

IBM App Connect Enterprise on Cloud

본 서비스 명세서는 본 클라우드 서비스에 대해 설명합니다. 관련 주문 서류에서는 고객의 주문에 대한 가격 책정과 추가적인 세부사항을 제공합니다.

1. 클라우드 서비스

1.1 오퍼링

고객은 사용 가능한 다음 오퍼링 중에서 선택할 수 있습니다.

1.1.1 IBM App Connect Enterprise on IBM Cloud

IBM App Connect Enterprise on IBM Cloud 는 서로 다른 애플리케이션을 연결하는 다양한 기능을 갖춘 IBM Cloud 의 완전 관리형 통합 플랫폼입니다. 심층적 통합 필요에 맞는 기업 전체의 연결 옵션을 제공합니다.

고객은 IBM App Connect Enterprise Toolkit 을 사용하여 통합 서버로 패키징되어 배치되는 통합 자산을 구축할 수 있습니다. 클라우드 서비스에 포함된 인에이블링 소프트웨어인 IBM App Connect Enterprise 의 Developer Edition 을 다운로드하여 IBM App Connect Enterprise Toolkit 에 액세스할 수 있습니다. "통합 서버"는 워크로드를 분리할 수 있도록 자체 컨테이너에서 실행됩니다. 고객은 관련 통합 솔루션을 배치할 수 있는 런타임, 시스템 도구 및 라이브러리 등의 필수 구성요소가 모두 포함된 "컨테이너"를 사용하여 소프트웨어 개발용 표준화 유닛에 관련된 모든 종속 항목과 함께 애플리케이션을 패키징할 수 있습니다. 컨테이너는 액세스 권한이 있는 메모리 용량을 의미하는 다양한 크기(예: 4GB)로 제공됩니다.

또한, 고객은 애플리케이션 간에 플로우를 구축하고 RESTful API 조작으로 플로우를 노출할 수 있습니다. "플로우"는 소스와 대상 간의 자동화된 데이터 이동입니다.

이 클라우드 서비스에는 통합 서버의 플로우 사용이 포함되어며 다음 월별 용량으로 제한됩니다.

- 1 백만 플로우 실행,
- 1 테라바이트 데이터 전송 아웃바운드, 및
- 2 천 워크로드 시간.

고객이 클라우드 서비스를 시작할 수 있도록 샘플이 제공됩니다. 이러한 샘플은 예시 용도로만 제공되며 프로덕션에서 사용해서는 안됩니다.

애플리케이션과 서비스를 만들고 실행하고 관리하는 IBM 의 개방형 표준 클라우드 플랫폼인 IBM Cloud 는 클라우드 서비스를 위한 기술적 선행 조건입니다. 프로비저닝 시 고객에게 IBM Cloud 계정이 반드시 있어야 합니다. 신규 사용자는 액세스를 위해 온라인 등록 양식을 통해 등록할 수 있습니다(<https://console.bluemix.net/registration> 참조).

1.2 선택적 서비스

1.2.1 IBM App Connect Enterprise Additional Flows

플로우를 사용하도록 포함된 용량 이상의 플로우가 고객에게 필요한 경우, Additional Flows 인스턴스는 다음 월별 추가(add-on) 용량에 대한 등록을 제공합니다.

- 1 만 플로우 실행,
- 10 기가바이트 데이터 전송 아웃바운드, 및
- 20 워크로드 시간.

1.2.2 IBM App Connect Enterprise Hybrid Entitlement

IBM App Connect Enterprise Hybrid 오퍼링에 대한 권한은 고객이 클라우드를 통해 클라우드 서비스 오퍼링을 사용하거나 온프레미스에 소프트웨어(예: "IBM 프로그램")를 설치할 수 있게 허용합니다.

이 권한에 포함된 IBM 프로그램은 IBM App Connect Enterprise입니다.

고객은 클라우드 서비스에 대한 사용등록을 지속하는 한, IBM 프로그램을 사용하고 기술 지원과 IBM 프로그램 업그레이드에 액세스할 수 있습니다.

