

IBM App Connect Enterprise on Cloud

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku. Ustrezni dokumenti o naročilu nudijo cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu.

1. Storitev v oblaku

1.1 Ponudbe

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi ponudbami.

1.1.1 IBM App Connect Enterprise on IBM Cloud

IBM App Connect Enterprise on IBM Cloud je v celoti upravljana integracijska platforma v IBM-ovem oblaku s širokim obsegom zmožnosti za povezovanje različnih aplikacij. Zagotavlja možnosti povezovanja na ravni celotnega podjetja za potrebe globoke integracije.

Naročnik lahko uporablja IBM App Connect Enterprise Toolkit za gradnjo integracijskih sredstev, ki se pakirajo in razmeščajo kot integracijski strežnik. Dostop do kompleta orodij IBM App Connect Enterprise Toolkit je mogoč s prenosom podporne programske opreme Developer Edition of IBM App Connect Enterprise, ki je vključena v storitev v oblaku. "Integracijski strežnik" izvaja svoj vsebnik, da zagotovi ločitev delovne obremenitve. "Vsebnik" omogoča naročniku, da zapakira aplikacijo z vsemi njenimi odvisnostmi v standardizirano enoto za razvoj programske opreme, ki vsebuje vse nujne komponente, vključno z izvajalnim okoljem, sistemskimi orodji in knjižnicami, kar naročniku omogoči razmestitev svoje integrirane rešitve. Vsebniki so različnih velikosti, na primer 4 GB, kar opisuje količino pomnilnika, do katerega ima vsebnik dostop.

Poleg tega lahko naročnik gradi tokove med aplikacijami in tokove izpostavi kot operacije API-ja RESTful. "Tok" je samodejen premik podatkov med virom in ciljem.

Ta storitev v oblaku vključuje uporabo tokov z integracijskimi strežniki, omejeno na naslednje mesečne količine:

- 1 milijon izvedb tokov;
- 1 terabajt podatkov, prenesenih navzven; in
- 2 tisoč ur delovnih obremenitev.

Zagotovljeni so vzorci, ki naročnikom omogočijo začetek dela s storitvijo v oblaku. Te vzorčne rešitve so podane samo kot primer in ne smejo biti uporabljene v produkciji.

IBM Cloud, IBM-ova platforma v oblaku z odprtimi standardi za izgradnjo, izvajanje in upravljanje aplikacij ter storitev, je tehnični predpogoj za storitev v oblaku. V času preskrbe mora imeti naročnik račun za IBM Cloud. Novi uporabniki se lahko za dostop registrirajo prek spletnega registracijskega obrazca: <https://console Bluemix.net/registration>.

1.2 Izbirne storitve

1.2.1 IBM App Connect Enterprise Additional Flows

Če naročnik za uporabo tokov potrebuje več količin, kot jih je že vključenih, potem primerek Additional Flows zagotavlja naročnino na naslednje mesečne dodatne količine:

- 10 tisoč izvedb tokov;
- 10 gigabajtov podatkov, prenesenih navzven; in
- 20 ur delovnih obremenitev.

1.2.2 IBM App Connect Enterprise Hybrid Entitlement

Pooblastilo za ponudbo IBM App Connect Enterprise Hybrid naročniku omogoča uporabo storitve v oblaku prek oblaka ali lokalno namestitev programske opreme (tj. "IBM-ov program").

IBM-ov program, ki je vključen v to pooblastilo, je IBM App Connect Enterprise.

Naročnik lahko uporablja IBM-ov program in dostopa do tehnične podpore ter nadgradenj IBM-ovega programa, dokler je naročnik storitev v oblaku.

