

Ponudbe v oblaku neodvisnega ponudnika Box

Ob sprejemu naročnikovega naročila ta opis storitve velja za to ponudbo v oblaku drugih ponudnikov. Veljavna ponudba in drugi dokumentu o naročilu nudijo podrobnosti o naročnikovem naročilu. Ta opis storitve in povezani dokumenti naročila, so transakcijski dokumenti.

1. Storitev drugega ponudnika

IBM daje ponudbe v oblaku drugih ponudnikov na voljo naročniku po določilih veljavnih pogodb, sklenjenih z neodvisnimi ponudniki, ki bodo veljale za naročnikovo uporabo ponudbe neodvisnega ponudnika; če pa sta naročnik in neodvisni ponudnik sklenila pogodbo, ki pokriva ponudbo, bo veljala takšna pogodba. IBM ni pogodbeni stranka nobene takšne pogodbe, sklenjene z neodvisnim ponudnikom, in ne prevzema odgovornosti za dobavo ali uporabo ponudbe. Veljavna določila drugega ponudnika se nahajajo na naslednjih lokacijah:

Lokacija naročnika	Ustrezna pogodba, sklenjena z neodvisnim ponudnikom
V Združenih državah	https://legal.box.com/v/BSAv05242018US
Preostale države	https://legal.box.com/v/BSAv05242018ROW
Japonska	https://legal.box.com/v/BSAv05242018JPN

1.1 Paketi

Ko naročnik naroči ponudbo storitev v oblaku Box, ki jo zagotavlja Box, Inc. (Box), neodvisni ponudnik, bodo za uporabo storitev v oblaku Box veljala določila ustrezne pogodbe, sklenjene z neodvisnim ponudnikom: če sta naročnik in Box sklenila pogodbo, ki pokrivajo takšne storitve, bo takšna podpisana pogodba urejala naročnikovo uporabo ponudbe storitev v oblaku Box. IBM ni pogodbeni stranka nobene takšne pogodbe, dodatka ali dopolnila, sklenjenega z neodvisnim ponudnikom, in ne prevzema odgovornosti za dobavo ali uporabo takšne ponudbe v oblaku neodvisnega ponudnika. Naročnik mora morebitne težave, povezane z zagotavljanjem ponudbe storitev v oblaku Box, sporočiti družbi Box, Inc.

1.2 – dodatki

Druge ponudbe storitev v oblaku Box

Ko naročnik naroči dodatne ponudbe storitev v oblaku Box, ki jih ponuja Box, in če naročnik ne podpiše ustrezne pogodbe z družbo Box ali povezano družbo Box, veljajo poleg pogodbe, sklenjene z neodvisnim ponudnikom, določbe ustreznega dodatka neodvisnega ponudnika v naslednji tabeli:

Ponudbe storitev v oblaku Box	Ustrezni dodatek drugega ponudnika
Box KeySafe KMS	https://cloud.box.com/s/jmcy1yl3v0y07skkzdixwn09vx7wzwmf
Box KeySafe HSM	https://cloud.box.com/s/s41ke9aiu9tsk5e1v911tbcxq4bgvlyx
Box Platform	https://cloud.box.com/s/393uxdwzd12mscr3lokkdf9x4em4x6k
Box Zones	https://cloud.box.com/s/r1m7mie5l9z61t2vghziabmvmvmyhanttj
Box Relay	https://cloud.app.box.com/s/m0jq6w9qpqbvfuxhpl4hdwi9b42jq1ib
Box MZ	https://cloud.app.box.com/s/vriccs78bm25r36afpt7sv8onvdpfcpq

Box Consulting Services

Ko naročnik naroči ponudbo Box Consulting Services, ki jo ponuja družba Box, Inc., veljajo elementi za dobavo v ustreznem podatkovnem listu Box Consulting poleg veljavne pogodbe, sklenjene z neodvisnim ponudnikom. Veljavni podatkovni listi Box Consulting so na voljo v naslednji tabeli:

Vrsta svetovanja	Veljaven podatkovni list Box Consulting
Box Quick Start Implementation Services	https://cloud.app.box.com/v/QuickStartdatasheet
Box Smart Start Implementation Services	https://cloud.app.box.com/v/SmartStartDatasheet
Box Consulting Hours	https://cloud.app.box.com/v/BCHGlobalFAQ

2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

Pogodba, sklenjena z neodvisnim ponudnikom, bo zagotovila informacije o obdelavi podatkov, neodvisni ponudnik pa bo zagotovil podatkovne liste, kot je zahtevano in ustrezno.

3. Ravni storitve in tehnična podpora

3.1 Ravni storitve in tehnična podpora

Pogodbe o ravni storitev, podrobnosti o zmogljivosti in obveznosti zagotovi neposredno naročniku neodvisni ponudnik v okviru določb pogodbe, sklenjene z neodvisnim ponudnikom.

3.2 Tehnična podpora

Naročnikovi skrbniki z aktivno naročnino se lahko obrnejo na IBM za pomoč pri težavah, ki jih niso uspeli odpraviti. Dodatne informacije o tehnični podpori, vključno s kontaktnimi podatki, so na voljo na naslovu: <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Stroški

IBM bo posredoval podrobnosti naročnikovega naročila neodvisnemu ponudniku za omogočanje in dobavo ponudbe v oblaku neodvisnega ponudnika. Neodvisni ponudnik postavi ustrezne stroške in metriko za ponudbo v oblaku neodvisnega ponudnika.

