

Box Third Party Cloud Offerings

Tento popis služeb se vztahuje na Služby jiné než IBM v dokumentech objednávek Zákazníka, který popisuje informace o cenách a další podrobnosti o objednavce Zákazníka.

1. Služba od jiných subjektů, než je IBM

Služby jiné než IBM jsou nabídky poskytované prostřednictvím sítě podporované a hostované třetí osobou. IBM poskytuje Služby jiné než IBM Zákazníkovi za podmínek, které se uplatní na použití Služeb jiných než IBM Zákazníkem, pokud Zákazník a třetí osoba nepodepíše smlouvu vztahující se na Služby jiné než IBM, přičemž v takovém případě se uplatní taková smlouva. IBM není stranou takové smlouvy se třetí osobou, dodatku nebo doplňku a nenese odpovědnost za dodávku nebo použití Služeb jiných než IBM. Box, Inc. (Box) je nezávislý poskytovatel, podmínky nabídek které jsou k dispozici na adrese: <https://www.box.com/partners/customer-license-terms>.

2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Smlouva s nezávislým poskytovatelem poskytne informace o zpracování údajů a třetí osoba poskytne datové listy dle potřeby v jednotlivých případech.

3. Úrovně služby a Technická podpora

3.1 Dohoda o úrovni služeb

Dohody o úrovni služeb, podrobnosti plnění a závazky jsou poskytnuty třetí osobou přímo Zákazníkovi za podmínek smlouvy s nezávislým poskytovatelem.

3.2 Technická podpora

Box stanoví povinnosti a procesy podpory dostupné pro Služby jiné než IBM na adrese: <https://community.box.com/t5/Contact-Support/ct-p/BoxSupport>. Zákazníci mohou také přímo kontaktovat zákaznickou podporu Box na adrese: support@box.zendesk.com.

4. Poplatky

IBM odešle detaily Zákazníkovi objednávky nezávislému poskytovateli pro účely aktivace a doručení služby od jiného subjektu než IBM. Příslušné poplatky a metriky pro službu od jiného subjektu než IBM stanoví třetí osoba.

5. Dodatečné podmínky

5.1 Informace od Zákazníka

Informace, které Zákazník poskytuje IBM, mohou být sdíleny s Box nebo může být Zákazník odkázán na webové stránky Box pro účely splnění objednávky a veškeré průběžné podpory.

5.2 Trvání smluvního období, ukončení, pozastavení

Pokud společnost Box upozorní IBM, že stáhla nebo ukončila svou cloudovou nabídku Box Service, Box nebo IBM budou Zákazníka informovat, ukončí oprávnění pro takovou cloudovou nabídku Box Service a inkasují veškeré závěrečné platby splatné do data účinnosti ukončení. Pokud je platba provedena předem, má Zákazník nárok na vrácení všech nevyužitých, předem uhrazených poplatků, a to v poměrné výši od data účinnosti ukončení. IBM je oprávněna ukončit nebo pozastavit přístup Zákazníka ke cloudové nabídce Box Service třetí osoby, pokud Zákazník poruší své povinnosti vůči společnosti IBM nebo pokud cloudová nabídka Box Service třetí osoby či její používání Zákazníkem porušuje právní předpisy.

5.3 Záruky a vyloučení záruk

IBM neposkytuje ve vztahu ke cloudové nabídce Box Service třetí osoby žádné výslovné ani implicitní záruky či podmínky. Případné záruky společnosti Box jsou upraveny ve smlouvě s nezávislým poskytovatelem.

6. Přednostní podmínky

S výjimkou ustanovení ohledně (i) používání TD pro objednávky, (ii) Služeb jiných než IBM a (iii) Poplatků, daní a plateb se základní podmínky služeb Cloud Services IBM na tyto Služby jiné než IBM neuplatní.