

## Cloudangebote des Drittanbieters Box

Diese Servicebeschreibung findet nach Annahme der Bestellung des Kunden Anwendung auf dieses nicht von IBM bereitgestellte Angebot. Das maßgebliche Angebot und weitere Bestelldokumente enthalten Einzelheiten zur Bestellung des Kunden. Diese Servicebeschreibung und die zugehörigen Bestelldokumente sind Auftragsdokumente.

### 1. Nicht von IBM bereitgestellter Service

IBM stellt dem Kunden die nicht von IBM bereitgestellten Cloudangebote unter den Bedingungen der anwendbaren Vereinbarung des Drittanbieters zur Verfügung, die für die Nutzung des nicht von IBM bereitgestellten Cloudangebots durch den Kunden gelten, es sei denn, der Kunde und der Drittanbieter haben eine separate Vereinbarung für das Angebot abgeschlossen, die in diesem Fall zur Anwendung kommt. IBM ist an keiner solchen Vereinbarung des Drittanbieters beteiligt und auch nicht für die Bereitstellung oder Nutzung des Angebots verantwortlich. Die geltenden Bedingungen des Drittanbieters finden Sie unter:

Kundenstandort	Anwendbare Vereinbarung des Drittanbieters
In den USA	<a href="https://legal.box.com/v/BSAv05242018US">https://legal.box.com/v/BSAv05242018US</a>
In allen anderen Ländern	<a href="https://legal.box.com/v/BSAv05242018ROW">https://legal.box.com/v/BSAv05242018ROW</a>
Japan	<a href="https://legal.box.com/v/BSAv05242018JPN">https://legal.box.com/v/BSAv05242018JPN</a>

#### 1.1 Pakete

Wenn der Kunde das von Box, Inc. („Box“), einem Drittanbieter, bereitgestellte Cloudangebot „Box Service“ bestellt, gelten für die Nutzung dieses Cloudangebots die Bedingungen der anwendbaren Vereinbarung des Drittanbieters, es sei denn, der Kunde und Box haben eine separate Vereinbarung für solche Services abgeschlossen, die für die Nutzung des Cloudangebots „Box Service“ durch den Kunden zur Anwendung kommt. IBM ist weder an der Vereinbarung, dem Addendum oder dem Amendment des Drittanbieters beteiligt noch für die Bereitstellung oder Nutzung des Cloudangebots des Drittanbieters verantwortlich. Der Kunde muss alle Probleme im Zusammenhang mit der Bereitstellung des Cloudangebots „Box Service“ an Box, Inc. melden.

#### 1.2 Add-ons

##### Weitere Box-Cloudangebote

Wenn der Kunde weitere Box-Cloudangebote von Box bestellt, kommen zusätzlich zur Vereinbarung des Drittanbieters die Bedingungen des Addendums für das betreffende Cloudangebot in der folgenden Tabelle zur Anwendung, es sei denn, der Kunde hat eine entsprechende separate Vereinbarung mit Box oder einem verbundenen Unternehmen von Box abgeschlossen:

Box-Cloudangebote	Anwendbares Addendum des Drittanbieters
Box KeySafe KMS	<a href="https://cloud.box.com/s/jmcy1yl3v0y07skkzdixwn09vx7wzwmf">https://cloud.box.com/s/jmcy1yl3v0y07skkzdixwn09vx7wzwmf</a>
Box KeySafe HSM	<a href="https://cloud.box.com/s/s41ke9aiu9tsk5e1v911tbcxq4bqvlyx">https://cloud.box.com/s/s41ke9aiu9tsk5e1v911tbcxq4bqvlyx</a>
Box Platform	<a href="https://cloud.box.com/s/393uxdwzdz12mscr3lokkdf9x4em4x6k">https://cloud.box.com/s/393uxdwzdz12mscr3lokkdf9x4em4x6k</a>
Box Zones	<a href="https://cloud.box.com/s/rlm7mie5l9z61t2vghziabmvmyhuntj">https://cloud.box.com/s/rlm7mie5l9z61t2vghziabmvmyhuntj</a>
Box Relay	<a href="https://cloud.app.box.com/s/m0jg6w9qpqbvfuxhpl4hdwi9b42jq1ib">https://cloud.app.box.com/s/m0jg6w9qpqbvfuxhpl4hdwi9b42jq1ib</a>
Box MZ	<a href="https://cloud.app.box.com/s/vriccs78bm25r36afpt7sv8onvdpfcpg">https://cloud.app.box.com/s/vriccs78bm25r36afpt7sv8onvdpfcpg</a>

