

Box Third Party Cloud Offerings

Po přijetí objednávky Zákazníka platí tento Popis služby pro cloudové nabídky jiného subjektu než IBM. Podrobné údaje o objednavce Zákazníka jsou uvedeny v příslušné cenové nabídce a další dokumentaci objednávky. Tento Popis služby a dokumentace přidružené objednávky jsou Transakční dokumenty.

1. Služba od jiných subjektů, než je IBM

IBM zpřístupňuje Zákazníkovi cloudové nabídky od jiného subjektu než IBM za podmínek příslušné smlouvy s nezávislým poskytovatelem, které budou platit pro využívání cloudové nabídky od jiného subjektu než IBM Zákazníkem, dokud Zákazník a třetí osoba nebudou mít podepsanou smlouvu pokrývající danou nabídku; v takovém případě se uplatní tato dohoda. IBM není stranou takové smlouvy s nezávislým poskytovatelem a nenese odpovědnost za dodání ani používání této nabídky. Příslušné podmínky třetí osoby jsou uvedeny na adrese:

Umístění Zákazníka	Příslušná smlouva s nezávislým poskytovatelem
V USA	https://legal.box.com/v/BSAv05242018US
Ostatní státy	https://legal.box.com/v/BSAv05242018ROW
Japonsko	https://legal.box.com/v/BSAv05242018JPN

1.1 Balíčky

Když si Zákazník objedná cloudovou nabídku Box Service poskytovanou společností Box, Inc. (Box), nezávislým dodavatelem, na používání cloudové nabídky Box Service se uplatní podmínky platné smlouvy s nezávislým poskytovatelem, pokud Zákazník a Box neuzavřeli dohodu vztahující se na takové služby, a v takovém případě se bude používání cloudové nabídky Box Service Zákazníkem řídit touto smlouvou. IBM není stranou smlouvy s poskytovatelem — třetí osobou, její přílohy ani dodatku k ní a nenese odpovědnost za dodání ani používání takové cloudové nabídky třetí osoby. Zákazník je povinen informovat společnost Box, Inc. o jakýchkoliv problémech souvisejících s poskytováním cloudové nabídky Box Service:

1.2 Doplnky

Další cloudové nabídky Box

Pokud si Zákazník objedná další cloudové nabídky Box poskytované společností Box a pokud Zákazník nepodepíše příslušnou dohodu se společností Box nebo její přidruženou společností, uplatní se vedle smlouvy s nezávislým poskytovatelem i podmínky příslušného dodatku se třetí osobou dle následující tabulky:

Cloudové nabídky Box	Platný dodatek se třetí osobou
Box KeySafe KMS	https://cloud.box.com/s/jmcy1yl3v0y07skkzdixwn09vx7wzwmf
Box KeySafe HSM	https://cloud.box.com/s/s41ke9aiu9tsk5e1v911tbcxq4bgvlxy
Box Platform	https://cloud.box.com/s/393uxdwzdz12mscr3lokkdf9x4em4x6k
Box Zones	https://cloud.box.com/s/rlm7mie5l9z61t2vghziabmvmvmyhuntj
Box Relay	https://cloud.app.box.com/s/m0jg6w9gpqbvfuxhpl4hdwi9b42jq1ib
Box MZ	https://cloud.app.box.com/s/vriccs78bm25r36afpt7sv8onvdpfcpg

Poradenské služby Box

Pokud si Zákazník objedná poradenské služby Box poskytované společností Box, Inc., plnění příslušných Datových listů poradenství Box se uplatní navíc vedle příslušné smlouvy s nezávislým poskytovatelem. Příslušné Datové listy poradenství Box jsou k dispozici v následující tabulce:

Typ poradenství	Příslušný Datový list poradenství Box
Box Quick Start Implementation Services	https://cloud.app.box.com/v/QuickStartdatasheet
Box Smart Start Implementation Services	https://cloud.app.box.com/v/SmartStartDatasheet
Box Consulting Hours	https://cloud.app.box.com/v/BCHGlobalFAQ

2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Smlouva s nezávislým poskytovatelem poskytne informace o zpracování údajů a třetí osoba poskytne datové listy dle potřeby v jednotlivých případech.

3. Úrovně služby a Technická podpora

3.1 Dohoda o úrovni služeb

Dohody o úrovni služeb, podrobnosti plnění a závazky jsou poskytnuty třetí osobou přímo Zákazníkovi za podmínek smlouvy s nezávislým poskytovatelem.

3.2 Technická podpora

Administrátoři Zákazníka s aktivní registrací jsou oprávněni kontaktovat společnost IBM za účelem pomoci s problémy, které nemohou vyřešit. Další informace o Technické podpoře, včetně kontaktních informací, jsou k dispozici na adrese: <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Poplatky

IBM odešle detaily Zákazníkovy objednávky nezávislému poskytovateli pro účely aktivace a doručení cloudové nabídky od jiného subjektu než IBM. Příslušné poplatky a metriky pro cloudovou nabídku od jiného subjektu než IBM stanoví třetí osoba.

5. Dodatečné podmínky

Následující podmínky upravují Smlouvu a vztahují se na nabytí cloudové nabídky Box Service třetí osoby Zákazníkem.

5.1 Výkon Služby a závazky

IBM poskytne podrobnosti objednávky Zákazníka společnosti Box pro aktivaci a dodání cloudové nabídky Box Service třetí osoby. Plnění, podrobnosti a závazky jsou poskytnuty třetí osobou přímo Zákazníkovi za podmínek smlouvy s nezávislým poskytovatelem.

Zákazník nese odpovědnost za své užívání cloudové nabídky Box Service třetí osoby a za její užívání svými uživateli a takové nabídky nesmějí být získány k neoprávněným, nezákonným nebo nevhodným účelům.

5.2 Důvěrnost a ochrana osobních údajů

Informace poskytnuté Zákazníkem společnosti IBM mohou být sdíleny se společností Box nebo může být Zákazník přeměrován na webové stránky společnosti Box pro účely vyplnění objednávky a průběžné podpory. Smlouva poskytovatele – třetí osoby určí povinnosti v oblasti zabezpečení a jiné povinnosti týkající se ochrany a zabezpečení údajů a zpracování obsahu Zákazníka a také další povinnosti Zákazníka týkající se takové cloudové nabídky Box Service třetí osoby.

5.3 Platba a daně

IBM Zákazníkovi naúčtuje a Zákazník se zavazuje hradit společnosti IBM všechny příslušné poplatky, poplatky za používání nad rámec oprávnění, všechna cla, daně (včetně srážkové daně), odvody a poplatky vybírané jakýmkoli orgánem veřejné moci, které jsou založeny na zakoupení nebo používání cloudové nabídky Box Service třetí osoby Zákazníkem, a jakékoli poplatky za pozdní úhradu. Společnost Box stanoví příslušné poplatky za své cloudové nabídky Box Service a tyto poplatky podléhají změnám. Částky jsou splatné po přijetí faktury a lze je uhradit elektronicky do 30 dní od data faktury.

5.4 Trvání smluvního období, ukončení, pozastavení

Pokud společnost Box upozorní IBM, že stáhla nebo ukončila svou cloudovou nabídku Box Service, třetí osoba nebo IBM budou Zákazníka informovat, ukončí oprávnění pro takovou cloudovou nabídku Box Service a inkasují veškeré závěrečné platby splatné do data účinnosti ukončení. Pokud je platba provedena předem, má Zákazník nárok na vrácení všech nevyužitých, předem uhrazených poplatků, a to v poměrné výši od data účinnosti ukončení. IBM je oprávněna ukončit nebo pozastavit přístup Zákazníka ke cloudové nabídce Box Service třetí osoby, pokud Zákazník poruší své povinnosti vůči společnosti IBM nebo pokud cloudová nabídka Box Service třetí osoby či její používání Zákazníkem porušuje právní předpisy.

5.5 Záruky a vyloučení záruk

IBM neposkytuje ve vztahu ke cloudové nabídce Box Service třetí osoby žádné výslovné ani implicitní záruky či podmínky. Případné záruky společnosti Box jsou upraveny ve smlouvě s nezávislým poskytovatelem.

IBM neposkytuje technickou podporu pro cloudovou nabídku Box Service. Společnost Box stanoví povinnosti a procesy podpory dostupné pro cloudovou nabídku Box Service. Společnost Box, Inc. nese odpovědnost za případné poskytované kredity či slevy pro libovolné Dohody o úrovni služeb. IBM zpracuje případné kredity nebo slevy Dohody o úrovni služeb. Veškeré spory týkající se nároků na kredity ze závazků úrovně služeb budou řešeny přímo společností Box.

5.6 Smluvní období a možnost obnovení

Smluvní období Nabídek třetích osob začíná dnem, kdy Zákazník získá přístup k Nabídkám třetí osoby. Dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) poskytnutý jako samostatný transakční dokument stanoví, zda se Nabídky třetí osoby obnovují automaticky, nebo zda jsou po uplynutí smluvního období ukončeny.

V případě automatického obnovení platí, že pokud Zákazník neposkytne 30 dní před datem ukončení smluvního období písemné oznámení o záměru nabídku neobnovit, budou Nabídky třetí osoby automaticky obnoveny na období uvedené v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement).

6. Přednostní podmínky

S výjimkou ustanovení týkajících se (i) použití Transakčních dokumentů pro objednávky, (ii) služeb jiných subjektů než IBM a (iii) Poplatků, Daní a Plateb se na tuto cloudovou nabídku od jiného subjektu než IBM základní podmínky služby Cloud Service nevztahují.