https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html) 中进行了说明。

可用性	积分 (每月订购费用的百分比*)
小于 99.9%	2%
低于 99.0%	5%
低于 95.0%	10%

* 订购费用是当月该索赔相关的合同价格。

3.2 技术支持

通过在位于 <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> 的 IBM 支持指南中选择云服务来查找针对云服务的技术支持，包括支持联系人详细信息、严重性级别、可用性的支持小时数、响应时间以及其他支持信息和流程。

4. 费用

4.1 收费标准

云服务的收费标准在交易文档中指定。

以下收费标准适用于此云服务：

- 虚拟处理器核心是适用于云服务或由其管理的标准容量、虚拟化处理器。
- 千兆字节 (GB) 定义为在云服务中处理、使用、存储或配置的 2 的 30 次方个字节的数据。
- 实例是对云服务的特定配置的每次访问。

5. 附加条款

对于 2019 年 1 月 1 日之前执行的云服务协议（或等效的基础云协议），可用的条款 (<https://www.ibm.com/acs>) 将适用。

5.1 验证

客户将 i) 按照 IBM 及其独立审计机构验证客户遵守协议的情况的合理所需，保存并根据请求提供记录和系统工具输出；并且 ii) 按照当时的价格及时订购并支付所需的权利，并按照 IBM 在发票中规定，支付此类验证的结果所确定的任何其他费用和赔偿。在云服务期限内以及本协议到期后的两年内，这些合规性验证义务均保持有效。

5.2 支持软件

IBM App Connect Enterprise on IBM Cloud 允许使用客户为方便使用此云服务而下载至客户系统的支持软件（根据独立许可条款进行许可）。客户只能在云服务期限内在与云服务的使用关联的情况下使用支持软件。支持软件是“按现状”提供的。

- IBM App Connect Enterprise (Developer Edition), 包含 IBM App Connect Enterprise Toolkit。
- IBM App Connect Enterprise“切换运营模式”：切换运营模式可实现与内部端点的连接，通过 IBM Integration Bus v10.0.0.2 或更高版本实现。
- 如果客户单独购买了 IBM App Connect Enterprise v11、WebSphere Message Broker v7 或 v8 或者 IBM Integration Bus v9 或 v10 的使用权，则可下载并部署 IBM Integration Bus v10.0.0.2 或更高版本，将其作为支持软件以“切换模式”与 IBM Integration Bus 的较早版本一起运行，而不会影响现有的内部授权。
- IBM App Connect Studio: IBM App Connect Enterprise v11 用于构建流的一个可选组件，支持用户脱机设计和测试集成项目，然后将它们发布到云服务。
- Secure Connector: IBM App Connect Enterprise on IBM Cloud 的一个可选的可下载组件，针对在云服务的流和防火墙后的端点之间的数据传输提供安全性。安全网关组件的使用遵从每月 1GB 使用量限制。安全网关组件在本地系统和云服务环境之间提供加密连接，以在本地应用程序和云服务之间实现更安全的数据传输。

如果此服务的条款与支持软件的许可条款发生冲突，以本服务条款为准。

5.3 非 IBM 服务（“按现状”提供）

云服务中包含一些链接，它们指向到或用于访问第三方数据服务、数据库、Web Service、软件或其他内容（统称为“内容”）。访问的这些内容是“按现状”提供的，不带任何支持义务，不作任何形式的明示或默示的保证，包括所有权、不侵权或不中断保证，以及默示的有关适销性以及适用于某种特定用途的保证和条件。相关的第三方（或 IBM）可以随时自行终止访问。客户可能需要与第三方签署单独协议，以访问或使用此类内容。IBM 不是任何此类单独协议的参与方，但是客户授权 IBM 作为云服务的一部分提供此类访问权。作为本协议的明示条件，客户同意遵守此类单独协议的条款以及适用于此类第三方内容的任何使用指南或规定，此外，若出现由客户违反这些单独协议、指南或规定引起的或与此类行为相关的索赔，客户同意使 IBM 免受损害。特定端点应用程序可能受限于应用程序供应商施加的使用量限制。这可能导致允许的应用程序调用数量小于相关的云服务每月限制。

5.4 限制和公平使用政策

云服务设计为在出现定义的触发条件时立即运行特定的流，但是 IBM 不保证将在某一设定的时间段内发生。

在特殊情况下，可能需要 IBM 执行步骤以停止或除去对其他用户或整体系统性能造成负面影响的不合理的客户流。