

Descripción del Servicio

Ofertas de Cloud de Terceros de Box

Tras la aceptación del pedido del Cliente, esta Descripción del Servicio se aplica a esta oferta de cloud no IBM. La oferta aplicable y otros documentos de pedido proporcionan detalles sobre el pedido del Cliente. Esta Descripción del Servicio y los documentos de pedido asociados son los Documentos Transaccionales.

1. Servicio No IBM

IBM pone a disposición del Cliente las ofertas de cloud que no son de IBM conforme a los términos del contrato del proveedor tercero aplicable, que se aplicará al uso por el Cliente de la oferta de cloud no IBM a menos que el Cliente y el tercero tengan un contrato firmado que cubra la oferta, en cuyo caso se aplicará ese contrato. IBM no es parte implicada en ninguno de dichos contratos con terceros ni se responsabiliza de la entrega o el uso de la oferta. Las condiciones de terceros aplicables se encuentran en la dirección siguiente:

Ubicación del Cliente	Contrato de proveedor tercero aplicable
En Estados Unidos	https://legal.box.com/v/BSAv05242018US
Resto del Mundo	https://legal.box.com/v/BSAv05242018ROW
Japón	https://legal.box.com/v/BSAv05242018JPN

1.1 Paquetes

Cuando un Cliente ordena una oferta de Servicio de cloud de Box proporcionada por Box, Inc. (Box), un proveedor tercero, las condiciones del acuerdo de proveedor tercero pertinente se aplicarán para el uso de dicha oferta de Servicio de cloud de Box, a menos que el Cliente y Box hayan celebrado un acuerdo firmado que abarque estos servicios, en cuyo caso el acuerdo firmado registrará el uso por parte del Cliente de la oferta Servicio de cloud de Box. IBM no es parte implicada en dicho acuerdo, adenda o enmienda de proveedor tercero, ni se responsabiliza de la entrega o el uso de la oferta de cloud de terceros. El Cliente debe presentar cualquier problema relacionado con el aprovisionamiento de la oferta de cloud Servicio de Box a Box, Inc.

1.2 Complementos

Otras Ofertas de Cloud de Box

Cuando el Cliente ordena ofertas de cloud de Box adicionales proporcionadas por Box, a menos que el Cliente haya firmado un acuerdo correspondiente con Box, o un afiliado de Box, aplicarán las condiciones del anexo de terceros correspondiente de la tabla siguiente, además del acuerdo de proveedor de terceros:

Oferta de Cloud de Box	Anexo de terceros aplicable
Box KeySafe KMS	https://cloud.box.com/s/jmcy1yl3v0y07skkzdixwn09vx7wzwmf
Box KeySafe HSM	https://cloud.box.com/s/s41ke9aiu9tsk5e1v911tbcxq4bgvlyx
Box Platform	https://cloud.box.com/s/393uxdwzdz12mscr3lokkdf9x4em4x6k
Box Zones	https://cloud.box.com/s/r1m7mie5l9z61t2vghziabmvmyhuntj
Box Relay	https://cloud.app.box.com/s/m0jq6w9gpqbvfuxhpl4hdwi9b42jq1ib
Box MZ	https://cloud.app.box.com/s/vriccs78bm25r36afpt7sv8onvdpfcpg

Servicios de Consultoría de Box

Cuando el Cliente ordena los Servicios de Consultoría de Box proporcionados por Box, Inc., se aplicarán los entregables de la Hoja de Datos de Consultoría de Box correspondiente, además del acuerdo de proveedor de terceros aplicable. Las Hojas de Datos de Consultoría de Box aplicables están disponibles en la tabla siguiente:

Tipo de consultoría	Hoja de Datos de Consultoría de Box aplicable
Servicios de Implementación de Box Quick Start	https://cloud.app.box.com/v/QuickStartdatasheet
Servicios de Implementación de Box Smart Start	https://cloud.app.box.com/v/SmartStartDatasheet
Horas de Consultoría de Box	https://cloud.app.box.com/v/BCHGlobalFAQ

2. Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos

El contrato del proveedor tercero proporcionará información sobre el tratamiento de datos y el tercero aportará fichas de datos, según sea necesario y aplicable.

3. Nivel de Servicio y Soporte Técnico

3.1 Contrato de Nivel de Servicio (SLA)

Los Contratos de Nivel de Servicio, los detalles de rendimiento y los compromisos los proporciona el tercero directamente al Cliente bajo los términos del acuerdo de proveedor tercero.

3.2 Soporte Técnico

Los administradores del Cliente con una suscripción activa pueden ponerse en contacto con IBM para obtener ayuda en relación con los problemas que no hayan podido resolver. Puede encontrar información adicional sobre el Soporte Técnico, incluida la información de contacto, en: <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Cargos

IBM enviará los detalles del pedido del Cliente al proveedor tercero para la habilitación y la entrega de la oferta de cloud no IBM. El tercero establece los cargos y las métricas aplicables para la oferta de cloud no IBM.

