

Box の第三者クラウド・オフリング

本サービス記述書は、価格設定およびお客様の発注に関する追加の詳細が記載されているお客様の注文関連文書に記載された「他社サービス」に適用されます。

1. 他社サービス

「他社サービス」は、第三者によってサポートおよびホストされるネットワーク経由で提供されるオフリングです。IBM は、「他社サービス」を、該当する第三者プロバイダーの契約条件に基づいてお客様に提供します。この条件は、お客様と第三者プロバイダーが「他社サービス」を対象とする契約に署名している場合（この場合は当該契約が適用されます。）を除いて、お客様による「他社サービス」の使用に適用されます。IBM は、かかる第三者契約、補足契約、修正契約の当事者ではなく、「他社サービス」の提供や使用について責任を負いません。Box, Inc. (Box) は第三者プロバイダーであり、そのオフリング条件は <https://www.box.com/partners/customer-license-terms> に掲載されています。

2. データ処理およびデータ保護に関するデータ・シート

第三者プロバイダー契約により、データ処理に関する情報が提供され、第三者は必要に応じて、および場合に応じて、データ・シートを提供します。

3. サービス・レベルおよびテクニカル・サポート

3.1 サービス・レベル・アグリーメント

「サービス・レベル・アグリーメント」、パフォーマンスの詳細、およびコミットメントは、第三者プロバイダーの契約条件に基づいて、第三者からお客様に直接提供されます。

3.2 テクニカル・サポート

Box は、「他社サービス」に対して利用可能なサポート義務および処理を <https://community.box.com/t5/Contact-Support/ct-p/BoxSupport> で定義しています。お客様は、Box カスタマー・サポート (support@box.zendesk.com) に直接問い合わせることもできます。

4. 料金

IBM は、「他社サービス」の有効化および提供のため、お客様による発注の詳細を第三者プロバイダーに提出します。「他社サービス」については、適用される料金および測定基準を第三者が設定します。

5. 追加条件

5.1 お客様が提供する情報

お客様が IBM に提供する情報は、Box と共有される場合があります。また、お客様は、発注および継続サポートを提供する目的で、Box の Web サイトに転送される場合があります。

5.2 期間、終了、中断

Box が第三者の「Box Service」クラウド・オフリングを中止または終了したことを IBM に通知した場合は、Box または IBM は、お客様に通知のうえ、当該「Box Service」クラウド・オフリングの許諾を終了し、終了の効力が発生する日までに支払われるべき最終支払額を受け取るものとします。支払いが前払いされた場合には、お客様は、終了の効力が発生する日から日割りで、未使用の前払い済み料金の返金を受ける資格を得ます。お客様が、IBM に対して負う義務に違反するか、または第三者の「Box Service」クラウド・オフリングもしくはお客様による当該「Box Service」クラウド・オフリングの使用が法律に反する場合、IBM は、第三者の「Box Service」クラウド・オフリングに対するお客様のアクセスを終了または中断することができるものとします。

5.3 保証および免責事項

IBM は、第三者の「Box Service」クラウド・オフリングについて、明示または黙示を問わず、いかなる保証も行わず、条件を設けるものではありません。Box による保証が提供される場合は、当該第三者プロバイダーの契約に記載されます。

6. オーバーライド条件

以下に関する規定を除いて、IBM の基本の「クラウド・サービス」の条件は、この「他社サービス」には適用されません。(i) 注文に関する TD の使用、(ii) 「他社サービス」、および (iii) 料金、税金および支払い。