5. Dodatna določila

Naslednja določila spreminjajo pogodbo, ki velja za naročnikovo pridobitev ponudbe storitev v oblaku Box neodvisnih ponudnikov.

5.1 Izvajanje storitev in obveznosti

IBM bo posredoval podrobnosti naročnikovega naročila družbi Box ponudniku za omogočanje in dobavo ponudbe storitev v oblaku Box. Zmogljivost, podrobnosti in obveznosti zagotovi neposredno naročniku neodvisni ponudnik v okviru določb pogodbe, sklenjene z neodvisnim ponudnikom.

Naročnik je odgovoren za svojo uporabo ponudbe storitev v oblaku Box neodvisnih ponudnikov in njeno uporabo s strani svojih uporabnikov, pri čemer takšnih ponudb ni mogoče pridobiti za nepooblaščne, nezakonite in neustrezne namene.

5.2 Zaupnost in varstvo podatkov

Informacije, ki jih je naročnik posredoval družbi IBM, se lahko delijo z družbo Box ali pa se naročnika preusmeri na spletno mesto družbe Box, kjer lahko izpolni naročilo in pridobi podporo. V pogodbi, sklenjeni z neodvisnim ponudnikom, bodo določene morebitne obveznosti glede varnosti in druge obveznosti v zvezi z zaščito podatkov, varnostjo in ravnanju z naročnikovo vsebino ter morebitne dodatne naročnikove odgovornosti v zvezi s takšno ponudbo storitev v oblaku Box neodvisnega ponudnika.

5.3 Plačilo in davki

IBM bo izdal račun in naročnik soglaša, da bo plačal IBM-u vse ustrezne stroške, morebitne stroške za uporabo, ki presega pooblastila, morebitno carino, dajatve, davke (vključno z davčnimi odtegljaji), prelevman ali pristojbino, ki jo naloži organ in je posledica naročnikovega nakupa ali uporabe ponudbe storitev v oblaku Box neodvisnega ponudnika, ter morebitno nadomestilo za zakasnelo plačilo. Cene storitev v oblaku Box določa družba Box in se lahko spreminjajo. Zneske je treba plačati po prejemu računa, in sicer elektronsko v 30 dneh od dneva izdaje računa.

5.4 Obdobje trajanja, prenehanje, prekinitev

Če družba Box obvesti IBM, da je umaknila ali odpovedala ponudbo storitev v oblaku Box, bo drug ponudnik ali IBM obvesti naročnika ter odpovedal pooblastila za tako ponudbo storitev v oblaku Box in zaračunal morebitne končne stroške, nastale do dne odpovedi. V primeru predplačila bo naročnik upravičen do povračila morebitnih neporabljenih vnaprej poravnanih stroškov v sorazmerju z datumom začetka veljavnosti odpovedi. IBM lahko prekine ali začasno prekine naročnikov dostop do ponudbe storitev v oblaku Box neodvisnega ponudnika, če naročnik krši svoje obveznosti do IBM-a ali če ponudba storitev v oblaku Box neodvisnega ponudnika oz. naročnikova uporaba takšne ponudbe storitev v oblaku Box krši zakonodajo.

5.5 Jamstva in zavrnitev odgovornosti

IBM ne daje nikakršnih jamstev ali izjav, izrecnih ali predpostavljeni, glede ponudbe storitev v oblaku Box neodvisnega ponudnika. Jamstva družbe Box, če obstajajo, se določena v pogodbi, sklenjeni z neodvisnim ponudnikom.

IBM ne zagotavlja tehnične podpore za ponudbo v oblaku Box Service. Družba Box bo določila obveznosti podpore in postopke, ki so na voljo za ponudbo storitev v oblaku Box. Družba Box, Inc. bo odgovorna za dobropise ali rabate, povezane s pogodbo o ravni storitev, ki so jih ponudili. IBM bo obdelal vse take dobropise ali rabate na podlagi pogodbe o ravni storitev. Vsakršne spore glede zahtevkov za dobropise, povezane z obvezo na ravni storitve, obravnava neposredno družba Box.

5.6 Obdobje trajanja in možnosti podaljšanja

Obdobje trajanja ponudb neodvisnih ponudnikov se začne z dnem, ko ima naročnik dostop do ponudb neodvisnih ponudnikov. V dokazilu o upravičenosti (PoE), ki je na voljo kot ločen transakcijski dokument, bo navedeno, ali se ponudbe neodvisnih ponudnikov podaljšajo samodejno ali se končajo ob izteku naročniškega obdobja.

Na podlagi samodejnega podaljšanja se bo naročnina na ponudbe neodvisnih ponudnikov samodejno podaljševala za čas naročniškega obdobja, naveden v dokazilu o upravičenosti, razen če naročnik posreduje pisno obvestilo o prenehanju podaljšanja najmanj 30 dni pred iztekom naročniškega obdobja.

6. Prevladujoče določbe

Za to ponudbo v oblaku neodvisnega ponudnika ne veljajo IBM-ove osnovne določbe za storitve v oblaku, razen določb glede (i) uporabe transakcijskih dokumentov za naročila, (ii) storitev neodvisnih ponudnikov in (iii) stroškov, davkov in plačila.