

## Ponudbe v oblaku neodvisnega ponudnika Box

Ta opis storitve velja za storitve neodvisnih ponudnikov, opredeljene v naročnikovih dokumentih naročila, ki nudijo cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu.

### 1. Storitev neodvisnega ponudnika

Storitve neodvisnih ponudnikov so ponudbe, ki so na voljo prek omrežja, ki ga podpira in zagotavlja neodvisni ponudnik. IBM daje storitve neodvisnih ponudnikov na voljo naročniku po določenih veljavnih pogodb, sklenjenih z neodvisnimi ponudniki, ki bodo veljale za naročnikovo uporabo storitve neodvisnega ponudnika; če pa sta naročnik in neodvisni ponudnik sklenila pogodbo, ki pokriva storitev, bo veljala takšna pogodba. IBM ni pogodbeni stranka nobene takšne pogodbe, dodatka ali dopolnil, sklenjenega z neodvisnim ponudnikom, in ne prevzema odgovornosti za dobavo ali uporabo storitve neodvisnega ponudnika. Box, Inc. (Box) je neodvisni ponudnik, njegovi pogoji ponudbe pa so na voljo na: <https://www.box.com/partners/customer-license-terms>.

### 2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

Pogodba, sklenjena z neodvisnim ponudnikom, bo zagotovila informacije o obdelavi podatkov, neodvisni ponudnik pa bo zagotovil podatkovne liste, kot je zahtevano in ustrezno.

### 3. Ravni storitve in tehnična podpora

#### 3.1 Ravni storitve in tehnična podpora

Pogodbe o ravni storitev, podrobnosti o zmogljivosti in obveznosti zagotovi neposredno naročniku neodvisni ponudnik v okviru določb pogodbe, sklenjene z neodvisnim ponudnikom.

#### 3.2 Tehnična podpora

IBM ne zagotavlja tehnične podpore za storitev neodvisnega ponudnika. Družba Box določa obveznosti in postopke, ki so na voljo za storitev neodvisnega ponudnika, na <https://community.box.com/t5/Contact-Support/ct-p/BoxSupport>. Naročnik se lahko obrne tudi neposredno na podporo za stranke družbe Box na: [support@box.zendesk.com](mailto:support@box.zendesk.com).

<https://community.box.com/t5/Contact-Support/ct-p/BoxSupport>

Obrnite se na podporo za stranke družbe Box: [support@box.zendesk.com](mailto:support@box.zendesk.com)

### 4. Stroški

IBM bo posredoval podrobnosti naročnikovega naročila neodvisnemu ponudniku za omogočanje in dobavo storitve neodvisnega ponudnika. Neodvisni ponudnik postavi ustrezne stroške in metriko za storitev neodvisnega ponudnika.

### 5. Dodatna določila

#### 5.1 Naročnikove informacije

Informacije, ki jih naročnik posreduje družbi IBM, se lahko delijo z družbo Box ali pa se naročnika preusmeri na spletno mesto družbe Box, kjer lahko izpolni naročilo in pridobi podporo.

#### 5.2 Obdobje trajanja, prenehanje, prekinitve

Če družba Box obvesti IBM, da je umaknila ali odpovedala ponudbo storitev v oblaku Box, bo družba Box ali IBM obvestil naročnika ter odpovedal pooblastila za tako ponudbo storitev v oblaku Box in zaračunal morebitne končne stroške, nastale do dne odpovedi. V primeru predplačila bo naročnik upravičen do povračila morebitnih neporabljenih vnaprej poravnanih stroškov v sorazmerju z datumom začetka veljavnosti odpovedi. IBM lahko prekine ali začasno prekine naročnikov dostop do ponudbe storitev v oblaku Box neodvisnega ponudnika, če naročnik krši svoje obveznosti do IBM-a ali če ponudba storitev v oblaku Box neodvisnega ponudnika oz. naročnikova uporaba takšne ponudbe storitev v oblaku Box krši zakonodajo.

### **5.3 Jamstva in zavrnitev odgovornosti**

**IBM ne daje nikakršnih jamstev ali izjav, izrecnih ali predpostavljeni, glede ponudbe storitev v oblaku Box neodvisnega ponudnika. Jamstva družbe Box, če obstajajo, so določena v pogodbi, sklenjeni z neodvisnim ponudnikom.**

### **6. Prevladujoče določbe**

Za to storitev neodvisnega ponudnika ne veljajo IBM-ove osnovne določbe za storitve v oblaku, razen določb glede (i) uporabe transakcijskih dokumentov za naročila, (ii) storitev neodvisnih ponudnikov in (iii) stroškov, davkov in plačila.