

„IBM App Connect Enterprise on Cloud“

Šiame paslaugos apraše aprašoma „Cloud Service“. Taikomuose užsakymo dokumentuose pateikiama kainų ir papildoma informacija apie Kliento užsakymą.

1. „Cloud Service“

1.1 Pasiūlymai

Klientas gali rinktis iš šių pasiūlymų.

1.1.1 „IBM App Connect Enterprise on IBM Cloud“

„IBM App Connect Enterprise on IBM Cloud“ – tai visiškai valdoma integravimo platforma „IBM Cloud“ su plačiu prisijungimo prie įvairių taikomųjų programų galimybių diapazonu. Ji suteikia prisijungimo galimybių visos įmonės mastu, kai reikalingas išsamus integravimas.

Naudodamas „IBM App Connect Enterprise Toolkit“, Klientas gali kurti integravimo išteklius, supakuotus ir diegiamus kaip „Integration Server“. „IBM App Connect Enterprise Toolkit“ galima pasiekti atsisiuntus kartu su „Cloud Service“ pateikiamą įgalinimo programinę įrangą „IBM App Connect Enterprise Developer Edition“. „Integration Server“ veikia savo konteineryje, kad būtų užtikrinta atskira darbinė apkrova. „Konteineryje“ Klientas gali supakuoti taikomąją programą su visais priklausiniais į standartizuotą vienetą, skirtą programinei įrangai kurti, kuriame yra visi būtini komponentai, įskaitant vykdymo, sistemos įrankius ir bibliotekas, leidžiantys Klientui diegti integracijos sprendimą. Konteineriai būna įvairių dydžių, pavyzdžiui, 4 GB. Tai nurodo dydį atminties, prie kurios konteineris turi prieigą.

Be to, Klientai gali kurti Srautus tarp taikomųjų programų ir rodyti Srautus kaip „RESTful“ API operacijas. Srautas yra automatizuotas duomenų judėjimas tarp šaltinio ir tikslinės programos.

Ši „Cloud Service“ apima Srautų naudojimą „Integration Servers“, apibojant toliau nurodytais mėnesiniais kiekiais:

- 1 milijonas Srauto vykdymų;
- 1 terabaitas duomenų, perduodamų išsiunčiant, ir
- 2 tūkstančiai darbinės apkrovos valandų.

Pateikiami pavyzdžiai, kaip padėti Klientams pradėti naudoti „Cloud Service“. Tai yra tik pavyzdžiai, kurių nereikia naudoti gamyboje.

„IBM Cloud“, IBM atvirųjų standartų debesies technologijų platforma, skirta programoms ir paslaugoms kurti, vykdyti ir valdyti, yra „Cloud Service“ būtinoji techninė sąlyga. Parengimo metu Klientas privalo turėti „IBM Cloud“ paskyrą. Nauji vartotojai gali registruotis, kad gautų prieigą, naudodami internetinę registracijos formą: <https://console.ibm.net/registration>.

1.2 Pasirinktinės paslaugos

1.2.1 „IBM App Connect Enterprise Additional Flows“

Jeigu Klientui reikia daugiau nei įtraukti Srautų naudojimo kiekiai, „Additional Flows“ egzempliorius suteikia toliau išvardytų papildomų kiekių prenumeratą:

- 10 tūkstančių Srauto vykdymų;
- 10 gigabaitų duomenų, perduodamų išsiunčiant, ir
- 20 darbinės apkrovos valandų.

1.2.2 „IBM App Connect Enterprise Hybrid Entitlement“

Teisė į „IBM App Connect Enterprise Hybrid“ pasiūlymą leidžia Klientui naudoti „Cloud Service“ debesyje arba įdiegti programinę įrangą vietoje (pvz., „IBM Programą“).

IBM Programa, kurią apima šios teisės, yra „IBM App Connect Enterprise“.

Klientas gali naudoti IBM Programą ir gauti techninį palaikymą bei IBM Programos naujinimus, kol prenumeruoja „Cloud Service“.

