

Box の第三者クラウド・オフリング

お客様の注文が受諾されると、本サービス記述書がこの他社のクラウド・オフリングに適用されます。該当する見積書およびその他の注文関連文書には、お客様の注文の詳細が記載されます。本サービス記述書および関連する注文関連文書が「取引文書」になります。

1. 他社サービス

IBM は、他社のクラウド・オフリングを、該当する第三者プロバイダーの契約条件に基づいてお客様に提供します。この条件は、お客様と第三者プロバイダーがオフリングを対象とする契約に署名している場合（この場合は当該契約が適用されます。）を除いて、お客様による他社のクラウド・オフリングの使用に適用されます。IBM は、かかる第三者の契約の当事者ではなく、当該オフリングの提供や使用について責任を負いません。該当する第三者の条件は以下に記載されています。

お客様の所在地	適用される第三者プロバイダー契約
米国内	https://legal.box.com/v/BSAv05242018US
その他の国	https://legal.box.com/v/BSAv05242018ROW
日本	https://legal.box.com/v/BSAv05242018JPN

1.1 パッケージ

お客様が、第三者プロバイダーである Box, Inc. (以下「Box」といいます。) が提供する「Box Service」クラウド・オフリングを注文する場合は、「Box Service」クラウド・オフリングの使用には、当該第三者プロバイダーとの契約条件が適用されます。ただし、お客様と Box がかかるサービスをカバーする署名契約を締結した場合は除きます。この場合、かかる署名契約が、お客様による「Box Service」クラウド・オフリングに適用されます。IBM は、かかる第三者プロバイダーの契約、補足契約、修正契約の当事者ではなく、かかる第三者のクラウド・オフリングの提供や使用について責任を負いません。お客様は、「Box Service」クラウド・オフリングの提供に関する問題を Box, Inc. に対して提起しなければなりません。

1.2 アドオン

その他の Box クラウド・オフリング

お客様が、Box が提供する追加の Box クラウド・オフリングを注文する場合、かつお客様が対応する契約を Box や Box 関連会社と締結していない限り、下表の対応する第三者の補足契約の条件が第三者プロバイダー契約に追加して適用されます。

Box クラウド・オフリング	適用される第三者の補足契約
Box KeySafe KMS	https://cloud.box.com/s/jmcy1yl3v0y07skkdixwn09vx7wzwmf
Box KeySafe HSM	https://cloud.box.com/s/s41ke9aiu9tsk5e1v911tbcxq4bgvlxy
Box Platform	https://cloud.box.com/s/393uxdwzd12mscr3lokdf9x4em4x6k
Box Zones	https://cloud.box.com/s/rlm7mie519z61t2vghziabmvmvmyhnttj
Box Relay	https://cloud.app.box.com/s/m0jg6w9qpqbvfxfuhpl4hdwi9b42jq1ib
Box MZ	https://cloud.app.box.com/s/vriccs78bm25r36afpt7sv8onvdpfcpg

Box コンサルティング・サービス

お客様が、Box, Inc. が提供する「Box コンサルティング・サービス」を注文する場合は、対応する Box Consulting Datasheet の成果物が該当する第三者プロバイダーの契約に加えて適用されます。利用可能な Box Consulting Datasheet は下表に示されます。

コンサルティング・タイプ	利用可能な Box Consulting Datasheet
Box Quick Start Implementation Services	https://cloud.app.box.com/v/QuickStartdatasheet
Box Smart Start Implementation Services	https://cloud.app.box.com/v/SmartStartDatasheet
Box Consulting Hours	https://cloud.app.box.com/v/BCHGlobalFAQ

2. データ処理およびデータ保護に関するデータ・シート

第三者プロバイダー契約により、データ処理に関する情報が提供され、第三者は必要に応じて、および場合に応じて、データ・シートを提供します。

3. サービス・レベルおよびテクニカル・サポート

3.1 サービス・レベル・アグリーメント

「サービス・レベル・アグリーメント」、パフォーマンスの詳細、およびコミットメントは、第三者プロバイダーの契約条件に基づいて、第三者からお客様に直接提供されます。

3.2 テクニカル・サポート

有効なサブスクリプションがあるお客様の管理者は、IBM に連絡をとり、解決できていない問題について支援を求める資格を有しています。「テクニカル・サポート」に関する追加情報は、連絡先情報を含め、以下に掲載されています。<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>

4. 料金

IBM は、他社のクラウド・オフリングの有効化および提供のため、お客様による注文の詳細を第三者プロバイダーに提出します。他社のクラウド・オフリングについては、適用される料金および測定基準を第三者が設定します。

5. 追加条件

以下の条件は、お客様が第三者の「Box Service」クラウド・オフリングを取得する際に、本契約を修正します。

5.1 サービスのパフォーマンスおよびコミットメント

IBM は、第三者の「Box Service」クラウド・オフリングの有効化および提供のため、お客様による注文の詳細を Box に提出します。パフォーマンス、詳細、およびコミットメントは、第三者プロバイダーの契約条件に基づいて、第三者からお客様に直接提供されます。

お客様は、お客様およびお客様のユーザーによる第三者の「Box Service」クラウド・オフリングの使用について責任を負うものとします。また、かかるオフリングを、不正、違法、または不適切な目的のために取得してはなりません。

5.2 機密およびデータ保護

お客様が IBM に提供する情報は、Box と共有される場合があります。また、お客様は、注文および適用されるサポートを提供する目的で、Box の Web サイトに転送される場合があります。第三者プロバイダーの契約には、データ保護、セキュリティ、およびお客様のコンテンツの取り扱いに関するセキュリティおよびその他の義務に加えて、かかる第三者の「Box Service」クラウド・オフリングに関するお客様のその他の責任が明記されます。

5.3 支払いおよび税金

IBM は、該当するすべての料金、許諾範囲を超えた使用に対する料金、第三者の「Box Service」クラウド・オフリングをお客様が取得または使用することに起因して当局により課せられる関税その他の公租公課(源泉徴収税を含みます。)、および延滞料金を請求するものとし、お客様はこれらを IBM に支払うことに同意します。Box は第三者の「Box Service」クラウド・オフリングに適用される料金を設定しますが、かかる料金は変更される場合があります。料金は、請求書を受領した時点で支払義務が生じ、請求書の日付から 30 日以内に電子的手段で支払われるものとしします。

5.4 期間、終了、中断

Box が第三者の「Box Service」クラウド・オフリングを中止または終了したことを IBM に通知した場合は、第三者または IBM は、お客様に通知のうえ、当該「Box Service」クラウド・オフリングの許諾を終了し、終了の効力が発生する日までに支払われるべき最終支払額を受け取るものとしします。支払いが前払いされた場合には、お客様は、終了の効力が発生する日から日割りで、未使用の前払い済み料金の返金を受ける資格を得ます。お客様が、IBM に対して負う義務に違反するか、または第三者の「Box Service」クラウド・オフリングもしくはお客様による当該「Box Service」クラウド・オフリングの使用が法律に反する場合、IBM は、第三者の「Box Service」クラウド・オフリングに対するお客様のアクセスを終了または中断することができるものとしします。

5.5 保証および免責事項

IBM は、第三者の「Box Service」クラウド・オフリングについて、明示または黙示を問わず、いかなる保証も行わず、条件を設けるものではありません。Box による保証が提供される場合は、当該第三者プロバイダーの契約に記載されます。

IBM は、「Box Service」クラウド・オフリングに対してテクニカル・サポートを提供することはありません。「Box Service」クラウド・オフリングにおいて利用可能なサポート義務および手順は、Box が提供します。Box がサービス・レベル・アグリーメントを提供する場合、Box はその返金または減額について責任を負います。IBM は、サービス・レベル・アグリーメントのかかる返金または減額を処理します。サービス・レベル・コミットメントの返金請求に関するあらゆる紛争は、Box が直接解決します。

5.6 期間および更新オプション

「第三者のオフリング」の期間は、お客様が「第三者のオフリング」にアクセス可能となった日に開始します。別途「取引文書」として提供される「証書 (PoE)」には、「第三者のオフリング」が自動的に更新されるか、期間満了時に終了するかが記載されます。

自動更新の場合には、お客様が期間満了日の少なくとも 30 日前までに書面により更新しないことを通知する場合を除き、「第三者のオフリング」は、「PoE」に定める期間につき自動更新されます。

6. オーバーライド条件

以下に関する規定を除いて、IBM ベースの「クラウド・サービス」の条件は、この他社のクラウド・オフリングには適用されません。(i) 注文に関する TD の使用、(ii) 他社のサービス、および (iii) 料金、税金および支払い。