

## Usługi przetwarzania w chmurze osób trzecich – usługa Box

Niniejszy Opis Usługi ma zastosowanie do Usług innych niż Usługi IBM wymienionych w dokumentach zamówienia Klienta, które zawierają ceny i dodatkowe informacje dotyczące zamówienia Klienta.

### 1. Usługa inna niż Usługa IBM

Usługi inne niż Usługi IBM to oferty, które są udostępniane za pośrednictwem sieci obsługiwanej i udostępnianej przez osobę trzecią. IBM udostępnia Klientowi Usługę inną niż Usługa IBM na warunkach określonych w odpowiedniej umowie z dostawcą będącym osobą trzecią. Umowie tej podlega korzystanie przez Klienta z Usługi innej niż Usługa IBM, chyba że Klient zawarł z osobą trzecią inną umowę o taką usługę; w takim przypadku zastosowanie ma taka inna umowa. IBM nie jest stroną takich umów, dodatków lub poprawek zawieranych z osobą trzecią; nie ponosi również odpowiedzialności za świadczenie ani za używanie Usługi innej niż Usługa IBM. Spółka Box Inc. („Box”) jest dostawcą będącym osobą trzecią, a warunki specyficzne dla jego oferty można znaleźć pod adresem: <https://www.box.com/partners/customer-license-terms>.

### 2. Specyfikacje techniczne dotyczące przetwarzania i ochrony danych

Informacje na temat przetwarzania danych zostaną podane w umowie z dostawcą będącym osobą. Osoba trzecia dostarczy w razie potrzeby specyfikacje techniczne.

### 3. Poziomy Usług i wsparcie techniczne

#### 3.1 Umowa dotycząca Poziomu Usług

Umowy dotyczące Poziomu Usług oraz informacje o wydajności i zobowiązaniach Klient otrzyma bezpośrednio od dostawcy będącego osobą trzecią, na warunkach określonych w umowie z tym dostawcą.

#### 3.2 Wsparcie techniczne

IBM nie zapewnia wsparcia technicznego do Usługi innej niż Usługa IBM. Spółka Box określi zobowiązania i procesy dotyczące wsparcia technicznego dostępnego w przypadku Usługi innej niż Usługa IBM pod adresem URL podanym poniżej. Klient może je również uzyskać, kontaktując się ze wsparciem technicznym spółki Box bezpośrednio pod adresem:

<https://community.box.com/t5/Contact-Support/ct-p/BoxSupport>

Kontakt do wsparcia technicznego spółki Box: [support@box.zendesk.com](mailto:support@box.zendesk.com)

### 4. Opłaty

IBM przekaze szczegółowe informacje dotyczące zamówienia Klienta dostawcy będącemu osobą trzecią w celu uruchomienia i świadczenia Usługi innej niż Usługa IBM. Dostawca ten określi odpowiednie opłaty i miary dla Usługi innej niż Usługa IBM.

### 5. Warunki dodatkowe

#### 5.1 Informacje od Klienta

Informacje, które Klient dostarcza IBM, mogą być współużytkowane przez IBM ze spółką Box. Klient może zostać również przekierowany do serwisu WWW spółki Box w celu realizacji zamówienia i uzyskania bieżącego wsparcia.

#### 5.2 Okres obowiązywania, rozwiązanie i zawieszenie Umowy

Jeśli spółka Box powiadomi IBM o wycofaniu lub zakończeniu udostępniania usługi przetwarzania w chmurze Box, to Box lub IBM powiadomi o tym Klienta i unieważni uprawnienia dotyczące tej usługi oraz pobierze ewentualne opłaty końcowe należne do daty rzeczywistego zakończenia jej świadczenia włącznie. W przypadku płatności z góry Klient jest uprawniony do uzyskania zwrotu pieniędzy z tytułu niewykorzystanych opłat, w kwocie pomniejszonej proporcjonalnie do okresu, jaki upłynął do daty

rzeczywistego zakończenia usługi. IBM może odebrać lub zawiesić dostęp Klienta do usługi przetwarzania w chmurze osoby trzeciej Box, jeśli Klient nie wykona swoich zobowiązań wobec IBM bądź jeśli usługa przetwarzania w chmurze osoby trzeciej Box lub korzystanie z tej usługi przez Klienta będzie naruszać przepisy prawa.

### **5.3 Gwarancje i zastrzeżenia**

**IBM nie udziela żadnych gwarancji (rękojmia jest również wyłączona) ani zapewnień wyraźnych ani domniemanych w odniesieniu do usługi przetwarzania w chmurze osoby trzeciej Box. Ewentualne gwarancje spółki Box znajdują się w umowie z tym dostawcą.**

### **6. Warunki unieważniające**

Z wyjątkiem postanowień dotyczących (i) używania Dokumentów Transakcyjnych dla zamówień, (ii) Usług innych niż Usługi IBM, (iii) opłat, podatków i płatności, warunki podstawowe określone dla Usług Przetwarzania w Chmurze IBM nie mają zastosowania do niniejszej Usługi innej niż Usługa IBM.