

Box 第三方云服务产品

本服务描述适用于客户订单文档中标识的非 IBM 服务，这些文档提供有关客户订单的定价和其他详细信息。

1. 非 IBM 服务

非 IBM 服务是通过第三方支持和托管的网络提供的服务产品。IBM 根据适用的第三方提供商协议条款向客户提供非 IBM 服务，该协议将适用于客户使用非 IBM 服务，除非客户和第三方签署了涵盖非 IBM 服务的协议，在此情况下该协议将适用。IBM 不是任何此类第三方协议、附录或修订的一方，对非 IBM 服务的交付或使用不承担任何责任。Box, Inc. (Box) 是第三方提供商，其服务产品条款位于：
<https://www.box.com/partners/customer-license-terms>。

2. 数据处理和保护数据表

第三方提供商协议将提供有关数据处理的信息，并且在需要且适合时第三方将提供数据表。

3. 服务级别和技术支持

3.1 服务标准协议

服务级别协议、性能详细信息和承诺由第三方根据第三方供应商协议的条款直接提供给客户。

3.2 技术支持

IBM 不会为非 IBM 服务提供技术支持。Box 将遵循以下提供的 URL 或者通过直接联系 Box 客户支持来定义可用于非 IBM 服务的支持义务和流程，如下所示：

<https://community.box.com/t5/Contact-Support/ct-p/BoxSupport>

联系 Box 客户支持：support@box.zendesk.com

4. 费用

IBM 将向第三方供应商提交客户的订单详细信息，用于支持和交付非 IBM 服务。第三方为非 IBM 服务制定适用的费用和指标。

5. 附加条款

5.1 来自客户的信息

客户提供给 IBM 的信息可能会与 Box 共享，也可能会将客户定向至 Box Web 站点，用于履行订单和任何后续支持。

5.2 期限、终止和暂停

如果 Box 通知 IBM 其已撤销或者终止了 Box Service 云服务产品，那么 Box 或 IBM 将通知客户，并终止此类 Box Service 云服务产品的权利，同时收取截至终止生效日期前的所有最终应付款项。如果预先付款，那么客户将有权按比例获得从终止生效日期起任何未使用的预付费用的退款。如果客户违反其对 IBM 的义务，或者第三方 Box Service 云服务产品或客户对此类 Box Service 云服务产品的使用行为违反了法律，那么 IBM 可终止或暂停客户对第三方 Box Service 云服务产品的访问权。

5.3 保证和免责声明

IBM 不会对第三方 Box Service 云服务产品作出任何明示或默示的保证或条件。第三方供应商协议中规定了来自 Box 的保证（如果有）。

6. 覆盖条款

除了 (i) 使用订单 TD, (ii) 非 IBM 服务, 以及 (iii) 费用、税费和付款等相关的规定之外, IBM 基本云服务条款不适用于此非 IBM 服务。