

IBM App Connect Enterprise on Cloud

Ce Descriptif de Services détaille le Service Cloud. Les bons de commande applicables contiennent les prix et les détails supplémentaires de la commande du Client.

1. Service Cloud

1.1 Offres

Le Client peut faire son choix parmi les offres disponibles ci-dessous.

1.1.1 IBM App Connect Enterprise on IBM Cloud

IBM App Connect Enterprise on IBM Cloud est une plateforme d'intégration entièrement gérée sur IBM Cloud avec un vaste choix de fonctionnalités pour connecter différentes applications. Elle propose des options de connectivité à l'échelle de l'entreprise pour des besoins d'intégration approfondie.

Le Client peut utiliser IBM App Connect Enterprise Toolkit pour concevoir des ressources d'intégration rassemblées et déployées sous la forme d'un Serveur d'Intégration. IBM App Connect Enterprise Toolkit est accessible via le téléchargement du Developer Edition d'IBM App Connect Enterprise qui est un logiciel d'activation inclus dans le Service Cloud. Un « Serveur d'Intégration » s'exécute dans son propre conteneur pour garantir la séparation de la charge de travail. Un conteneur permet au Client d'assembler une application avec toutes ses dépendances dans une unité normalisée à des fins de développement de logiciel et contenant tous les composants nécessaires, notamment les modules d'exécution, les outils système et les bibliothèques, afin que le Client puisse déployer sa solution d'intégration. Les conteneurs sont disponibles dans différentes tailles, par exemple 4 Go, ce qui décrit l'espace mémoire auquel un conteneur a accès.

De plus, les Clients peuvent concevoir des Flux entre les applications et exposer des Flux en tant qu'opérations API REST. Un « Flux » est un mouvement de données entre une source et une cible.

Ce Service Cloud inclut l'utilisation de Flux avec des Serveurs d'Intégration, limitée aux quantités mensuelles suivantes :

- 1 million d'Exécutions de Flux.
- 1 téraoctet de données sortantes.
- 2 mille heures de charge de travail.

Des exemples sont fournis pour permettre aux Clients de mettre en route le Service Cloud. Il ne s'agit que des exemples qui ne doivent pas être utilisés en phase de production.

IBM Cloud, la plateforme Cloud des normes ouvertes d'IBM pour la génération, l'exécution et la gestion des applications et des services, est un prérequis technique pour le Service Cloud. Au moment du provisionnement, le Client doit disposer d'un compte IBM Cloud. Les nouveaux utilisateurs peuvent s'inscrire à des fins d'accès, en complétant le formulaire d'inscription en ligne à l'adresse suivante : <https://console.bluemix.net/registration>.

1.2 Services Optionnels

1.2.1 Flux Supplémentaires IBM App Connect Enterprise

Si le Client a besoin de quantités supérieures pour l'utilisation des Flux, une Instance de Flux Supplémentaires fournit un abonnement pour les quantités de modules complémentaires mensuels suivantes :

- 10 mille Exécutions de Flux ;
- 10 Gigaoctets de données sortantes.
- 20 heures de charge de travail.

1.2.2 Autorisation d'utilisation de l'offre Hybride IBM App Connect Enterprise

L'autorisation d'utilisation de l'offre Hybride IBM App Connect Enterprise permet au Client d'utiliser l'offre de Service Cloud via le Cloud ou d'installer le logiciel sur site (c-à-d, « Logiciel IBM »).

Le Logiciel IBM inclus dans cette autorisation d'utilisation est IBM App Connect Enterprise.

Le Client est en mesure d'utiliser le Logiciel IBM et d'accéder au Support Technique et aux mises à jour de Logiciel IBM tant qu'il continue de s'abonner au Service Cloud.