2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

IBM-ov dodatek k obdelavi podatkov <http://ibm.com/dpa> (DPA) in podatkovni list za obdelavo in varstvo podatkov (podatkovni list) podaja dodatne informacije o varstvu podatkov za storitve v oblaku in možnosti v zvezi z vrstami vsebine, ki se lahko obdeluje, vključene delavnosti obdelave, funkcije varstva podatkov in podrobnosti glede hrambe in vračila vsebine. DPA velja v primeru in v obsegu, v katerem za osebne podatke, vključene v vsebino, velja Splošna uredba (EU) 2016/679 o varstvu podatkov (GDPR).

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=BDB070B0C02811E5BA010CF56D8211B6>

3. Ravni storitve in tehnična podpora

3.1 Pogodba o ravni storitev

IBM naročniku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost ("SLA"). IBM bo priznal najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti storitve v oblaku, kot je prikazano v spodnji tabeli. Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s skupnim številom minut v pogodbenem mesecu. Definicija nerazpoložljivosti storitve, postopek za uveljavljanje zahtevka in kako kontaktirati IBM v zvezi z razpoložljivostjo storitve, so v IBM-ovem pregledu podpore za storitev v oblaku na naslovu https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Razpoložljivost	Kredit (% mesečne naročnine*)
Manj kot 99,9 %	2 %
Manj kot 99,0 %	5 %
Manj kot 95,0 %	10 %

* Naročnina je pogodbeno cena za mesec, za katerega velja zahtevki.

3.2 Tehnična podpora

Tehnično podporo za storitev v oblaku, vključno s kontaktnimi podatki podpore, stopnjami resnosti, časom razpoložljivosti podpore, časom odgovora in drugimi informacijami in procesi, najdete tako, da izberete storitev v oblaku v storitvi IBM Support, ki je na voljo na <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Stroški

4.1 Metrike zaračunavanja

Metrike zaračunavanja za storitev v oblaku so podane v transakcijskem dokumentu.

Za to storitev v oblaku se uporabljajo naslednje metrike zaračunavanja:

- Virtual Processor Core ima standardno kapaciteto, navidezni procesor, ki je na voljo storitvi v oblaku ali ga upravlja.
- Gigabajt (GB) je definiran kot 2 na 30. potenco bajtov podatkov, ki so obdelani, uporabljeni, shranjeni ali konfigurirani v storitvi v oblaku.
- Primerki je vsak dostop do določene konfiguracije storitev v oblaku.

5. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne sporazume), izvedene pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Preverjanje

Naročnik bo i) hranil in na zahtevo posredoval zapise in produkte sistemskih orodij, kot je v razumni meri potrebno za to, da IBM in njegovi neodvisni revizorji preverjajo naročnikovo spoštovanje te pogodbe, ter bo ii) nemudoma naročil in plačal morebitna zahtevana pooblastila (vključno s povezano naročnino in podporo ali vzdrževanjem) po IBM-ovih tedaj veljavnih tarifah ter druge stroške in obveznosti, ugotovljene

na podlagi takega preverjanja, kot jih IBM navede na računu. Te obveznosti v zvezi s preverjanjem skladnosti ostanejo v veljavi med obdobjem trajanja storitev v oblaku in dve leti po tem.

5.2 Podporna programska oprema

IBM App Connect Enterprise on IBM Cloud omogoča uporabo podporne programske opreme (licencirane pod ločenimi licenčnimi pogoji), ki jo naročnik prenese v svoje sisteme, da omogoči uporabo storitve v oblaku. Naročnik lahko podporno programsko opremo uporablja samo v povezavi z uporabo storitve v oblaku in samo v obdobju trajanja storitve v oblaku. Podporna programska oprema je zagotovljena "TAKŠNA, KOT JE".