2. 데이터 처리 및 보호 데이터 시트

IBM 데이터 처리 부칙(Data Processing Addendum: DPA)(<http://ibm.com/dpa> 참조) 및 아래 링크의 데이터 처리 및 보호 데이터 시트(Data Processing and Protection Data Sheet(s))(데이터 시트(들) 또는 DPA 별표(들)로 참조됨)는 클라우드 서비스에 대한 추가적인 데이터 보호 정보와 처리할 수 있는 콘텐츠의 유형, 관련 처리 활동, 데이터 보호 기능 및 콘텐츠의 보관 및 반환 정보와 관련한 옵션을 제공합니다. DPA는 콘텐츠에 포함된 개인 데이터에 European General Data Protection Regulation(EU/2016/679)(GDPR)이 적용되는 경우 그리고 당해 콘텐츠에 GDPR이 적용되는 범위 내에서 적용됩니다.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=BDB070B0C02811E5BA010CF56D8211B6>

3. 서비스 레벨(Service Levels) 및 기술 지원

3.1 SLA(Service Level Agreement)

IBM은 다음 가용성 "서비스 레벨 계약"(이하 SLA)을 고객에게 제공합니다. IBM은 아래 표와 같이 누적 클라우드 서비스 가용성에 따라 적용 가능한 최대의 보상을 적용합니다. 가용률은 약정 월의 총 시간(분)에서 약정 월의 총 Service Down(분)을 차감한 후 이를 약정 월의 총 시간(분)으로 나누어 산출합니다. Service Down의 정의, 클레임 절차, 서비스 가용성 문제에 관한 IBM 문의 방법은 IBM 클라우드 서비스 지원

핸드북(https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html)에서 확인할 수 있습니다.

가용성	크레딧 (월별 사용등록료*의 %)
99.9% 미만	2%
99.0% 미만	5%
95.0% 미만	10%

* 사용등록료는 클레임 대상이 되는 해당 월의 약정 요금입니다.

3.2 기술 지원

지원 문의 상세 정보, 심각도 레벨, 가용성 지원 시간, 응답 시간 및 기타 지원 정보와 절차를 포함하여, 클라우드 서비스에 대한 기술 지원은 IBM 지원

안내서(<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> 참조)에서 클라우드 서비스를 선택하면 확인할 수 있습니다.

4. 대금 청구

4.1 청구 체계

클라우드 서비스에 대한 과금 체계는 거래서류에 명시됩니다.

이 클라우드 서비스에는 다음 청구 체계가 적용됩니다.

- 가상 프로세서 코어는 클라우드 서비스에 제공되거나 클라우드 서비스에서 관리하는 표준 용량의 가상화 프로세서입니다.
- 기가바이트(GB)는 클라우드 서비스에서 처리, 사용, 저장 또는 구성된 2의 30승 데이터(1,073,741,824 바이트)로 정의됩니다.
- 인스턴스(Instance)는 클라우드 서비스의 특정 구성에 대한 각 액세스입니다.

5. 추가 조항

2019년 1월 1일 이전에 작성된 클라우드 서비스 계약들(또는 동등한 기본 클라우드 계약들)에는 <https://www.ibm.com/acs>에서 제공한 조건들이 적용됩니다.

5.1 준수 확인(Verification)

고객은 i) IBM 또는 IBM의 외부 감사원이 고객의 본 계약 준수를 확인하기 위해서 합리적으로 필요한 기록 및 시스템 도구 출력물을 유지하고, IBM의 요청이 있는 경우 그러한 기록과 시스템 도구 출력을 제공하며, ii) 여하한의 필요한 권한을 즉시 주문하고, 해당 시점에 유효한 IBM 요율에 따라 해당 권한에 대해 그리고 이러한 확인 결과 결정된 기타 대금 및 채무에 대해 IBM이 청구서에 명시한 대로 지급해야 합니다. 이러한 준수 확인 의무는 클라우드 서비스 기간 및 그 후 2년간 효력이 유지됩니다.

5.2 인에이블링 소프트웨어(Enabling Software)

IBM App Connect Enterprise on IBM Cloud는 클라우드 서비스의 사용이 용이하도록 (별도의 라이선스 조항에 의거 라이선스가 부여된) 인에이블링 소프트웨어를 고객이 고객 시스템에 다운로드하여 사용할 수 있도록 합니다. 고객은 클라우드 서비스의 사용과 관련해서만 그리고 클라우드 서비스 기간 동안에 한해 인에이블링 소프트웨어를 사용할 수 있습니다. 인에이블링 소프트웨어는 "현 상태대로"("AS-IS") 제공됩니다.