2. Fiches techniques sur le Traitement et la Protection des Données

L'addendum d'IBM relatif au Traitement de Données à caractère personnel, disponible sur <http://ibm.com/dpa> (DPA) et la ou les Fiches Techniques (désignées par fiche(s) technique(s) ou Annexe(s) DPA) dans les liens ci-dessous contiennent des informations additionnelles sur la protection des données pour les Services Cloud et leurs options concernant les types de Contenus pouvant être traités, les activités de traitement impliquées, les dispositifs de protection des données et les détails de conservation et de retour de Contenu. Le DPA s'applique si et dans la mesure où le Règlement Général Européen sur la Protection des Données (EU/2016/679) (RGPD) s'applique aux données à caractère personnel figurant dans le Contenu.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=BDB070B0C02811E5BA010CF56D8211B6>

3. Niveaux de Service et Support Technique

3.1 Accord relatif aux Niveaux de Service

IBM fournit au Client l'Accord relatif aux Niveaux de Service (« SLA ») de disponibilité ci-dessous. IBM appliquera le dédommagement correspondant le plus élevé, en fonction de la disponibilité cumulée du Service Cloud, comme indiqué dans le tableau ci-dessous. Le pourcentage de disponibilité est calculé comme suit : le nombre total de minutes d'un mois contractuel moins le nombre total de minutes d'indisponibilité du Service au cours du mois contractuel, divisé par le nombre total de minutes du mois contractuel. La définition de l'indisponibilité du Service, la procédure de réclamation et les moyens de contacter IBM concernant les problèmes de disponibilité de service figurent dans le guide de support de Services Cloud d'IBM à l'adresse https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Disponibilité	Crédit (% de redevance d'abonnement mensuelle*)
Inférieure à 99,9 %	2 %
Inférieure à 99,0 %	5 %
Inférieure à 95,0 %	10 %

* La redevance d'abonnement est le prix contractuel pour le mois objet de la réclamation.

3.2 Support Technique

Le support technique destiné au Service Cloud, y compris les coordonnées des personnes à contacter, les niveaux de gravité, les heures de disponibilité, les temps de réponse ainsi que d'autres informations et processus relatifs au support technique sont disponibles en sélectionnant le Service Cloud dans le guide de support IBM disponible à l'adresse <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Redevances

4.1 Unités de mesure des redevances

Les unités de mesure des redevances du Service Cloud sont indiquées dans le Document de Transaction.

Les unités de redevances suivantes s'appliquent à ce Service Cloud :

- Un Cœur de Processeur Virtuel est un processeur virtualisé de capacité standard qui est accessible aux Services Cloud ou géré par ces derniers.
- Un Gigaoctet (Go) représente 2 puissance 30 d'octets de données traités par, utilisés, stockés ou configurés dans les Services Cloud.
- Une Instance représente chaque accès à une configuration spécifique des Services Cloud.

5. Dispositions Additionnelles

Pour les Contrats de Services Cloud (ou des contrats Cloud de base équivalents) signés avant le 1e janvier 2019, les dispositions énoncées à l'adresse <https://www.ibm.com/acs> s'appliquent.

5.1 Vérification

Le Client i) conservera, et fournira sur demande, des enregistrements et des sorties d'outils système, comme cela s'avère raisonnablement nécessaire pour permettre à IBM et son auditeur indépendant de vérifier le respect du Contrat par le Client, et ii) commandera et paiera dans les plus brefs délais tout droit d'utilisation requis aux prix en vigueur d'IBM, ainsi que toutes autres dépenses ou obligations déterminées par suite de ladite vérification, comme indiqué par IBM dans une facture. Ces obligations de vérification de la conformité demeurent en vigueur pendant toute la durée du Service Cloud et pendant les deux années suivantes.

5.2 Logiciels d'Activation

IBM App Connect Enterprise on IBM Cloud permet l'utilisation de logiciels d'activation (sous licences régies par des conditions de licence distinctes) que le Client télécharge sur ses systèmes pour faciliter l'utilisation du Service Cloud. Le Client est autorisé à utiliser les logiciels d'activation uniquement en association avec son utilisation du Service Cloud et uniquement pendant la durée du Service Cloud. Les logiciels d'activation sont fournis « EN L'ETAT ».

