

Облачные предложения, предоставляемые третьей стороной Vox

После принятия заказа Клиента к данному облачному предложению третьей стороны (не IBM) применяется настоящее Описание Услуги. Соответствующее ценовое предложение и другие документы по заказу содержат подробные сведения о заказе Клиента. Настоящее Описание Услуги и связанные документы по заказу являются Документами по Транзакции.

1. Услуги других компаний (не IBM)

IBM предоставляет Клиенту облачные предложения других компаний (не IBM) в соответствии с условиями применимого соглашения со сторонним поставщиком, которое будет регулировать использование Клиентом такого облачного предложения другой компании (не IBM), если только Клиент и сторонний поставщик не заключили отдельное соглашение в отношении данного предложения, и в этом случае будет применено такое отдельное соглашение. IBM не является стороной по любым таким соглашениям с третьими лицами и не несёт ответственности за доставку или использование предложения. Соответствующие положения соглашения с третьим лицом доступны по ссылкам ниже:

Местоположение Клиента	Соответствующее соглашение со сторонним поставщиком
В пределах США	https://legal.box.com/v/BSAv05242018US
В остальных странах мира	https://legal.box.com/v/BSAv05242018ROW
Япония	https://legal.box.com/v/BSAv05242018JPN

1.1 Пакеты

Когда Клиент заказывает облачное предложение Vox Service, предоставляемое сторонним поставщиком Vox, Inc. (Vox), к использованию такого облачного предложения Vox Service будут применяться условия соответствующего соглашения со сторонним поставщиком, за исключением тех случаев, когда Клиент и Vox заключили соглашение в отношении таких услуг, и в этом случае такое подписанное соглашение будет регулировать использование Клиентом облачного предложения Vox Service. IBM не является стороной по любым таким соглашениям, приложениям или дополнениям, заключённым со сторонним поставщиком, и не несёт ответственности за доставку или использование таких облачных предложений третьей стороны. Клиент должен обращаться с любыми проблемами, связанными с предоставлением облачного предложения Vox Service, к компании Vox, Inc.

1.2 Дополнения

Другие облачные предложения Vox

Когда Клиент заказывает дополнительные облачные предложения, предоставляемые компанией Vox, при отсутствии соответствующего соглашения между Клиентом и компанией Vox или аффилированным лицом Vox, в дополнение к соглашению со сторонним поставщиком будут применяться условия соответствующего Дополнения из таблицы ниже:

Облачные предложения Vox	Соответствующее дополнение к соглашению со сторонним поставщиком
Vox KeySafe KMS	https://cloud.box.com/s/jmcy1y13v0y07skkzdixwn09vx7wzwmf
Vox KeySafe HSM	https://cloud.box.com/s/s41ke9aiu9tsk5e1v911tbcxq4bgvlxy
Vox Platform	https://cloud.box.com/s/393uxdwzdz12mscr3lokddf9x4em4x6k
Vox Zones	https://cloud.box.com/s/rlm7mie5l9z61t2vghziabmvmhunnjtj
Vox Relay	https://cloud.app.box.com/s/m0jg6w9qpqbvfxfuhpl4hdwi9b42jq1ib
Vox MZ	https://cloud.app.box.com/s/vriccs78bm25r36afpt7sv8onvdpfcpq

Консультационные Услуги Vox

Когда Клиент заказывает Консультационные Услуги Vox, предоставляемые компанией Vox, Inc., в дополнение к применимому соглашению со сторонним поставщиком будут применяться материалы соответствующей Спецификации Консультационных Услуг Vox. Применимые Спецификации Консультационных Услуг Vox приведены в следующей таблице:

Тип Консультационных Услуг	Соответствующая Спецификация Консультационных Услуг Vox
Услуги по внедрению Vox QuickStart	https://cloud.app.box.com/v/QuickStartdatasheet
Услуги по внедрению Vox SmartStart	https://cloud.app.box.com/v/SmartStartDatasheet
Часы консультирования Vox	https://cloud.app.box.com/v/BCHGlobalFAQ

2. Обработка и защита Данных – Спецификации

Соглашение со сторонним поставщиком должно содержать информацию об обработке данных, и этот сторонний поставщик обязуется предоставить все необходимые и применимые спецификации.

3. Уровни обслуживания и техническая поддержка

3.1 Соглашение об уровне обслуживания

Соглашения об уровне обслуживания, данные о производительности и обязательства предоставляются третьей стороной непосредственно Клиенту в соответствии с положениями соглашения со сторонним поставщиком.

3.2 Техническая поддержка

Администраторы Клиента с действующей подпиской имеют право обращаться в IBM за помощью по вопросам, которые им не удалось решить самостоятельно. Дополнительную информацию о технической поддержке, в том числе контактные данные, можно найти по следующему адресу: <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Платежи

IBM передаст сведения о заказе Клиента стороннему поставщику для активации и доставки облачного предложения, предоставляемого третьей стороной (не IBM). Третья сторона устанавливает применимые платежи и показатели для облачного предложения, предоставляемого третьей стороной (не IBM).

