

Προσφορές Cloud του Τρίτου Παρόχου Box

Μετά την αποδοχή της παραγγελίας του Πελάτη, η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών θα διέπει αυτή την προσφορά cloud μη-IBM. Στην αντίστοιχη προσφορά τιμής και στα άλλα έγγραφα της παραγγελίας θα παρέχονται οι λεπτομέρειες της παραγγελίας του Πελάτη. Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών και τα αντίστοιχα έγγραφα της παραγγελίας αποτελούν Έγγραφα Συναλλαγής.

1. Υπηρεσίες μη-IBM

Η IBM καθιστά την (τις) προσφορά(-ές) cloud μη-IBM διαθέσιμη(-ες) στον Πελάτη βάσει των όρων της αντίστοιχης σύμβασης τρίτου παρόχου, η οποία θα διέπει τη χρήση της προσφοράς cloud μη-IBM από τον Πελάτη, εκτός εάν ο Πελάτης και ο τρίτος πάροχος έχουν συνάψει υπογεγραμμένη σύμβαση που καλύπτει την προσφορά, στην οποία περίπτωση θα ισχύει η εν λόγω σύμβαση. Η IBM δεν είναι συμβαλλόμενο μέρος σε οποιαδήποτε τέτοια σύμβαση τρίτου παρόχου και δεν είναι υπεύθυνη για την παράδοση ή χρήση της προσφοράς. Οι ισχύοντες όροι του τρίτου παρόχου διατίθενται στις ακόλουθες ιστοσελίδες:

Χώρα Εταιρείας Πελάτη	Αντίστοιχη σύμβαση τρίτου παρόχου
Στις Ηνωμένες Πολιτείες	https://legal.box.com/v/BSAv05242018US
Υπόλοιπες Χώρες του Κόσμου	https://legal.box.com/v/BSAv05242018ROW
Ιαπωνία	https://legal.box.com/v/BSAv05242018JPN

1.1 Πακέτα

Όταν ο Πελάτης προβεί στην παραγγελία της προσφοράς Cloud Υπηρεσίας Box, η οποία παρέχεται από τον τρίτο πάροχο Box, Inc. ("Box"), οι όροι της αντίστοιχης σύμβασης τρίτου παρόχου θα διέπουν τη χρήση της προσφοράς Cloud Υπηρεσίας Box, εκτός εάν ο Πελάτης και η Box έχουν συνάψει υπογεγραμμένη σύμβαση που καλύπτει τις εν λόγω υπηρεσίες, στην οποία περίπτωση η υπογεγραμμένη σύμβαση θα διέπει τη χρήση της προσφοράς Cloud Υπηρεσίας Box από τον Πελάτη. Η IBM δεν είναι συμβαλλόμενο μέρος σε οποιαδήποτε τέτοια σύμβαση τρίτου παρόχου, πρόσθετη πράξη ή τροποποίηση, ούτε είναι υπεύθυνη για την παράδοση ή χρήση τέτοιας προσφοράς Cloud τρίτου παρόχου. Ο Πελάτης πρέπει να αναφέρει οποιοδήποτε ζήτημα σχετίζεται με την προσφορά Cloud Υπηρεσίας Box στην Box, Inc.

1.2 Πρόσθετες λειτουργίες (Add-ons)

Άλλες Προσφορές Cloud της Box

Όταν ο Πελάτης παραγγείλει πρόσθετες προσφορές Cloud της Box που παρέχονται από τη Box και εκτός εάν ο Πελάτης έχει υπογράψει αντίστοιχη σύμβαση με τη Box ή μια συνδεδεμένη με τη Box εταιρεία, θα ισχύουν οι όροι της αντίστοιχης πρόσθετης πράξης τρίτου παρόχου που αναφέρεται στον παρακάτω πίνακα επιπλέον των όρων της σύμβασης τρίτου παρόχου:

Προσφορές Cloud της Box	Αντίστοιχη πρόσθετη πράξη τρίτου παρόχου
Box KeySafe KMS	https://cloud.box.com/s/jmcy1yl3v0y07skkzdixwn09vx7wzwmf
Box KeySafe HSM	https://cloud.box.com/s/s41ke9aiu9tsk5e1v911tbcxq4bgvlxy
Box Platform	https://cloud.box.com/s/393uxdwzdz12mscr3lokdf9x4em4x6k
Box Zones	https://cloud.box.com/s/rlm7mie5l9z61t2vghziabmvmvmyhunting
Box Relay	https://cloud.app.box.com/s/m0jg6w9qpbvfxuhpl4hdwi9b42jq1ib
Box MZ	https://cloud.app.box.com/s/vriccs78bm25r36afpt7sv8onvdpfcq

Συμβουλευτικές Υπηρεσίες Box

Όταν ο Πελάτης παραγγείλει τις Συμβουλευτικές Υπηρεσίες Box που παρέχονται από τη Box, Inc., τα παραδοτέα του αντίστοιχου Φύλλου Δεδομένων Συμβουλευτικών Υπηρεσιών Box θα ισχύουν επιπλέον

της αντίστοιχης σύμβασης τρίτου παρόχου. Για να βρείτε το κατάλληλο Φύλλο Δεδομένων Συμβουλευτικών Υπηρεσιών Box, αναφερθείτε στον παρακάτω πίνακα:

Είδος Συμβουλευτικών Υπηρεσιών	Αντίστοιχο Φύλλο Δεδομένων Συμβουλευτικών Υπηρεσιών Box
Box Quick Start Implementation Services	https://cloud.app.box.com/v/QuickStartdatasheet
Box Smart Start Implementation Services	https://cloud.app.box.com/v/SmartStartDatasheet
Box Consulting Hours	https://cloud.app.box.com/v/BCHGlobalFAQ

2. Φύλλα Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων

Στη σύμβαση τρίτου παρόχου θα παρέχονται πληροφορίες για την επεξεργασία δεδομένων και ο τρίτος πάροχος θα παρέχει τα αντίστοιχα φύλλα δεδομένων ανάλογα με τις απαιτήσεις.

3. Επίπεδα Παροχής Υπηρεσιών και Τεχνική Υποστήριξη

3.1 Σύμβαση Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών

Οι Συμβάσεις Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών, τα στοιχεία απόδοσης και οι αντίστοιχες δεσμεύσεις παρέχονται από τον τρίτο πάροχο απευθείας στον Πελάτη βάσει των όρων της σύμβασης του τρίτου παρόχου.

3.2 Τεχνική Υποστήριξη

Οι διαχειριστές του Πελάτη που διαθέτουν ενεργή συνδρομή δικαιούνται να επικοινωνήσουν με την IBM για τη λήψη βοήθειας στην επίλυση ζητημάτων που δεν μπορούν να επιλύσουν μόνοι τους. Διατίθενται πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με την Τεχνική Υποστήριξη, συμπεριλαμβανομένων πληροφοριών επικοινωνίας, στην ιστοσελίδα <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Χρεώσεις

Η IBM θα υποβάλει τις λεπτομέρειες της παραγγελίας του Πελάτη στον τρίτο πάροχο προκειμένου να ενεργοποιηθεί και να παραδοθεί η προσφορά cloud μη-IBM. Ο τρίτος πάροχος θα καθορίσει τις ισχύουσες χρεώσεις και τις παραμέτρους μέτρησης για την προσφορά cloud μη-IBM.

5. Πρόσθετοι Όροι

Οι ακόλουθοι όροι τροποποιούν τη Σύμβαση, στο βαθμό που διέπει την απόκτηση της προσφοράς Cloud Υπηρεσίας τρίτου παρόχου Box

5.1 Απόδοση Υπηρεσιών και Δεσμεύσεις

Η IBM θα υποβάλει τις λεπτομέρειες της παραγγελίας του Πελάτη στην Box προκειμένου να ενεργοποιηθεί και να παραδοθεί η προσφορά Cloud Υπηρεσίας τρίτου παρόχου Box. Τα στοιχεία απόδοσης, οι λεπτομέρειες της προσφοράς και οι αντίστοιχες δεσμεύσεις παρέχονται από τον τρίτο πάροχο απευθείας στον Πελάτη βάσει των όρων της σύμβασης του τρίτου παρόχου.

Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για τη χρήση της προσφοράς Cloud Υπηρεσίας Box τρίτου παρόχου από τον ίδιο και από οποιοσδήποτε από τους χρήστες του και δεν επιτρέπεται η απόκτηση τέτοιων προσφορών για οποιοσδήποτε μη εγκεκριμένους, αθέμιτους ή ανάρμοστους σκοπούς.

5.2 Εμπιστευτικότητα και Προστασία Δεδομένων

Οι πληροφορίες που παρέχει ο Πελάτης στην IBM μπορούν να διατεθούν στη Box ή ο Πελάτης μπορεί να ανακατευθυνθεί στον ιστότοπο της Box για τους σκοπούς της διεκπεραίωσης μιας παραγγελίας και τη λήψη οποιασδήποτε διαρκούς υποστήριξης. Στη σύμβαση του τρίτου παρόχου θα προσδιορίζονται οποιοσδήποτε υποχρεώσεις αναφορικά με την ασφάλεια, την προστασία δεδομένων και το χειρισμό του περιεχομένου του Πελάτη, καθώς και οποιοσδήποτε πρόσθετες υποχρεώσεις του Πελάτη αναφορικά με την εν λόγω προσφορά Cloud Υπηρεσίας Box τρίτου παρόχου.

