

## IBM App Connect Enterprise on Cloud

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service. Příslušné dokumenty objednávky poskytují podrobnosti o ceně a další podrobnosti o objednavce Zákazníka.

### 1. Cloud Service

#### 1.1 Nabídky

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných nabídek.

##### 1.1.1 IBM App Connect Enterprise on IBM Cloud

IBM App Connect Enterprise on IBM Cloud je plně spravovaná integrační platforma na IBM Cloud se širokou paletou funkcí pro připojení různých aplikací. Poskytuje možnosti celofiremní konektivity pro potřeby hluboké integrace.

Zákazník může použít IBM App Connect Enterprise Toolkit k vybudování aktiv integrace, která jsou zabalena a nasazena jako Integrační server. Přístup k sadě IBM App Connect Enterprise Toolkit lze získat stažením produktu Developer Edition služby IBM App Connect Enterprise, která je aktivačním softwarem, jenž je součástí služby Cloud Service. "Integrační server" běží ve svém vlastním kontejneru pro zajištění oddělení pracovní zátěže. "Kontejner" Zákazníkovi umožňuje s aplikací zabalit pro vývoj softwaru všechny její závislosti do standardizované jednotky obsahující veškeré nezbytné komponenty, včetně běhového prostředí, systémových nástrojů a knihoven, které Zákazník potřebuje pro nasazení svého integračního řešení. Kontejnery se dodávají v různých velikostech, například 4 GB, které poskytují množství paměti, k níž má kontejner přístup.

Navíc může Zákazník sestavovat Toky mezi aplikacemi a vystavovat Toky jako operace RESTful API. "Tok" je automatizovaný pohyb dat mezi zdrojem a cílem.

Tato služba Cloud Service zahrnuje použití Toků s Integračními servery omezenými na následující měsíční množství:

- 1 milion běhů Toků;
- 1 terabajt dat přenesených na výstupu a
- 2 tisíce hodin pracovní zátěže.

Ukázky jsou poskytovány, aby Zákazníkům umožnily začít službu Cloud Service využívat. Tyto vzory slouží pouze pro příklad a neměly by se používat v produktivním prostředí.

Technickým předpokladem pro službu Cloud Service je IBM Cloud, cloudová platforma IBM s otevřeným standardem pro vytváření, spouštění a správu aplikací a služeb. V době zajišťování musí mít Zákazník účet IBM Cloud. Noví uživatelé se mohou zaregistrovat pomocí online registračního formuláře:

<https://console.ibm.net/registration>.

#### 1.2 Volitelné služby

##### 1.2.1 IBM App Connect Enterprise Additional Flows

Pokud Zákazník potřebuje více než zahrnutá množství pro použití Toků, Dodatečná instance toků nabízí registraci k následujícím měsíčním dodatečným množstvím:

- 10 tisíc běhů Toků;
- 10 Gigabajtů dat přenesených na výstupu a
- 20 hodin pracovní zátěže.

##### 1.2.2 IBM App Connect Enterprise Hybrid Entitlement

Oprávnění k nabídce IBM App Connect Enterprise Hybrid umožňuje Zákazníkům používat nabídku služeb Cloud Service prostřednictvím cloudu nebo instalace softwaru v místě (tj. "Program IBM").

Program IBM, který je součástí tohoto oprávnění, je IBM App Connect Enterprise.

Zákazník může používat Program IBM a získá přístup k technické podpoře a upgradům Programu IBM, dokud bude mít Zákazník nadále registraci služby Cloud Service.

## 2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Datový list zpracování a ochrany údajů (označováno jako Datový list nebo Dodatek DPA) v odkazech níže poskytují další informace o ochraně údajů pro služby Cloud Services a volby týkající se typů Obsahu, které lze zpracovat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Dodatek DPA se uplatní, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR).

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=BDB070B0C02811E5BA010CF56D8211B6>

## 3. Úrovně služby a Technická podpora

### 3.1 Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje Zákazníkovi následující Dohodu o úrovni služeb (SLA). IBM uplatní nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti služby Cloud Service, jak je uvedeno v tabulce níže. Procento dostupnosti se vypočítá jako celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za smluvní měsíční období. Definice Odstávky, proces uplatňování nároku a pokyny, jak kontaktovat IBM ohledně problémů s dostupností služby, jsou uvedeny na stránkách IBM v příručce Cloud Service Support Guide na adrese [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Dostupnosti služeb	Dobropis (% měsíčního registračního poplatku*)
Méně než 99,9 %	2 %
Méně než 99,0 %	5 %
Méně než 95,0 %	10 %

\* Registrační poplatek je smluvní cena za měsíc, za který je uplatňován nárok.

### 3.2 Technická podpora

Informace o technické podpoře pro službu Cloud Service, včetně kontaktních údajů na podporu, úrovní závažnosti, hodin dostupnosti podpory, dob odezvy a dalších informací a procesů podpory, lze zjistit výběrem služby Cloud Service v příručce podpory IBM na adrese <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

## 4. Poplatky

### 4.1 Metriky poplatků

Metriky poplatků za službu Cloud Service jsou uvedeny v Transakčním dokumentu.

Na tuto službu Cloud Service se uplatní následující metriky zpoplatnění:

- Jádro virtuálního procesoru je standardní kapacita, virtualizovaný procesor, který je přidělen službě Cloud Services nebo jí spravován.
- Gigabajt (GB) je definován jako 1 073 741 824 bajtů údajů zpracovaných, použitých, uložených nebo nakonfigurovaných ve službách Cloud Services.
- Instance je každý přístup ke specifické konfiguraci služeb Cloud Services.

