

Tawaran Cloud Pihak Ketiga Box

Uraian Layanan ini berlaku untuk Layanan(-Layanan) Non-IBM yang diidentifikasi dalam dokumen pemesanan Klien, yang memberikan penentuan harga dan rincian tambahan mengenai pemesanan Klien.

1. Layanan Non-IBM

Layanan Non-IBM adalah tawaran yang disediakan melalui jaringan yang didukung dan di-host oleh pihak ketiga. IBM menyediakan Layanan(-Layanan) non-IBM kepada Klien berdasarkan syarat-syarat dari perjanjian penyedia pihak ketiga yang berlaku, yang akan berlaku untuk penggunaan Klien atas Layanan non-IBM kecuali apabila Klien dan pihak ketiga telah menandatangani perjanjian yang mencakup Layanan Non-IBM tersebut, yang mana dalam kasus tersebut perjanjian tersebut yang akan berlaku. IBM bukanlah pihak dalam setiap perjanjian, adendum, atau amendemen pihak ketiga tersebut dan tidak bertanggung jawab atas penyampaian atau penggunaan Layanan Non-IBM. Box, Inc. (Box) adalah penyedia pihak ketiga yang syarat-syarat tawarannya dapat dilihat di: <https://www.box.com/partners/customer-license-terms>.

2. Lembar Data Perlindungan dan Pemrosesan Data

Perjanjian penyedia pihak ketiga akan memberikan informasi mengenai pemrosesan data dan pihak ketiga akan memberikan lembar data sebagaimana yang diperlukan dan berlaku.

3. Tingkat Layanan dan Dukungan Teknis

3.1 Perjanjian Tingkat Layanan

Perjanjian Tingkat Layanan, komitmen dan perincian kinerja diberikan oleh pihak ketiga secara langsung kepada Klien berdasarkan syarat-syarat perjanjian penyedia pihak ketiga.

3.2 Dukungan Teknis

IBM tidak menyediakan dukungan teknis untuk Layanan Non-IBM. Box menentukan kewajiban dan proses dukungannya yang tersedia untuk Layanan Non-IBM di:

<https://community.box.com/t5/Contact-Support/ct-p/BoxSupport>

Klien juga dapat menghubungi dukungan pelanggan Box secara langsung di: support@box.zendesk.com

4. Biaya

IBM akan menyerahkan perincian pemesanan Klien kepada penyedia pihak ketiga untuk pemberdayaan dan penyampaian Layanan Non-IBM. Pihak ketiga menetapkan metrik dan biaya yang berlaku untuk Layanan non-IBM.

5. Syarat-syarat Tambahan

5.1 Informasi dari Klien

Informasi yang diberikan oleh Klien kepada IBM dapat dibagikan dengan Box atau Klien dapat diarahkan kembali ke situs web Box untuk tujuan memenuhi pemesanan dan setiap dukungan yang berkelanjutan.

5.2 Jangka Waktu, Pengakhiran, Penangguhan

Apabila Box memberi tahu IBM bahwa pihaknya telah menarik atau mengakhiri tawaran cloud Layanan Box-nya, Box atau IBM akan memberi tahu Klien dan mengakhiri kepemilikan atas tawaran cloud Layanan Box tersebut serta menagih setiap pembayaran akhir yang jatuh tempo hingga tanggal berlakunya pengakhiran. Jika pembayaran dilakukan di muka, Klien akan berhak atas pengembalian setiap biaya Prabayar yang tidak digunakan, yang dinilai secara prorata dari tanggal berlakunya pengakhiran. IBM dapat mengakhiri atau menangguhkan akses Klien ke tawaran cloud Layanan Box pihak ketiga apabila Klien melanggar kewajibannya kepada IBM atau apabila tawaran cloud Layanan Box pihak ketiga atau penggunaan Klien atas tawaran cloud Layanan Box tersebut melanggar hukum.

5.3 Jaminan dan Sanggahan

IBM tidak membuat jaminan atau ketentuan apa pun, secara tegas atau tersirat, mengenai tawaran cloud Layanan Box pihak ketiga. Jaminan dari Box, apabila ada, adalah sebagaimana yang tercantum dalam perjanjian penyedia pihak ketiga.

6. Syarat-syarat Utama

Kecuali untuk ketentuan terkait (i) penggunaan TD untuk pesanan, (ii) Layanan Non-IBM, dan (iii) Biaya, Pajak dan Pembayaran, syarat-syarat Layanan Cloud dasar IBM tidak berlaku untuk tawaran Layanan Non-IBM ini.

This document is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this document will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this document.

Dokumen ini dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari dokumen ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.