

IBM App Connect Enterprise on Cloud (Bulut Üzerinde IBM App Connect Kurumsal)

Bu Hizmet Tanımında, Bulut Hizmeti açıklanır. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

1.1 Olanaklar

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut olanaklar arasından seçim yapabilir.

1.1.1 IBM App Connect Enterprise on IBM Cloud (IBM Bulut Üzerinde IBM App Connect Kurumsal)

IBM App Connect Enterprise on IBM Cloud, IBM Cloud üzerindeki tam olarak yönetilen bir bütünleştirme platformudur ve farklı uygulamaların bağlanması için geniş bir yetenek yelpazesi sunar. Kapsamlı bütünleştirme gereksinimleri için kurumsal çapta bağlantırlık seçenekleri sağlar.

Müşteri, bir Bütünleştirme Sunucusu olarak paketlenen ve devreye alınan bütünleştirme varlıklarını oluşturmak için IBM App Connect Enterprise Toolkit olanağını kullanabilir. IBM App Connect Enterprise Toolkit olanağına, Bulut Hizmetine dahil edilen bir etkinleştirme yazılımı olan IBM App Connect Enterprise ürününün Developer Edition sürümü karşından yüklenerek erişilebilir. Bir "Bütünleştirme Sunucusu", iş yükünün ayrıştırılması için kendi konteyneri içinde çalışır. Bir "konteyner", Müşterinin kendi bütünleştirme çözümünü devreye almasını sağlamak için bir uygulamayı; çalıştırma zamanı, sistem araçları ve kitaplıklar dahil olmak üzere gerekli tüm bileşenleri içeren bir standartlaştırılmış yazılım geliştirme birimi içerisinde tüm bağımlılıklarıyla birlikte paket haline getirir. Konteynerler farklı boyutlarda sunulur, örneğin 4GB, bir konteynerin erişebildiği bellek miktarını ifade eder.

Müşteriler ayrıca, uygulamalar arasında Akışlar oluşturabilir ve Akışları RESTful API işlemleri olarak kullanıma açabilir. Bir "Akış" bir kaynak ile hedef arasındaki otomatik veri hareketidir.

Bu Bulut Hizmeti, aşağıdaki aylık miktarlarla sınırlı olması kaydıyla, Bütünleştirme Sunucularıyla birlikte Akışların kullanılmasını kapsamaktadır:

- 1 milyon Akış Çalıştırma;
- Dışa aktarılan 1 terabayt boyutunda veri; ve
- 2 bin iş yükü saati.

Müşterilerin Bulut Hizmetini kullanmaya başlamalarını sağlamak için örnekler sağlanır. Bu örnekler yalnızca örneklendirme amaçlıdır ve üretimde kullanılmamalıdır.

IBM Cloud, IBM'in uygulama ve hizmet oluşturulmasına, çalıştırılmasına ve yönetilmesine yönelik açık standartlara dayalı bulut platformudur ve Bulut Hizmeti için teknik bir ön koşuldur. Bu platformun sağlanması sırasında Müşterinin bir IBM Cloud hesabına sahip olması gerekir. Yeni kullanıcılar, şu adresteki çevrimiçi kayıt formu aracılığıyla erişim sağlamak için kayıt yaptırabilirler:

<https://console.ibm.net/registration>.

1.2 İsteğe Bağlı Hizmetler

1.2.1 IBM App Connect Enterprise Additional Flows (IBM App Connect Enterprise Ek Akışlar)

Müşterinin Akış kullanımı için dahil olan miktarlardan fazlasına gereksinim duyması halinde, Ek Akış Eşgörünümü aşağıdaki aylık ek miktarlara bir abonelik sağlar:

- 10 bin Akış Çalıştırma;
- Dışa aktarılan 10 gigabayt boyutunda veri; ve
- 20 iş yükü saati.

1.2.2 IBM App Connect Enterprise Hybrid Entitlement (IBM App Connect Enterprise Hibrit Yetki)

IBM App Connect Enterprise Hybrid olanağına ilişkin yetki, Müşterinin, Bulut Hizmeti olanağını bulut aracılığıyla kullanmasını veya yazılımı (örneğin, "IBM Programı") iş yerinde kurmasını sağlar.

Bu yetkiye dahil edilen IBM Programı, IBM App Connect Enterprise programıdır.

Müşteri, Bulut Hizmetine aboneliğini devam ettirdiği sürece, IBM Programını kullanabilir ve bunlara ilişkin teknik desteğe ve IBM Programı yükseltmelerine erişebilir.