- IBM App Connect Enterprise (Developer Edition), comprenant IBM App Connect Enterprise Toolkit.
- Mode d'opération « Commutateur » d'IBM App Connect Enterprise : ce mode permet la connexion à des points de terminaison sur site, disponibles avec IBM Integration Bus v10.0.0.2 ou version ultérieure.
- Les Clients autorisés séparément à utiliser IBM App Connect Enterprise v11, WebSphere Message Broker v7 ou v8 ou IBM Integration Bus v9 ou v10 peuvent télécharger IBM Integration Bus v10.0.0.2 ou version ultérieure comme logiciel d'activation pour l'exécuter en mode « commutateur » avec leur version antérieure d'IBM Integration Bus, sans que cela ait un impact sur des autorisations sur site existantes.
- IBM App Connect Studio : un composant optionnel d'IBM App Connect Enterprise v11 pour concevoir des Flux qui permet aux utilisateurs de créer et de tester hors ligne des projets d'intégration puis de les publier sur le Service Cloud.
- Secure Connector est un composant téléchargeable optionnel d'IBM App Connect Enterprise sur IBM Cloud qui assure la sécurité du transfert des données entre les Flux du Service Cloud et un nœud final situé derrière un pare-feu. L'utilisation du composant de passerelle sécurisée est limitée à 1 Go par mois. Le composant de passerelle sécurisée fournit une connexion chiffrée entre le système local et l'environnement de Service Cloud, qui permet la transmission plus sécurisée des données entre une application locale et le Service Cloud.

En cas de contradiction entre les conditions de licence accompagnant les logiciels d'activation, ce Descriptif de Services prévaut.

5.3 Services non IBM (fournis en l'état)

Le Service Cloud peut contenir des liens vers ou être utilisé pour accéder à des services de données, bases de données, services Web ou logiciels tiers ou à tout autre contenu (la totalité étant ci-après dénommée « Contenu ».) L'accès à ce contenu est fourni « EN L'ETAT », SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPLICITE OU IMPLICITE, Y COMPRIS AUCUNE GARANTIE DE TITRE, GARANTIE EN MATIERE DE DROIT DE PROPRIETE, DE NON-CONTREFAÇON OU DE NON-INGERENCE, ET AUCUNE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE DE QUALITE MARCHANDE OU D'ADEQUATION A UNE FIN PARTICULIERE. L'accès peut être résilié par les tiers concernés (ou par IBM) à leur propre discrétion et à tout moment. Le Client peut être tenu de conclure des contrats distincts avec les tiers pour accéder audit contenu ou l'utiliser. IBM n'est pas partie auxdits contrats distincts, mais le Client autorise IBM à fournir ledit accès dans le cadre du Service Cloud. Comme condition expresse du présent Contrat, le Client s'engage à respecter les dispositions desdits contrats distincts ainsi que toutes instructions ou limitations d'utilisation applicables audit contenu tiers. Le Client s'engage également à dégager IBM de toute responsabilité en cas de réclamations consécutives ou liées au non respect de ces contrats distincts, instructions ou limitations. Certaines applications d'extrémité peuvent être soumises à des limitations d'utilisation imposées par le fournisseur d'application. Cela peut donner lieu à un nombre

d'appels autorisés à destination d'une application inférieur à la limite mensuelle du Service Cloud concerné.

5.4 Restrictions et Politique d'Utilisation Équitable

Le Service Cloud est conçu pour exécuter certains Flux dès qu'un événement déclencheur défini a lieu ; cependant, IBM ne garantit pas que cet événement se produise dans un délai déterminé.

Dans des circonstances exceptionnelles, il peut s'avérer nécessaire qu'IBM prenne des mesures pour arrêter ou supprimer les Flux non raisonnables du Client qui ont un impact défavorable sur d'autres utilisateurs ou sur les performances globales du système.