

Usługi przetwarzania w chmurze osób trzecich – usługa Box

1. Usługi osób trzecich

Jeśli Klient zamawia usługę przetwarzania w chmurze Box świadczoną przez spółkę Box Inc. jako innego dostawcę („Box”), to korzystanie z tej usługi Box polega warunkom obowiązującej umowy z tym dostawcą, chyba że Klient zawarł ze spółką Box umowę o takie usługi; w takim przypadku korzystanie przez Klienta z usługi przetwarzania w chmurze Box podlega umowie zawartej między Klientem a spółką Box. IBM nie jest stroną takich umów, dodatków lub poprawek zawieranych z innym dostawcą; nie ponosi również odpowiedzialności za świadczenie ani za używanie usług przetwarzania w chmurze osób trzecich. Wszelkie problemy związane ze świadczeniem usługi przetwarzania w chmurze Box należy zgłaszać do firmy Box Inc. W poniższej tabeli wymieniono obowiązujące umowy w zależności od lokalizacji Klienta:

Lokalizacja Klienta	Obowiązująca umowa z innym dostawcą
Stany Zjednoczone	https://www.box.com/docs/BSA_v08012016US
Japonia	W języku angielskim: https://www.box.com/docs/BSA_v08012016JP
	W języku japońskim: https://cloud.box.com/s/t06kslafnixnt7n6pl5f4qp3z4yh4ozu
Pozostałe kraje	https://www.box.com/docs/BSA_v08012016ROW

Inne usługi przetwarzania w chmurze Box

Jeśli Klient zamawia dodatkowe usługi przetwarzania w chmurze Box świadczone przez spółkę Box i jeśli nie zawarł odpowiedniej umowy ze spółką Box lub jej przedsiębiorstwem afiliowanym, to oprócz warunków obowiązującej umowy z innym dostawcą mają również zastosowanie warunki odpowiedniego dodatku dotyczącego innego dostawcy, zgodnie z poniższą tabelą:

Usługi przetwarzania w chmurze Box	Odpowiedni dodatek dotyczący innego dostawcy
Box KeySafe KMS	https://cloud.box.com/s/jmcy1yl3v0y07skkzdixwn09vx7wzwmf
Box KeySafe HSM	https://cloud.box.com/s/s41ke9aiu9tsk5e1v911tbcxq4bgvlyx
Box Platform	https://cloud.box.com/s/s3nbbi7q1h7dqgyls4l0ifauxznzh3h
Box Zones	https://cloud.box.com/s/rlm7mie5l9z61t2vghziabmvmvmyhnttj
Box Relay	https://cloud.app.box.com/s/m0jg6w9gpqbvfuxhpl4hdwi9b42jq1ib

Usługi konsultingowe Box

Jeśli Klient zamawia usługi konsultingowe Box świadczone przez spółkę Box Inc., to oprócz obowiązującej umowy z innym dostawcą zastosowanie mają produkty dostarczane w ramach odpowiedniego arkusza Box Consulting Datasheet. Odpowiednie arkusze Box Consulting Datasheet są wymienione w poniższej tabeli:

Rodzaj usług konsultingowych	Obowiązujący arkusz Box Consulting Datasheet
Usługi Box Quick Start Implementation	https://cloud.app.box.com/v/QuickStartdatasheet
Usługi Box Smart Start Implementation	https://cloud.app.box.com/v/SmartStartDatasheet
Godziny konsultacji Box	https://cloud.app.box.com/v/BCHGlobalFAQ

Następujące warunki modyfikują Umowę w zakresie, w jakim dotyczy ona nabycia przez Klienta usługi przetwarzania w chmurze Box.

1.1 Wydajność usługi i zobowiązania w tym zakresie

IBM przekaze spółce Box szczegółowe informacje dotyczące zamówienia Klienta w celu uruchomienia i dostawy usługi przetwarzania w chmurze osoby trzeciej Box. Informacje o wydajności i zobowiązaniach oraz inne szczegółowe informacje Klient otrzyma bezpośrednio od dostawcy będącego osobą trzecią, na warunkach określonych w umowie z tym dostawcą.

Klient odpowiada za używanie usługi przetwarzania w chmurze osoby trzeciej Box przez Klienta oraz użytkowników Klienta. Usługi takie nie mogą być nabywane bez wymaganego zezwolenia, w celach niestosownych lub niezgodnych z prawem.

1.2 Poufność i ochrona danych

Informacje, które Klient dostarcza IBM, mogą być współużytkowane przez IBM ze spółką Box. Klient może zostać również przekierowany do serwisu WWW spółki Box w celu realizacji zamówienia i uzyskania bieżącego wsparcia. Umowa z innym dostawcą określa zobowiązania w zakresie bezpieczeństwa oraz inne zobowiązania dotyczące ochrony danych, bezpieczeństwa i postępowania z zawartością Klienta, a także ewentualne dodatkowe obowiązki Klienta dotyczące usługi przetwarzania w chmurze osoby trzeciej Box.

1.3 Opłaty, płatności i podatki

IBM wystawi Klientowi fakturę, a Klient uiszcza wszelkie wymagane opłaty za usługę przetwarzania w chmurze osoby trzeciej Box, ewentualne opłaty za wykorzystanie tej usługi w zakresie przekraczającym uprawnienia Klienta, wszelkie cła, podatki (w tym podatek potrącany u źródła), opłaty egzekucyjne lub inne opłaty nałożone przez jakiegokolwiek organ administracji publicznej z tytułu zakupu lub używania tej usługi oraz ewentualne odsetki za opóźnienie. Spółka Box ustala obowiązujące opłaty za oferowane przez nią usługi przetwarzania w chmurze Box, przy czym opłaty takie mogą ulegać zmianie. Kwoty te należy uiszczyć po otrzymaniu faktury, drogą elektroniczną, w ciągu 30 dni od daty faktury.

1.4 Okres obowiązywania, rozwiązanie i zawieszenie Umowy

Jeśli spółka Box powiadomi IBM o wycofaniu lub zakończeniu udostępniania usługi przetwarzania w chmurze Box, to ten dostawca lub IBM powiadomi o tym Klienta i unieważni uprawnienia dotyczące tej usługi oraz pobierze ewentualne opłaty końcowe należne do daty rzeczywistego zakończenia jej świadczenia łącznie. W przypadku płatności z góry Klient jest uprawniony do uzyskania zwrotu pieniędzy z tytułu niewykorzystanych opłat, w kwocie pomniejszonej proporcjonalnie do okresu, jaki upłynął do daty rzeczywistego zakończenia usługi. IBM może odebrać lub zawiesić dostęp Klienta do usługi przetwarzania w chmurze osoby trzeciej Box, jeśli Klient nie wykona swoich zobowiązań wobec IBM bądź jeśli usługa przetwarzania w chmurze osoby trzeciej Box lub korzystanie z niej przez Klienta będzie naruszać przepisy prawa.

1.5 Gwarancje i zastrzeżenia

IBM nie udziela żadnych gwarancji (rękojmia jest również wyłączona) ani zapewnień wyraźnych ani domniemanych w odniesieniu do usługi przetwarzania w chmurze osoby trzeciej Box. Ewentualne gwarancje spółki Box znajdują się w umowie z tym dostawcą.

IBM nie zapewnia wsparcia technicznego do usługi przetwarzania w chmurze osoby trzeciej Box. Spółka Box określi zobowiązania i procesy dotyczące wsparcia technicznego dostępnego w przypadku usługi przetwarzania w chmurze osoby trzeciej Box. Spółka Box Inc. będzie odpowiedzialna za rozliczanie ewentualnych uznajeń lub rabatów, jakich może udzielić z tytułu umowy dotyczącej poziomu usług. IBM będzie natomiast przetwarzać takie uznania lub rabaty z tytułu umowy dotyczącej poziomu usług. Wszelkie spory dotyczące reklamacji związanych z uznaniem z tytułu umownych poziomów usług będą rozpatrywane bezpośrednio przez spółkę Box.

1.6 Okres obowiązywania i możliwości odnowienia

Okres obowiązywania Usług Osób Trzecich rozpoczyna się w dniu uzyskania przez Klienta dostępu do tych Usług. W dokumencie Proof of Entitlement (PoE), dostarczonym jako odrębny Dokument Transakcyjny, zostanie określone, czy okres obowiązywania Usług Osób Trzecich będzie odnawiany automatycznie, czy też zostanie zakończony po jego upływie.

W przypadku odnawiania automatycznego Usługi Osób Trzecich będą automatycznie przedłużane na okres wskazany w dokumencie PoE, chyba że Klient złoży pisemny wniosek o ich nieprzedłużanie co najmniej 90 dni przed datą ich wygaśnięcia.