

IBM App Connect Enterprise on Cloud

Essa Descrição de Serviço descreve o Serviço em Nuvem. Os documentos de transação aplicáveis fornecem precificação e detalhes adicionais sobre o pedido do Cliente.

1. Serviço em Nuvem

1.1 Ofertas

O Cliente pode escolher dentre as seguintes ofertas disponíveis.

1.1.1 IBM App Connect Enterprise on IBM Cloud

O IBM App Connect Enterprise on IBM Cloud é uma plataforma de integração totalmente gerenciada na IBM Cloud com uma ampla variedade de recursos para conectar diferentes aplicativos. Ele fornece opções de conectividade corporativas para necessidades de integração profunda.

O Cliente pode usar o IBM App Connect Enterprise Toolkit para criar ativos de integração que são empacotados e implementados como um Servidor de Integração. O IBM App Connect Enterprise Toolkit pode ser acessado por meio do download da Edição de Desenvolvedor do IBM App Connect Enterprise, que é o software de ativação incluído no Serviço em Nuvem. Um "Servidor de Integração" é executado em seu próprio contêiner para assegurar a separação da carga de trabalho. Um "contêiner" permite que o Cliente empacote um aplicativo com todas as suas dependências em uma unidade padronizada para desenvolvimento de software, contendo todos os componentes necessários, incluindo o tempo de execução, as ferramentas e bibliotecas do sistema, para permitir que o Cliente implemente a solução de integração. Os contêineres são fornecidos em vários tamanhos, por exemplo, 4 GB, que descreve a quantidade de memória a qual um contêiner tem acesso.

Além disso, os Clientes podem criar Fluxos entre os aplicativos e expor os Fluxos como operações de API RESTful. Um "Fluxo" é um movimento automatizado de dados entre uma origem e um destino.

Esse Serviço em Nuvem inclui o uso de Fluxos com Servidores de Integração, limitados às seguintes quantidades:

- 1 milhão de Execuções de Fluxos;
- 1 terabyte de dados de saída transmitidos; e
- 2 mil horas de carga de trabalho.

São fornecidas amostras para permitir que os Clientes comecem a usar o Serviço em Nuvem. Essas amostras são apenas para fins de exemplo e não devem ser usadas em produção.

O IBM Cloud, a plataforma em nuvem de padrões abertos da IBM para criação, execução e gerenciamento de aplicativos e serviços, é um pré-requisito técnico para o Serviço em Nuvem. No momento do fornecimento, o Cliente deve possuir uma conta do IBM Cloud. Novos usuários podem se registrar para obter acesso por meio do formulário de registro on-line:

<https://console.ibm.com/registration>.

1.2 Serviços Opcionais

1.2.1 IBM App Connect Enterprise Additional Flows

Se o Cliente precisar de mais do que a quantidade incluída de uso de Fluxos, uma Instância Adicional de Fluxos fornece uma subscrição para as seguintes quantidades complementares mensais:

- 10 mil Execuções de Fluxos;
- 10 gigabytes de dados de saída transmitidos; e
- 20 horas de carga de trabalho.

1.2.2 IBM App Connect Enterprise Hybrid Entitlement

A autorização da oferta IBM App Connect Enterprise Hybrid permite que o Cliente use a oferta de Serviço em Nuvem por meio da nuvem ou instale o software no local (ou seja, o "Programa da IBM").

O Programa da IBM incluído nesta autorização é o IBM App Connect Enterprise.

O Cliente é capaz de usar o Programa da IBM e acessar o suporte técnico e as atualizações do Programa da IBM, desde que o Cliente continue a subscrever o Serviço em Nuvem.

2. Planilhas de Proteção e Processamento de Dados

O Adendo de Processamento de Dados (DPA - Data Processing Addendum) da IBM em <http://ibm.com/dpa> e as Planilhas de Proteção e Processamento de Dados (referida(s) como planilha(s) de dados ou Apêndice(s) do DPA) nos links abaixo fornecem informações adicionais sobre proteção de dados para os Serviços em Nuvem e suas opções relacionadas aos tipos de Conteúdo que podem ser processados, às atividades de processamento envolvidas, aos recursos de proteção de dados e aos detalhes específicos sobre retenção e devolução de Conteúdo. O DPA é aplicado se e até o limite em que o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados da União Europeia (EU/2016/679) (GDPR - General Data Protection Regulation) se aplica aos dados pessoais contidos no Conteúdo.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=BDB070B0C02811E5BA010CF56D8211B6>

3. Níveis de Serviço e Suporte Técnico

3.1 Acordo de Nível de Serviço

A IBM fornece ao Cliente o seguinte acordo de nível de serviço (SLA - Service Level Agreement) de disponibilidade. A IBM aplicará o mais alto Crédito de Disponibilidade aplicável com base na disponibilidade cumulativa do Serviço em Nuvem, conforme mostrado na tabela abaixo. A porcentagem de disponibilidade é calculada como o número total de minutos em um mês contratado, menos o número total de minutos de Tempo de Inatividade do Serviço no mês contratado, dividido pelo número total de minutos no mês contratado. A definição de Tempo de Inatividade do Serviço, o processo de reivindicação e como contatar a IBM com relação a problemas de disponibilidade do serviço estão no handbook de suporte de Serviço em Nuvem da IBM em

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Disponibilidade	Crédito (% de encargo de subscrição mensal*)
Menor que 99,9%	2%
Menor que 99,0%	5%
Menos de 95,0%	10%

* O encargo de subscrição é o preço contratado para o mês que é objeto da reivindicação.

