

## Descripción del Servicio

---

### Ofertas de Cloud de Terceros de Box

Esta Descripción de Servicios se aplica al Servicio o los Servicios No IBM identificados en los documentos de pedido del Cliente, que proporcionan precios y detalles adicionales sobre el pedido del Cliente.

#### 1. Servicio No IBM

Los Servicios No IBM son ofertas que pasan a estar disponibles a través de una red soportada y alojada por un tercero. IBM pone a disposición del Cliente el Servicio o los Servicios No IBM conforme a los términos del contrato del proveedor tercero aplicable, que se aplicará al uso por parte del Cliente del Servicio No IBM a menos que el Cliente y el tercero tengan un contrato firmado que cubra el Servicio No IBM, en cuyo caso se aplicará ese contrato. IBM no es parte implicada en dicho acuerdo, adenda o enmienda de tercero, ni se responsabiliza de la entrega o el uso del Servicio No IBM. Box, Inc. (Box) es el proveedor tercero y los términos de su oferta se encuentran en:

<https://www.box.com/partners/customer-license-terms>.

#### 2. Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos

El contrato del proveedor tercero proporcionará información sobre el tratamiento de datos y el tercero aportará fichas de datos, según sea necesario y aplicable.

#### 3. Nivel de Servicio y Soporte Técnico

##### 3.1 Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA)

Los Contratos de Nivel de Servicio, los detalles de rendimiento y los compromisos los proporciona el tercero directamente al Cliente bajo los términos del acuerdo de proveedor tercero.

##### 3.2 Soporte Técnico

Box define sus obligaciones de soporte y los procesos disponibles para el Servicio No IBM en: <https://community.box.com/t5/Contact-Support/ct-p/BoxSupport>. El cliente también puede ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de Box directamente en: [support@box.zendesk.com](mailto:support@box.zendesk.com).

#### 4. Cargos

IBM enviará los detalles del pedido del Cliente al proveedor tercero para la habilitación y la entrega del Servicio No IBM. El tercero establece los cargos y las métricas aplicables para el Servicio No IBM.

#### 5. Términos Adicionales

##### 5.1 Información del Cliente

La información que el Cliente proporciona a IBM puede compartirse con Box o el Cliente puede ser redirigido al sitio web de Box con el fin de ejecutar un pedido y de obtener soporte continuado.

##### 5.2 Vigencia, Terminación y Suspensión

Si Box notifica a IBM que ha retirado o terminado su oferta de cloud Servicio de Box, Box o IBM lo notificarán al Cliente, se terminarán los derechos de titularidad de dicha oferta de cloud Servicio de Box y se recaudarán los pagos finales debidos hasta la fecha efectiva de la terminación. En aquellos casos en los que el pago se hace por adelantado, el Cliente tendrá derecho a un reembolso de la cuota de prepago no utilizada, prorrateada desde la fecha efectiva de la terminación. IBM puede terminar o suspender el acceso del Cliente a la oferta de Servicio de cloud de Box de terceros si el Cliente incumple sus obligaciones respecto a IBM o si la oferta de Servicio de cloud de Box de terceros o el uso del Cliente de dicha oferta de Servicio de cloud de Box infringe la ley.

##### 5.3 Garantías y Exclusiones

**IBM no ofrece ninguna garantía o condición, explícita o implícita, con respecto a la oferta de Servicio de cloud de Box de terceros. Las garantías de Box, si existen, se establecen en el acuerdo de proveedor tercero.**

## **6. Sustitución de Condiciones**

Excepto para las disposiciones relativas a (i) el uso de Documentos Transaccionales para pedidos, (ii) Servicios No IBM y (iii) Cargos, Impuestos y Pagos, las condiciones base de los Servicios de Cloud de IBM no se aplican a este Servicio No IBM.