- IBM App Connect Enterprise Toolkit을 포함한 IBM App Connect Enterprise (Developer Edition).
- IBM App Connect Enterprise "전환 모드" 조작: '전환' 모드 조작에서는 온프레미스 엔드포인트에 대한 연결이 가능하며, IBM Integration Bus v10.0.0.2 이상에서 사용할 수 있습니다.
- IBM App Connect Enterprise v11이나 WebSphere Message Broker v7이나 v8, 또는 IBM Integration Bus v9이나 v10을 별도로 사용할 수 있는 고객은 IBM Integration Bus v10.0.0.2 이상을 인에이블링 소프트웨어로 다운로드한 후 배치하여 기존의 온프레미스 권한에는 영향을 주지 않으면서 이전 버전의 IBM Integration Bus와 함께 "전환 모드"로 실행할 수 있습니다.
- IBM App Connect Studio: 사용자가 오프라인으로 통합 프로젝트를 설계 및 테스트한 후 이를 클라우드 서비스에 게시할 수 있는 플로우를 구축하는 IBM App Connect Enterprise v11의 선택적 구성요소.
- Secure Connector: 클라우드 서비스의 플로우와 방화벽 뒤에 위치한 엔드포인트 간의 데이터 전송에 대한 보안을 제공하는 IBM App Connect Enterprise on IBM Cloud의 다운로드 가능한 선택적 구성요소. 보안 게이트웨이 구성요소는 월별 1GB의 사용 제한에 따라 사용됩니다. 보안 게이트웨이 구성요소는 로컬 애플리케이션과 클라우드 서비스 간에 데이터를 더 안전하게 전송하도록 로컬 시스템과 클라우드 서비스 환경 간의 암호화된 연결을 제공합니다.

인에이블링 소프트웨어에 수반되는 라이선스 조항과 상충하는 경우에는 본 서비스 명세서가 우선합니다.

5.3 비 IBM 서비스(현상태대로 제공됨)

클라우드 서비스는 제 3자 데이터 서비스, 데이터베이스, 웹 서비스, 소프트웨어 또는 기타 콘텐츠(이하 전부 "콘텐츠"라 함)에 액세스하는 링크를 포함하고 있거나 이러한 콘텐츠에 액세스하는 데 사용될 수 있습니다. 해당 콘텐츠에 대한 액세스는 "현 상태대로"(AS-IS) 조건으로 제공되는 것으로서, 소유권, 타인의 권리 침해 또는 비간섭에 대한 보증, 특정 목적에 대한 상품성 및 적합성에 대한 묵시적 보증 및 조건들을 포함하여 명시적이거나 묵시적인 것을 불문하고 어떠한 보증도 없이 제공됩니다. 제 3자(또는 IBM)는 언제든지 단독 재량으로 액세스를 종료할 수 있습니다. 고객은 그러한 콘텐츠에 대한 액세스나 사용을 위해 제 3자와 별도의 계약 체결이 필요할 수 있습니다. IBM은 이러한 별도 계약의 당사자는 아니지만, 고객은 IBM이 클라우드 서비스의 일부로서, 이러한 액세스를 제공할 수 있도록 IBM에게 권한을 부여합니다. 본 계약의 명시적 조건으로, 고객은 그러한 별도 계약의 조건과 제 3자 콘텐츠에 적용되는 사용 가이드라인이나 제한사항을 준수한다는 데 동의하며 이러한 별도 계약, 가이드라인 또는 제한사항을 위반하여 발생한 여하한의 배상 청구에 대해 IBM에게 손해가 없도록 보호할 것에 동의합니다. 일부 엔드포인트 애플리케이션에는 애플리케이션 공급자가 시행하는 사용 제한이 적용될 수 있습니다. 이로 인해, 애플리케이션에 대해 허용된 호출(call) 수가 관련된 클라우드 서비스 월별 한도보다 줄어들 수 있습니다.

5.4 제한사항 및 공정 사용 정책

클라우드 서비스는 정의된 트리거 이벤트가 발생하자마자 특정 플로우를 실행하도록 설계되어 있으며, 단 IBM 은 일정 기간 내에 이같이 실행될 것이라고 보증하지는 않습니다.

IBM 은 예외적인 상황에서 다른 사용자나 전반적인 시스템 성능에 악영향을 주는 부당한 고객 플로우를 중지하거나 제거하기 위한 절차를 수행해야 할 수 있습니다.