5.3 Πληρωμή και Φόροι

Η IBM θα τιμολογεί τον Πελάτη και ο Πελάτης συμφωνεί να καταβάλλει στην IBM όλες τις ισχύουσες χρεώσεις, τυχόν χρεώσεις για εκ μέρους του χρήση που υπερβαίνει το επίπεδο χρήσης που αντιστοιχεί στα δικαιώματα που διαθέτει ο Πελάτης, καθώς και οποιονδήποτε δασμό, φόρο (συμπεριλαμβανομένης της παρακράτησης φόρου), επιβάρυνση ή χρέωση που επιβάλλεται από οποιαδήποτε αρχή ως αποτέλεσμα της αγοράς ή χρήσης της προσφοράς Cloud Υπηρεσίας Box τρίτου παρόχου από τον Πελάτη, και οποιουδήποτε τόκου υπερημερίας. Η Box καθορίζει τις ισχύουσες χρεώσεις για τη δική του προσφορά Cloud Υπηρεσίας Box και οι εν λόγω χρεώσεις υπόκεινται σε αλλαγές. Τα εν λόγω ποσά καθίστανται απαιτητά με την παραλαβή του τιμολογίου και είναι πληρωτέα εντός 30 ημερών από την ημερομηνία τιμολόγησης.

5.4 Περίοδος Ισχύος, Καταγγελία, Αναστολή Ισχύος

Σε περίπτωση που η Box ενημερώσει την IBM ότι έχει ανακαλέσει ή αποσύρει την προσφορά Cloud Υπηρεσίας Box της, η Box ή η IBM θα ειδοποιήσει τον Πελάτη, θα τερματίσει την ισχύ των δικαιωμάτων χρήσης της εν λόγω προσφοράς Cloud Υπηρεσίας Box και θα εισπράξει τις όποιες τελικές πληρωμές μέχρι την έναρξης ισχύος της απόσυρσης. Σε περίπτωση που έχει γίνει προπληρωμή των χρεώσεων, ο Πελάτης θα δικαιούται την επιστροφή τυχόν αχρησιμοποίητων, προπληρωμένων ποσών που αναλογούν στην περίοδο από την ημερομηνία που τίθεται σε εφαρμογή η διακοπή της υπηρεσίας. Η IBM μπορεί να διακόψει ή να αναστείλει την πρόσβαση του Πελάτη στην προσφορά Cloud Υπηρεσίας Box τρίτου παρόχου σε περίπτωση που ο Πελάτης αθετήσει τις υποχρεώσεις του προς την IBM ή σε περίπτωση που η προσφορά Cloud Υπηρεσίας Box τρίτου παρόχου ή η χρήση της εν λόγω προσφοράς Cloud Υπηρεσίας Box τρίτου παρόχου από τον Πελάτη συνιστά παραβίαση του νόμου.

5.5 Εγγυήσεις και Δηλώσεις Αποποίησης

Η IBM δεν προβαίνει σε εγγυήσεις ή υποσχέσεις, ρητές ή σιωπηρές, αναφορικά με την προσφορά Cloud Υπηρεσίας Box τρίτου παρόχου. Οι εγγυήσεις που παρέχονται από τη Box, εάν παρέχονται, καθορίζονται στη σύμβαση τρίτου παρόχου.

Η IBM δεν παρέχει τεχνική υποστήριξη για την προσφορά Cloud Υπηρεσίας Box. Η Box θα ορίζει τις υποχρεώσεις και διαδικασίες υποστήριξης που θα είναι διαθέσιμες για την προσφορά Cloud Υπηρεσίας Box. Η Box, Inc. θα είναι υπεύθυνη για οποιεσδήποτε πιστώσεις ή εκπώσεις βάσει συμβάσεων επιπέδου παροχής υπηρεσιών τις οποίες μπορεί να καταστήσει διαθέσιμες η Box. Η IBM θα επεξεργάζεται οποιεσδήποτε τέτοιες πιστώσεις ή εκπώσεις που απορρέουν από σύμβαση επιπέδου παροχής υπηρεσιών. Οποιοσδήποτε διαφορές αναφορικά με αξιώσεις για την παροχή πιστώσεων που απορρέουν από σύμβαση επιπέδου παροχής υπηρεσιών θα διεκπεραιώνονται απευθείας από τη Box.

5.6 Περίοδος Ισχύος και Επιλογές Ανανέωσης

Η περίοδος ισχύος των Προσφορών Τρίτων αρχίζει κατά την ημερομηνία που ο Πελάτης αποκτά πρόσβαση στις Προσφορές Τρίτων. Στην Απόδειξη Δικαιώματος, η οποία παρέχεται ως χωριστό Έγγραφο Συναλλαγής, θα καθορίζεται αν οι Προσφορές Τρίτων ανανεώνονται αυτόματα ή διακόπτονται στο τέλος της περιόδου ισχύος.

Σε περίπτωση αυτόματης ανανέωσης, εκτός εάν ο Πελάτης παράσχει έγγραφη ειδοποίηση τουλάχιστον 30 ημέρες πριν την ημερομηνία λήξης της περιόδου ισχύος, οι Προσφορές Τρίτων θα ανανεώνονται αυτόματα για το χρονικό διάστημα που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος.

6. Υπερισχύοντες Όροι

Με την εξαίρεση των διατάξεων αναφορικά με (i) τη χρήση Εγγράφων Συναλλαγών για παραγγελίες, (ii) υπηρεσίες μη-IBM, και (iii) Χρεώσεις, Φόρους και Πληρωμές, οι βασικοί όροι για Υπηρεσίες Cloud της IBM δεν διέπουν αυτή την προσφορά cloud μη-IBM.

Σημαντικό: Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.