

Box 第三人雲端供應項目

於接受「客戶」之訂購時，本「服務說明」即適用於本非 IBM 雲端供應項目。有關「客戶」之訂購，其詳細資料載明於適用報價及其他訂購文件。本「服務說明」及相關聯訂購文件即為「交易文件」。

1. 非 IBM 服務

IBM 依適用第三人提供者合約條款，為「客戶」提供非 IBM 雲端供應項目，該等條款亦適用於「客戶」對非 IBM 雲端供應項目之使用，但「客戶」與該第三人已訂有涵蓋該供應項目之完成簽署之合約者，則適用該合約。IBM 非為前揭第三人合約之當事人，對於前揭供應項目之交付或使用，概不負責。所適用之第三人條款載明於下列網站：

客戶地點	所適用之第三人提供者合約
在美國境內	https://legal.box.com/v/BSAv05242018US
其他國家	https://legal.box.com/v/BSAv05242018ROW
日本	https://legal.box.com/v/BSAv05242018JPN

1.1 套件

「客戶」如係訂購由第三人提供者 Box, Inc. (Box) 提供之「Box 服務」雲端供應項目者，所適用之第三人提供者合約之條款適用於對該「Box 服務」雲端供應項目之使用，但「客戶」與 Box 已訂立涵蓋該等服務之完成簽署之合約者，「客戶」對該「Box 服務」雲端供應項目之使用，依該完成簽署之合約之規定。IBM 非為該第三人提供者合約、附錄或增修條款之當事人，對於該第三人雲端供應項目之交付或使用，概不負責。前揭「Box 服務」雲端供應項目之供應，其相關問題應由「客戶」向 Box, Inc. 提出。

1.2 Add-ons

其他 Box 雲端供應項目

於「客戶」訂購由 Box 提供之其他 Box 雲端供應項目時，除非「客戶」與 Box 或 Box 關係企業業已簽署對應合約，否則，除第三人提供者合約外，下表中對應第三人附錄之條款亦適用之：

Box 雲端供應項目	適用第三人附錄
Box KeySafe KMS	https://cloud.box.com/s/jmcy1y13v0y07skkzdixwn09vx7wzwmf
Box KeySafe HSM	https://cloud.box.com/s/s41ke9aiu9tsk5e1v911tbcxq4bgvlxy
Box Platform	https://cloud.box.com/s/393uxdwzd12mscr3lkkdf9x4em4x6k
Box Zones	https://cloud.box.com/s/rlm7mie5l9z61t2vghziabmvmmyhunting
Box Relay	https://cloud.app.box.com/s/m0jg6w9qpqbvfuhpl4hdwi9b42jq1ib
Box MZ	https://cloud.app.box.com/s/vriccs78bm25r36afpt7sv8onvdpfcpq

Box Consulting Services

於「客戶」訂購由 Box, Inc. 提供之 Box Consulting Services 時，除適用之第三人提供者合約外，對應 Box Consulting Datasheet 之交付項目亦適用之。適用之 Box Consulting Datasheet 提供於下表：

諮詢類型	適用之 Box Consulting Datasheet
Box Quick Start Implementation Services	https://cloud.app.box.com/v/QuickStartdatasheet
Box Smart Start Implementation Services	https://cloud.app.box.com/v/SmartStartDatasheet
Box 諮詢時數	https://cloud.app.box.com/v/BCHGlobalFAQ

2. 資料處理及保護 Data Sheet

第三人提供者合約應載明資料處理有關資訊，該第三人另應依要求及適用情形提供 Data Sheet。

3. 服務水準及技術支援

3.1 服務水準協定 (SLA)

服務水準協定、效能詳細資料及承諾均直接由該第三人依前述第三人提供者合約之條款提供予「客戶」。

3.2 技術支援

「客戶」之管理者訂有現行有效之訂用項目者，具有聯繫 IBM 請求就其無法解決之問題提供協助之資格。有關技術支援之其他資訊，包括聯絡資訊，載明於下列網頁：

<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>。

4. 計費

IBM 將提交「客戶」之訂單詳細資料予第三人提供者，以啟用及交付非 IBM 雲端供應項目。非 IBM 雲端供應項目所適用之計費與計量，由該第三人定之。

5. 其他條款

下列條款將本合約修改為適用於「客戶」對第三人「Box 服務」雲端供應項目之取得。

5.1 服務之執行及承諾

IBM 將提交「客戶」之訂單詳細資料予 Box，以啟用及交付第三人「Box 服務」雲端供應項目。效能、詳細資料及承諾均直接由該第三人依前述第三人提供者合約之條款提供予「客戶」。

「客戶」及其使用者對於第三人「Box 服務」雲端供應項目之使用，由「客戶」負責，且該等供應項目之取得，不得基於未獲授權、非法或不當之目的而為之。

5.2 機密性及資料保護

「客戶」提供予 IBM 之資訊得與 Box 共用，或者，「客戶」得基於履行訂單及後續支援之目的而被重新導向至 Box 網站。第三人提供者合約應規定有關「客戶」內容之資料保護、安全及處理之安全及其他義務，以及「客戶」之其他有關該第三人「Box 服務」雲端供應項目之責任。

5.3 付款及稅金

IBM 將開立發票，且「客戶」同意支付 IBM 一切所適用之費用、任何逾越授權之超額使用費、因「客戶」購買或使用第三人「Box 服務」雲端供應項目所生之主管機關所課之一切關稅、稅捐（包含預扣稅款）、規費或手續費，以及任何延遲付款之費用。「Box 服務」雲端供應項目所適用之費用，由 Box 定之，且該等費用可能會變更。前揭款項之支付義務於發票收受日到期，且應於發票日期起算三十日內以電匯方式付款。

5.4 期間、終止及暫停

若 Box 通知 IBM 其已撤銷或終止其「Box 服務」雲端供應項目，該第三人或 IBM 應通知「客戶」，並終止該「Box 服務」雲端供應項目之授權及收取終止生效日前應支付之末期款項。如係預先付款者，「客戶」有權要求就未使用之預付費用，自終止生效日期起算按比例退還價金。「客戶」違反其對 IBM 應負之義務或第三人「Box 服務」雲端供應項目或「客戶」對該「Box 服務」雲端供應項目之使用有違法之情事者，IBM 得終止或暫停「客戶」對第三人「Box 服務」雲端供應項目之存取。

5.5 保證及免責聲明

IBM 就第三人「Box 服務」雲端供應項目不提供任何明示或默示之保證或條件。Box 如有提供保證事項者，其係規定於第三人提供者合約中。

IBM 不提供「Box 服務」雲端供應項目之技術支援。Box 應訂定「Box 服務」雲端供應項目所適用之支援義務及程序。Box, Inc. 對其所提供之服務水準協定扣抵或折讓，應負其責。IBM 將處理該等服務水準協定扣抵或折讓。有關服務水準承諾扣抵請求之任何爭議，悉直接由 Box 全權負責處理。

5.6 期間及續約選項

「第三人供應項目」之期間，自「客戶」可存取「第三人供應項目」之當日起算。權利證明書 (PoE) 係以個別「交易文件」之形式提供，應載明「第三人供應項目」是要自動續約或於期間結束時終止。

如係自動續約，除非「客戶」於前述期間到期日三十日（或更早）前為不續約之書面通知，否則，「第三人供應項目」將依「權利證明書」所載明之期間自動續約。

6. 優先適用條款

除以下各項之相關規定外，IBM 基本雲端服務條款不適用於本非 IBM 雲端供應項目：(i) 對訂單交易文件之使用；(ii) 非 IBM 服務；及 (iii) 計費、稅捐及付款。