

IBM App Connect Enterprise on IBM Cloud

Tento Popis stanovuje podmínky služby Cloud Service, kterou IBM poskytuje Zákazníkovi. Zákazník znamená smluvní stranu a její oprávněné uživatele a příjemce služby Cloud Service. Příslušná Cenová nabídka a Dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) jsou poskytnuty ve formě samostatných Transakčních dokumentů.

1. Cloud Service

IBM App Connect Enterprise on IBM Cloud je plně spravovaná integrační platforma na IBM Cloud se širokou paletou funkcí pro připojení různých aplikací. Poskytuje možnosti celofiremní konektivity pro potřeby hluboké integrace.

Zákazník může použít IBM App Connect Enterprise Toolkit k vybudování aktiv integrace, která jsou zabalena a nasazena jako Integrační server. Přístup k sadě IBM App Connect Enterprise Toolkit lze získat stažením produktu Developer Edition služby IBM App Connect Enterprise, která je aktivačním softwarem, jenž je součástí služby Cloud Service. "Integrační server" běží ve svém vlastním kontejneru pro zajištění oddělení pracovní zátěže. "Kontejner" Zákazníkovi umožňuje s aplikací zabalit pro vývoj softwaru všechny její závislosti do standardizované jednotky obsahující veškeré nezbytné komponenty, včetně běhového prostředí, systémových nástrojů a knihoven, které Zákazník potřebuje pro nasazení svého integračního řešení. Kontejnery se dodávají v různých velikostech, například 4 GB, které poskytují množství paměti, k níž má kontejner přístup.

Navíc může Zákazník sestavovat Toky mezi aplikacemi a vystavovat Toky jako operace RESTful API. "Tok" je automatizovaný pohyb dat mezi zdrojem a cílem.

Tato služba Cloud Service zahrnuje použití Toků s Integračními servery omezenými na následující měsíční množství:

- 1 milion běhů Toků;
- 1 terabajt dat přenesených na výstupu a
- 2 tisíce hodin pracovní zátěže.

Ukázky jsou poskytovány, aby Zákazníkům umožnily začít službu Cloud Service využívat. Tyto vzory slouží pouze pro příklad a neměly by se používat v produktivním prostředí.

Technickým předpokladem pro službu Cloud Service je IBM Cloud, cloudová platforma IBM s otevřeným standardem pro vytváření, spouštění a správu aplikací a služeb. V době zajišťování musí mít Zákazník účet IBM Cloud. Noví uživatelé se mohou zaregistrovat pomocí online registračního formuláře:

<https://console.bluemix.net/registration>.

1.1 IBM App Connect Enterprise Additional Flows

Pokud Zákazník potřebuje více než zahrnutá množství pro použití Toků, Dodatečná instance toků nabízí registraci k následujícím měsíčním dodatečným množstvím:

- 10 tisíc běhů Toků;
- 10 Gigabajtů dat přenesených na výstupu a
- 20 hodin pracovní zátěže.

1.2 IBM App Connect Enterprise Hybrid Entitlement

Oprávnění k nabídce IBM App Connect Enterprise Hybrid umožňuje Zákazníkům používat nabídku služeb Cloud Service prostřednictvím cloudu nebo instalace softwaru v místě (tj. "Program IBM").

Program IBM, který je součástí tohoto oprávnění, je IBM App Connect Enterprise.

Zákazník může používat Program IBM a získá přístup k technické podpoře a upgradům Programu IBM, dokud bude mít Zákazník nadále registraci služby Cloud Service.

2. Ochrana obsahu a údajů

Datový list zpracování a ochrany údajů (Datový list) poskytuje specifické informace o službě Cloud Service týkající se typu Obsahu, který je povoleno zpracovávat, využívaných činností vztahujících se ke

zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Veškeré detaily nebo vysvětlení a podmínky, včetně povinností Zákazníka, vztahujících se k využívání služeb Cloud Service a prvků ochrany údajů, pokud existují, jsou definovány v této části. K využívání služeb Cloud Service Zákazníkem se může vztahovat i více Datových listů, v závislosti na možnostech zvolených Zákazníkem. Datový list může být dostupný pouze v angličtině, nikoli v lokálním jazyce. Bez ohledu na jakékoliv zvyklosti nebo praxi podle místního práva strany potvrzují, že rozumí angličtině a souhlasí s jejím využitím jako vhodného jazyka pro akvizici a používání služeb Cloud Service. Následující Datové listy platí pro službu Cloud Service a její dostupné možnosti. Zákazník potvrzuje, že i) společnost IBM smí dle potřeby a okolností upravit Datové listy dle vlastního uvážení a ii) takové změny budou mít přednost před předchozími verzemi. Účelem jakékoliv změny Datových listů bude i) zlepšit nebo vyjasnit stávající závazky, ii) zachovat soulad s aktuálně platnými normami a platnými právními předpisy nebo iii) upravit další závazky. Žádné změny Datových listů nebudou podstatným způsobem snižovat ochranu údajů služby Cloud Service.

Odkaz(y) na příslušné Datové listy:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=BDB070B0C02811E5BA010CF56D8211B6>

Zákazník je povinen učinit nezbytné kroky za účelem objednání, aktivace nebo používání dostupných funkcí ochrany údajů pro službu Cloud Service a přijímá odpovědnost za využívání služeb Cloud Service, pokud Zákazník tyto kroky, včetně splnění zákonných požadavků na ochranu údajů nebo jiných zákonných požadavků týkajících se Obsahu, neučiní.

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Přílohy DPA se uplatní pro tuto Smlouvu a odkazuje se na ně jako na její součást, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR). Příslušný Datový list pro tuto službu Cloud Service bude sloužit jako Dodatek DPA. Pokud se uplatňuje DPA, platí závazek společnosti IBM zasílat oznámení o změnách Dílčím zpracovatelům a právo Zákazníka vznášet námitky proti těmto změnám dle ustanovení DPA.

3. Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje pro Cloud Service následující Dohodu o úrovni služeb, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dohoda o úrovni služeb nepředstavuje záruku. Dohoda o úrovni služeb je k dispozici pouze pro Zákazníka a vztahuje se pouze na používání v produktivních prostředích.

3.1 Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb

Zákazník musí u IBM střediska technické podpory zaregistrovat tiket podpory se Závažností 1 do 24 hodin od okamžiku, kdy poprvé zjistil, že událost měla kritický obchodní dopad a služba Cloud Service není dostupná. Zákazník musí s IBM přiměřeně spolupracovat při diagnostice a řešení problémů.

Nárok na požadavek podpory za nesplnění Dohody o úrovni služeb musí být předložen do tří pracovních dní od konce smluvního měsíčního období. Kompenzací za platný nárok týkající se Dohody o úrovni služeb bude kredit vydaný oproti budoucí faktuře za Cloud Service na základě doby, během které nebylo zpracování produktivního systému pro Cloud Service k dispozici ("Odstávka"). Odstávka se měří od okamžiku, kdy Zákazník nahlásí událost, do okamžiku obnovení Cloud Service a nezahrnuje čas související s plánovanou nebo nahlášenou odstávkou v rámci údržby, příčinami mimo kontrolu IBM, problémy s obsahem, technologií Zákazníka nebo třetí osoby, návrhy nebo pokyny, nepodporovanými konfiguracemi systému a platformami nebo jinými chybami Zákazníka či incidentem zabezpečení způsobeným Zákazníkem nebo testováním zabezpečení Zákazníka. IBM bude aplikovat nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti služby Cloud Service dosažené během každého smluvního měsíčního období, jak je uvedeno v tabulce níže. Celková kompenzace vztahující se k jakémukoliv smluvnímu měsíčnímu období nesmí přesáhnout deset procent z jedné dvanáctiny (1/12) ročního poplatku za Cloud Service.

