

### Облачные предложения, предоставляемые третьей стороной Vox

Настоящее Описание Услуги применяется к Услугам других компаний (Не IBM), указанным в документах с заказами Клиента, в которых приводятся цены и дополнительные сведения о заказе Клиента.

#### 1. Услуги других компаний (Не IBM)

Услуги других компаний (Не IBM) - это предложения, которые предоставляются по сети и поддерживаются и размещаются третьими сторонами. IBM предоставляет Клиенту Услуги других компаний (Не IBM) в соответствии с условиями применимого соглашения со сторонним поставщиком, которое будет регулировать использование Клиентом такой Услуги другой компании (Не IBM), если только Клиент и сторонний поставщик не заключили отдельное соглашение в отношении Услуги другой компании (Не IBM), и в этом случае будет применено такое отдельное соглашение. IBM не является стороной по любым таким соглашениям, приложениям или дополнениям, заключённым с третьей стороной, и не несёт ответственности за доставку или использование Услуги другой компании (Не IBM). Vox, Inc. (Vox) - это сторонний поставщик, и условия, на которых предоставляются его предложения, приводятся на веб-странице по адресу: <https://www.box.com/partners/customer-license-terms>.

#### 2. Обработка и защита Данных – Спецификации

Соглашение со сторонним поставщиком должно содержать информацию об обработке данных, и этот сторонний поставщик обязуется предоставить все необходимые и применимые спецификации.

#### 3. Уровни обслуживания и Техническая поддержка

##### 3.1 Соглашение об уровне обслуживания

Соглашения об уровне обслуживания, данные о производительности и обязательства предоставляются третьей стороной непосредственно Клиенту в соответствии с положениями соглашения со сторонним поставщиком.

##### 3.2 Техническая поддержка

Процессы и обязательства Vox по предоставлению поддержки, действующие в отношении Услуги другой компании (Не IBM), определены на веб-странице <https://community.box.com/t5/Contact-Support/ct-p/BoxSupport>. Клиент может также напрямую обратиться в службу поддержки заказчиков Vox по адресу: [support@box.zendesk.com](mailto:support@box.zendesk.com).

#### 4. Платежи

IBM передаст сведения о заказе Клиента стороннему поставщику для активации и доставки Услуги другой компании (Не IBM). Третья сторона устанавливает применимые платежи и системы расчёта для Услуги другой компании (Не IBM).

#### 5. Дополнительные положения

##### 5.1 Информация от Клиента

Информация, которую Клиент предоставляет IBM, может быть передана Vox, либо Клиент может быть направлен на веб-сайт Vox для проверки выполнения заказа и получения любой сопутствующей поддержки.

##### 5.2 Срок действия, прекращение и приостановка

Если Vox уведомит IBM об изъятии или прекращении действия облачного предложения Услуги Vox, Vox или IBM известят об этом Клиента, прекратят действие разрешений на такое облачное предложение Услуги Vox и взыщут любые окончательные платежи, причитающиеся на дату прекращения. В случае авансовых платежей Клиент будет иметь право на возврат любых неиспользованных уплаченных сумм, рассчитанных пропорционально со дня прекращения

действия предложения. IBM может прекратить или приостановить доступ Клиента к облачному предложению Услуги Vox, предоставляемому третьей стороной, если Клиент нарушит свои обязательства перед IBM или если облачное предложение Услуги Vox, предоставляемое третьей стороной, либо использование Клиентом такого облачного предложения Услуги Vox нарушит закон.

### **5.3 Гарантии и ограничение ответственности**

**IBM не даёт гарантий, явных или подразумеваемых, в отношении облачного предложения Услуги Vox, предоставляемого третьей стороной. Гарантии Vox, при наличии таковых, устанавливаются в соглашении со сторонним поставщиком.**

### **6. Условия, имеющие преимущественную силу**

За исключением положений, касающихся (i) использования ДТ для заказов, (ii) Услуг других компаний (Не IBM) и (iii) Платежей, налогов и оплаты, условия базовых соглашений IBM об Облачных Услугах не применяются к данной Услуге другой компании (Не IBM).