

Box Üçüncü Kişi Bulut Olanakları

Bu Hizmet Tanımı, Müşteri siparişinin ek ayrıntılarını ve fiyatlandırmayı sağlayan, Müşterinin sipariş belgelerinde tanımlanan IBM Dışı Hizmet(ler) için geçerlidir.

1. IBM Dışı Hizmet

IBM Dışı Hizmetler, bir üçüncü kişi tarafından desteklenen ve barındırılan bir ağ aracılığıyla sağlanan olanaklardır. IBM, IBM Dışı Hizmet(ler)i, Müşteriye geçerli üçüncü kişi sağlayıcı sözleşmesinin koşulları kapsamında sağlar. Anılan koşullar, Müşteri ile üçüncü kişi arasında IBM Dışı Hizmeti kapsayan imzalı bir sözleşme olmadığı sürece, Müşterinin IBM Dışı Hizmeti kullanımı için geçerli olacaktır, aksi halde Müşteri ile üçüncü kişi arasındaki sözleşme geçerli olacaktır. IBM, bu tür bir üçüncü kişi sözleşmesinin, ekinin veya değişiklik ekinin tarafı olmadığı gibi, IBM Dışı Hizmetin sağlanmasından ya da kullanılmasından da sorumlu değildir. Box, Inc. (Box), olanak koşulları aşağıdaki adreste bulunan üçüncü kişi sağlayıcıdır: <https://www.box.com/partners/customer-license-terms>.

2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

Üçüncü kişi sağlayıcı sözleşmesi, verilerin işlenmesine ilişkin bilgiler sağlayacaktır ve üçüncü kişi, gerekli ve geçerli olduğu şekilde veri sayfaları sağlayacaktır.

3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

Hizmet Seviyesi Sözleşmeleri, performans ayrıntıları ve taahhütler, Müşteriye üçüncü kişi sağlayıcı sözleşmesinin koşulları kapsamında doğrudan üçüncü kişi tarafından sağlanır.

3.2 Teknik Destek

Box, IBM Dışı Hizmet için mevcut destek yükümlülüklerini ve süreçlerini şu adreste tanımlar: <https://community.box.com/t5/Contact-Support/ct-p/BoxSupport>. Müşteri de ayrıca Box müşteri desteğiyle aşağıdaki şudoğrudan iletişim kurabilir: support@box.zendesk.com.

4. Ücretler

IBM, IBM Dışı Hizmetin etkinleştirilmesi ve sağlanması için Müşterinin sipariş ayrıntılarını üçüncü kişi sağlayıcıya gönderecektir. IBM Dışı Hizmet için geçerli ücretleri ve ücret ölçülerini üçüncü kişi belirler.

5. Ek Koşullar

5.1 Müşteriden Alınan Bilgiler

Müşterinin IBM'e sağladığı bilgiler, Box şirketi ile paylaşılabilir veya siparişin tamamlanması veya herhangi bir sürekli destek hizmeti için, Müşteri, Box şirketinin web sitesine yönlendirilebilir.

5.2 Süre, Sona Erdirme, Askıya Alma

Box şirketinin kendisine ait Box Hizmeti bulut olanağını pazarlamadan kaldırdığını veya sona erdirdiğini IBM'e bildirmesi halinde, Box veya IBM, bu durumu Müşteriye bildirecek ve anılan Box Hizmeti bulut olanağına ilişkin yetkileri sona erdirecek ve sona erdirmiş işleminin geçerli olduğu tarihe kadar muaccel olan nihai ödemeleri tahsil edecektir. Ödememin peşin yapılması durumunda, Müşteri, herhangi bir kullanılmamış, önceden ödenmiş ve oranlanmış ücreti, sona erdirmiş yürürlük tarihinden itibaren almaya hak kazanacaktır. IBM, Müşterinin IBM'e karşı olan yükümlülüklerini yerine getirmemesi ya da üçüncü kişi Box Hizmeti bulut olanağının veya Müşterinin bu olanağı kullanımının yasaları ihlal etmesi durumunda, Müşterinin üçüncü kişi Box Hizmeti bulut olanağına erişimini sona erdirebilir veya askıya alabilir.

5.3 Garantiler ve Sorumluluğun Reddi

IBM, üçüncü kişi Box Hizmeti bulut olanağına ilişkin olarak açık ya da zımni, hiçbir garanti vermez veya koşul öne sürmez. Varsa, Box şirketi tarafından verilen garantiler, üçüncü kişi sağlayıcı sözleşmesinde belirtilir.

6. Geçersiz Kılan Hükümler

(i) Siparişler için İşlem Belgelerinin kullanımına, (ii) IBM Dışı Hizmetlere ve (iii) Ücretlere, Vergilere ve Ödemelere ilişkin hükümler hariç olmak üzere IBM temel Bulut Hizmetlerinin koşulları, bu IBM Dışı Hizmet için geçerli değildir.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: