

Box Üçüncü Kişi Bulut Olanakları

Bu Hizmet Tanımı, Müşterinin siparişinin kabul edilmesi durumunda, bu IBM-Dışı bulut olanağı için geçerli hale gelir. Geçerli fiyat teklifinde ve diğer sipariş belgelerinde Müşterinin siparişiyle ilgili ayrıntılar sağlanır. Bu Hizmet Tanımı ve ilgili sipariş belgeleri, İşlem Belgelerini teşkil eder.

1. IBM-Dışı Hizmet

IBM, IBM-Dışı bulut olanağını/olanaklarını Müşteriye geçerli üçüncü kişi sağlayıcı sözleşmesinin koşulları kapsamında sağlar. Anılan koşullar, Müşteri ile üçüncü kişi arasında olanağı kapsayan imzalı bir sözleşme olmadığı sürece, Müşterinin IBM-Dışı bulut olanağını kullanımı için geçerli olacaktır, aksi halde Müşteri ile üçüncü kişi arasındaki sözleşme geçerli olacaktır. IBM, anılan üçüncü kişi sözleşmesine taraf değildir ve olanağın sağlanmasından ya da kullanımından sorumlu değildir. Geçerli üçüncü kişi koşulları aşağıda belirtilen adreste mevcuttur:

Müşteri Yeri	Geçerli üçüncü kişi sağlayıcı sözleşmesi
ABD içinde	https://legal.box.com/v/BSAv05242018US
Dünyanın Geri Kalanında	https://legal.box.com/v/BSAv05242018ROW
Japonya	https://legal.box.com/v/BSAv05242018JPN

1.1 Paketler

Müşterinin bir üçüncü kişi sağlayıcı olan Box, Inc. (Box) tarafından sağlanan Box Hizmeti bulut olanağını sipariş etmesi durumunda, Müşteri ile Box Şirketi bu hizmetleri kapsayan bir sözleşmeyi imzalamaması halinde, Box Hizmeti bulut olanağının kullanımı için geçerli üçüncü kişi sağlayıcı sözleşmesinin koşulları geçerli olacaktır. IBM, bu tür bir üçüncü kişi sağlayıcı sözleşmesinin, ekinin veya değişiklik ekinin tarafı olmadığı gibi, bu tür üçüncü kişi bulut olanaklarının sağlanmasından ya da kullanılmasından da sorumlu değildir. Müşteri, Box Hizmeti bulut olanağının sağlanmasına ilişkin herhangi bir sorunu Box, Inc. şirketine bildirecektir.

1.2 Eklentiler

Diğer Box Bulut Olanakları

Müşteri, Box şirketi tarafından sağlanan ek Box bulut olanaklarını sipariş etmesi durumunda ve Box şirketi ile veya Box şirketinin herhangi bir bağlı şirketi ile ilgili bir sözleşme imzalamadığı takdirde, üçüncü kişi sağlayıcı sözleşmesine ek olarak, aşağıdaki tabloda yer alan ilgili üçüncü kişi eklemesinin koşulları da geçerli olacaktır:

Box Bulut Olanakları	Geçerli üçüncü kişi sağlayıcı eki
Box KeySafe KMS	https://cloud.box.com/s/jmcy1yl3v0y07skkdixwn09vx7wzwmf
Box KeySafe HSM	https://cloud.box.com/s/s41ke9aiu9tsk5e1v911tbcxq4bgvlxy
Box Platform	https://cloud.box.com/s/393uxdwzd12mscr3lokddf9x4em4x6k
Box Zones	https://cloud.box.com/s/rlm7mie5l9z61t2vghziabmvmyhuntj
Box Relay	https://cloud.app.box.com/s/m0jq6w9gpqbfvfuopl4hdwi9b42jq1ib
Box MZ	https://cloud.app.box.com/s/vriccs78bm25r36afpt7sv8onvdfpcpg

Box Danışmanlık Hizmetleri

Müşterinin Box, Inc. tarafından sağlanan Box Danışmanlık Hizmetlerini sipariş etmesi durumunda, geçerli üçüncü kişi sağlayıcı sözleşmesine ek olarak, ilgili Box Danışmanlık Veri Sayfasının teslim edilecek malzemeleri de geçerli olacaktır. Geçerli Box Danışmanlık Veri Sayfaları aşağıdaki tabloda sunulur:

Danışmanlık türü	Geçerli Box Danışmanlık Veri Sayfası
Box Quick Start (Box Hızlı Başlangıç) Uygulama Hizmetleri	https://cloud.app.box.com/v/QuickStartdatasheet
Box Smart Start (Box Akıllı Başlangıç) Uygulama Hizmetleri	https://cloud.app.box.com/v/SmartStartDatasheet
Box Danışmanlık Saatleri	https://cloud.app.box.com/v/BCHGlobalFAQ

2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

Üçüncü kişi sağlayıcı sözleşmesi, verilerin işlenmesine ilişkin bilgiler sağlayacaktır ve üçüncü kişi, gerekli ve geçerli olduğu şekilde veri sayfaları sağlayacaktır.

3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

Hizmet Seviyesi Sözleşmeleri, performans ayrıntıları ve taahhütler, Müşteriye üçüncü kişi sağlayıcı sözleşmesinin koşulları kapsamında doğrudan üçüncü kişi tarafından sağlanır.

3.2 Teknik Destek

Müşterinin aktif bir aboneliğe sahip sistem yöneticileri, çözemedikleri sorunlar için destek almak amacıyla IBM ile iletişim kurabilir. İletişim bilgileri dahil olmak üzere Teknik Desteğe ilişkin ek bilgiler şu adreste mevcuttur: <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Ücretler

IBM, IBM-Dışı bulut olanağının etkinleştirilmesi ve sağlanması için Müşterinin sipariş ayrıntılarını üçüncü kişi sağlayıcıya gönderecektir. Üçüncü kişi, IBM dışı bulut olanağı için geçerli ücretleri ve ölçüleri belirler.

5. Ek Koşullar

Aşağıdaki koşullar, Müşterinin üçüncü kişi Box Hizmeti bulut olanağını edinmesiyle ilgili olarak bu Sözleşmeyi değiştirir:

5.1 Hizmet Performansı ve Taahhütler

IBM, üçüncü kişi Box Hizmeti bulut olanağının etkinleştirilmesi ve sağlanması için Müşterinin sipariş ayrıntılarını Box şirketine gönderecektir. Performans, ayrıntılar ve taahhütler, Müşteriye üçüncü kişi sağlayıcı sözleşmesinin koşulları kapsamında doğrudan üçüncü kişi tarafından sağlanır.

Üçüncü kişi Box Hizmeti bulut olanağının Müşteri ve tüm Müşteri kullanıcıları tarafından kullanımından Müşteri sorumludur ve bu tür olanaklar yetkisiz, yasa dışı veya uygun olmayan amaçlarla kullanılmak üzere edinilemez.

5.2 Gizlilik ve Verilerin Korunması

Müşterinin IBM'e sağladığı bilgiler, Box şirketi ile paylaşılabilir veya siparişin tamamlanması veya herhangi bir sürekli destek hizmeti için, Müşteri, Box şirketinin web sitesine yeniden yönlendirilebilir. Üçüncü kişi sağlayıcı sözleşmesi, verilerin korunmasına, güvenliğe ve Müşteri içeriğinin nasıl işleneceğine ilişkin tüm güvenlik yükümlülüklerinin veya diğer yükümlülüklerin yanı sıra, anılan üçüncü kişi Box Hizmeti bulut olanağıyla ilgili olarak Müşterinin diğer tüm ek sorumluluklarını da belirtecektir.

