

Descripción del Servicio

IBM App Connect Enterprise on Cloud

Esta Descripción del Servicio describe el Servicio de Cloud. Los documentos de pedidos aplicables proporcionan precios y detalles adicionales sobre el pedido del Cliente.

1. Servicio de Cloud

1.1 Ofertas

El Cliente puede seleccionar entre las siguientes ofertas disponibles.

1.1.1 IBM App Connect Enterprise on IBM Cloud

IBM App Connect Enterprise on IBM Cloud es una plataforma de integración totalmente gestionada en IBM Cloud con una amplia gama de funciones para conectar diferentes aplicaciones. Proporciona opciones de conectividad para toda la empresa para una profunda necesidad de integración.

El Cliente puede utilizar IBM App Connect Enterprise Toolkit para crear activos de integración empaquetados e implementados como un Servidor de Integración. Puede accederse al IBM App Connect Enterprise Toolkit mediante la descarga de IBM App Connect Enterprise Developer Edition, que es el software de habilitación incluido con el Servicio de Cloud. Un "Integration Server" se ejecuta en su propio contenedor para garantizar la separación de la carga de trabajo. Un "contenedor" permite al Cliente empaquetar una aplicación con todas sus dependencias en una unidad estandarizada para el desarrollo de software, que contiene todos los componentes necesarios, incluido el tiempo de ejecución, las herramientas del sistema y las bibliotecas, para que el Cliente pueda implementar su solución de integración. Los contenedores vienen en varios tamaños, por ejemplo de 4 GB, que describe la cantidad de memoria a la cual un contenedor tiene acceso.

Además, los Clientes pueden crear Flujos entre aplicaciones y exponer Flujos como operaciones de API RESTful. Un "Flujo" es un movimiento automatizado de datos entre un origen y un destino.

Este Servicio de Cloud incluye el uso de Flows with Integration Servers, limitado a las siguientes cantidades mensuales:

- 1 millón de Ejecuciones de Flujo;
- 1 terabyte de datos de salida transmitidos; y
- 2.000 horas de carga de trabajo.

Se proporcionan muestras para permitir a los Clientes empezar a trabajar con el Servicio de Cloud. Estos ejemplos son demostrativos y no deben usarse en entornos productivos.

IBM Cloud, la plataforma cloud de estándares abiertos de IBM para crear, ejecutar y gestionar aplicaciones y servicios, es un requisito previo técnico para el Servicio de Cloud. En el momento de realizarse el aprovisionamiento, el Cliente debe tener una cuenta de IBM Cloud. Los usuarios nuevos pueden registrarse para el acceso a través del formulario de registro online:

<https://console.bluemix.net/registration>.

1.2 Servicios Opcionales

1.2.1 IBM App Connect Enterprise Additional Flows

Si el Cliente necesita una cantidad superior a las cantidades incluidas para el uso de Flujos, una Instancia de Flujos Adicionales proporciona una suscripción a las siguientes cantidades complementarias mensuales:

- 10.000 Ejecuciones de Flujo;
- 10 Gigabytes de datos de salida transmitidos; y
- 20 horas de carga de trabajo.

1.2.2 IBM App Connect Enterprise Hybrid Entitlement

La oferta de Derecho de Titularidad Híbrido de IBM App Connect Enterprise permite al Cliente utilizar la oferta del Servicio de Cloud mediante el cloud o instalar el software localmente (es decir, el "Programa de IBM").

El Programa de IBM que se incluye en este derecho de titularidad es IBM App Connect Enterprise. El Cliente puede utilizar el Programa de IBM y acceder al soporte técnico y las actualizaciones del Programa de IBM siempre que el Cliente siga suscrito al Servicio de Cloud.

2. Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos

El Anexo de Tratamiento de Datos (DPA) de IBM, en <http://ibm.com/dpa>, y las Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos (referidas como fichas de datos o Suplementos del DPA) en los enlaces siguientes proporcionan información adicional de protección de datos para los Servicios de Cloud y sus opciones sobre los tipos de Contenido que pueden tratarse, las actividades de tratamiento involucradas, las características de protección de datos y detalles específicos sobre la retención y la devolución de Contenido. El DPA se aplica siempre que el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) europeo (UE/2016/679) resulte de aplicación a los datos personales incluidos en el Contenido.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=BDB070B0C02811E5BA010CF56D8211B6>

3. Nivel de Servicio y Soporte Técnico

3.1 Contrato de Nivel de Servicio (SLA)

IBM proporciona al Cliente el siguiente acuerdo de nivel de servicio (SLA) de disponibilidad. IBM aplicará la compensación aplicable más alta en función de la disponibilidad acumulativa del Servicio de Cloud, como se muestra en la tabla siguiente. El porcentaje de disponibilidad se calcula como el número total de minutos en un mes contratado, menos el número total de minutos de Inactividad del Servicio en un mes contratado, dividido por el número total de minutos en un mes contratado. La definición de Inactividad del Servicio, el proceso de reclamación y la información acerca de cómo ponerse en contacto con IBM con respecto a los problemas de disponibilidad del servicio se encuentran en el manual de soporte del Servicio de Cloud de IBM, en la dirección

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Disponibilidad	Crédito (% de la tarifa de suscripción mensual*)
Menos del 99,9%	2%
Menos del 99%	5%
Menos del 95%	10%

* La tarifa de suscripción es el precio contratado para el mes que está sujeto a la reclamación.

3.2 Soporte Técnico

El Soporte Técnico para el Servicio de Cloud, incluyendo detalles de contacto de soporte, niveles de gravedad, horas de disponibilidad de soporte, tiempos de respuesta y otros procesos e información de soporte, se encuentra seleccionando el Servicio de Cloud en la guía de soporte de IBM disponible en la dirección <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Cargos

4.1 Métricas de Cargo

Las métricas de cargo por el Servicio de Cloud se especifican en el Documento Transaccional.

Se aplican a este Servicio de Cloud las métricas de cargo siguientes:

- Un Core de Procesador Virtual es un procesador virtualizado de capacidad estándar que está disponible en o gestionado por el Servicio de Cloud.
- Un Gigabyte (GB) se define como 2 a la 30ª potencia bytes de datos tratados por, utilizados, almacenados o configurados en los Servicios de Cloud.
- Una Instancia es cada acceso a una configuración específica de los Servicios de Cloud.

5. Términos Adicionales

Para los Acuerdos de Servicio de Cloud (o acuerdos de cloud base equivalentes) firmados antes del 1 de enero de 2019, se aplican las condiciones disponibles en <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Verificación

El Cliente: i) mantendrá y facilitará, cuando se le solicite, registros, y resultados generados por las herramientas del sistema, en la medida que sea razonablemente necesario para que IBM y su auditor independiente puedan verificar el cumplimiento por parte del Cliente del presente Contrato, y ii) pedirá, a la mayor brevedad, cualesquiera derechos de titularidad requeridos y pagará los cargos adicionales a los precios de IBM en vigor en ese momento y por cualquier otra responsabilidad o cargo que se determinase como resultado de dicha verificación, tal como IBM especifica en la factura. Estas obligaciones en relación con la verificación permanecerán en vigor durante la vigencia del Servicio de Cloud y los dos años siguientes.

5.2 Software de Habilitación

IBM App Connect Enterprise on IBM Cloud permite el uso de software de habilitación (con licencia bajo condiciones de licencia independientes) que el Cliente descarga a los sistemas del Cliente para facilitar el uso del Servicio de Cloud. El Cliente puede utilizar el software de habilitación únicamente asociado con el uso del Servicio de Cloud y únicamente durante el plazo del Servicio de Cloud. El software de habilitación se proporciona "TAL CUAL".

- IBM App Connect Enterprise (Developer Edition), incluido IBM App Connect Enterprise Toolkit.
- Modo de operación "switch" de IBM App Connect Enterprise: El modo de operación 'Switch' permite la conexión a puntos finales locales, disponible con IBM Integration Bus v10.0.0.2 o posterior.
- Los Clientes con un derecho de titularidad independiente para utilizar IBM App Connect Enterprise v11, WebSphere Message Broker v7 o v8, o IBM Integration Bus v9 o v10, pueden descargarse y desplegar IBM Integration Bus v10.0.0.2 o posterior como software de habilitación para ejecutarlo en "modo switch" junto con su versión anterior de IBM Integration Bus, sin ningún impacto en los derechos de titularidad "on-premise" ya existentes.
- IBM App Connect Studio: un componente opcional de IBM App Connect Enterprise v11, para crear Flujos que permite al usuario diseñar y probar proyectos de integración offline y posteriormente publicarlos en el Servicio de Cloud.
- Secure Connector: un componente opcional descargable de IBM App Connect Enterprise on IBM Cloud que proporciona seguridad en torno a la transferencia de datos entre el Servicio de Cloud y un punto final situado detrás de un firewall. El uso del componente de pasarela segura está sujeto a una limitación de uso de 1 GB al mes. El componente de pasarela segura proporciona una conexión cifrada entre el sistema local y el entorno de Servicio de Cloud para una transmisión más segura de los datos entre una aplicación local y el Servicio de Cloud.

En caso de conflicto con las condiciones de la licencia que acompaña el software de habilitación, prevalecerá esta Descripción del Servicio.

5.3 Servicios No-IBM (se proporcionan tal cual)

El Servicio de Cloud puede contener enlaces, o ser utilizado para acceder, a servicios de datos de terceros, BD, servicios web, software u otro tipo de contenido (todo ello referenciado como "el contenido"). El acceso a este contenido se proporciona "TAL CUAL", SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, INCLUIDA CUALQUIER GARANTÍA DE TITULARIDAD, NO INFRACCIÓN O NO INTERFERENCIA, Y TODAS LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD PARA UN OBJETIVO CONCRETO. Los terceros correspondientes (o IBM) podrán poner fin al acceso en cualquier momento y a su discreción. Es posible que se solicite al Cliente que firme acuerdos independientes con los terceros para el acceso y uso del contenido. IBM no es parte implicada en ningún acuerdo independiente, pero el Cliente autoriza a IBM a proporcionar acceso como parte del Servicio de Cloud. Como condición expresa de este Contrato, el Cliente acepta cumplir las condiciones de dichos acuerdos independientes, así como las directrices o restricciones de uso aplicables a dicho contenido de terceros, y el Cliente acuerda mantener a IBM libre de cualquier reclamación derivada o relacionada con el incumplimiento de estos acuerdos, directrices o restricciones por parte del Cliente. Determinadas aplicaciones de punto final pueden estar sujetas a limitaciones de

uso impuestas por el proveedor de la aplicación. Esto puede suponer un menor número de llamadas permitidas a una aplicación que el límite mensual correspondiente del Servicio de Cloud.

5.4 Restricciones y Política de Uso Adecuado

El Servicio de Cloud ha sido diseñado para ejecutar determinados Flujos tan pronto como se produzca un evento desencadenador; sin embargo, IBM no garantiza que esto ocurra dentro de un período determinado de tiempo.

En circunstancias excepcionales, puede ser necesario que IBM tome medidas para detener o eliminar Flujos de Cliente poco razonables que estén afectando negativamente a otros usuarios o al rendimiento general del sistema.