3.2 Suporte Técnico

O suporte técnico para o Serviço em Nuvem, incluindo detalhes de contato do suporte, níveis de gravidade, horário de disponibilidade do suporte, tempos de resposta e outras informações e processos de suporte, são localizados selecionando o Serviço em Nuvem no guia de suporte IBM disponível em <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Encargos

4.1 Métricas de Encargos

As métricas de encargo para o Serviço em Nuvem são especificadas no Documento de Transação.

As métricas de encargo a seguir aplicam-se a esse Serviço em nuvem:

- Núcleo de Processador Virtual é um processador virtualizado de capacidade padrão disponível para ou gerenciado pelos Serviços em Nuvem.
- Gigabyte (GB) é definido como 2 elevado à 30ª potência de um byte de dado processado por, usado, armazenado ou configurado nos Serviços em Nuvem.
- Instância corresponde a cada acesso a uma configuração específica dos Serviços em Nuvem.

5. Termos Adicionais

Para os Contratos de Serviço em Nuvem (ou contratos em nuvem básicos equivalentes) firmados antes de 1º de janeiro de 2019, aplicam-se os termos disponíveis em <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Verificação

O Cliente irá i) manter, e fornecer mediante solicitação, registros e resultados obtidos por ferramentas do sistema, conforme razoavelmente necessário para que a IBM e seu auditor independente verifiquem a conformidade do Cliente com o Contrato e ii) prontamente solicitar e pagar pelas autorizações necessárias nos encargos em vigor da IBM, bem como por outros encargos e passivos apurados como resultado de tal verificação, conforme a IBM especificar em uma fatura. Essas obrigações de verificação de conformidade permanecem aplicáveis durante o período de vigência do Serviço em Nuvem e pelos dois anos subsequentes.

5.2 Software de Ativação

O IBM App Connect Enterprise on IBM Cloud permite o uso de software de ativação (licenciado de acordo com termos de licença distintos) que o Cliente transfere por download para seus próprios sistemas a fim de facilitar o uso do Serviço em Nuvem. O Cliente somente pode usar o software de ativação em conjunto com o uso do Serviço em Nuvem e somente durante a vigência do Serviço em Nuvem. O software de ativação é fornecido "NO ESTADO".

- IBM App Connect Enterprise (Developer Edition), incluindo o IBM App Connect Enterprise Toolkit.
- Modo de "comutação" (Switch) de operação do IBM App Connect Enterprise: o modo de 'comutação' de operação permite a conexão de terminais locais, disponíveis com o IBM Integration Bus v10.0.0.2 ou posterior.
- Os Clientes com autorização distinta para usar o IBM App Connect Enterprise v11, o WebSphere Message Broker v7 ou v8, ou o IBM Integration Bus v9 ou o v10, podem fazer o download e implantar o IBM Integration Bus v10.0.0.2 ou mais recente como o software de ativação a ser executado no "modo de comutação" juntamente com a versão mais antiga do IBM Integration Bus sem afetar as autorizações locais existentes.
- IBM App Connect Studio: um componente opcional do IBM App Connect Enterprise v11, para criar Fluxos, que permite que o usuário projete e teste projetos de integração off-line e, em seguida, publique-os no Serviço em Nuvem.
- Secure Connector: o Secure Connector é um componente opcional do IBM App Connect Enterprise on IBM Cloud, disponível por download, que fornece segurança para a transferência de dados entre os Fluxos do Serviço em Nuvem e um terminal localizado atrás de um firewall. O uso do componente Secure Gateway está sujeito a uma limitação de uso de 1 GB por mês. O componente Secure Gateway estabelece uma conexão criptografada entre o sistema local e o ambiente do Serviço em Nuvem para uma transmissão de dados mais segura entre um aplicativo local e o Serviço em Nuvem.

No caso de um conflito com os termos de licença que acompanham o software de ativação, prevalecerá esta Descrição de Serviço.

5.3 Serviços Não Pertencentes à IBM (Fornecidos No Estado)

O Serviço em Nuvem pode conter links ou ser utilizado para acessar serviços de dados, bancos de dados, serviços da web, software ou outro conteúdo de terceiros (coletivamente "conteúdo"). O acesso a esse conteúdo é fornecido "NO ESTADO", SEM GARANTIA DE NENHUM TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO AS GARANTIAS DE PROPRIEDADE, NÃO INFRAÇÃO OU NÃO INTERFERÊNCIA E QUAISQUER GARANTIAS E CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. O acesso pode ser encerrado pelos terceiros correspondentes (ou pela IBM) a seu critério exclusivo, a qualquer momento. O Cliente poderá ser obrigado a firmar contratos separados com terceiros para acessar ou usar tal conteúdo. A IBM não é uma parte de tais acordos separados, mas o Cliente autoriza a IBM a estabelecer tal acesso como parte do Serviço em Nuvem. Como condição expressa desse Contrato, o Cliente concorda em cumprir com os termos de tais contratos separados, bem como quaisquer diretrizes ou restrições de uso aplicáveis ao conteúdo de terceiros, e o Cliente concorda em isentar a IBM de quaisquer reivindicações decorrentes ou relacionadas à violação pelo Cliente desses contratos separados, diretrizes ou restrições. Determinados aplicativos de terminal podem estar sujeitos às limitações de uso impostas pelo provedor

de aplicativos. Isso pode resultar em um menor número de chamadas permitidas para um aplicativo do que o limite mensal do respectivo Serviço em Nuvem.

5.4 Restrições e Política de Uso Adequado

O Serviço em Nuvem foi projetado para executar certos Fluxos assim que ocorrer um evento acionador definido, entretanto, a IBM não garante que isso ocorrerá dentro de um período de tempo estipulado.

Em circunstâncias excepcionais, pode ser necessário que a IBM tome medidas para interromper ou remover Fluxos do Cliente não razoáveis que afetem outros usuários ou o desempenho geral do sistema.