

Offres Cloud Tierces Box

Le présent Descriptif de Service s'applique à tout Service Non-IBM identifié dans les documents de commande du Client et contenant le prix et autres détails supplémentaires concernant la commande du Client.

1. Service Non-IBM

Les Services Non-IBM sont des offres mises à dispositions via un réseau dont la prise en charge et l'hébergement sont effectués par un tiers. IBM met le(s) Service(s) Non-IBM à la disposition du Client conformément aux conditions du contrat fournisseur tiers applicable régissant l'utilisation par le Client du Service Non-IBM à moins que le Client et le tiers aient signé un contrat relatif au Service Non-IBM, auquel cas ce dernier s'applique. IBM n'est liée à aucun contrat, annexe ou avenant conclu avec un tiers et ne saurait être tenue responsable de la livraison ou de l'utilisation d'un Service Non-IBM. Box, Inc. (Box) est le tiers fournisseur de l'offre dont les conditions peuvent être consultées à l'adresse : <https://www.box.com/partners/customer-license-terms>.

2. Fiches Techniques sur le Traitement et la Protection des Données

Le contrat de fournisseur tiers contient des informations sur le traitement des données et le tiers fournira des fiches techniques selon les besoins et le cas applicable.

3. Niveaux de Service et Support Technique

3.1 Accord Relatif aux Niveaux de Service

Les Accords relatifs aux Niveaux de Service, les détails des performances et les engagements sont fournis directement par le tiers au Client conformément aux dispositions du contrat de fournisseur tiers.

3.2 Support Technique

Box définit ses obligations et processus en matière d'assistance relatifs au Service Non-IBM sur l'URL <https://community.box.com/t5/Contact-Support/ct-p/BoxSupport>. Le Client peut aussi contacter l'assistance Box directement à l'adresse : support@box.zendesk.com.

4. Montant des Redevances

IBM soumettra les détails de la commande du Client au fournisseur tiers pour l'activation et la livraison du Service Non-IBM. Le tiers établit les redevances et unités de mesure applicables pour le Service Non-IBM.

5. Dispositions Additionnelles

5.1 Informations du Client

Les informations fournies par le Client à IBM peuvent être partagées avec Box ou le Client peut être guidé vers le site Web de Box afin d'honorer une commande ou d'assurer le soutien continu.

5.2 Durée, Résiliation et Interruption

Si Box signale à IBM le retrait ou la fin de son offre de Service Cloud, Box ou IBM se chargeront de notifier le Client, de résilier l'autorisation d'utilisation de l'offre relative au Service Cloud de Box et de percevoir toute redevance exigible jusqu'à la date effective de résiliation. En cas de paiement anticipé, le Client aura droit au remboursement de toutes redevances payées d'avance inutilisées, calculées au prorata à partir de la date d'effet de la résiliation. IBM pourra résilier ou suspendre l'accès du Client à l'Offre Box Service Cloud tierce si le Client ne respecte pas ses obligations vis-à-vis d'IBM ou si l'Offre Box Service Cloud tierce ou l'utilisation de cette dernière par le Client enfreint la loi.

5.3 Garanties et Exclusions

IBM n'accorde aucune garantie ou condition, explicite ou implicite, concernant l'Offre Box Service Cloud tierce. Les garanties de Box, le cas échéant, sont stipulées dans le contrat de fournisseur tiers.

6. Dispositions dérogatoires

A l'exception des dispositions relatives à (i) l'utilisations des documents de transaction dans le cadre des commandes, (ii) les Services Non-IBM et (iii) les Redevances, Taxes et Paiements, les conditions de base des Services Cloud IBM ne s'appliquent pas au présent Service Non-IBM.