

Offerte Cloud Box di Terzi

La presente Descrizione dei Servizi si applica ai Servizi non IBM identificati nei documenti di ordine del Cliente, che riportano tariffe e dettagli aggiuntivi sull'ordine del Cliente.

1. Servizio Non-IBM

I Servizi non IBM rappresentano delle offerte rese disponibili tramite una rete supportata e ospitata da una terza parte. IBM rende disponibili al Cliente i Servizi non IBM in base ai termini del contratto del fornitore terzo applicabile, che si applicheranno per l'utilizzo da parte del Cliente dei Servizi non IBM, a meno che il Cliente e la terza parte abbiano un contratto firmato che copra il Servizio non IBM, nel qual caso si applicherà tale accordo. IBM non è considerata una delle parti in tali accordi, supplementi o emendamenti con fornitori terzi, né responsabile della fornitura o utilizzo del Servizio non IBM. Box, Inc. (Box) è il fornitore terzo le cui condizioni sono riportate alla pagina web: <https://www.box.com/partners/customer-license-terms>.

2. Specifiche Tecniche per la Protezione e il Trattamento dei Dati (Data Processing and Protection Data Sheets)

L'accordo con il fornitore di terze parti fornirà informazioni sul trattamento dei dati e le terze parti forniranno le specifiche tecniche necessarie ed applicabili.

3. Livelli di Servizio e Supporto Tecnico

3.1 Service Level Agreement ("SLA")

Service Level Agreement, i dettagli e gli impegni relativi alle prestazioni vengono forniti al Cliente direttamente dalla terza parte in base alle condizioni dell'accordo del fornitore terzo.

3.2 Supporto tecnico

Box definirà gli obblighi e le procedure disponibili per il Servizio Non-IBM alla pagina: <https://community.box.com/t5/Contact-Support/ct-p/BoxSupport>. Il Cliente potrà inoltre contattare direttamente il supporto clienti Box all'indirizzo: support@box.zendesk.com.

4. Corrispettivi

IBM invierà i dettagli dell'ordine del Cliente al fornitore terzo per l'abilitazione e la fornitura del Servizio non IBM. La terza parte stabilisce gli addebiti e le metriche applicabili per il Servizio non IBM.

5. Ulteriori condizioni

5.1 Informazioni dal Cliente

Le informazioni fornite dal Cliente a IBM possono essere condivise con Box oppure il Cliente potrà essere reindirizzato al sito Web di Box allo scopo di adempiere ad un ordine e fornire supporto continuo.

5.2 Durata, Cessazione e Sospensione

Ove Box comunichi ad IBM di aver ritirato dal mercato o terminato la propria offerta cloud Box Service, Box o IBM lo comunicheranno al Cliente e le titolarità per tale offerta Cloud decadranno e riscuoteranno gli eventuali pagamenti finali dovuti fino alla data effettiva di cessazione. Nel caso in cui il pagamento venga effettuato in anticipo, il Cliente avrà diritto al rimborso di eventuali corrispettivi inutilizzati, prepagati, ripartiti proporzionalmente dalla data di efficacia della cessazione. IBM può revocare o sospendere l'accesso del Cliente all'offerta cloud Box Service di terzi qualora il Cliente non adempia alle proprie obbligazioni nei confronti di IBM o qualora l'offerta cloud Box Service di terzi o l'utilizzo da parte del Cliente di tale offerta violi la legge.

5.3 Garanzie e Clausola di esonero

IBM non fornisce garanzie o condizioni, espresse o implicite, relative all'offerta cloud Box Service di terzi. Le garanzie offerte da Box, se presenti, sono stabilite dalle condizioni dell'accordo di tale fornitore.

6. Condizioni derogative

Ad eccezione delle disposizioni riguardanti (i) l'uso dei Documenti d'Ordine per gli ordini, (ii) Servizi non IBM e (iii) Corrispettivi, Tasse e Pagamenti, i termini dei Servizi Cloud di base IBM non si applicano a questo Servizio non IBM.

Accettato da:

Firma e timbro del Cliente

Data:

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile Italiano, il Cliente approva specificamente i seguenti articoli del presente documento: "Servizio Non-IBM", "Service Level Agreement ("SLA")", "Durata, Cessazione e Sospensione", "Garanzie e Clausola di esonero".

Accettato da:

Firma e timbro del Cliente

Data: