

Box 第三人雲端供應項目

本「服務說明」適用於 貴客戶訂購文件所載「非 IBM 服務」，該等文件列有計價及有關 貴客戶訂單之其他詳細資料。

1. 非 IBM 服務

「非 IBM 服務」係指透過第三人所支援及代管之網路而提供之供應項目。IBM 依適用第三人提供者合約條款，為 貴客戶提供「非 IBM 服務」，該等條款亦適用於 貴客戶對「非 IBM 服務」之使用，但 貴客戶與該第三人已訂有涵蓋該「非 IBM 服務」之完成簽署之合約者，則適用該合約。IBM 非為前揭第三人合約、附錄或增修條款之當事人，對於「非 IBM 服務」之交付或使用，概不負責。Box, Inc. (Box) 為第三人提供者，其供應項目條款載明於下列網站：<https://www.box.com/partners/customer-license-terms>。

2. 資料處理及保護 Data Sheet

第三人提供者合約應載明資料處理有關資訊，該第三人另應依要求及適用情形提供 Data Sheet。

3. 服務水準及技術支援

3.1 服務水準協定

服務水準協定、效能詳細資料及承諾均直接由該第三人依前述第三人提供者合約之條款提供予 貴客戶。

3.2 技術支援

Box 於下列網站訂定其「非 IBM 服務」所適用之支援義務與處理程序：

<https://community.box.com/t5/Contact-Support/ct-p/BoxSupport>。 貴客戶亦得利用下列電子郵件位址，直接聯絡 Box 客戶支援中心：support@box.zendesk.com。

4. 計費

IBM 將提交「客戶」之訂單詳細資料予第三人提供者，以啟用及交付「非 IBM 服務」。「非 IBM 服務」所適用之計費與計量，由該第三人定之。

5. 附加條款

5.1 貴客戶提供之資訊

貴客戶提供予 IBM 之資訊，得與 Box 共用之，或者，基於履行訂單及後續支援之目的，得將 貴客戶導向至 Box 網站。

5.2 期間、終止及暫停

若 Box 通知 IBM 其已撤銷或終止其「Box 服務」雲端供應項目，Box 或 IBM 應通知 貴客戶，並終止該「Box 服務」雲端供應項目之授權及收取終止生效日前應支付之末期款項。如係預先付款者， 貴客戶有權要求就未使用之預付費用，自終止生效日期起算按比例退還價金。「客戶」違反其對 IBM 應負之義務或第三人「Box 服務」雲端供應項目或 貴客戶對該「Box 服務」雲端供應項目之使用有違法之情事者，IBM 得終止或暫停「客戶」對第三人「Box 服務」雲端供應項目之存取。

5.3 保證及免責聲明

IBM 就第三人「Box 服務」雲端供應項目不提供任何明示或默示之保證或條件。Box 如有提供保證事項者，其係規定於第三人提供者合約中。

6. 優先適用條款

除以下各項之相關規定外，IBM 基本雲端服務條款不適用於本「非 IBM 服務」：(i) 對訂單交易文件之使用；(ii) 「非 IBM 服務」；及 (iii) 計費、稅捐及付款。