5. Дополнительные положения

Нижеприведённые положения изменяют Соглашение в той мере, в какой оно относится к приобретению Клиентом облачного предложения Vox Service, предоставляемого третьей стороной.

5.1 Оказание Услуг и обязательства

IBM передаст сведения о заказе Клиента компании Vox для активации и доставки облачного предложения Vox Service, предоставляемого третьей стороной. Данные о производительности, подробные сведения и обязательства предоставляются третьей стороной непосредственно Клиенту в соответствии с положениями соглашения со сторонним поставщиком.

Клиент несёт ответственность за использование Клиентом и любыми пользователями Клиента облачного предложения Vox Service, предоставляемого третьей стороной; такие предложения нельзя приобретать для каких-либо несанкционированных, незаконных или ненадлежащих целей.

5.2 Конфиденциальность и защита данных

Информация, которую Клиент предоставил IBM, может быть передана Vox, либо Клиент может быть перенаправлен на веб-сайт Vox для проверки выполнения заказа и получения любой сопутствующей поддержки. В соглашении со сторонним поставщиком будут указаны любые

обязательства по обеспечению безопасности и иные обязательства, касающиеся защиты данных, безопасности и обработки содержимого Клиента, а также любые дополнительные обязанности Клиента в отношении такого облачного предложения Vox Service, предоставляемого третьей стороной.

5.3 Оплата и налоги

IBM будет выставлять счета, а Клиент даёт согласие перечислять IBM все применимые платежи, любые платежи за использование сверх объёмов, указанных в разрешениях, любые пошлины, налоги (включая удержанные налоги), сборы или штрафы, установленные какими-либо правомочными органами и являющиеся результатом приобретения или использования Клиентом облачного предложения Vox Service, предоставляемого третьей стороной, а также любые комиссии за просроченные платежи. Vox устанавливает платежи, применимые к его облачному предложению Vox Service; размер таких платежей может меняться. Соответствующие суммы подлежат уплате после получения счёта, оплата производится электронным способом в течение 30 дней после даты выставления счёта.

5.4 Срок действия, прекращение и приостановка

Если Vox уведомит IBM об изъятии или прекращении действия облачного предложения Vox Service, третья сторона или IBM известят об этом Клиента, прекратят действие разрешений на такое облачное предложение Vox Service и взыщут любые окончательные платежи, причитающиеся на дату прекращения. В случае авансовых платежей Клиент будет иметь право на возврат любых неиспользованных уплаченных сумм, рассчитанных пропорционально со дня прекращения действия предложения. IBM может прекратить или приостановить доступ Клиента к облачному предложению Vox Service, предоставляемому третьей стороной, если Клиент нарушит свои обязательства перед IBM или если облачное предложение Vox Service, предоставляемое третьей стороной, либо использование Клиентом такого облачного предложения Vox Service нарушит закон.

5.5 Гарантии и ограничение ответственности

IBM не даёт гарантий, явных или подразумеваемых, в отношении облачного предложения Vox Service, предоставляемого третьей стороной. Гарантии Vox, при наличии таковых, устанавливаются в соглашении со сторонним поставщиком.

IBM не предоставляет техническую поддержку для облачного предложения Vox Service. Vox определит процессы и обязательства по обеспечению безопасности, действующие в отношении облачного предложения Vox Service. Vox, Inc. будет нести ответственность за предоставление любых кредитов по соглашению об уровне обслуживания или скидок, которые Vox, Inc. может предоставить. IBM будет обрабатывать любые такие кредиты по соглашению об уровне обслуживания или скидки. Любые споры, касающиеся требований о предоставлении кредитов по соглашению об уровне обслуживания, будут урегулироваться непосредственно компанией Vox.

5.6 Срок действия и варианты продления

Срок действия Предложений Третьей Стороны начинается с даты, когда Клиент получает доступ к Предложениям Третьей Стороны. В Свидетельстве о Правах (СоП), предоставленном в качестве отдельного Документа по Транзакции, указывается, подлежат ли Предложения Третьей Стороны автоматическому продлению или их действие прекращается по окончании срока.

При автоматическом продлении, если Клиент не предоставит письменное уведомление об отказе от продления как минимум за 30 дней до истечения срока действия, Предложения Третьей стороны будут автоматически продлены на срок, указанный в СоП.

6. Условия, имеющие преимущественную силу

За исключением положений, касающихся (i) использования ДТ для заказов, (ii) услуг сторонних поставщиков (не IBM) и (iii) Платежей, налогов и оплаты, условия базовых соглашений IBM об Облачных Услугах не применяются к данному облачному предложению третьего лица (не IBM).