- IBM App Connect Enterprise (Developer Edition), vključno s kompletom orodij IBM App Connect Enterprise Toolkit.
- IBM App Connect Enterprise v "preklopnem načinu" delovanja: "preklopni" način delovanja omogoča povezavo z lokalnimi končnimi točkami, na voljo s programsko opremo IBM Integration Bus v10.0.0.2 ali novejšo.
- Naročniki, ki so ločeno pooblašteni za uporabo programske opreme IBM App Connect Enterprise v11, WebSphere Message Broker v7 ali v8 ali IBM Integration Bus v9 ali v10, lahko prenesejo IBM Integration Bus v10.0.0.2 ali novejšo različico kot podporno programsko opremo za izvajanje v "preklopnem načinu" skupaj z njihovo starejšo različico programske opreme IBM Integration Bus, ne da bi to vplivalo na obstoječa lokalna pooblastila.
- IBM App Connect Studio: izbirna komponenta programske opreme IBM App Connect Enterprise v11 za gradnjo tokov, ki uporabniku omogoča oblikovanje in preizkušanje integracijskih projektov brez povezave in nato njihovo objavo v storitvi v oblaku.
- Secure Connector: izbirna prenosljiva komponenta platforme IBM App Connect Enterprise on IBM Cloud, ki zagotavlja varnost pri prenosu podatkov med tokovi storitve v oblaku in končno točko za požarnim zidom. Za uporabo komponente varnega prehoda velja omejitev uporabe na 1 GB na mesec. Komponenta varnega prehoda zagotavlja šifrirano povezavo med lokalnim sistemom in okoljem storitve v oblaku za varnejši prenos podatkov med lokalno aplikacijo in storitvijo v oblaku.

V primeru navzkrižja z licenčnimi pogoji podporne programske opreme prevlada ta opis storitve.

5.3 Storitve drugih ponudnikov (zagotovljene takšne, kot so)

Storitve v oblaku morda vsebujejo povezave do oz. se jih uporablja za dostopanje do podatkovnih storitev, baz podatkov, spletnih storitev, programske opreme ali druge vsebine (skupaj "vsebina"). Dostop do te vsebine je zagotovljen "TAKŠEN, KOT JE," BREZ VSAKRŠNIH JAMSTEV, IZRECNIH ALI PREDPOSTAVLJENIH, KAR VKLJUČUJE TUDI JAMSTVO GLEDE PRAVNEGA NASLOVA, NEKRŠITVE OZ. NEMOTENJA TER PREDPOSTAVLJENA JAMSTVA IN POGOJE GLEDE PRIMERNOSTI ZA PRODAJO IN USTREZNOSTI ZA DOLOČEN NAMEN. Tretje osebe (ali IBM) lahko po lastni presoji kadarkoli onemogočijo dostop. Naročnik bo morda moral za namen dostopa do ali uporabe takšne vsebine skleniti ločene pogodbe s tretjimi osebami. IBM ni pogodbeni stranka nobene takšne pogodbe, vendar naročnik pooblašča IBM, da zagotovi tak dostop kot del storitev v oblaku. Kot izrecni pogoj te pogodbe naročnik soglaša, da bo upošteval določbe takšnih ločenih pogodb kot tudi vse smernice o uporabi ali omejitve, ki veljajo za takšno vsebino tretjih oseb, in naročnik soglaša, da IBM ni odgovoren za kakršne koli zahteve, ki bi izhajale iz naročnikovega kršenja takšnih ločenih pogodb, smernic ali omejitev ali bi se nanašale nanje. Za nekatere aplikacije končne točke lahko veljajo omejitve uporabe, ki jih določi ponudnik aplikacije. To lahko pomeni manjše število dovoljenih klicev v aplikacijo, kot je ustrezna mesečna omejitev storitve v oblaku.

5.4 Omejitve in pravilnik o pošteni uporabi

Storitev v oblaku je zasnovana za izvajanje določenih tokov, takoj ko pride do definiranih dogodkov sprožila, vendar IBM je jamči, da se bo to zgodilo v določenem časovnem obdobju.

V izrednih okoliščinah bo IBM morda moral ustaviti ali odstraniti nepotrebne tokove naročnika, ki negativno vplivajo na druge uporabnike ali celotno zmogljivost sistema.