U spojených služeb Cloud Service (jednotlivé služby Cloud Service prodávané formou balíku jako jedna nabídka za jednu kombinovanou cenu) se při výpočtu kompenzace bude vycházet z jediné kombinované měsíční ceny za Cloud Service v balíku, nikoliv z měsíčního poplatku za registraci každé jednotlivé služby Cloud Service. Zákazník smí uplatnit pouze nároky, které se týkají jedné individuální služby Cloud Service v balíku.

3.2 Úrovně služeb

Dostupnost Cloud Service v průběhu smluvního měsíčního období

Dostupnost v průběhu smluvního měsíčního období	Kompenzace (% měsíčního registračního poplatku* za smluvní měsíční období, za které je uplatňován nárok)
Méně než 99,9 %	2 %
Méně než 99 %	5 %
Méně než 95 %	10 %

* Pokud byla služba Cloud Service získána od Obchodního partnera IBM, bude měsíční registrační poplatek vypočítán na základě aktuálního ceníku pro Cloud Service, který je platný pro smluvní měsíční období, na které se nárok vztahuje, se slevou 50 %. IBM Zákazníkovi přímo poskytne slevu.

Procento dostupnosti se vypočítá jako: celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za Smluvní měsíční období.

4. Technická podpora

Technická podpora pro službu Cloud Service je poskytována prostřednictvím e-mailu, online fór a online systému hlášení problémů. Příručka podpory SaaS (software as a service) IBM dostupná na adrese https://www.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html uvádí kontaktní údaje technické podpory a další informace a procesy. Technická podpora je nabízena se službou Cloud Service a není dostupná jako samostatná nabídka.

Technická podpora pro aktivační software IBM App Connect Enterprise je podporována, pouze pokud běží v režimu "Přepínač".

5. Oprávnění a informace o fakturaci

5.1 Metriky poplatků

Služba Cloud Service je poskytována v rámci metriky poplatků uvedené v Transakčním dokumentu.

- Virtuální jádro procesoru je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat Cloud Service. Fyzický server je fyzický počítač, který sestává z procesních jednotek, paměti, I/O funkcí a provádí požadované procedury, příkazy nebo aplikace pro jednoho nebo pro několik uživatelů či klientských zařízení. V případech, kdy jsou využívány stojany, skříně pro servery typu "blade" anebo jiné podobné vybavení, je každé samostatné fyzické zařízení (například blade server nebo zařízení montované do stojanu) obsahující požadované komponenty považováno za samostatný fyzický server. Virtuální server je buď virtuální počítač vytvořený rozdělením prostředků, které má k dispozici nějaký fyzický server, nebo nějaký fyzický server nerozdělený na logické oddíly. Jádro procesoru (běžně nazývané procesor nebo CPU) je funkční jednotka v rámci počítače, která interpretuje a realizuje pokyny. Jádro procesoru zahrnuje minimálně řídicí jednotku instrukcí a jednu nebo více aritmetických nebo logických jednotek. Virtuální jádro procesoru je jádro procesoru na nerozděleném fyzickém serveru nebo virtuální jádro přidělené virtuálnímu serveru. Pro každé virtuální jádro procesoru poskytnuté službě Cloud Service během období měření stanoveného v Dokumentu o oprávnění (PoE of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu Zákazníka je třeba získat dostatečná oprávnění.
- Gigabajt je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat službu Cloud Service. Gigabajt je definován jako 1 073 741 824 bajtů. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat celkový počet Gigabajtů zpracovaných prostřednictvím služby Cloud Service během období měření uvedeného v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu.
- Instance je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat službu Cloud Service. Instance je přístup ke specifické konfiguraci služby Cloud Service. Pro každou Instanci Cloud Service zpřístupněnou a používanou během období měření uvedeného v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo Transakčním dokumentu Zákazníka je nutno získat dostatečný počet oprávnění.

5.2 Fakturační frekvence

Na základě vybrané fakturační frekvence bude IBM fakturovat Zákazníkovi splatné poplatky na začátku fakturačního období frekvence, s výjimkou poplatků za překročení a typ použití, které budou fakturovány zpětně.

5.3 Ověření

Zákazník i) povede a na vyžádání poskytne záznamy a výstupy ze systémových nástrojů v rozsahu přiměřeně potřebném pro IBM a jejího nezávislého auditora pro účely kontroly dodržování této Smlouvy ze strany Zákazníka a ii) neprodleně objedná a uhradí veškerá požadovaná oprávnění dle příslušné aktuální sazby IBM a uhradí i další poplatky a závazky stanovené na základě výsledku takového ověření, které IBM uvede na faktuře. Tyto povinnosti vzniklé v souvislosti s kontrolou dodržování podmínek jsou a budou účinné po dobu poskytování služby Cloud Service a ještě dva roky poté.

6. Smluvní období a možnost obnovení

Smluvní období pro poskytování služby Cloud Service začíná datem, kdy IBM Zákazníkovi oznámí, že mu byl udělen přístup ke službě Cloud Service, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dokument o oprávnění určí, zda se Cloud Service obnovuje automaticky, je používána nepřetržitě, nebo zda je po uplynutí smluvního období ukončena.

V případě automatického obnovení platí, že pokud Zákazník neposkytne 90 dní před datem ukončení období písemné oznámení o záměru nabídku neobnovit, bude služba Cloud Service automaticky obnovena na období uvedené v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Obnovení podléhá ročnímu zvýšení ceny dle ustanovení cenové nabídky. V případě, že k automatickému prodloužení dojde po doručení oznámení IBM o stažení služby Cloud Service, doba prodloužení skončí ke konci aktuálního období prodloužení nebo k ohlášenému datu stažení, podle toho, co nastane dříve.

V případě průběžného používání bude služba Cloud Service dále dostupná na měsíční bázi, dokud Zákazník neposkytne 90 dní předem písemnou výpověď. Po ukončení takového 90denního období zůstane služba Cloud Service k dispozici do konce kalendářního měsíce.

7. Dodatečné podmínky

7.1 Obecné

Zákazník souhlasí, že IBM může Zákazníka veřejně označovat jako odběratele služby Cloud Service v reklamních nebo marketingových sděleních.

Zákazník nesmí používat služby Cloud Services samostatně nebo v kombinaci s jinými službami či produkty, na podporu kterýchkoliv z níže uvedených vysoce rizikových činností: návrh, výstavba, řízení nebo údržba jaderných zařízení, systémů hromadné přepravy, systémů řízení automobilů, systémů řízení letecké dopravy, zbrojních systémů nebo letecké navigace či komunikace; nebo jakékoliv jiné činnosti, při které by mohlo selhání služby Cloud Service způsobit vznik závažného rizika smrti nebo vážného úrazu.

7.2 Odkazy na webové stránky třetích stran nebo ostatní služby

Služba Cloud Service může obsahovat odkazy na datové služby, databáze, webové služby, software nebo jiný obsah třetí osoby (souhrnně "obsah") a může být použita pro přístup k tomuto obsahu. Přístup k tomuto obsahu je poskytován "JAK JE", BEZ ZÁRUKY JAKÉHOKOLI DRUHU, VÝSLOVNĚ VYJÁDŘENÉ NEBO KONKLUDENTNÍ, VČETNĚ ZÁRUKY VLASTNICKÉHO PRÁVA, NEPORUŠENÍ NEBO NEZASAHOVÁNÍ DO PRÁV TŘETÍCH OSOB A KONKLUDENTNÍCH ZÁRUK A PODMÍNEK PRODEJNOSTI NEBO VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL. Přístup může být kdykoliv ukončen příslušnými třetími osobami (nebo IBM) na základě jejich výhradního uvážení. Zákazník může být za účelem přístupu k takovému obsahu nebo jeho užívání povinen uzavřít samostatné smlouvy s třetími stranami. IBM není stranou takové samostatné smlouvy a Zákazník IBM opravňuje k poskytování takového přístupu v rámci služby Cloud Service. Jako s výslovnou podmínkou této Smlouvy Zákazník souhlasí, že bude dodržovat podmínky těchto samostatných smluv, stejně jako pokyny pro používání či omezení uplatněné pro takový obsah třetích osob a Zákazník se zavazuje, že společnost IBM ochrání před všemi nároky vyplývajícími z porušení těchto samostatných smluv, pokynů nebo omezení Zákazníkem či v souvislosti s nimi. Na určité aplikace koncového bodu se mohou vztahovat omezení užívání stanovená poskytovatelem aplikace. Výsledkem může být menší počet povolených volání aplikace než je příslušný měsíční limit služby Cloud Service.

7.3 Omezení a Zásady spravedlivého užívání

Služba Cloud Service spustí Toky, jakmile dojde k definované spouštěcí události. IBM však nezaručuje, že k tomu dojde během stanovené doby.

Ve výjimečných případech může být nutné, aby IBM provedla kroky k zastavení nebo odebrání neodůvodněných Toků Zákazníka, které mají negativní vliv na ostatní uživatele nebo celkový výkon systému.

7.3.1 Omezení Secure Gateway

Volitelná komponenta zabezpečené brány umožňuje uživatelům připojit se k místním aplikacím uvnitř své vlastní brány firewall. Užívání komponenty zabezpečené brány podléhá omezení využití ve výši 1 GB za měsíc. Komponenta zabezpečené brány poskytuje šifrované připojení mezi místním systémem a prostředím služby Cloud Service pro bezpečnější přenos dat mezi místní aplikací a službou Cloud Service.

Používání volitelné komponenty zabezpečené brány je na vlastní riziko Zákazníka. Zákazník souhlasí, že IBM ochrání před náhradou škody a jakýmkoli nároky třetích osob vyplývajícími z používání této komponenty Zákazníkem nebo rozhodnutí Zákazníka používat nešifrovanou nebo nezabezpečenou komunikaci mezi aplikacemi a službou Cloud Service nebo v souvislosti s nimi.

7.4 Aktivační software

IBM App Connect Enterprise on IBM Cloud umožňuje použití aktivačního softwaru (licencovaný na základě samostatných licenčních podmínek), který si Zákazník stáhne do svých systémů pro usnadnění používání služby Cloud Service. Zákazník je oprávněn používat aktivační software výhradně ve spojení s užíváním služby Cloud Service a po dobu trvání služby Cloud Service. Aktivační software se poskytuje "tak, jak je".

- IBM App Connect Enterprise (Developer Edition) včetně IBM App Connect Enterprise Toolkit.
- Provoz IBM App Connect Enterprise v "režimu přepínače": provozní režim "Přepínač" umožňuje připojení k lokálním koncovým bodům (on-premises endpoints) a je dostupný s verzí produktu IBM Integration Bus v10.0.0.2 nebo novější.
- Zákazníci, kteří mají samostatné oprávnění k používání IBM App Connect Enterprise v11, WebSphere Message Broker v7 nebo v8, případně IBM Integration Bus v9 nebo v10, si mohou stáhnout a nasazovat IBM Integration Bus v10.0.0.2 nebo novější jako aktivační software ke spouštění v "režimu přepínače" společně s novější verzí IBM Integration Bus bez dopadu na stávající lokální oprávnění .
- IBM App Connect Studio: volitelná komponenta IBM App Connect Enterprise v11 pro sestavení Toků, které umožňují uživateli vypracovat návrh a testovat integrační projekty offline a následně je zveřejnit ve službě Cloud Service.
- Secure Connector: volitelná stahovatelná komponenta IBM App Connect Enterprise on IBM Cloud, která poskytuje zabezpečení ve vztahu k přenosu dat mezi Toky služby Cloud Service a koncovým bodem umístěným za firewallem.

V případě rozporu s licenčními podmínkami aktivačního softwaru má přednost tento Popis služby.