2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

IBM Duomenų tvarkymo priede <http://ibm.com/dpa> (DTP) bei Duomenų tvarkymo ir Apsaugos duomenų lape (-uose) (nurodomame (-uose) kaip duomenų lapas (-ai) arba DTP įrodymas (-ai) toliau nurodytuose saituose pateikiama papildoma „Cloud Service“ duomenų apsaugos informacija ir jos parinktys, susijusios su galimu tvarkyti Turinio tipu, įtrauktais tvarkymo veiksmais, duomenų apsaugos funkcijomis ir Turinio saugojimo bei grąžinimo specifika. DTP taikomas, jei (ir tik tokia apimtimi) Turinyje esantiems asmens duomenims taikomas Europos Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (GDPR).

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=BDB070B0C02811E5BA010CF56D8211B6>

3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

3.1 Paslaugos lygio sutartis

IBM teikia Klientui toliau nurodytus pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą „Cloud Service“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje. Pasiekiamumo procentas apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Paslaugos neveikimo minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį. Paslaugos neveikimo apibrėžimas, prašymų pateikimo procesas ir informacija, kaip susisiekti su IBM dėl paslaugos pasiekiamumo problemų, pateikiama „IBM Cloud Service“ palaikymo vadove

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Prieinamumas	Kreditas (% mėnesio prenumeratos mokesčio*)
Mažiau nei 99,9 %	2 %
Mažiau nei 99,0 %	5 %
Mažiau nei 95,0 %	10 %

* Prenumeratos mokestis yra teiginyje minimo mėnesio sutartinė kaina.

3.2 Techninė pagalba

„Cloud Service“ techninį palaikymą, įskaitant palaikymo kontaktinę informaciją, sudėtingumo lygius, pasiekiamumo palaikymo valandas, atsakymo laiką ir kitą palaikymo informaciją ir procesus rasite pasirinkę „Cloud Service“ IBM palaikymo vadove svetainėje

<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Mokesčiai

4.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ mokesčio apskaičiavimas nurodytas Operacijų dokumente.

Šiai „Cloud Service“ taikomas toliau aprašytas mokesčio apskaičiavimas.

- Virtualiojo procesoriaus branduolys yra standartinė talpa, virtualus „Cloud Services“ pasiekiamas ir valdomas procesorius.
- Gigabaitas (GB) apibrėžiamas kaip 2 pakelta trisdešimtuoju laipsniu baitų duomenų, kurie yra apdorojami, naudojami, saugomi arba konfigūruojami „Cloud Services“.
- Egzempliorius yra kiekviena prieiga prie konkrečios „Cloud Services“ konfigūracijos.

5. Papildomos sąlygos

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Patikrinimas

Klientas i) palaikys ir gavęs prašymą teiks įrašus ir sistemos įrankių išvestį, kai tai pagrįstai bus reikalinga IBM ir jos nepriklausomam auditoriui, kad patikrintų, kaip Klientas laikosi šios Sutarties sąlygų, ir ii) nedelsdamas užsakys bei apmokės visas reikiamas teises pagal tuo metu IBM galiojančius tarifus ir

kitus tokio patikrinimo metu nustatytus mokesčius bei prievoles, nurodytas IBM sąskaitoje faktūroje. Šie sąlygų laikymosi patikrinimo įsipareigojimai galioja „Cloud Service“ laikotarpį ir dvejus metus po jo.

5.2 Įgalinimo programinė įranga

„IBM App Connect Enterprise on IBM Cloud“ galima naudoti įgalinimo programinę įrangą (licencijuojama pagal atskiras licencijos sąlygas), kurią Klientas atsisiunčia į Kliento sistemą, kad galėtų naudoti „Cloud Service“. Klientas gali naudoti įgalinimo programinę įrangą tik kartu su naudojama „Cloud Service“ ir tik „Cloud Service“ laikotarpiu. Įgalinimo programinė įranga pateikiama „TOKIA, KOKIA YRA“.

