

Cloudangebote des Drittanbieters Box

Diese Servicebeschreibung bezieht sich auf die Nicht-IBM Services, die in den Auftragsdokumenten des Kunden angegeben sind. Dort sind Preise und weitere Einzelheiten zur Kundenbestellung zu finden.

1. Nicht-IBM Services

Nicht-IBM Services sind Angebote, die über ein Netzwerk zur Verfügung gestellt und von einem Drittanbieter unterstützt und gehostet werden. IBM stellt dem Kunden den Nicht-IBM Service unter den Bedingungen der jeweils anwendbaren Vereinbarung des Drittanbieters, die für die Nutzung dieses Service durch den Kunden gelten, zur Verfügung, es sei denn, der Kunde und der Drittanbieter haben eine separate Vereinbarung für diesen Service abgeschlossen, die in diesem Fall zur Anwendung kommt. IBM ist an der Vereinbarung, den Anhängen oder Ergänzungen des Drittanbieters nicht beteiligt und für die Bereitstellung oder Nutzung des Service dieses Anbieters nicht verantwortlich. Box, Inc. (Box) ist der Drittanbieter, dessen Angebotsbedingungen unter <https://www.box.com/partners/customer-license-terms> zu finden sind.

2. Datenblätter für Datenverarbeitung und Datenschutz

Die Vereinbarung des Drittanbieters enthält Informationen zur Datenverarbeitung und der Drittanbieter wird Datenblätter bereitstellen, soweit erforderlich und zutreffend.

3. Service-Levels und technische Unterstützung

3.1 Service-Level-Agreement

Die Service-Level-Agreements, Einzelheiten zur Serviceerbringung und Verpflichtungen werden vom Drittanbieter direkt mit dem Kunden unter den Bedingungen der Vereinbarung des Drittanbieters geregelt.

3.2 Technische Unterstützung

Die Unterstützungsverpflichtungen und -prozesse für den von Box angebotenen Service werden von Box unter <https://community.box.com/t5/Contact-Support/ct-p/BoxSupport> definiert. Der Kunde kann den Kundensupport von Box auch direkt über support@box.zendesk.com kontaktieren.

4. Gebühren

IBM sendet die Auftragsdetails des Kunden für die Aktivierung und Bereitstellung des Nicht-IBM Service an den Drittanbieter. Dieser Anbieter legt die anwendbaren Gebühren und Metriken für den Service fest.

5. Zusätzliche Bedingungen

5.1 Informationen des Kunden

IBM kann die vom Kunden bereitgestellten Informationen an Box weitergeben oder den Kunden zur Auftragsabwicklung und fortlaufenden Unterstützung an die Website von Box verweisen.

5.2 Laufzeit, Kündigung und Aussetzung

Wenn Box IBM mitteilt, dass er das Cloudangebot „Box Service“ zurückgezogen oder eingestellt hat, wird Box oder IBM den Kunden darüber informieren und die Berechtigungen für das Cloudangebot „Box Service“ kündigen sowie alle bis zum Wirksamwerden der Kündigung fälligen Abschlusszahlungen einfordern. Bei geleisteten Vorauszahlungen hat der Kunde Anspruch auf eine anteilige Rückerstattung der nicht genutzten vorausbezahlten Gebühren ab dem Wirksamwerden der Kündigung. IBM kann den Zugriff des Kunden auf das Cloudangebot „Box Service“ des Drittanbieters kündigen oder aussetzen, wenn der Kunde seine Verpflichtungen gegenüber IBM verletzt oder wenn das Cloudangebot „Box Service“ des Drittanbieters oder die Nutzung dieses Angebots durch den Kunden gegen gesetzliche Bestimmungen verstößt.

5.3 Gewährleistungen und Haftungsausschlüsse

IBM übernimmt weder ausdrücklich noch stillschweigend irgendeine Art von Gewährleistung für das Cloudangebot „Box Service“ des Drittanbieters. Etwaige Gewährleistungen von Box sind in der Drittanbietervereinbarung geregelt.

6. Übergeordnete Bedingungen

Mit Ausnahme der Bestimmungen, die sich auf (i) die Nutzung von Auftragsdokumenten für Bestellungen, (ii) Nicht-IBM Services und (iii) Gebühren, Steuern und Zahlungen beziehen, kommen die IBM Basisbedingungen für Cloud-Services für diesen Nicht-IBM Service nicht zur Anwendung.