5. Términos adicionales

Las condiciones siguientes modifican el Contrato en lo relativo a la adquisición por el Cliente de la oferta de Servicio de cloud de Box de terceros.

5.1 Compromisos y Rendimiento del Servicio

IBM enviará los detalles del pedido del Cliente a Box para la habilitación y la entrega de la oferta de cloud Servicio de Box de terceros. El rendimiento, los detalles y los compromisos los proporciona el tercero directamente al Cliente bajo los términos del acuerdo de proveedor tercero.

El Cliente es responsable del uso por parte del Cliente y de cualquier usuario del Cliente de la oferta de Servicio de cloud de Box de terceros, y tales ofertas no pueden adquirirse con finalidades no autorizadas, ilegales o inadecuadas.

5.2 Confidencialidad y Protección de Datos Personales

La información que el Cliente ha proporcionado a IBM puede compartirse con Box o el Cliente puede ser redirigido a la página web de Box a efectos de ejecutar un pedido y de cualquier soporte continuado. El acuerdo de proveedor tercero especificará todas las obligaciones de seguridad o de otro tipo en relación con la protección de datos personales, la seguridad y gestión de contenido del Cliente, así como cualquiera de las responsabilidades adicionales del Cliente con respecto a la oferta de Servicio de cloud de Box de terceros.

5.3 Pago e Impuestos

IBM facturará, y el Cliente se compromete a pagar a IBM todos los cargos aplicables, los cargos por uso en exceso de los derechos de titularidad, cualquier costumbre, arancel, aduana, obligaciones, impuestos (incluyendo retenciones de impuestos), tasas o tarifas recaudados por cualquier autoridad como resultado de la compra o el uso por parte del Cliente de una oferta de Servicio de cloud de Box de terceros, así como cualquier recargo por demora de pago. Box establece los cargos aplicables para la

oferta de cloud Servicio de Box, y tales cargos están sujetos a cambio. Los importes facturados son debidos a la recepción de la factura y pagaderos electrónicamente dentro de los 30 días siguientes a la fecha de emisión de la factura.

5.4 Vigencia, Terminación y Suspensión

Si Box notifica a IBM que ha retirado o terminado su oferta de cloud Servicio de Box, el tercero o IBM lo notificará al Cliente, se terminarán los derechos de titularidad de dicha oferta de cloud Servicio de Box y se recaudarán los pagos finales debidos hasta la fecha efectiva de la terminación. En aquellos casos en los que el pago se hace por adelantado, el Cliente tendrá derecho a un reembolso de la cuota de prepago no utilizada, prorrateada desde la fecha efectiva de la terminación. IBM puede terminar o suspender el acceso del Cliente a la oferta de Servicio de cloud de Box de terceros si el Cliente incumple sus obligaciones respecto a IBM o si la oferta de Servicio de cloud de Box de terceros o el uso del Cliente de dicha oferta de Servicio de cloud de Box infringe la ley.

5.5 Garantías y Exclusiones

IBM no ofrece ninguna garantía o condición, explícita o implícita, con respecto a la oferta de Servicio de cloud de Box de terceros. Las garantías de Box, si existen, se establecen en el acuerdo de proveedor tercero.

IBM no ofrece soporte técnico para la oferta de cloud Servicio de Box. Box definirá las obligaciones de soporte y los procesos disponibles para la oferta de cloud Servicio de Box. Box, Inc. será responsable de los créditos de acuerdo de nivel de servicio o los descuentos que pueda poner a disposición. IBM procesará todos los créditos o descuentos relacionados con los acuerdos de nivel de servicio. Cualquier disputa relacionada con las reclamaciones de créditos por acuerdo de nivel de servicio será gestionada directamente por Box.

5.6 Opciones de Vigencia y Renovación

La vigencia de las Ofertas de Terceros empezará en la fecha en la que el Cliente tenga acceso a las Ofertas de Terceros. El Documento de Titularidad (POE), proporcionado como Documento Transaccional aparte, especificará si las Ofertas de Terceros se renuevan automáticamente o si terminan al finalizar la vigencia.

En relación con la renovación automática, a menos que el Cliente notifique su voluntad de no renovar como mínimo 30 días antes de la fecha de vencimiento, las Ofertas de Terceros se renovarán automáticamente por el plazo especificado en el POE.

6. Sustitución de Condiciones

Excepto para las disposiciones relativas a (i) el uso de Documentos Transaccionales para pedidos, (ii) servicios que no son de IBM y (iii) Cargos, Impuestos y Pagos, las condiciones base de los Servicios de Cloud de IBM no se aplican a esta oferta de cloud no IBM.