5.3 Ödeme ve Vergiler

Tüm geçerli ücretler, yetkileri aşan kullanımdan kaynaklanan tüm ücretler, Müşterinin üçüncü kişi Box Hizmeti bulut olanağını satın alması veya kullanması nedeniyle herhangi bir yetkili kurumun uyguladığı tüm gümrük vergisi, harç, vergi (stopaj vergisi dahil olmak üzere), resim veya ücretler ve herhangi bir geç ödeme ücreti IBM tarafından fatura edilecek olup, Müşteri bunları IBM'e ödemeyi kabul eder. Box şirketi, sunduğu Box Hizmeti bulut olanağı için geçerli olan ücretleri belirler ve bu tür ücretler değiştirilebilir. Tutarlar fatura teslim alındığında muaccel olur ve fatura tarihini takip eden 30 gün içerisinde elektronik olarak ödenecektir.

5.4 Süre, Sona Erdirme, Askıya Alma

Box şirketinin kendisine ait Box Hizmeti bulut olanağını pazarlamadan kaldırdığını veya sona erdirdiğini IBM'e bildirmesi durumunda, üçüncü kişi veya IBM, bu durumu Müşteriye bildirecek ve anılan Box Hizmeti bulut olanağına ilişkin yetkileri sona erdirecek ve sona erdirmeye işleminin geçerli olduğu tarihe kadar muaccel olan nihai ödemeleri tahsil edecektir. Ödemenin peşin yapılması durumunda, Müşteri, herhangi bir kullanılmamış, önceden ödenmiş ve oranlanmış ücreti, sona erdirmeye yürürlük tarihinden itibaren almaya hak kazanacaktır. IBM, Müşterinin IBM'e karşı olan yükümlülüklerini yerine getirmemesi ya da üçüncü kişi Box Hizmeti bulut olanağının veya Müşterinin bu olanağı kullanımının yasaları ihlal etmesi durumunda, Müşterinin üçüncü kişi Box Hizmeti bulut olanağına erişimini sona erdirebilir veya askıya alabilir.

5.5 Garantiler ve Sorumluluğun Reddi

IBM, üçüncü kişi Box Hizmeti bulut olanağına ilişkin olarak açık ya da zımni, hiçbir garanti vermez veya koşul öne sürmez. Varsa, Box şirketi tarafından verilen garantiler, üçüncü kişi sağlayıcı sözleşmesinde belirtilir.

IBM, Box Hizmeti bulut olanağı için teknik destek sağlamaz. Box şirketi, Box Hizmeti bulut olanağı için sağlanan destek yükümlülüklerini ve süreçlerini tanımlayacaktır. Box Inc., sağlayabileceği herhangi bir hizmet seviyesi sözleşmesi alacağından veya geri ödemesinden kendisi sorumlu olacaktır. IBM, bu tür hizmet seviyesi sözleşmesi alacaklarını veya geri ödemelerini işleyecektir. Hizmet seviyesi taahhüdüne ilişkin alacak talepleriyle ilgili herhangi bir ihtilaf, doğrudan Box şirketi tarafından ele alınır.

5.6 Süre ve Yenileme Seçenekleri

Üçüncü Kişi Olanaklarının süresi, Üçüncü Kişi Olanaklarına erişiminin etkinleştirildiğinin IBM tarafından Müşteriye bildirildiği tarihte başlar. Ayrı bir İşlem Belgesi olarak sağlanan Yetki Belgesinde Üçüncü Kişi Olanaklarının otomatik olarak mı yenileneceği, yoksa kullanım süresinin sonunda sona mı ereceği belirtilir.

Otomatik yenileme için: Müşteri, sürenin sona erme tarihinden en az otuz (30) gün önce yazılı olarak olanağın kullanımını yenilemeyeceğini bildirmedeği sürece, Üçüncü Kişi Olanakları Yetki Belgesinde belirtilen süre uyarınca otomatik olarak yenilenir.

6. Geçersiz Kılan Hükümler

IBM temel Bulut Hizmetleri koşulları, (i) siparişler için İşlem Belgelerinin kullanımına, (ii) IBM-Dışı hizmetlere ve (iii) Ücretlere, Vergilere ve Ödemelere ilişkin hükümler hariç olmak üzere, bu IBM-Dışı bulut olanağı için geçerli değildir.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: