

Offres Cloud Tierces Box

Après acceptation de la commande du Client, ce Descriptif de Services s'applique à l'offre Cloud non IBM. Le devis applicable ainsi que les autres documents relatifs à la commande fournissent des informations concernant la commande du Client. Le présent Descriptif de Services ainsi que les documents de commande associés constituent les Documents de Transaction.

1. Service non IBM

IBM met à la disposition du Client les offres Cloud non IBM conformément aux dispositions du contrat de fournisseur tiers applicable qui s'appliqueront à l'offre Cloud non IBM, sauf si le Client et le tiers ont conclu un contrat signé couvrant l'offre, auquel cas ce contrat sera applicable. IBM n'est liée à aucun desdits contrats tiers et n'est pas responsable de la livraison ou de l'utilisation de l'offre. Les conditions de tiers applicables sont disponibles à l'adresse suivante :

Site du Client	Contrat de fournisseur tiers applicable
Aux États-Unis	https://legal.box.com/v/BSAv05242018US
Reste du monde	https://legal.box.com/v/BSAv05242018ROW
Japon	https://legal.box.com/v/BSAv05242018JPN

1.1 Packages

Lorsque le Client commande une Offre Box Service Cloud fournie par Box, Inc. (« Box »), un fournisseur tiers, les dispositions du contrat de fournisseur tiers applicable s'appliqueront à l'Offre Box Service Cloud, sauf si le Client et Box ont conclu un contrat signé couvrant lesdits services, auquel cas le contrat signé régira l'utilisation de l'Offre Box Service Cloud par le Client. IBM n'est partie à aucun desdits addenda, avenants ou contrats de fournisseur tiers et n'est pas responsable de la livraison ou de l'utilisation de ladite offre Cloud tierce. Pour toute question liée à la mise à disposition de l'Offre Box Service Cloud, le Client doit s'adresser à Box, Inc.

1.2 Modules complémentaires

Autres Offres Box Cloud

Lorsque le Client commande des Offres Box Cloud additionnelles fournies par Box et, sous réserve que le Client ait signé un contrat correspondant avec Box ou une société affiliée de Box, les dispositions de l'addendum tiers correspondant dans le tableau suivant s'appliqueront au contrat de fournisseur tiers :

Offres Box Cloud	Addendum tiers applicable
Box KeySafe KMS	https://cloud.box.com/s/jmcy1y13v0y07skkzdixwn09vx7wzwmf
Box KeySafe HSM	https://cloud.box.com/s/s41ke9aiu9tsk5e1v911tbcxq4bgvlxy
Box Platform	https://cloud.box.com/s/393uxdwzd12mscr3lokdf9x4em4x6k
Box Zones	https://cloud.box.com/s/rlm7mie5l9z61t2vghziabmvmyhuntj
Box Relay	https://cloud.app.box.com/s/m0jq6w9qpqbvfuxhpl4hdwi9b42jq1ib
Box MZ	https://cloud.app.box.com/s/vriccs78bm25r36afpt7sv8onvdpfcpg

Services Box Consulting

Lorsque le Client commande les Services Box Consulting fournis par Box, Inc., les livrables de la fiche technique Box Consulting correspondante s'appliqueront en plus du contrat de fournisseur tiers applicable. Les fiches techniques Box Consulting applicables sont disponibles dans le tableau suivant :

Type de Box Consulting	Fiche technique Box Consulting applicable
Box Quick Start Implementation Services	https://cloud.app.box.com/v/QuickStartdatasheet
Box Smart Start Implementation Services	https://cloud.app.box.com/v/SmartStartDatasheet
Box Consulting Hours	https://cloud.app.box.com/v/BCHGlobalFAQ

2. Fiches Techniques sur le Traitement et la Protection des Données

Le contrat de fournisseur tiers contient des informations sur le traitement des données et le tiers fournira des fiches techniques selon le besoins et le cas applicable.

3. Niveaux de Service et Support Technique

3.1 Accord relatif aux Niveaux de Service

Les Accords relatifs aux Niveaux de Service, les détails des performances et les engagements sont fournis directement par le tiers au Client conformément aux dispositions du contrat de fournisseur tiers.

3.2 Support Technique

Les administrateurs du Client disposant d'un abonnement actif ont le droit de demander à IBM une assistance pour les problèmes qu'ils n'ont pas été en mesure de résoudre. Des informations complémentaires sur le Support Technique, notamment les coordonnées des personnes à contacter, sont disponibles à l'adresse <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Montant des redevances

IBM soumettra les détails de la commande du Client au fournisseur tiers pour l'activation et la livraison de l'offre Cloud non IBM. Le tiers établit les redevances et unités de mesure applicables pour l'offre Cloud non IBM.

5. Dispositions Additionnelles

Les dispositions ci-après modifient le Contrat dans la mesure où il s'applique à l'acquisition de l'Offre Box Service Cloud tierce par le Client.

5.1 Performances du Service et Engagements d'IBM

IBM soumettra les détails de la commande du Client à Box pour l'activation et la livraison de l'Offre Box Service Cloud tierce. Les performances, détails et engagements sont fournis directement par le tiers au Client conformément aux dispositions du contrat de fournisseur tiers.

Le Client est responsable de l'utilisation des Offres Box Service Cloud tierces par le Client et par les utilisateurs du Client et ces offres ne doivent pas être acquises à des fins non autorisées, illégales ou inappropriées.

5.2 Confidentialité et Protection des Données

Les informations fournies à IBM par le Client pourront être partagées avec Box ou bien le Client pourra être dirigé vers le site Web de Box afin d'honorer une commande et d'assurer le support permanent. Le contrat de fournisseur tiers stipulera les obligations de sécurité ou autres obligations relatives à la protection des données, à la sécurité et au traitement du contenu du Client, ainsi que toutes responsabilités supplémentaires incombant au Client relatives à ladite Offre Box Service Cloud tierce.

5.3 Paiement et Taxes

IBM facturera au Client et le Client s'engage à payer à IBM toutes les redevances applicables ainsi que les redevances liées à toute utilisation au-delà des droits d'utilisation, tous droits de douane, impôts, taxes ou contributions (y compris les retenues à la source) imposés par suite de l'acquisition ou de l'utilisation de l'Offre Box Service Cloud tierce par le Client, et les pénalités pour retard de paiement. Box établit les redevances applicables à son Offre Box Service Cloud et lesdites redevances sont sujettes à modifications. Les montants sont exigibles à réception de la facture et payables par voie électronique dans les trente (30) jours de la date de la facture.

5.4 Durée, Résiliation et Interruption

Si Box notifie à IBM qu'il a retiré ou mis fin à son Offre Box Service Cloud, le tiers ou IBM en informera le Client et résiliera les droits d'utilisation de ladite Offre Box Service Cloud et collectera tous les paiements définitifs exigibles jusqu'à la date d'effet de la résiliation. En cas de paiement anticipé, le Client aura droit au remboursement de toutes redevances payées d'avance inutilisées, calculées au prorata à partir de la date d'effet de la résiliation. IBM pourra résilier ou suspendre l'accès du Client à l'Offre Box Service Cloud tierce si le Client ne respecte pas ses obligations vis-à-vis d'IBM ou si l'Offre Box Service Cloud tierce ou l'utilisation de cette dernière par le Client enfreint la loi.

5.5 Garanties et Exclusions

IBM n'accorde aucune garantie ou condition, explicite ou implicite, concernant l'Offre Box Service Cloud tierce. Les garanties de Box, le cas échéant, sont stipulées dans le contrat de fournisseur tiers.

IBM ne fournit aucun support technique pour l'Offre Box Service Cloud. Box définira les obligations et processus de support disponibles pour l'Offre Box Service Cloud. Box, Inc. sera responsable de tous crédits ou remises qu'il peut accorder dans le cadre d'un accord relatif aux niveaux de service. IBM traitera lesdits crédits ou remises de l'accord relatif aux niveaux de service. Toute contestation liée à des demandes de crédit au titre d'un engagement de niveau de service est traitée directement par Box.

5.6 Durée et Options de Renouvellement

La durée des Offres Tierces commence à la date à laquelle le Client a accès aux Offres Tierces. L'Autorisation d'Utilisation (« PoE »), fournie sous la forme d'un Document de Transaction distinct, indiquera si les Offres Tierces sont renouvelées automatiquement ou si elles prennent fin à l'issue de la durée.

Pour un renouvellement automatique, les Offres Tierces sont automatiquement renouvelées pour la durée indiquée dans l'Autorisation d'Utilisation, sauf si le Client notifie par écrit, au moins 30 jours avant la date d'expiration de la durée, son intention de ne pas renouveler.

6. Dispositions dérogatoires

A l'exception des dispositions relatives (i) à l'utilisation des Documents de Transaction pour les commandes, (ii) aux services non IBM et (iii) aux Redevances, Taxes et Paiements, les conditions des Services Cloud de base d'IBM ne s'appliquent pas à cette offre Cloud non IBM.