## 5. Dodatečné podmínky

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.

### 5.1 Ověření

Zákazník i) povede a na vyžádání poskytne záznamy a výstupy ze systémových nástrojů v rozsahu přiměřeně potřebném pro IBM a jejího nezávislého auditora pro účely kontroly dodržování této Smlouvy ze strany Zákazníka a ii) neprodleně objedná a uhradí veškerá požadovaná oprávnění dle příslušné

aktuální sazby IBM a uhradí i další poplatky a závazky stanovené na základě výsledků takového ověření, které IBM uvede na faktuře. Tyto povinnosti vzniklé v souvislosti s kontrolou dodržování podmínek jsou a budou účinné po dobu poskytování služby Cloud Service a ještě dva roky poté.

## 5.2 Aktivační software

IBM App Connect Enterprise on IBM Cloud umožňuje použití aktivačního softwaru (licencovaný na základě samostatných licenčních podmínek), který si Zákazník stáhne do svých systémů pro usnadnění používání služby Cloud Service. Zákazník je oprávněn používat aktivační software výhradně ve spojení s užíváním služby Cloud Service a po dobu trvání služby Cloud Service. Aktivační software se poskytuje "tak, jak je".

- IBM App Connect Enterprise (Developer Edition) včetně IBM App Connect Enterprise Toolkit.
- Provoz IBM App Connect Enterprise v "režimu přepínače": provozní režim "Přepínač" umožňuje připojení k lokálním koncovým bodům (on-premises endpoints) a je dostupný s verzí produktu IBM Integration Bus v10.0.0.2 nebo novější.
- Zákazníci, kteří mají samostatné oprávnění k používání IBM App Connect Enterprise v11, WebSphere Message Broker v7 nebo v8, případně IBM Integration Bus v9 nebo v10, si mohou stáhnout a nasazovat IBM Integration Bus v10.0.0.2 nebo novější jako aktivační software ke spouštění v "režimu přepínače" společně s novější verzí IBM Integration Bus bez dopadu na stávající lokální oprávnění .
- IBM App Connect Studio: volitelná komponenta IBM App Connect Enterprise v11 pro sestavení Toků, které umožňují uživateli vypracovat návrh a testovat integrační projekty offline a následně je zveřejnit ve službě Cloud Service.
- Secure Connector: volitelná stahovatelná komponenta IBM App Connect Enterprise on IBM Cloud, která poskytuje zabezpečení ve vztahu k přenosu dat mezi Toky služby Cloud Service a koncovým bodem umístěným za firewallem. Užívání komponenty zabezpečené brány podléhá omezení využití ve výši 1 GB za měsíc. Komponenta zabezpečené brány poskytuje šifrované připojení mezi místním systémem a prostředím služby Cloud Service pro bezpečnější přenos dat mezi místní aplikací a službou Cloud Service.

V případě rozporu s licenčními podmínkami aktivačního softwaru má přednost tento Popis služby.

## 5.3 Služby jiných dodavatelů než IBM (poskytované "jak jsou")

Služba Cloud Service může obsahovat odkazy na datové služby, databáze, webové služby, software nebo jiný obsah třetí osoby (souhrnně "obsah") a může být použita pro přístup k tomuto obsahu. Přístup k tomuto obsahu je poskytován "JAK JE", BEZ ZÁRUKY JAKÉHOKOLI DRUHU, VÝSLOVNĚ VYJÁDRĚNÉ NEBO KONKLUDENTNÍ, VČETNĚ ZÁRUKY VLASTNICKÉHO PRÁVA, NEPORUŠENÍ NEBO NEZASAHOVÁNÍ DO PRÁV TŘETÍCH OSOB A KONKLUDENTNÍCH ZÁRUK A PODMÍNEK PRODEJNOSTI NEBO VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL. Přístup může být kdykoliv ukončen příslušnými třetími osobami (nebo IBM) na základě jejich výhradního uvážení. Zákazník může být za účelem přístupu k takovému obsahu nebo jeho užívání povinen uzavřít samostatné smlouvy s třetími osobami. IBM není stranou takové samostatné smlouvy a Zákazník IBM opravňuje k poskytování takového přístupu v rámci služby Cloud Service. Jako s výslovnou podmínkou této Smlouvy Zákazník souhlasí, že bude dodržovat podmínky těchto samostatných smluv, stejně jako pokyny pro používání či omezení uplatněné pro takový obsah třetích osob a Zákazník se zavazuje, že společnost IBM ochrání před všemi nároky vyplývajícími z porušení těchto samostatných smluv, pokynů nebo omezení Zákazníkem či v souvislosti s nimi. Na určité aplikace koncového bodu se mohou vztahovat omezení užívání stanovená poskytovatelem aplikace. Výsledkem může být menší počet povolených volání aplikace než je příslušný měsíční limit služby Cloud Service.

## 5.4 Omezení a Zásady spravedlivého užívání

Služba Cloud Service spustí Toky, jakmile dojde k definované spouštěcí události. IBM však nezaručuje, že k tomu dojde během stanovené doby.

Ve výjimečných případech může být nutné, aby IBM provedla kroky k zastavení nebo odebrání neodůvodněných Toků Zákazníka, které mají negativní vliv na ostatní uživatele nebo celkový výkon systému.