

„Box“ trečiosios šalies debesies pasiūlymai

Šis Paslaugos aprašas taikomas ne IBM paslaugai (-oms), nurodytai (-oms) Kliento užsakymo dokumentuose, kuriuose pateikiama kainodara ir papildoma informacija apie Kliento užsakymą.

1. Ne IBM paslauga

Ne IBM paslaugos yra pasiūlymai, pasiekiami per trečiosios šalies palaikomą ar turimą tinklą. IBM padaro ne IBM paslaugą (-as) pasiekiamą (-as) Klientui pagal taikomas trečiosios šalies teikėjo sutarties sąlygas, kurios bus taikomos Kliento ne IBM paslaugos naudojimui, išskyrus jei Klientas ir trečioji šalis pasirašė sutartį dėl ne IBM paslaugos – tokiu atveju bus taikoma sutartis. IBM nėra tokios trečiosios šalies sutarties, priedo ar pataisos šalis arba atsakinga už ne IBM paslaugos pristatymą arba naudojimą. „Box, Inc.“ („Box“) yra trečiosios šalies teikėjas, kurio pasiūlymo sąlygos pateikiamos:

<https://www.box.com/partners/customer-license-terms>.

2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

Trečiosios šalies teikėjo sutartyje bus pateikta informacija apie duomenų apdorojimą ir trečioji šalis atitinkamai pateiks reikalingus duomenų lapus.

3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

3.1 Paslaugos lygio sutartis

Paslaugos lygio sutartį, išsamią informaciją, našumo ir įsipareigojimų duomenis trečioji šalis teikia tiesiogiai Klientui pagal trečiosios šalies teikėjo sutarties sąlygas.

3.2 Techninė pagalba

IBM neteikia ne IBM paslaugos techninio palaikymo. „Box“ nurodys pasiekiamus ne IBM paslaugos palaikymo įsipareigojimus ir procesus svetainėje:

<https://community.box.com/t5/Contact-Support/ct-p/BoxSupport>

Klientas taip pat gali susisiekti su „Box“ klientų palaikymo komanda tiesiogiai svetainėje:

support@box.zendesk.com

4. Mokesčiai

IBM pateiks Kliento užsakymo išsamią informaciją trečiosios šalies tiekėjui dėl ne IBM paslaugos įgalinimo ir pristatymo. Už ne IBM paslaugą trečioji šalis nustato taikomus mokesčius ir metodus.

5. Papildomos sąlygos

5.1 Kliento informacija

Informacija, kurią Klientas pateikia IBM, gali būti bendrinama su „Box“ arba Klientas gali būti nukreiptas į „Box“ svetainę, kur jis gali užpildyti užsakymą ir gauti bet kokį tęstinį palaikymą.

5.2 Terminai, nutraukimas ir sustabdymas

Jei „Box“ praneša IBM, kad anuliuoja arba nutraukia savo „Box Service“ debesies pasiūlymo teikimą, „Box“ arba IBM praneš Klientui ir sustabdys teises į tokį „Box Service“ debesies pasiūlymą ir surinks bet kokius likusius piniginius mokesčius, nesumokėtus iki nutraukimo įsigaliojimo dienos. Jei mokama iš anksto, Klientas galės susigrąžinti pinigus už nepanaudotus, iš anksto sumokėtus mokesčius, apskaičiuotus nuo nutraukimo įsigaliojimo datos. IBM gali nutraukti arba sustabdyti Kliento prieigą prie trečiosios šalies „Box Service“ debesies pasiūlymo, jei Klientas pažeidžia savo įsipareigojimus IBM arba jei pats trečiosios šalies „Box Service“ debesies pasiūlymas arba Kliento tokio „Box Service“ debesies pasiūlymo naudojimas pažeidžia įstatymą.

5.3 Garantijos ir atsakomybės atsisakymai

IBM nesuteikia jokių aiškiai išreikštų ar numanomų garantijų arba sąlygų, susijusių su trečiosios šalies „Box Service“ debesies pasiūlymu. „Box“ teikiamos garantijos (jei teikiamos) yra nustatytos trečiosios šalies teikėjo sutartyje.

6. Pagrindinės sąlygos

Išskyrus sąlygas dėl (i) operacijų dokumento naudojimo užsakymams, (ii) ne IBM paslaugų, ir (iii) mokesčių ir mokėjimų, IBM pagrindinės „Cloud Services“ sąlygos netaikomos šiai ne IBM paslaugai.