##### Box Consulting Services

Wenn der Kunde die Box Consulting Services von Box, Inc. bestellt, kommen zusätzlich zur anwendbaren Vereinbarung des Drittanbieters die zu liefernden Materialien des jeweiligen Box Consulting Datasheets zur Anwendung. Die anwendbaren Box Consulting Datasheets sind über die folgende Tabelle verfügbar:

Consulting-Angebot	Anwendbares Box Consulting Datasheet
Box Quick Start Implementation Services	<a href="https://cloud.app.box.com/v/QuickStartdatasheet">https://cloud.app.box.com/v/QuickStartdatasheet</a>
Box Smart Start Implementation Services	<a href="https://cloud.app.box.com/v/SmartStartDatasheet">https://cloud.app.box.com/v/SmartStartDatasheet</a>
Box Consulting Hours	<a href="https://cloud.app.box.com/v/BCHGlobalFAQ">https://cloud.app.box.com/v/BCHGlobalFAQ</a>

## 2. Datenblätter für Datenverarbeitung und Datenschutz

Die Vereinbarung des Drittanbieters enthält Informationen zur Datenverarbeitung und der Drittanbieter wird Datenblätter bereitstellen, soweit erforderlich und zutreffend.

## 3. Service-Levels und technische Unterstützung

### 3.1 Service-Level-Agreement

Die Service-Level-Agreements, Einzelheiten zur Serviceerbringung und Verpflichtungen werden vom Drittanbieter direkt mit dem Kunden unter den Bedingungen der Vereinbarung des Drittanbieters geregelt.

### 3.2 Technische Unterstützung

Administratoren auf Kundenseite, die über eine aktive Subscription verfügen, sind berechtigt, sich an IBM zu wenden, wenn Sie Unterstützung bei Problemen benötigen, die sie nicht selbst lösen können. Weitere Informationen zu technischer Unterstützung - einschließlich Kontaktinformationen - finden Sie unter: <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

## 4. Gebühren

IBM übermittelt an den Drittanbieter die Auftragsdetails des Kunden, die für die Aktivierung und Bereitstellung des nicht von IBM bereitgestellten Cloudangebots erforderlich sind. Der Drittanbieter legt die anwendbaren Gebühren und Metriken für das nicht von IBM bereitgestellte Cloudangebot fest.

## 5. Zusätzliche Bedingungen

Die Vereinbarung wird durch die folgenden Bedingungen geändert, soweit sie beim Erwerb des Cloudangebots „Box Service“ durch den Kunden zur Anwendung kommt.

### 5.1 Serviceerbringung und Verpflichtungen

IBM übermittelt an Box die Auftragsdetails des Kunden, die für die Aktivierung und Bereitstellung des Cloudangebots „Box Service“ durch den Drittanbieter erforderlich sind. Die Serviceerbringung, Einzelheiten und Verpflichtungen werden vom Drittanbieter direkt mit dem Kunden unter den Bedingungen der Vereinbarung des Drittanbieters geregelt.

Der Kunde trägt die Verantwortung für seine eigene Nutzung des Cloudangebots „Box Service“ und die Nutzung durch seine Benutzer. Diese Angebote von Drittanbietern dürfen nicht für unbefugte, rechtswidrige oder unangemessene Zwecke erworben werden.

### 5.2 Vertraulichkeit und Datenschutz

IBM kann die vom Kunden bereitgestellten Informationen an Box weitergeben oder den Kunden für die Zwecke der Auftragsabwicklung und laufenden Unterstützung an die Website von Box verweisen. Alle Sicherheitsvorschriften oder sonstigen Verpflichtungen in Bezug auf den Datenschutz, die Sicherheit und die Behandlung der Inhalte des Kunden sowie etwaige zusätzliche Verpflichtungen des Kunden in Bezug auf das Cloudangebot „Box Service“ des Drittanbieters sind in der Vereinbarung des Drittanbieters angegeben.

### 5.3 Zahlung und Steuern

Der Kunde verpflichtet sich zur Zahlung aller von IBM in Rechnung gestellten anwendbaren Gebühren, aller Gebühren aufgrund von Nutzungsüberschreitungen sowie aller Zölle, Steuern (einschließlich Quellensteuern), Abgaben oder Gebühren, die von einer Behörde im Zusammenhang mit dem Erwerb oder der Nutzung des Cloudangebots „Box Service“ des Drittanbieters durch den Kunden erhoben werden, sowie sämtlicher Verzugszinsen. Die für das Cloudangebot „Box Service“ anwendbaren

Gebühren werden von Box festgelegt und können sich ändern. Rechnungsbeträge sind bei Erhalt der Rechnung fällig und die Zahlung muss innerhalb von 30 Tagen ab dem Rechnungsdatum elektronisch erfolgen.

#### **5.4 Laufzeit, Kündigung und Aussetzung**

Wenn Box IBM mitteilt, dass das Cloudangebot „Box Service“ zurückgezogen oder eingestellt wurde, werden der Drittanbieter oder IBM den Kunden darüber informieren und die Berechtigungen für das Cloudangebot „Box Service“ kündigen sowie alle bis zum Wirksamwerden der Kündigung fälligen Abschlusszahlungen einfordern. Bei geleisteten Vorauszahlungen hat der Kunde Anspruch auf eine anteilige Rückerstattung der nicht genutzten vorausbezahlten Gebühren ab dem Wirksamwerden der Kündigung. IBM kann den Zugriff des Kunden auf das Cloudangebot „Box Service“ des Drittanbieters kündigen oder aussetzen, wenn der Kunde seine Verpflichtungen gegenüber IBM verletzt oder wenn das Cloudangebot „Box Service“ des Drittanbieters oder die Nutzung dieses Angebots durch den Kunden gegen gesetzliche Bestimmungen verstößt.

#### **5.5 Gewährleistungen und Haftungsausschlüsse**

IBM übernimmt weder ausdrücklich noch stillschweigend irgendeine Art von Gewährleistung im Hinblick auf das Cloudangebot „Box Service“ des Drittanbieters. Etwaige Gewährleistungen von Box sind in der Vereinbarung des Drittanbieters geregelt.

IBM leistet keine technische Unterstützung für das Cloudangebot „Box Service“. Die Unterstützungsverpflichtungen und -prozesse für das Cloudangebot „Box Service“ werden von Box festgelegt. Box, Inc. ist für Gutschriften oder Rückvergütungen im Rahmen der von Box zur Verfügung gestellten Service-Level-Agreements (SLA) verantwortlich. IBM übernimmt die Verarbeitung der unter den Service-Level-Agreements gewährten Gutschriften oder Rückvergütungen. Alle Streitfälle in Bezug auf die Geltendmachung von SLA-Gutschriften werden direkt von Box geregelt.

#### **5.6 Laufzeit und Verlängerungsoptionen**

Die Laufzeit der Angebote des Drittanbieters beginnt an dem Datum, an dem der Zugriff des Kunden auf die Angebote des Drittanbieters freigeschaltet wird. Im Berechtigungsnachweis, der als separates Auftragsdokument bereitgestellt wird, ist festgelegt, ob sich die Angebote des Drittanbieters automatisch verlängern oder am Ende der Laufzeit enden.

Bei automatischer Verlängerung werden die Angebote des Drittanbieters automatisch um die im Berechtigungsnachweis angegebene Laufzeit verlängert, es sei denn, der Kunde teilt mindestens 30 Tage vor dem Ablaufdatum schriftlich mit, dass er keine Verlängerung wünscht.

### **6. Übergeordnete Bedingungen**

Mit Ausnahme der Bestimmungen für (i) die Nutzung von Auftragsdokumenten für Bestellungen, (ii) nicht von IBM bereitgestellte Services und (iii) Gebühren, Steuern und Zahlungen treffen die grundlegenden IBM Bedingungen für Cloud-Services nicht auf dieses nicht von IBM bereitgestellte Cloudangebot zu.