- „IBM App Connect Enterprise (Developer Edition)“, įskaitant „IBM App Connect Enterprise Toolkit“.
- „IBM App Connect Enterprise“ „Switch“ veikimo režimas: veikiant „Switch“ veikimo režimui galima prisijungti prie galinių taškų vietoje, pasiekiamų naudojant „IBM Integration Bus“ 10.0.0.2 arba naujesnę versiją.
- Klientai, kuriems atskirai suteikta teisė naudoti „IBM App Connect Enterprise“ 11 versiją, „WebSphere Message Broker“ 7 ar 8 versijas arba „IBM Integration Bus“ 9 ar 10 versijas, gali atsisiųsti ir diegti „IBM Integration Bus“ 10.0.0.2 ar naujesnę versiją kaip įgalinimo programinę įrangą, skirtą veikti „Switch“ režimu, kartu su „IBM Integration Bus“ ankstesne versija, nepaveikiant esamų teisių vietoje.
- „IBM App Connect Studio“: pasirenkamas „IBM App Connect Enterprise“ 11 versijos komponentas, skirtas srautams, leidžiantiems vartotojui kurti ir tikrinti integravimo projektus neprisijungus ir po to skelbti juos „Cloud Service“, kurti.
- „Secure Connector“: pasirinktinai atsisiunčiamas „IBM App Connect Enterprise on IBM Cloud“ komponentas, užtikrinantis duomenų perdavimą tarp Srautų ir „Cloud Service“ ir už užkardos esančio galinio taško saugą. Saugios sąsajos komponento naudojimui taikomas 1 GB apribojimas per mėnesį. Saugios sąsajos komponentas suteikia šifruotą ryšį tarp vietinės sistemos ir „Cloud Service“ aplinkos, kad būtų saugiau perduoti duomenis tarp vietinės taikomosios programos ir „Cloud Service“.

Atsiradus licencijos sąlygų, pateikiamų su įgalinama programine įranga, prieštaravimų šis Paslaugų aprašas bus laikomas viršesniu.

5.3 Ne IBM paslaugos (pateikiamos tokios, kokios yra)

„Cloud Service“ gali būti saitų arba ją galima naudoti prieigai prie trečiosios šalies duomenų paslaugų, duomenų bazių, žiniatinklio paslaugų, programinės įrangos arba kito turinio (bendrai – „turinys“). Prieiga prie šio turinio pateikiama „TOKIA, KOKIA YRA“, NESUTEIKIANT JOKIŲ AIŠKIAI NURODYTŲ AR NENURODYTŲ GARANTIJŲ, ĮSKAITANT NUOSAVYBĖS TEISĖS, NEPAŽEIDŽIAMUMO AR NESIKIŠIMO GARANTIJAS IR NENURODYTAS TINKAMUMO PREKIAUTI IR TAM TIKRAM TIKSLUI GARANTIJAS IR SĄLYGAS. Atitinkama trečioji šalis (arba IBM) išskirtinai savo nuožiūra prieigą gali bet kada nutraukti. Klientui gali tekti sudaryti su trečiosiomis šalimis atskiras sutartis dėl prieigos prie tokio turinio arba jo naudojimo. IBM nėra tokių atskirų sutarčių šalis, tačiau Klientas įgalioja IBM suteikti tokią prieigą kaip „Cloud Service“ dalį. Pagal aiškias šios Sutarties sąlygas, Klientas sutinka laikytis tokių atskirų sutarčių sąlygų bei naudojimo rekomendacijų arba apribojimų, taikomų tokiam trečiosios šalies turiniui, ir Klientas sutinka, kad IBM nebus atsakinga už pretenzijas, kilusias Klientui pažeidus šias atskirų sutarčių sąlygas, rekomendacijas arba apribojimus. Tam tikroms galutinėms taikomosios programoms gali būti taikomi naudojimo apribojimai, numatyti taikomosios programos tiekėjo. Tai gali lemti mažesnę leidžiamų taikomosios programos iškvietimų skaičių, palyginti su atitinkamu „Cloud Service“ mėnesio limitu.

5.4 Apribojimai ir sąžiningo naudojimo politika

„Cloud Service“ sukurta paleisti tam tikrus Srautus vos įvykus apibrėžtam suaktyvinimo įvykiui, tačiau IBM negarantuoja, kad tai nutiks nustatytu laikotarpiu.

Išskirtinių aplinkybių metu, IBM gali būti priversta imtis veiksmų sustabdyti arba pašalinti nepagrįstus Kliento Srautus, kurie neigiamai veikia kitų vartotojų ar bendrą sistemos našumą.