2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile aşağıda belirtilen bağlantılarda yer alan Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfası/Sayfaları (veri sayfası/sayfaları ya da Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki/Ekleri olarak anılır), işlenebilecek İçerik türleri, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanmasına ve iadesine ilişkin belirli bilgiler dahil olmak üzere Bulut Hizmetlerine ve seçeneklerine ilişkin ek veri koruma bilgileri sağlar. İçerikte yer alan kişisel veriler için Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=BDB070B0C02811E5BA010CF56D8211B6>

3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Müşteriye aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Kullanılabilirlik oranı, sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam Hizmet Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkarılarak ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısına bölünerek hesaplanır. Hizmet Kapalı Kalma Süresinin tanımı, ödeme talebi süreci ve hizmetin kullanılabilirliğine ilişkin sorunlar için IBM ile nasıl iletişim kurulacağı, https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html adresinde yer alan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım desteğine genel bakış sayfasında belirtilmiştir.

Kullanılabilirlik	Alacak (aylık abonelik ücretine oranı*)
%99,9'den daha az	%2
%99,0'dan az	%5
%95'ten daha az	%10

* Abonelik ücreti, ödeme talebine konu olan ay için sözleşmede belirtilen fiyattır.

3.2 Teknik Destek

Destek iletişim bilgileri, önem düzeyleri, desteğin sağlanacağı saatler, müdahale süreleri ve diğer destek bilgileri ile süreçleri dahil olmak üzere Bulut Hizmetine ilişkin teknik destek, <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> adresinde yer alan IBM destek kılavuzunda Bulut Hizmeti seçilerek bulunabilir.

4. Ücretler

4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti için ücret ölçüsü/ölçüleri, İşlem Belgesinde belirtilmiştir.

Bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen ücret ölçüleri geçerlidir:

- Sanal İşlemci Çekirdeği, Bulut Hizmeti tarafından kullanılabilen ya da yönetilen standart kapasiteli bir sanallaştırılmış işlemcidir.
- Gigabayt (GB), Bulut Hizmetleri tarafından işlenen ya da Bulut Hizmetleri dahilinde kullanılan, saklanan ya da yapılandırılan 2 üssü 30 veri baytı şeklinde tanımlanır.
- Eşgörünüm, Bulut Hizmetlerinin belirli bir yapılandırmasına olan her erişimi ifade eder.

5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer temel bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

5.1 Doğrulama

Müşteri, i) Müşterinin Sözleşmeye uygunluğunun IBM ile IBM'in bağımsız denetçisi tarafından doğrulanması için makul ölçüler dâhilinde gerekli olduğu şekilde kayıt ve sistem aracı çıktıları tutacak ve talep edilmesi durumunda bunları sağlayacaktır ve ii) IBM'in ilgili tarihte geçerli olan tarifeleri uyarınca gerekli yetkileri en kısa süre içinde sipariş edecek ve bunların ücretleri ile IBM tarafından bir faturada belirtilen şekilde, söz konusu doğrulama sonucunda belirlenen diğer ücretleri ve yükümlülükleri ödeyecektir. Bu uygunluk doğrulaması yükümlülükleri, bu Bulut Hizmetinin süresi ve bunu izleyen iki yıl boyunca yürürlükte kalacaktır.

5.2 Etkinleştirme Yazılımı

IBM App Connect Enterprise on IBM Cloud, Bulut Hizmetinin kullanımını kolaylaştırmak amacıyla Müşterinin kendi sistemlerine karşıdan yüklediği etkinleştirme yazılımının (ayrı lisans koşulları kapsamında lisanslanır) kullanılmasına olanak sağlar. Müşteri, etkinleştirme yazılımını yalnızca Bulut Hizmetinin kullanımıyla bağlantılı olarak ve yalnızca Bulut Hizmetinin süresi içerisinde kullanabilir. Etkinleştirme yazılımı "OLDUĞU GİBİ" esasıyla sağlanır.

- IBM App Connect Enterprise Toolkit (IBM App Connect Enterprise Araç Takımı) dahil olmak üzere IBM App Connect Enterprise (Developer Edition [Geliştirici Sürümü]).
- IBM App Connect Enterprise olanağının "anahtar kipinde" çalışması: 'Anahtar' çalışma kipi, IBM Integration Bus v10.0.0.2 veya üzeri aracılığıyla şirket içindeki uç noktalarla bağlantı kurulmasına olanak sağlar.
- IBM App Connect Enterprise v11, WebSphere Message Broker v7 ya da v8 veya IBM Integration Bus v9 ya da v10 kullanımı için ayrı yetkilere sahip olan Müşteriler, mevcut şirket içi yetkilerini etkilemeksizin daha önceki bir IBM Integration Bus sürümü ile birlikte "anahtar kipinde" etkinleştirme yazılımı olarak çalıştırılmak üzere IBM Integration Bus v10.0.0.2 veya üzerini karşıdan yükleyebilir ve devreye alabilirler.
- IBM App Connect Studio: kullanıcının bütünleştirme projelerini çevrimdışı olarak tasarlamasına ve test etmesine ve daha sonra bunları Bulut Hizmeti üzerinde yayınlamasına olanak sağlayan Akışlar oluşturmaya yönelik isteğe bağlı bir IBM App Connect Enterprise v11 bileşenidir.
- Secure Connector (Güvenli Bağlayıcı): Bulut Hizmeti üzerindeki Akışlar ile bir güvenlik duvarının ardındaki bir uç nokta arasındaki veri aktarımının güvenliğini sağlayan ve isteğe bağlı olarak karşıdan yüklenebilen bir IBM App Connect Enterprise on IBM Cloud bileşenidir. Ağ geçidi bileşeninin kullanımı aylık 1 GB kullanım sınırlamasına tabidir. Ağ geçidi bileşeni, yerel uygulama ile Bulut Hizmeti arasında daha güvenli veri aktarımı için yerel sistem ile Bulut Hizmeti ortamı arasında şifrelenmiş bir bağlantı sağlar.

Etkinleştirme yazılımıyla birlikte gönderilen lisans koşullarıyla bir çelişki olması halinde, bu Hizmet Tanımı geçerli olacaktır.

5.3 IBM Dışı Hizmetler (Olduğu Gibi Esasıyla Sağlanır)

Bulut Hizmeti, üçüncü kişi veri hizmetlerine, veri tabanlarına, web hizmetlerine, yazılımlarına veya diğer üçüncü kişi içeriklerine (tümü "içerik" olarak adlandırılır) bağlantılar içerebilir veya bunlara erişmek için kullanılabilir. Bu içeriğe erişim, MÜLKİYETE, HAK İHLALİ YAPILMAYACAĞINA VEYA MÜDAHALEDE BULUNULMAYACAĞINA DAİR GARANTİLER İLE BİR ÜRÜN VEYA HİZMETİN TİCARİ SATIŞ KOŞULLARINA VE BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUĞA İLİŞKİN ZİMNİ GARANTİLER VE KOŞULLAR DA DAHİL OLMAK ÜZERE AÇIK VEYA ZİMNİ HİÇBİR GARANTİ VERİLMEKSİZİN "OLDUĞU GİBİ" esasıyla sağlanır. Erişim, ilgili üçüncü kişiler (veya IBM) tarafından, kendi kararları doğrultusunda herhangi bir zamanda sona erdirilebilir. Müşterinin, bu tür içeriğe erişilmesi veya bu tür içeriğin kullanılması için üçüncü kişilerle ayrı sözleşmeler imzalaması gerekebilir. IBM, ayrıca imzalanacak bu tür bir sözleşmenin tarafı değildir, ancak Müşteri IBM'i, Bulut Hizmetinin bir parçası olarak erişim sağlamak üzere yetkilendirir. Bu Sözleşmenin açık bir koşulu olarak, Müşteri, söz konusu ayrı sözleşmelerin koşullarına ve bunların yanı sıra söz konusu üçüncü kişi içeriği için geçerli kullanım yönergelerine veya kısıtlamalarına uymayı kabul eder. Müşteri ayrıca bu ayrı sözleşmelerin, yönergelerin veya kısıtlamaların Müşteri tarafından ihlal edilmesinden kaynaklanan veya bununla ilgili her türlü iddiaya karşı IBM'i sorumlu tutmamayı kabul eder. Belirli uç nokta uygulamaları, uygulama sağlayıcısının zorunlu kıldığı kullanım sınırlandırmalarına tabi olabilir. Bu, bir uygulama için, ilgili Bulut Hizmetinin aylık sınırından daha düşük sayıda çağrıya izin verilmesiyle sonuçlanabilir.

5.4 Kısıtlamalar ve Adil Kullanım İlkesi

Bulut Hizmeti, tanımlanmış bir tetikleyici olay ortaya çıktığında belirli Akışları çalıştırmak üzere tasarlanmıştır, ancak IBM bunun belirli bir süre içinde ortaya çıkacağına dair garanti vermez.

Olağanüstü koşullarda, IBM'in, diğer kullanıcıları ya da genel sistem performansını olumsuz yönde etkileyen, makul olmayan Müşteri Akışlarını durdurması ya da kaldırması için gerekli adımları atması gerekebilir.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("**Müşteri**")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("**IBM**")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: