

IBM App Connect Enterprise on Cloud

Nella presente Descrizione dei Servizi viene descritto il Servizio Cloud. I documenti di ordine applicabili forniscono prezzi e dettagli aggiuntivi sull'ordine del cliente.

1. Servizio in Cloud

1.1 Offerte

Il Cliente può selezionare le seguenti offerte disponibili.

1.1.1 IBM App Connect Enterprise on IBM Cloud

IBM App Connect Enterprise on IBM Cloud è una piattaforma d'integrazione completamente gestita su IBM Cloud con una vasta gamma di funzionalità che consentono di connettere diverse applicazioni. Fornisce opzioni di connessioni a livello aziendale per soddisfare le esigenze di integrazione più profonde.

Il Cliente può utilizzare il toolkit di IBM App Connect Enterprise per creare asset d'integrazione da impacchettare e distribuire come Integration Server. È possibile accedere al Toolkit di IBM App Connect Enterprise scaricando l'offerta Developer Edition di IBM App Connect Enterprise che rappresenta il software di abilitazione incluso nel Servizio Cloud. Un "Integration Server" utilizza il proprio contenitore per assicurare una separazione dei carichi di lavoro. Un "contenitore" consente ad un Cliente di inserire in un'applicazione tutte le sue dipendenze sotto forma di unità standardizzate per lo sviluppo del software, contenenti tutti i componenti necessari, inclusi il runtime, gli strumenti e le librerie di sistema, per consentire al Cliente di implementare le proprie soluzioni di integrazione. I contenitori hanno diverse dimensioni come, ad esempio 4 GB, che descrive la quantità di memoria a cui un contenitore ha accesso.

Inoltre gli utenti possono creare Flussi tra le applicazioni e rendere disponibili i Flussi come operazioni API RESTful. Un "Flusso" è un movimento automatizzato di dati tra un'origine e una destinazione.

Questo Servizio Cloud include l'utilizzo dei Flussi con gli Integration Server, limitati alle seguenti quantità mensili:

- 1 milione di Esecuzioni di flusso;
- 1 terabyte di dati trasmessi in uscita; e
- 2 mila ore di carico di lavoro.

Vengono forniti degli esempi per consentire al Cliente di familiarizzare con il Servizio Cloud. Questi esempi hanno uno scopo esclusivamente esemplificativo e non devono essere utilizzati nella produzione.

IBM Cloud, la piattaforma cloud open standard di IBM per creare, eseguire e gestire le app e i servizi, è un prerequisito tecnico per il Servizio Cloud. Al momento della fornitura, il Cliente deve disporre di un account IBM Cloud. I nuovi utenti possono registrarsi per l'accesso tramite il modulo di registrazione online, disponibile alla pagina web: <https://console.ibm.net/registration>.

1.2 Servizi Opzionali

1.2.1 IBM App Connect Enterprise Additional Flows

Se il Cliente ha bisogno di utilizzare un numero di Flussi maggiore di quello incluso, è disponibile l'istanza Additional Flows che assicura le seguenti integrazioni mensili:

- 10 mila Esecuzioni di flusso;
- 10 Gigabyte di dati trasmessi in uscita; e
- 20 ore di carico di lavoro.

1.2.2 Titolarità IBM App Connect Enterprise Hybrid

La titolarità per l'offerta IBM App Connect Enterprise Hybrid consente al Cliente di utilizzare l'offerta del Servizio Cloud tramite il cloud o di installare il software in sede (ad esempio, "Programma IBM").

Il Programma IBM incluso in questa titolarità è IBM App Connect Enterprise.

Il Cliente potrà utilizzare il Programma IBM e accedere al supporto tecnico e agli aggiornamenti del Programma IBM fintantoché il Cliente continuerà a sottoscrivere l'abbonamento al Servizio Cloud.

2. Specifiche Tecniche per il Trattamento e la Protezione

Il Supplemento al Trattamento dei Dati Personali (Data Processing Addendum o DPA) di IBM, disponibile alla pagina web <http://ibm.com/dpa> e le Specifiche Tecniche per la Protezione e il Trattamento dei Dati (denominato anche Data Sheet o Appendice DPA) nei seguenti link forniscono ulteriori informazioni sulla protezione dei dati per i Servizi Cloud e per le opzioni relative ai tipi di Contenuto che potrebbe essere trattato, per le attività di trattamento interessate, le funzionalità per la protezione dei dati e le specifiche sulla conservazione e restituzione del Contenuto. Il DPA si applica qualora, e nella misura in cui, il Regolamento Europeo in materia di Protezione dei Dati Personali (European General Data Protection Regulation, EU/2016/679, GDPR) si applica ai dati personali presenti nel Contenuto.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=BDB070B0C02811E5BA010CF56D8211B6>

3. Livelli di Servizio e Supporto Tecnico

3.1 Service Level Agreement ("SLA")

IBM fornisce al Cliente il seguente Service Level Agreement ("SLA"). IBM applicherà il Rimborso più elevato applicabile sulla base della disponibilità cumulativa del Servizio Cloud raggiunta, come mostrato nella tabella seguente. La disponibilità percentuale, viene calcolata nel seguente modo: il numero totale di minuti nel mese contrattuale, meno il numero totale di minuti di Inattività del Servizio nel mese contrattuale, diviso per il numero totale di minuti nel mese contrattuale. La definizione di Inattività del Servizio, il processo di reclamo e le modalità per contattare IBM in relazione ai problemi di disponibilità del servizio sono riportati nel manuale di supporto al Servizio Cloud di IBM all'indirizzo

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Disponibilità	Credito (% della quota di abbonamento mensile*)
Meno del 99,9%	2%
Inferiore al 99,0%	5%
Meno del 95,0%	10%

* La quota di abbonamento rappresenta il prezzo contrattuale per il mese soggetto al reclamo.

3.2 Supporto tecnico

Il supporto tecnico per il Servizio Cloud, inclusi i dettagli di contatto di assistenza, i livelli di gravità, le ore di disponibilità del supporto, i tempi di risposta e altre informazioni e processi relativi al supporto, possono essere consultati selezionando il Servizio Cloud nella guida di supporto IBM disponibile alla pagina

<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Corrispettivi

4.1 Calcolo dei Corrispettivi

Le metriche dei corrispettivi per il Servizio Cloud sono specificate nel Documento d'Ordine.

Al presente Servizio Cloud si applica il seguente calcolo dei corrispettivi:

- Il Core del Processore Virtuale è un processore virtualizzato, di capacità standard, assegnato o gestito dal Servizio Cloud.
- Un Gigabyte (GB) è uguale a 2 byte elevati alla trentesima potenza di dati elaborati, utilizzati, archiviati o configurati nei Servizi Cloud.
- Per Istanza si intende ogni accesso ad una configurazione specifica dei Servizi Cloud.

5. Ulteriori condizioni

Agli Accordi per i Servizi Cloud (o agli accordi equivalenti per il cloud di base), stipulati prima del 1 gennaio 2019, si applicano le condizioni riportate alla pagina web <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Verifica

Il Cliente provvederà a i) mantenere e fornire su richiesta le registrazioni e l'output degli strumenti di sistema, come ragionevolmente richiesto da IBM e dai suoi revisori esterni, per verificare la conformità del Cliente alle condizioni del presente Accordo, e ii) richiedere tempestivamente a IBM, tramite un nuovo ordine, gli eventuali ulteriori diritti di utilizzo, pagare i corrispettivi aggiuntivi in base alle tariffe applicate da IBM al momento, assumendosi tutte le responsabilità determinate in seguito a tali controlli, come specificato da IBM nella fattura. Questi obblighi di verifica della conformità restano validi per la durata del Servizio Cloud e per i due anni successivi.

5.2 Prerequisiti Software (Software di Abilitazione)

IBM App Connect Enterprise on IBM Cloud consente l'uso del software di abilitazione (fornito su licenza in base a condizioni di licenza separate) che il Cliente scaricherà nei propri sistemi per facilitare l'uso del Servizio Cloud. Il Cliente potrà utilizzare il prerequisito software solo in relazione all'utilizzo del Servizio Cloud ed esclusivamente per la durata contrattuale del Servizio Cloud. Il prerequisito software è fornito "NELLO STATO IN CUI SI TROVA".

- IBM App Connect Enterprise (Developer Edition), contenente il Toolkit di IBM App Connect Enterprise.
- IBM App Connect Enterprise - modalità "switch" delle operazioni: La modalità 'Switch' delle operazioni consente la connessione agli endpoint in sede, ed è disponibile con IBM Integration Bus v10.0.0.2 o successive.
- I Clienti che hanno le titolarità per utilizzare separatamente IBM App Connect Enterprise v11, WebSphere Message Broker v7 o v8, oppure IBM Integration Bus v9 o v10 possono scaricare e distribuire IBM Integration Bus v10.0.0.2 o le versioni successive come software di abilitazione da eseguire in modalità "switch" insieme alle relative versioni precedenti di IBM Integration Bus senza alcun impatto sulle titolarità in sede esistenti.
- IBM App Connect Studio: un componente facoltativo di IBM App Connect Enterprise v11, per la creazione di Flussi che consente ad un utente di progettare ed eseguire il test dei progetti di integrazione offline e quindi pubblicarli all'interno del Servizio Cloud.
- Secure Connector: un componente scaricabile facoltativo di IBM App Connect Enterprise su IBM Cloud che fornisce la sicurezza per quanto riguarda il trasferimento dati tra la piattaforma il Servizio Cloud e un endpoint ubicato dietro un firewall. L'uso del componente secure gateway è soggetto alla limitazione di utilizzo di 1 GB al mese. Il componente secure gateway fornisce una connessione criptata tra il sistema locale e l'ambiente del Servizio Cloud per una trasmissione dei dati più sicura tra un'applicazione locale e il Servizio Cloud.

In caso di contrasto tra le condizioni di licenza del software di abilitazione, prevarranno le condizioni della presente Descrizione dei Servizi.

5.3 Servizi non-IBM (forniti "NELLO STATO IN CUI TROVANO")

Il Servizio Cloud può contenere link o può essere utilizzato per accedere ai servizi di dati, ai database, ai servizi web, al software di terze parti o ad altro contenuto (complessivamente, "contenuto"). L'accesso a questo contenuto viene fornito nello "STATO IN CUI SI TROVA", NON FORNISCE ALCUN TIPO GARANZIA, ESPRESSA O IMPLICITA, INCLUSE LE GARANZIE DI TITOLARITÀ, DI NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE O DI NON INTERFERENZA, NONCHÉ QUALSIASI ALTRA GARANZIA O CONDIZIONE, ESPRESSA O IMPLICITA, DI COMMERCIALIZZABILITÀ ED IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, FATTO SALVO QUANTO STABILITO DA NORME INDEROGABILI DI LEGGE. Le terze parti interessate (o IBM) possono revocare l'accesso in qualsiasi momento e a loro esclusiva discrezione. Al Cliente potrà essere richiesto di stipulare accordi separati con terze parti per l'accesso o l'utilizzo di tale contenuto. IBM non è parte contraente in tali accordi separati ma il Cliente autorizza IBM a fornire tale accesso come parte del Servizio Cloud. Il Cliente accetta, quale condizione esplicita del presente Accordo, di ottemperare alle condizioni di tali accordi separati, nonché di rispettare eventuali linee guida o limitazioni sull'utilizzo, applicabili al contenuto di tali terze parti e accetta di manlevare IBM rispetto ad eventuali richieste di risarcimento derivanti da, o riguardanti il mancato adempimento da parte del Cliente di tali accordi separati, linee guida o limitazioni. Alcune applicazioni endpoint potrebbero essere soggette a limitazioni di utilizzo imposte dal fornitore dell'applicazione. Ciò potrebbe comportare un numero inferiore di chiamate autorizzate ad un'applicazione rispetto al relativo limite mensile del Servizio Cloud.

5.4 Limitazioni e Policy del Corretto Utilizzo

Il Servizio Cloud è progettato per eseguire determinati Flussi non appena si verifica un evento di attivazione definito, sebbene IBM non garantisca che questo accada entro un determinato periodo di tempo.

In circostanze eccezionali, IBM potrebbe intraprendere delle azioni per arrestare o rimuovere Flussi del Cliente non validi che hanno un impatto negativo su altri utenti o sulle prestazioni complessive del sistema.

Accettato da:

Firma e timbro del Cliente

Data:

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile Italiano, il Cliente approva specificamente i seguenti articoli del presente documento: "Service Level Agreement (SLA)", "Verifica", "Prerequisiti Software (Software di Abilitazione)", "Servizi non-IBM (forniti "NELLO STATO IN CUI SI TROVANO")", "Limitazioni e Policy del Corretto Utilizzo".

Firma e timbro del Cliente

Data: