

## Προσφορές Cloud του Τρίτου Παρόχου Box

Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσίας ισχύει για τις Υπηρεσίες μη-IBM που προσδιορίζονται στα έγγραφα παραγγελιών του Πελάτη, στα οποία παρέχονται στοιχεία τιμολόγησης και πρόσθετες λεπτομέρειες σχετικά με την παραγγελία του Πελάτη.

### 1. Υπηρεσία μη-IBM

Οι Υπηρεσίες μη-IBM είναι προσφορές που διατίθενται μέσω ενός δικτύου που υποστηρίζεται και φιλοξενείται από τρίτο μέρος. Η IBM καθιστά τις Υπηρεσίες μη-IBM διαθέσιμες στον Πελάτη βάσει των όρων της αντίστοιχης σύμβασης τρίτου παρόχου, η οποία θα διέπει τη χρήση της Υπηρεσίας μη-IBM από τον Πελάτη, εκτός εάν ο Πελάτης και ο τρίτος πάροχος έχουν συνάψει υπογεγραμμένη σύμβαση που καλύπτει την Υπηρεσία μη-IBM, στην οποία περίπτωση θα ισχύει η εν λόγω σύμβαση. Η IBM δεν είναι συμβαλλόμενο μέρος σε οποιαδήποτε τέτοια σύμβαση τρίτου μέρους, πρόσθετη πράξη ή τροποποίηση, ούτε είναι υπεύθυνη για την παράδοση ή χρήση της Υπηρεσίας μη-IBM. Η εταιρεία Box, Inc. (Box) είναι ο τρίτος πάροχος. Οι όροι της προσφοράς βρίσκονται εδώ: <https://www.box.com/partners/customer-license-terms>.

### 2. Φύλλα Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων

Στη σύμβαση τρίτου παρόχου θα παρέχονται πληροφορίες για την επεξεργασία δεδομένων και ο τρίτος πάροχος θα παρέχει τα αντίστοιχα φύλλα δεδομένων ανάλογα με τις απαιτήσεις.

### 3. Επίπεδα Παροχής Υπηρεσιών και Τεχνική Υποστήριξη

#### 3.1 Σύμβαση Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών (SLA)

Οι Συμβάσεις Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών, τα στοιχεία απόδοσης και οι αντίστοιχες δεσμεύσεις παρέχονται από τον τρίτο πάροχο απευθείας στον Πελάτη βάσει των όρων της σύμβασης του τρίτου παρόχου.

#### 3.2 Τεχνική Υποστήριξη

Η Box ορίζει τις υποχρεώσεις και διαδικασίες υποστήριξης που θα είναι διαθέσιμες για την Υπηρεσία μη-IBM, στη διεύθυνση <https://community.box.com/t5/Contact-Support/ct-p/BoxSupport>. Ο Πελάτης μπορεί επίσης να επικοινωνήσει απευθείας με τη Box, στη διεύθυνση: [support@box.zendesk.com](mailto:support@box.zendesk.com).

### 4. Χρεώσεις

Η IBM θα υποβάλει τις λεπτομέρειες της παραγγελίας του Πελάτη στον τρίτο πάροχο προκειμένου να ενεργοποιηθεί και να παραδοθεί η Υπηρεσία μη-IBM. Ο τρίτος πάροχος θα καθορίσει τις ισχύουσες χρεώσεις και τις παραμέτρους μέτρησης για την Υπηρεσία μη-IBM.

### 5. Πρόσθετοι Όροι

#### 5.1 Πληροφορίες από τον Πελάτη

Οι πληροφορίες που παρέχει ο Πελάτης στην IBM μπορούν να διατεθούν στη Box ή ο Πελάτης μπορεί να ανακατευθυνθεί στον ιστότοπο της Box για τους σκοπούς της διεκπεραίωσης μιας παραγγελίας και τη λήψη οποιασδήποτε διαρκούς υποστήριξης.

#### 5.2 Περίοδος Ισχύος, Καταγγελία, Αναστολή Ισχύος

Σε περίπτωση που η Box ενημερώσει την IBM ότι έχει ανακαλέσει ή αποσύρει την προσφορά cloud Υπηρεσίας Box της, η Box ή η IBM θα ειδοποιήσει τον Πελάτη, θα τερματίσει την ισχύ των δικαιωμάτων χρήσης της εν λόγω προσφοράς cloud Υπηρεσίας Box και θα εισπράξει τις όποιες τελικές πληρωμές μέχρι την ημερομηνία τερματισμού. Σε περίπτωση που έχει γίνει προπληρωμή των χρεώσεων, ο Πελάτης θα δικαιούται την επιστροφή τυχόν αχρησιμοποίητων, προπληρωμένων ποσών που αναλογούν στην περίοδο από την ημερομηνία που τίθεται σε εφαρμογή η διακοπή της υπηρεσίας. Η IBM μπορεί να διακόψει ή να αναστείλει την πρόσβαση του Πελάτη στην προσφορά Cloud Υπηρεσίας Box τρίτου παρόχου σε περίπτωση που ο Πελάτης αθετήσει τις υποχρεώσεις του προς την IBM ή σε περίπτωση που

η προσφορά Cloud Υπηρεσίας Box τρίτου παρόχου ή η χρήση της εν λόγω προσφοράς Cloud Υπηρεσίας Box τρίτου παρόχου από τον Πελάτη συνιστά παραβίαση του νόμου.

### 5.3 Εγγυήσεις και Δηλώσεις Αποποίησης

**Η IBM δεν προβαίνει σε εγγυήσεις ή υποσχέσεις, ρητές ή σιωπηρές, αναφορικά με την προσφορά Cloud Υπηρεσίας Box τρίτου παρόχου. Οι εγγυήσεις που παρέχονται από τη Box, εάν παρέχονται, καθορίζονται στη σύμβαση τρίτου παρόχου.**

## 6. Υπερισχύοντες Όροι

Με την εξαίρεση των διατάξεων αναφορικά με (i) τη χρήση Εγγράφων Συναλλαγών για παραγγελίες, (ii) Υπηρεσίες μη-IBM, και (iii) Χρεώσεις, Φόρους και Πληρωμές, οι βασικοί όροι για Υπηρεσίες Cloud της IBM δεν διέπουν αυτή την Υπηρεσία μη-IBM.

**Σημαντικό:** Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.